

ビニル床タイル向け 10 年 保証（限定）

業務用

保証範囲

Tarkett は、本保証書に明記された条件に従い、請求書に記載された購入日から 10 年間、以下の限定保証を提供します。

- 屋内用インテリアとして設計された Tarkett の業務用床材全商品（以下、「商品」と言います）。

この限定保証は、2015 年 4 月 1 日以降に購入された商品に適用されます。

適用範囲

Tarkett は、当社の商品について以下の保証を提供します。

- 施工前に報告された目に見える欠陥
- Tarkett の技術文書および該当する EN 規格に定義されている、通常の使用における材料または製造上の欠陥

適用条件

Tarkett による保証は、以下の条件が遵守された場合に有効となります。

- 商品が、Tarkett の技術文書に記載されている推奨使用方法に従って使用されていること。
- 下地が、上記の Tarkett の商品（Tarkett の技術データシートを参照のこと）の施工に適合しており、すべての副資材や溶接棒などは、Tarkett の技術文書で Tarkett が承認したものであること。接着剤と下地修正剤は、その商品の製造元による推奨方法と技術文書に従って使用されていること。
- 商品の施工が、当該商品に適用される最新の施工要領書に従って施工されること。
- 下地処理、接着剤、溶接棒などの付属品が、当該商品に適用される最新の施工要領書に従って施工されること。
- 施工後すぐに適切なメンテナンスプログラムを実施し、出入口や、汚れのひどい場所から出入りできるすべての出入口に、適切な汚れ防止措置（エントランスマット等）を設けること。

- 当該商品が、Tarkett のクリーニング＆メンテナンスマニュアルに従って行われること。

保証請求

お客様は、欠陥を発見した後すぐに、そして、いかなる場合においても欠陥の発見後 30 日以内に、Tarkett または販売代理店に、欠陥の内容について書面で通知しなければなりません。クレームの申立書は、お客様の最寄りの販売代理店に送付して下さい。

クレーム請求の申立書には以下の内容のものを添付しなければなりません。

- 請求申立書のコピー
- 裏面またはパッケージ、納品書に記載されている製造ロット（バッチ）番号
- 写真 1 枚以上と特定された欠陥または不具合の正確な説明

お客様は、Tarkett が当該商品を検査することをご了承頂ければと思います。Tarkett は、必要があればその裁量により、工場やラボ等で分析を行うために当該商品の一部を現場から取り外して持ち帰る権利を留保します。

施工前に商品の欠陥が証明された場合、Tarkett は当該欠陥品を無償で交換します。

施工中の場合は、欠陥に気付いた日に施工を中止して下さい。施工を続けた場合、本保証は適用されません。

調査の結果、Tarkett の裁量で商品に欠陥があると判断された場合、Tarkett は本保証に記載されている制限の範囲内で、影響を受けた施工箇所の当該商品を有償で交換するか、もしくは以下の計算に基づく金額をお客様に返金する選択をします。

$$\frac{A \times B \times C}{C - D}$$

C

各アルファベットに該当する項目

A = 欠陥品の面積（平方メートル単位に切り上げ）

B = 欠陥品に支払われた 1 平方メートル当たり

の価格

C = 欠陥品の保証期間（月単位）

D = 欠陥品の請求日から欠陥の通知日までの期間（月単位、端数切り捨て）

Tarkett が同一商品と交換できない場合、外観および品質が元の商品に最も近い商品が使用されます。

また、お客様が領収書を提示した場合、Tarkett はその裁量により人件費を返金することがあります。

いかなる場合においても、Tarkett の返金は、欠陥品の購入価格を超えないものとします。

本保証の条件に基づき商品に対し行われた補修や張替えによって、本保証が延長されることは一切ありません。

ただし、欠陥の原因が保証の範囲外であることが判明した場合、Tarkett は調査に要した費用をお客様に請求する権利を留保します。商品の調査の結果、お客様（またはその代理人、請負業者、従業員もしくは招待を受けた者）の責任で補修が必要であると Tarkett が判断した場合、保証期間中に本保証の適用を継続するために、Tarkett の推奨に従い、お客様の費用負担で補修を行う必要があります。

いかなる場合においても、Tarkett は、Tarkett ブランド以外の不具合について責任を負いません。

保証の対象とならない事項

本保証は、以下の事項には適用されません。

1. 色、色調、模様の正確な一致
2. Tarkett の仕様、推奨、指示に従わない使用、メンテナンス、施工によって生じた裂け、焦げ、切断、その他のダメージ
3. 元の材料の施工にかかる人件費
4. 「中古品」、「訳あり品」、またはその他の通常販売ではない（A グレードでない）商品の販売。「中古品」や「訳あり品」は「現状のまま」販売されます。

5. 湿気、静水圧、下地のアルカリ性に起因する問題、または当社の商品に浸透するペン、マーカー、塗料を下地に使用したことによる当該商品への変色
6. 施工前、施工中、施工後に湿度の測定レベルが推奨環境に満たなかった場合
7. 間違ったメンテナンスや漏水による湿気
8. 目に見えるような明かな欠陥品が施工された場合
9. Tarkett または使用する接着剤の製造元が推奨する接着剤以外の接着剤を使用して Tarkett の商品を施工した場合
10. 屋外に施工した場合（Tarkett の商品は屋内専用です）
11. 色あせや変色
12. ハンドリフト、フォークリフトおよび牽引車による商品への損傷
13. ハイヒールやスパイク、またはスケート靴のブレードの使用や、当社の商品に適合していない家具の使用による早期摩耗や劣化。また、家具の床との接地面や椅子等のキャスターが、当社の商品の表面を傷つけないことも確認してください。
14. 本保証は、火災、化学物質の付着、爆発、汚染、洪水、凍結状態、落雷、不注意、破壊行為を含む事故、または出入口におけるエントランスマットの未設置や施工前または施工中における輸送、保管、取り扱いによって損傷を受けた場合無効となります。
15. 本保証は、砂、砂利、アスファルト、建材などの外的要因による摩耗の結果として商品に生じた損害には一切適用されません。
16. さらに、外的要因による汚れ、ペンキ、タ

ール、アスファルト、染料、再生ゴム製キャスター、椅子の脚、接着剤の移行による汚れ、変色、損害は保証の対象外となります。

その他

この明示的限定保証は、Tarkett が提供する唯一の保証です。Tarkett は、明示または黙示を問わず、いかなる種類の他の保証も行いません。

本保証は、本保証の主題に関して Tarkett とお客様との間で事前に交わされた協議、交渉、理解、合意よりも優先となります。

当社の施工業者、小売業者、販売業者、または従業員のいずれも、本明示保証に基づく義務、免責事項、除外事項、または制限を修正する権利を付与されていません。

Tarkett は、現地法で認められる範囲において、保証、過失、契約違反、厳格責任、またはその他の法理論に基づくか否かを問わず、本保証に基づき生じた、または、理由のいかんを問わず生じた利益の損失、直接的損害、間接的損害、付随的損害、特別損害、結果的損害、またはその他の損害について責任を負わないものとします。

本保証は、お客様に特定の権利を付与するものであり、国によって異なる権利が付与される場合もあります。

本保証が現地の法律と矛盾する場合、本保証はかかる現地の法律と矛盾しないように修正されたものとみなされます。かかる現地法の下では、本保証の一部の免責事項および制限事項がお客様に適用されない場合があります。ただし、本保証の残りの規定は、引き続き完全な効力を有し、影響を受けないものとします。

施工、使用、メンテナンス

施工およびメンテナンス方法については、Tarkett にお問い合わせいただくか、www.Tarkett-asia.com にアクセスしてください。