

HANDLEIDING
ONDERHOUD
GEEF UW INVESTERING
EEN LANGER LEVEN

DESSO | TARKETT

T. +31 (0)416 684 100

E. service@desso.com

www.desso.com

© 2017, DESSO

DESSO
A Tarkett Company

THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE

PREVENTIEVE MAATREGELEN

Het uitvoeren van een goed onderhoudsprogramma heeft een positief effect op het uiterlijk en de prestatie van een tapijtvloer. U beschermt daarmee uw investering en geeft deze een langer leven. Het definiëren en uitvoeren van de meest effectieve reinigingsmethode is echter niet het enige aspect in een goed onderhoudsprogramma. Een preventieve maatregel die u kunt nemen, is het aanbrengen van een schoonloopzone met een schrapende en absorberende werking (bijvoorbeeld DESSO Protect) bij alle ingangen, met voldoende lengte en beginnend buiten het gebouw. Die maatregel is essentieel om het vuil buiten te houden. Een andere belangrijke preventieve maatregel is het selecteren van de juiste producten wat kleur, patroon en structuur betreft, voor alle delen van het gebouw.

Tarkett beveelt een driedelig onderhoudsplan aan bestaande uit reguliere/dagelijkse schoonmaak, periodiek onderhoud en dieptereiniging zoals hierna beschreven.

Onderstaand is situatieafhankelijk. De frequentie van het onderhoud hangt o.a. af van het type gebruiker, intensiteit, kleurstelling, representatie, toepassingsgebied en locatie.

1

Reguliere/dagelijkse schoonmaak

Bepalen plan/training/product
(Borstel-) stofzuigen
Vlek verwijderen
Dagelijks tot wekelijks

2

Periodiek onderhoud

Bepalen product/methodiek
In overleg met specialist
en conform planmatige aanpak
1-2 keer per jaar

3

Dieptereiniging

In overleg met specialist
en conform planmatige aanpak

1

REGULIERE/ DAGELIJKSE SCHOONMAAK

Reguliere/dagelijkse schoonmaak bestaat uit een combinatie van zowel stofzuigen als vlekken verwijderen en moet net zo vaak worden uitgevoerd als voor de verschillende zones in een gebouw nodig is.

Effectief stofzuigen vormt een noodzakelijk onderdeel van een goed onderhoudsprogramma en beperkt vervuiling tot een minimum. Schoonloopzones en ruimtes waar veel gelopen wordt zoals gangen en recepties, moeten dagelijks intensief worden gestofzuigd. Voor vertrekken zoals kantoorruimten en vergaderruimten is het voldoende dagelijks te stofzuigen om het zichtbare vuil te verwijderen en tenminste één keer per week grondig te stofzuigen. Voor de beste resultaten adviseert Tarkett een stofzuiger met mechanisch aangedreven borstel en met efficiënte, schone filters.

Let op: Haartegel producten zoals Desso Lita, hoogpolige en van polyester vervaardigde tapijten alsook wollen bouclé tapijten moeten overwegend met een glad mondstuk gestofzuigd worden!

Naast regelmatig stofzuigen moeten ook vlekken worden verwijderd om te zorgen dat de vloer er goed blijft uitzien. Als er iets gemorst is, kan dit het best onmiddellijk worden weggenomen om te voorkomen dat er permanente vlekken ontstaan. Vlekken die zijn opgedroogd of die al ouder zijn, kunnen eerst worden behandeld met een bot voorwerp (bijvoorbeeld een lepel); de droge resten kunnen dan worden verwijderd door stofzuigen. De meeste vlekken (op waterbasis) kunnen worden verwijderd met een schone, witte doek en lauwwarm water en eventueel, na droging, nabehandelen met een geschikte tapijtreiniger. Neem overmatig vocht eerst op (van buitenaf naar binnen toe) maar voorkom wrijven en overmatig gebruik van water. Andere vlekken (op oliebasis) en kauwgum moeten worden behandeld met een daarvoor geschikte tapijtreiniger.



VEELVOORKOMENDE VLEKKEN

Zoals hierboven al werd genoemd, kunnen veelvoorkomende vlekken (op waterbasis) meestal wel worden verwijderd met behulp van een schone witte (katoenen) doek of absorberend papier (zonder opdruk) en lauwwarm water. Andere vlekken (op oliebasis) moeten worden behandeld met een hiervoor geschikte tapijtreiniger. Het wordt altijd aanbevolen om vlekken zo snel mogelijk te verwijderen; volg daarbij de instructies op de verpakking op en test de tapijtreiniger op een onopvallend hoekje van het tapijt. Waar dat nodig is kunt u, nadat de eerdere behandeling geheel droog is, de behandeling herhalen totdat de vlekken verwijderd zijn (wrijven altijd vermijden). Mocht u meer informatie wensen, dan kunt u contact opnemen met Tarkett.

Koffie/thee/frisdrank/wijn

Verwijder eerst zo veel mogelijk vocht met een schone witte (katoenen) doek of absorberend papier. Neem een andere witte doek, bevochtigd met lauwwarm water, om het laatste restje op te nemen en werk van buiten naar binnen (voorkom wrijven en overmatig gebruik van water). Laat het tapijt helemaal droog worden en herhaal dan de behandeling als dat nodig is (eventueel met een geschikte tapijtreiniger).

Voedsel/fruit

Verwijder alle restjes met een lepel (of ander bot voorwerp) en volg de aanwijzingen op zoals gegeven voor koffie/thee/frisdrank/wijn. Als nog resten van de vlek achterblijven, kan de procedure worden herhaald met een geschikte tapijtreiniger.

Kauwgum

Het beste resultaat verkrijgt u met een product dat speciaal bedoeld is voor het verwijderen van kauwgum. Volg altijd de aanwijzingen op de verpakking op.

Toner/verf/lijm

Verwijder eerst eventuele droge resten met een lepel (of ander bot voorwerp). Breng op een schone witte doek tapijtreiniger voor het verwijderen van vlekken aan en behandel daarmee de resterende vlek.

Let op: Breng het reinigingsmiddel voor oliehoudende vlekken nooit direct op het tapijtoppervlak aan, maar altijd via een schone witte doek, om oplossen van productcomponenten te voorkomen!



Bloed/urine

Dezelfde behandeling als voor koffie/thee/frisdrank/wijn.

2 PERIODIEK ONDERHOUD

Periodiek onderhoud vindt plaats als de dagelijkse schoonmaak niet langer meer het beoogde optische schoonmaakresultaat geeft en dient bij voorkeur door een specialist uitgevoerd te worden.

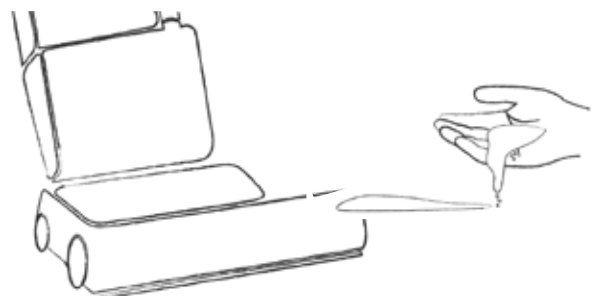
Over het algemeen wordt periodiek onderhoud 1 of 2 keer per jaar uitgevoerd, afhankelijk van de specifieke noodzaak in het gebouw en de verschillende gebieden daarbinnen. Uit het grote assortiment beschikbare reinigingsmethoden beveelt Desso er twee aan: droog reinigen met kristallisatie- en poederreiniging. Wees er van overtuigd dat de toegepaste producten geen hervervuiling veroorzaken. Voordat een van deze methoden wordt uitgevoerd, moet er altijd grondig gestofzuigd worden.

De methode van **kristallisatie reiniging** is een procedure met weinig vocht, waarbij een kristallisatievloeistof op het tapijt worden verneveld en voorzichtig in de polen geborsteld; na ongeveer een uur drogen wordt het ingekapselde vuil verwijderd door grondig te stofzuigen. De belangrijkste voordelen van deze methode zijn onder andere dat de ruimte tijdens de behandeling toegankelijk blijft, de behandeltijd beperkt is en een eventueel residu kleurloos is. Voor het beste resultaat is het wel belangrijk het juiste product te gebruiken.

Poederreiniging is vergelijkbaar met reiniging met kristallisatie vloeistof maar er zijn enkele verschillen: het 'droge' poeder (het kan vochtig aanvoelen) wordt met de hand op het tapijt gestrooid en mechanisch erin geborsteld. Het is nodig extra aandacht te geven aan het volledig verwijderen van alle resten poeder en vuil; deze resten zijn namelijk niet kleurloos. Deze methode is niet geschikt voor naaldvilt-producten (Desso Forto), compact tuft-producten (Desso Trace/ Verso/Visions of) en hoogpolige producten (Desso Twist). Voor die producten beveelt Tarkett kristallisatie reiniging aan. Ook bij poederreiniging is het mogelijk de kamer of ruimte gedurende de onderhoudsprocedure te gebruiken.

Voor beide methoden geldt dat u ze eerst dient te testen op een verborgen hoekje van de vloer, om te controleren of het tapijt kleurvast is.

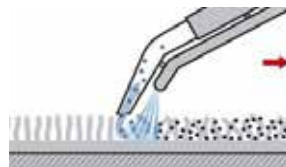
Let op: Voor haartegel producten (Desso Lita) zijn bovenstaande reinigingen niet toepasbaar. Hiervoor is sproei-extractie geschikt (zie 3)



3 DIEPTEREINIGING

Goed regelmatig onderhoud, dagelijks of wekelijks uitgevoerd, ondersteund door periodiek onderhoud, zorgt er voor dat uw tapijtvloer er een lange periode goed blijft uitzien. Hoe beter uw onderhoudsplan wordt opgezet en uitgevoerd, hoe langer deze periode wordt. In de loop van de tijd kan zich echter diep in de pool van een tapijt vuil ophopen; het is dan nodig een dieptereiniging uit te voeren om het tapijt er weer goed uit te laten uitzien. Dit moet op advies en in overleg met een specialist gebeuren conform het onderhoudsplan. Desso beveelt de sproei-extractiemethode aan voor de diepe reiniging van uw tapijt. Deze methode moet altijd voorafgegaan worden door intensief stofzuigen en zo mogelijk ook vlekken verwijderen of vooraf sprayen om vlekresten los te maken.

De sproei-extractiemethode is een methode waarbij een reinigingsmiddel (voor-spray), warm water en een speciale machine worden gebruikt. Na het stofzuigen wordt een reinigingsmiddel over het tapijtoppervlak vernevelt om in te werken op het aanwezige vuil. De machine injecteert warm water diep in het tapijt om het losgewekte vuil op te zuigen met een ingebouwd vacuümsysteem. Het water neutraliseert het reinigingsmiddel en spoelt het tapijtoppervlak schoon. Het is erg belangrijk niet te veel water te gebruiken om te voorkomen dat het tapijt te nat wordt. Daarom wordt aanbevolen om een specialist, een (tapijt) schoonmaakbedrijf in te schakelen om dit soort onderhoud uit te voeren. Verder is het ook zeer belangrijk om de vloer genoeg tijd te geven om te drogen voordat deze weer wordt gebruikt (meestal 1-2 dagen).



TOT UW DIENST

Het hierboven beschreven onderhoudsplan biedt richtlijnen zoals aanbevolen door Tarkett. We begrijpen echter dat het uiteindelijke onderhoudsprogramma ook afhankelijk is van de eisen die een bepaald gebouw stelt. Het opstellen van een goed onderhoudsplan met specifieke bijzonderheden over methoden, frequentie en gebouwzones, een plan dat is gebaseerd op de specifieke karakteristieken van uw locatie en van het soort tapijt dat er ligt, is essentieel om uw tapijt er optimaal te laten uitzien en optimaal te laten presteren. Tarkett en/of uw partners in onderhoud kunnen u hierbij helpen.

ONDERHOUD EN CRADLE TO CRADLE®

Als Cradle to Cradle®-bedrijf stelt Tarkett zich tot doel zijn producten zodanig te ontwerpen en te produceren dat ze een positieve invloed hebben op de gezondheid en het welbevinden van mensen en ook gescheiden en gerecycled kunnen worden. Ook stelt Tarkett doelen om de hoeveelheid energie uit duurzame bronnen te vergroten, om verantwoordelijk om te gaan met water en om methoden te ontwikkelen voor het terugnemen en recyclen van tapijt. Zo worden onze tapijten meer dan een product; ze worden een service die kan bijdragen aan een betere wereld. Onderhoud is een integraal onderdeel van deze service en de C2C-principes moeten worden geïntegreerd in het onderhoudsprogramma door het definiëren van methoden, gereedschap en reinigingsmiddelen. Daar komt bij dat een schone omgeving een positief effect heeft op de gezondheid en het welbevinden van de gebruiker(s).

Het belangrijkste deel van het onderhoudsprogramma bestaat uit stofzuigen en vlekken verwijderen met behulp van water; daarbij is het belangrijk zorgvuldig te kijken naar het gebruik van energie en water. Bij het verwijderen van bepaalde vlekken (op oliebasis, kauwgum) en voor zowel periodiek onderhoud als diepte reiniging is het van groot belang de juiste tapijtreinigers te gebruiken. Daarbij moet onder andere worden gekeken naar de chemische samenstelling en het effect op onderhoudspersoneel en gebruikers maar ook naar de hoeveelheid residu die achterblijft in het tapijt. Het voordeel van periodieke reiniging in vergelijking met specialistische reiniging is dat reinigingsmiddelen en residu niet terechtkomen in het oppervlaktewater. Andere gereedschappen, bijvoorbeeld machines voor specialistische reiniging, moeten worden beoordeeld op hun gebruik van energie en water en van reinigingsmiddelen die terechtkomen in het oppervlaktewater. Beslissingen over het gebruik van dergelijke producten en gereedschappen worden dan afgewogen tegen deze criteria en tegenover hun effectiviteit bij het reinigen en het onderhoud van het tapijt.

De uitvoering van het onderhoudsprogramma en het gebruik van reinigingsmiddelen vormen een bepalende factor voor de toestand waarin het tapijt verkeert na de nuttige levensduur en geven zo de mogelijkheden aan voor recycling of hergebruik van het product in het kader van Desso's Take Back™-programma. De hoeveelheid vuil en residu in het tapijt bepaalt de kwaliteit van de materialen die worden teruggevoerd in de verschillende recyclingstromen.

Als onderdeel van het implementatieproces doet Tarkett voortdurend onderzoek naar alternatieve reinigingsmiddelen en gereedschappen die passen bij de Cradle to Cradle®-strategie en goed presteren in reiniging en onderhoud van tapijt.



REINIGINGSMIDDELEN EN SCHOONMAAKHULPEN

Er is een groot assortiment reinigingsmiddelen en schoonmaakhulpen beschikbaar voor reiniging en onderhoud van tapijten. Tarkett beveelt de volgende producten aan omdat deze passen binnen de Cradle to Cradle®-filosofie en/of voldoen aan de prestatiestandaarden voor reiniging en onderhoud van tapijtvloeren.

Stofzuigers met mechanisch aangedreven borstel: Sebo (b.v Dart2) , Lindhaus (b.v. RX eco Force) en Windsor (b.v. Sensor S2 Hepa) of gelijkwaardig.

Stofzuigerfilters: Hepa, of gelijkwaardig (e.g. S-class type)

Vlekkenmiddelen: Gezien het steeds wisselende aanbod van vlekkenmiddelen door het positieve streven van de fabrikanten deze zo milieuvriendelijk te maken kunt u voor een actueel advies contact opnemen met Tarkett.

Belangrijk voor de reguliere/dagelijkse schoonmaak is de aanwezigheid van een vlekkenmiddel voor wateroplosbare vlekken (koffie, thee, frisdrank, wijn, etc) en een vlekkenmiddel voor oliehoudende vlekken (verf, olie, etc) met de benodigde witte (katoenen) doeken.

Sommige reinigingsmiddelen en schoonmaakhulpen mogen echter niet worden gebruikt omdat ze niet voldoen aan de Cradle to Cradle®-standaarden of omdat ze een nadelig effect hebben op het aanzien van het tapijt:

- Bleek (of blekende middelen)
- Producten met een pH-niveau lager dan 6 en hoger dan 8
- Zeep
- Tri (of producten die tri bevatten)



Volg altijd de aanwijzingen op de verpakking op om de beste resultaten te verkrijgen. Het is ook belangrijk reinigingsmiddelen eerst te testen op een verborgen hoekje van de vloer om de kleurvastheid te controleren. Neem contact op met Tarkett en/of met uw partners in onderhoud als u vragen hebt of meer ondersteuning wenst.