

Dato:	Sted:	Sendt inn av:
--------------	--------------	----------------------

SKJEMA SKAL FYLLES UT KOMPLETT MED OPPLYSNINGER FOR AT TARKETT SKAL KUNNE GJØRE EN VURDERING AV DEN POTENSIELLE REKLAMASJONEN.

Merk: ikke alle felt i skjemaet gjelder alle produkttyper.

NB! For å kunne gjøre en registrering og vurdering av tilfellet skal kjøpskvittering eller ordrenummer, samt oversikts- og detaljbilder som viser hva innmeldingen gjelder, legges ved i innsendelsen av dette skjema.

NB! Dersom oppgitte opplysninger viser seg å være misvisende eller feilaktige ved en eventuell befaring, kan part som hevder reklamasjon bli belastet for kostnader i forbindelse med saksbehandlingen og befaring.

Komplett utfylt skjema, kjøpskvittering og bilder sendes til:

teknisk@tarkett.com

GENERELL INFORMASJON SOM MÅ LESES OG BESVARES FØR UTFYLLING AV SKJEMA:

- Har installatør lest og fulgt gjeldende monteringsanvisning for produktet:
JA NEI VET IKKE

- Har sluttbruker av produktet lest og fulgt gjeldende vedlikeholdsanvisning:
JA NEI VET IKKE

- For prosjekt: Har sluttbruker av produktet blitt bekjentgjort med, lest og fulgt gjeldende FDV (Forvaltning, Drift og Vedlikehold) dokument:
JA NEI VET IKKE

- Alle deler av materialet og produktet har blitt kontinuerlig kontrollert gjennom hele produksjonsprosessen, likevel kan avvik forekomme. Materialer og eller produkter med synlige feil eller mangler, defekter eller avvikende utseende skal ikke installeres. Installatør er ansvarlig for at eventuelle produkter med feil sorteres ut og ikke blir installert. Større sammenhengende gulvareal skal monteres med tilsvarende gulv fra samme produksjon/batch/shade. Tarkett erstatter materialer og produkter med beviste feil, mangler eller avvik med feilfrie og tilsvarende type produkt og mengde. Tarkett erstatter ikke arbeidskostnad eller andre påløpte kostnader, utover kostnader tilhørende selve omleveringen, dersom produkter med synlige feil/mangler har blitt installert eller har blitt oppdaget og derav utsortert.

- **NB! Felt merket med * er obligatorisk å fylle ut!**

*Navn sluttbruker:	*Forhandler:
*Adresse:	Kontaktperson:
*Postnummer/Sted:	Postnummer / Sted:
*E-post:	*E-post:
*Telefon:	*Telefon:
Type bolig:	*Produktnavn:
Utførende firma:	*Artikkel nr / NOBB nr:
Adresse:	Produksjonsnummer:
Postnummer/Sted:	*Dato for kjøp:
E-post:	*Kvittering / Tarkett ordrenr.:
Telefon:	Forhandler gjennomført befaring:
*Dato for utførelse:	*Antall m ² kjøpt:
Utførende er kontaktet:	Antall m ² med feil:
*Har utførende gjennomført befaring:	*Når ble feilen oppdaget første gang:
Nytt eller gammelt undergulv:	Fuktspærre lagt ifølge leggeanvisning:
*Type undergulv; spon / Betong / eksisterende gulvbelegg / annet:	*Type underlag og tykkelse på dette under flytende gulv: Feks. Trinnlydsplate / Ullpapp / Foam / annet:
Ved eksisterende belegg, hvilken type; navn, kompakt, akustikk etc:	Gulvvarme Hvis ja – hvilken type:
*Krav til planhet tilfredsstilt (+/- 3 mm pr 2 m):	*Overflatetemperatur på gulv:
Endeforskyvninger ihht leggeanvisning:	Er legging delt inn rom for rom:
Bevegelsfuger ihht leggeanvisning:	*Luftfuktighet og temperatur i rommet:
*Er peisovn montert på gulv:	*Er kjøkken innredning, trapp, rekkverk, e.l. montert på gulv:
Type rengjøringsmiddel:	Rengjøringsmetode:
*Oversiktsbilder vedlagt (min 3 stk):	*Detaljbilder vedlagt (min 3 stk):
Fysisk prøve av produkt med feil:	*I hvilke(t) rom har feilen oppstått:
*Hva gjelder innmeldingen/Beskrivelse av feil:	Utfyllende opplysninger:
*Sted / Dato:	*Utfylt av:
Internt saknummer (fylles inn av Tarkett):	