

## PROFESSIONEEL GEBRUIK 10 JAAR BEPERKTE GARANTIE - MEERDERE PRODUCTEN

### Inleiding

Tarkett geeft de volgende beperkte garantie voor een periode van **10 jaar** vanaf de aankoopdatum zoals vermeld op de factuur, onderworpen aan de hieronder genoemde voorwaarden:

- Alle veerkrachtige wand- en vloerbekledingsproducten van Tarkett voor commercieel en semi-commercieel gebruik, ontwikkeld om binnenshuis te worden gelegd,
- alle Tarkett-laminaatvloeren voor commercieel gebruik,
- alle houten vloerbedekkingen met een dikte tussen 13 tot 22 mm, exclusief Tarkett-vloeren van minder dan 13 mm dik, waarbij de garantie beperkt is tot **5 jaar**,
- alle Tarkett-vloerbedekkingen die zijn bedoeld voor gebruik in sportruimtes binnen, met uitzondering van Sportable, Tennis Table Kit, Badminton Kit en Protect Tiles en alle andere demonteerbare kits zoals volleybalvloeren. Hiervoor is de garantie beperkt tot **5 jaar**. (hierna te noemen: de 'producten').

Deze beperkte garantie geldt voor producten die zijn verkocht vanaf 1 januari 2013.

### Dekking

Tarkett garandeert de producten tegen:

- zichtbare defecten die voorafgaand aan het plaatsen worden gemeld,
- defecten in materiaal of montage tijdens normaal gebruik, zoals gedefinieerd in de technische documentatie van Tarkett en in de desbetreffende EN-normen.

### Voorwaarden voor toepasbaarheid

De Tarkett-garantie geldt als wordt voldaan aan alle volgende voorwaarden:

- Het product moet worden gebruikt in overeenstemming met de aanbevelingen voor gebruik zoals

bepaald in de technische documentatie van Tarkett.

- De ondervloer is geschikt voor toepassing van een van de hierboven genoemde Tarkett-producten (zie de technische specificaties van Tarkett) en alle accessoires en lasnaden moeten worden goedgekeurd door Tarkett in de technische documentatie. De voorbereiding van de ondervloer en de lijmen moeten worden gebruikt volgens de aanbevelingen en technische documentatie van de producent van dergelijke artikelen.
- Het leggen van het product moet worden uitgevoerd volgens de regels der kunst en de geactualiseerde leginstructies die van toepassing zijn op het product.
- Toebehoren zoals het voorbereiden van de ondervloer, lijmen en lasnaden moeten worden uitgevoerd volgens de regels der kunst en de geactualiseerde leginstructies die van toepassing zijn op het product.
- Onmiddellijk na het leggen moet een geschikt onderhoudsprogramma in werking worden gesteld. Dit programma moet een adequate vuilbarrière omvatten op alle punten waar toegang van buiten of vanuit sterk vervuilde ruimtes mogelijk is.
- De producten moeten volgens de reinigingsinstructies van Tarkett worden onderhouden.

### Claims onder garantie

De klant dient Tarkett of de verkoper schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele claims over defecten, onmiddellijk nadat deze kennis heeft genomen van het defect en in geen geval later dan 30 dagen na ontdekking van het geclaimde defect. De claim moet worden verstuurd naar:

### Tarkett N.V.

Robert Ramlotstraat 89  
9200 Dendermonde  
België  
Tel: +32 52 26 24 11

De claim dient vergezeld te zijn van:

- een kopie van de factuur,
- het serienummer van het product zoals afgebeeld op de rugzijde en/of de verpakking,
- één of meer foto's en een nauwkeurige beschrijving van het ontdekte defect of fout.

De klant dient toestemming te geven voor inspectie van het product door Tarkett. Indien nodig behoudt Tarkett zich het recht voor om ter plaatse een monster te nemen waarop het defect zichtbaar is om dit in zijn laboratoria te analyseren.

Tarkett zal eventuele defecte producten kosteloos vervangen indien wordt bewezen dat het product defect was voordat het is gelegd.

Als het leggen van de vloer nog plaatsvindt, moet dit gestopt worden op het moment dat het defect wordt ontdekt, anders vervalt de garantie.

Indien Tarkett bij inspectie naar goeddunken bepaalt dat het product defect is, onderworpen aan de beperkingen zoals beschreven in deze garantie, heeft Tarkett de optie om het defecte product op eigen kosten te vervangen in de betreffende zaal of ruimte, of de klant een bedrag uit te keren ter hoogte van:

$A \times B \times (C - D)$

C

Waarbij:

A = het oppervlak van het defecte product (afgerond naar de volgende gehele vierkante meter)

B = prijs per vierkante meter die is betaald voor het defecte product

C = garantieperiode (in maanden) voor het defecte product

D = de periode vanaf de factuurdatum van het defecte product tot de datum van berichtgeving van het defect (in volledige maanden, naar beneden afgerond).

Indien Tarkett niet in staat is om het product door een identiek product te vervangen, wordt het product gebruikt dat het dichtst in de buurt komt qua uiterlijk en kwaliteit.

Tarkett kan naar eigen goeddunken tevens besluiten tot het terugbetalen van arbeidskosten, na overleggen van betalingsbewijzen door de klant.

De restitutie door Tarkett zal in geen geval hoger zijn dan de aankoopprijs van de defecte producten.

Reparaties aan of vervanging van producten, uitgevoerd onder de voorwaarden van deze garantie, leiden niet tot een verlenging op welke wijze dan ook van de garantie.

Indien de oorzaak van het defect echter buiten de strekking van de garantie blijkt te liggen, behoudt Tarkett zich het recht voor om de klanten de kosten van de inspectie door te rekenen. Eventuele reparaties die door Tarkett tijdens een inspectie van het product noodzakelijk worden geacht en die onder verantwoordelijkheid van de klant (of diens vertegenwoordiger, aannemer, werknemer of genodigden) vallen, moeten op rekening van de klant worden uitgevoerd in overeenstemming met Tarkett's aanbevelingen voor de garantie, om gebruik te kunnen blijven maken van de garantieperiode.

Tarkett is onder geen beding aansprakelijk voor eventuele defecten op sportsystemen die niet het merk Tarkett dragen.

### **Specifieke voorwaarden van toepasbaarheid - indoor sportproducten**

De Tarkett-garantie geldt als wordt voldaan aan alle volgende voorwaarden:

- Normaal gebruik wordt gedefinieerd als jaarlijks gebruik van 3000 uur voor regulier sporten en gebruik voor sportactiviteiten zoals bepaald in de gebruiksvoorwaarden van het product.
- Het product dient uitsluitend te worden gebruikt voor doelen zoals deze door Tarkett zijn beoogd. Eventueel gebruik van het product

voor andere doelen dan bepaald in de gebruiksvoorwaarden dienen voorafgaand ter goedkeuring bij Tarkett ingediend te worden.

- Het wordt aanbevolen dat de schoenen die door de spelers op het vloeroppervlak worden gedragen, geschikt zijn voor de betreffende sport.
- Tribunes en andere toebehoren kunnen worden gebruikt indien het gewicht en de contactpunten compatibel zijn met het product (zie onderhoudsinstructies). Alle tijdelijke belastingen van het product moeten voldoen aan de specificaties voor punt- en vlaklasten.

### **Uitsluiting van garantie**

Deze garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

1. Het exact overeenkomen van kleuren, helderheid of vlekpatronen.
2. Scheuren, brandplekken, sneden of andere beschadigingen als gevolg van gebruik, onderhoud of leggen in tegenspraak met de specificaties, aanbevelingen of instructies van Tarkett.
3. Arbeidskosten voor het leggen van het oorspronkelijk materiaal.
4. Verkoop van 'tweede keus', 'afgekeurde partijen' of andere niet-standaard (niet van eerste kwaliteit zijnde) producten. 'Tweede keus' of 'afgekeurde partijen' worden 'als zodanig' verkocht.
5. Problemen als gevolg van vocht, hydrostatische druk, zouten in de ondervloer of ontkleuring van het product als gevolg van het gebruik van een pen, markeerstift of lak op de ondervloer, die door het product trekt.
6. Niet naleven van aanbevolen luchtvochtigheidsniveaus voor, tijdens en na het leggen.
7. Vocht als gevolg van foutief onderhoud of eventuele lekkages, met name bij houten producten.
8. Materiaal dat met zichtbare defecten is gelegd.
9. Leggen van Tarkett-producten met

lijmen die niet door Tarkett en/of de producent van dergelijke lijmen worden aanbevolen.

10. Plaatsing in de buitenlucht. Tarkett-producten zijn uitsluitend ontwikkeld voor toepassingen binnen.
11. Vervaging en/of ontkleuring.
12. Schade aan het product als gevolg van het rijden met palletwagens en heftrucks.
13. Vroegtijdige slijtage als gevolg van hoge (naald)hakken, schaatsen/skates of niet aangepast meubilair. Er moet tevens voor worden gezorgd dat de poten van meubels en zwenkwielen van stoelen zodanig van die aard zijn dat deze het oppervlak van het product niet beschadigen.
14. Deze garantie vervalt indien de schade wordt veroorzaakt door brand, ongevallen -waaronder agressieve, chemische aantastingen-, ontploffing, vervuiling, overstroming, vorst, bliksem, onzorgvuldigheid, vandalisme of het ontbreken van beschermende inloopmatten, beschadiging tijdens transport, opslag en verwerking voorafgaand of tijdens het leggen.
15. De garantie geldt niet voor enige schade die is opgetreden aan het product als gevolg van schuring door externe elementen zoals zand, grind, asfalt, bouwmaterialen, enz.
16. Tevens uitgesloten van de garantie zijn vlekken gerelateerd aan externe bronnen, lakken, teer, bitumen, kleurstoffen, zwenkwielen van hergebruikt rubber en van stoelpoten, en vlekken, ontkleuring of schade veroorzaakt door het doortrekken van lijm.

### **Diversen**

**Deze uitdrukkelijke garantie vormt de enige garantie die door Tarkett wordt geleverd. Tarkett geeft geen enkele andere uitdrukkelijke dan wel impliciete garantie.**

**Deze garantie vervangt alle voorafgaande besprekingen, onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen Tarkett en de klant met betrekking tot het hierin behandelde onderwerp.**

Geen van onze installateurs, detailhandelaars of werknemers heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in de verplichtingen, vrijwaringen, uitzonderingen of beperkingen van deze uitdrukkelijke garantie.

In zoverre dit is toegestaan in de lokale wet, is Tarkett niet aansprakelijk voor gedeerde winsten, directe, indirecte, incidentele, speciale, gevolg- of andersoortige schade onder deze garantie of door welke oorzaak dan ook, ongeacht of die ontstaat door garantie, nalatigheid, inbreuk op een contract, strikte aansprakelijkheid of een eventueel andere juridische theorie.

Deze garantie geeft u specifieke rechten. U kunt daarnaast andere rechten hebben die per land kunnen verschillen.

In zoverre deze garantie inconsistent is met een plaatselijke wet, dient deze garantie te worden beschouwd als zodanig gewijzigd dat deze consistent is met een dergelijke lokale wet. Onder een dergelijke lokale wet zijn mogelijke vrijwaringen en beperkingen van deze garantie misschien niet geldig voor de klant. De overige voorzieningen van deze garantie blijven echter volledig van kracht en in werking en zullen hierdoor verder niet worden bekort.

#### **Leggen, gebruik en onderhoud**

Neem voor instructies met betrekking tot het leggen en onderhoud contact op met Tarkett of kijk op [www.tarkett.com](http://www.tarkett.com).