## A minha conta Tarkett

O seu acesso online aos serviços Tarkett





01	Como criar uma conta?	Ρ1
02	Como entrar na minha conta?	Ρ3
03	Como verificar stocks e disponibilidade produtos?	Ρ9
04	Como encomendar online ?	P 12
05	Como verificar estado encomenda & histórico?	P 19

# Como criar a sua conta ?

### Crie a sua conta em 4 passos

1 - Visite o website Tarkett.pt e selecione a opção "Profissional"



#### 2 - Clique em "Minha conta" e "Criar conta"



Na seção seguinte, introduza o seu email profissional e clique em "Próximo"

#### Create an account

Creating an account will only take a few minutes and you will be able to access you order history, save documents and have your forms automatically filled in.

Email \*

2

john.smith@flooring.co.uk



3 - Preencha o formulário , escolha a password e clique em "criar uma conta".



Create an account	
reating an account with Tarkett is easy, fill in this short form and you'll be set up in no time	e.
Mandatory fields (*)	
Name *	
John	
Surname *	
Smith	
	Į
Email *	
john.smith@flooring.co.uk	
Password *	
	I
Passwords must match *	

4 - Receberá um email com um link para finalizar a activação da sua conta (link válido por 24 hrs).

Die int en

 Dica : Assegure-se que tem acesso à conta email introduzida ao criar a sua conta. Se não receber o email de activação, verifique a sua caixa de spam ou contacte a Tarkett.



#### O Tarkett

Dear customer,

Thank you for submitting your request to activate your Tarkett My Account Profile. Please click this link to validate your identity and activate your My Account Profile.

Kind regards.

The Tarkett Team

#### Email sent

Great news, you are at one click of your registration. Just confirm your account with the email we just sent you to john.smith@flooring.co.uk.

If you have not received the email, please check your spam. If it's not there, contact us, we will assist you.

# Como fazer log in ?

### Faça Log in para beneficiar de todos os serviços da Tarkett online

- 1 Vá até profissionais.tarkett.pt
- 2 Introduza o seu email e password
- 3 Selecione a opção que pretende utilizar do menu

Dica: Esqueceu a sua password? Clique no link "Esqueci password?" para receber um email e criar uma nova.





Como verificar stock e disponibilidad e produto?

## Como verificar stock e disponibilidade produto?

#### >Opção 1

1 - Uma vez feito o log-in , selecione "disponibilidade / stock" no menu da sua conta .



Dica: Se não visualizar esta seção na sua conta, por favor contacte-nos

_	John Smith Cart
	My profile
	Availability/stock check
3	Samples order history
	My requests
	My Documents
	SIGN OUT →

2 - Introduza a referência numérica do produto, a quantidade pretendida, preço unitário e clique em verificar disponibilidade para obter os resultados.

		Availability (	Check for a p	product			
Product CONSTELLATION Roll 2 x 20 m Part 3801190	New search	Availability at 2020-08-14 12:48.					
Quantity 5	Roll(s) 🗸	Stock detail Below is the current stoo	ok details:				
CHECK AVAILA	BILITY	Shade number	Total m <sup>2</sup>		Rolls		
		GC0509	2,740.00 m <sup>2</sup>		71		
		GC0294	223.00 m²		7		
		GB0571	54.00 m²		2		
		GC0215	48.00 m²		2		
		GC0075	37.00 m²		2		
0		FZ1566	36.80 m²		2		
	m	GB1154	34.00 m²		2		
ć,							

#### >Opção 2

### 1 - Uma vez feito o log-in, use use a pesquisa global para selecionar o produto



Dica: Pode introduzir o código numérico ou o nome do design. Um menu de seleção irá aparecer para o ajudar na sua pesquisa.



2 - Sempre que chega à página produto , faça scroll até ao fim da página para ver todas as referências



3 - Clique em "Ver disponibilidade " e introduza a quantidade pretendida para verificar a disponibilidade do produto.



#### **Resultados disponibilidade produtos**

A disponibilidade (data estimada expedição desde a fábrica até à sua morada) tem em conta stock existente e planos de produção. Dependendo da disponibilidade dos produtos, pode ver diferentes mensagens. Se uma referência não está disponível de todo ou não temos stock suficiente, contacte o nosso departamento encomendas.

# Encomendar online

### **Como encomendar online**

1- Uma vez feito o log in, use a função de pesquisa global para ver a disponibilidade e selecionar os produtos (detalhes pág 09/10)

	Collectio	on	~	Color	~	Wear layer	Surface effect
17 formats							
Design		Format		Wear layer thickness	Option		Availability
Allover Woo Acczent Exc Ref. 251297	d BLACK ellence 80 13	○ Roll 2x23m		0.80 mm	BLACK -	Lumber	Check availability & buy 🔨
Quantity 500 m	2	validate	]	(i) Stock available in si shade: 322.000 m² See stock details	ngle	Estimated d you order no	elivery date for 500 m²: Wednesday 28 April 2021 - if ow 📀



2- Chegado à pág.produtos, escolha no menu entre todas as referências e clique em "ver disponibilidade e comprar".

#### 3

3- Introduza a quantidade pretendida e clique em "validar". Depois clique em "acrescentar ao carro" para encomendar o produto online

	Collection 🗸	Color	✓ Wear layer	Surface effect
517 formats				
Design	Format	Wear layer thickness	Option	Availability
Allover Wood BLAC Acczent Excellence Ref. 25129713	K 80 ○ Roll 2x23m	0.80 mm	BLACK - Lumber	Check availability & buy 🔨
Quantity 500 m²	validate	(i) Stock available in si shade: 322.000 m <sup>2</sup> See stock details	ngle Es⁺imated de yo⊥order no	elivery date for 500 m²: Wednesday 28 April 2021 - if

#### 4

4- Um pop-up de confirmação aparece com acessórios sugeridos e diferentes escolhas são possíveis:

- Click em "VER O MEU CARRO" para ir diretamente ao checkout
- Clique em "CONTINUE A NAVEGAR" se quiser continuar a navegar no site da Tarkett
- Clique em "ver produto" se quiser abrir uma página de acessórios, se quiser acrescentar algum apenas tem de repetir os mesmos passos mas na página de acessórios



Dica : pode aceder ao seu carrinho sempre que queira graças ao

### 5

5- Depois o processo de checkout em 4 passos começa com a página do "carrinho" na qual poderá ver todos os produtos adicionados e a ordem total..

- Pode acrescentar o nome de uma obra e nº da PO caso necessário
- Todas as suas cotações activas estão automaticamente disponíveis e pode selecionar uma para verificar os preços.
- Pode acrescentar comentários numa caixa de texto livre se tiver necessidades específicas, o nosso departamento encomendas irá ler cuidadosamente os seus comentários.

Quando estiver pronto para continuar, clique em "CONFIRMAR"

Information				Recap	
Jobsite name Enter vour text	PO Number			Subtotal Shipping and	£6,089.40 £0.00
Products				preparation Net price VAT (20.00 %) TOTAL	£6,089.40 £1,217.88 £7,307.28
Allover Wood B Noll 2x23m Ref. 25129713	LACK   Acczent Excellence 80		Ŭ REMOVE	CONFI	
Quantity 500 m² ╰	Quote Select a quote Y	Unit price 👔 £11.94/m²	Total price £6,089.40		Ś





6- Está na página de expedição que lhe dará toda a informação da expedição. As moradas ligadas à sua conta estão préselecionadas, ou pode adicionar novas moradas ao clicar em "Acrescentar morada"

Instruções detalhadas expedição estão relacionadas com a entidade para a qual a encomenda foi expedida. Para informação adicional, pode preencher no campo de texto livre no rodapé da página.

Quando estiver pronto para continuar, clique no botão de "CONFIRMAÇÃO"



Dica : alterar a morada vai ter impacto numa ou mais informação como a lista de cotação, preço ou data de entrega.



7- Pode agora verificar o seu Vendido a e Expedido para e selecionar a sua data de entrega. Por definição a data mais próxima é a selecionada. no entanto pode selecionar outra data no calendário Quando estiver pronto para continuar, clique no botão "CONFIRMAÇÃO"

	Cart — Shipping		- Delivery dat	tes <b>e</b>	Order review	
Addresses					Recap	
Sold To Party	Ship To Party				Subtotal	£5,970.00
STS FLOORING DIST. (HEAD	STS FLOORING DISTRIBU		Shipping and preparation	£0.0		
OFFICE)	UNIT 13 VALLEY POINT CR CROYDON	0 4XB			Net price	£5,970.0
undefined ORPINGTON					VAT (20.00 %)	£1,194.00
Delivery dates						£7,164.00
Allover Wood BLACK C Roll 2x23m Ref. 25129713 Quantity Quote	Acczent Excellence 80 Unit price	0	Total price		cc	
Estimated delivery date to your ship to ac Requested delivery date 2021-0	E11.94/m <sup>2</sup> dress is 2021-04-28	2	15,970.00			

8

8- Reveja a sua encomenda e aceite os termos e condições de venda da Tarkett antes de clicar em "COMPRAR" para validar a sua encomenda.



Dica : se precisa alterar alguma informação pode usar a barra de checkout no topo da página e clicar no passo onde tiver de fazer a correção.



Verifique estado das encomendas & histórico

## Verificar estado da sua encomenda & histórico ?

1 - Feito o log in, seleccione "Histórico encomenda" na lista opções disponível na sua conta.



Dica: Caso não visualize esta opção, contacte-nos

#### 2 - Aceda à sua pasta e encomendas actuais com info detalhada



Dica: Pode utilizar filtros para indicar uma encomenda específica



Order Overview										
The status of your order 4445 is: Shipped.										
Order Date	Tarkett Order N°	Ship To	Billing Address		Project Name					
2019-10-29	0110970747	FLooring UK LTD Chester House Kennington Park 1-3 Brixton Road London SW9 6	FLooring UK LTD Chester House Kennington Park 1-3 Brixton Road London SW9 6							
Order De	Order Details									
The second	<ul> <li>Shipped</li> <li>Product Reference</li> <li>3242886</li> </ul>		Quantity Ordered 5.00 m²	Rema 0.00	aining Quantity m²					
Qty	ty Shade		Loading Date	Requested Date	Delivery Date					
5.00 m²	5.00 m² 103023850		2019-10-31	2019-11-06	2019-11-06					

- 3 Verifique o estado do transporte com o link do tracking
- 4 Veja a sua factura e outros documentos como notas crédito





### Dúvidas sobre a sua conta?

Não hesite em contactar o departamento encomendas ou o seu comercial.



