

Guide Entretien



SAVOIR-VIVRE

*UNE EXPERIENCE UNIQUE DU REVETEMENT DE SOL



THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE*

Service Appui Technique

Des professionnels à votre service :
une équipe de 6 techniciens expérimentés à votre écoute.

NOTRE BUT :

Répondre à vos questions.
Vous renseigner sur nos produits.
Diffuser les bonnes pratiques de pose et d'entretien.
Vous prémunir contre les risques de désordres.
Contribuer à l'amélioration de la qualité de vos ouvrages.
Vous proposer des solutions face aux difficultés.
Valoriser votre travail et nos produits.

NOTRE OFFRE :

Préconisations : pour le neuf, la réhabilitation, la rénovation.
Informations techniques : produits, normes et classements, reconnaissance et préparation des supports, techniques de pose, soudure, entretien...
Formations pratiques : démonstration sur le chantier de pose de produits nouveaux ou techniques.
Démarrages de chantiers : assistance auprès des entreprises pour les poses sensibles, analyse des contraintes et des conditions avant pose du produit, moyens à mettre en œuvre, démonstration, validation.
Suivis de chantiers : coordination technique pour les chantiers importants présentant des difficultés liées aux produits ou à l'implantation.
Analyse des problèmes : recherche des causes, proposition de solutions.

Service Infodoc

SERVICE INFODOC

Sur un produit ou sur une gamme, pour un usage ou pour un projet, pour des conseils d'utilisation, de pose ou d'entretien, notre équipe est là pour vous aider et vous fournir en direct les informations nécessaires.



DOCUMENTATIONS ET ÉCHANTILLONS

- Cartes nuances
- Échantillons
- Documents techniques
- Documents réglementaires

TARKETT FRANCE SERVICE INFODOC

2, rue de l'Égalité - 92748 Nanterre Cedex

Tél. : 01 41 20 42 49

Fax : 01 41 20 47 00

e-mail : infodoc@tarkett.com

du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30
vendredi : 17 h 00

TARKETT FRANCE

SERVICE APPUI TECHNIQUE (S.A.T) :

2, rue de l'Égalité - 92748 Nanterre Cedex

Tél. : 01 41 20 41 65

Fax : 01 41 20 47 02

du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00
vendredi : 16 h 00

Les règles de l'art pour le savoir-vivre

Entretien pour faire durer _____

Quelle fréquence ? _____

L'entretien des sols PVC et linoléum _____

- quel revêtement ? _____

- sols PVC homogènes IQ™ _____

- sols PVC homogènes Premium _____

- sols PVC homogènes Plus _____

- sols PVC hétérogènes TopClean™ et TopCleanXP™ _____

- sols PVC Safety CleanXP™ _____

- sols linoléum _____

- concept douche _____

- quel matériel ? _____

- produits d'entretien sélectionnés par Tarkett _____

- quel disque ? quelle brosse ? _____

- le détachage _____

Entretien des parquets et des stratifiés _____

Fiche d'entretien _____

Conditions de garantie _____

Pages

4

5

6

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

16

17-20

21

22-23

ENTRETIEN POUR FAIRE DURER :

penser entretien dès le choix de votre revêtement

ENTRETIEN

Quelle fréquence ?

En matière de revêtements de sol, Tarkett bénéficie d'une expertise et d'un savoir faire unique depuis plus de 120 ans afin de répondre aux besoins spécifiques des professionnels. Grâce à sa maîtrise du matériau, de la mise en œuvre et de l'entretien, Tarkett développe sans cesse de nouvelles solutions innovantes et durables pour vos revêtements de sol.

Des solutions d'entretien pour optimiser votre investissement

Les coûts d'entretien d'un revêtement de sol représentent un poste important dans les budgets de maintenance des bâtiments. Ils dépendent de plusieurs facteurs intrinsèquement liés : les caractéristiques du **revêtement de sol**, la **prévention**, les **méthodes d'entretien** et les **équipements utilisés**.

Nous ne pouvons pas changer les méthodes d'entretien ni les équipements sans d'abord améliorer les caractéristiques du revêtement de sol. C'est donc dans une perspective plus large que nous devons aborder le développement d'un produit, **le revêtement de sol et son entretien étant les deux aspects d'un même sujet**. C'est la vision de Tarkett.

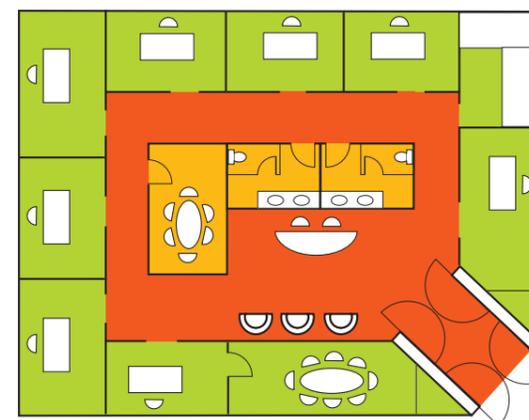
L'entretien est un moyen de préserver la performance technique des revêtements de sol afin d'obtenir le niveau d'hygiène attendu et conserver ses qualités esthétiques et visuelles.

Les dépenses générées par l'entretien varient considérablement d'un produit à un autre. Sur la durée de vie du revêtement, elles peuvent atteindre jusqu'à 92% du coût total ! Le coût d'achat du revêtement de sol ne représente plus alors à terme qu'environ 8%...

"Tache" de propreté



Le type d'établissement et les zones qui le composent subissent un encrassement irrégulier. Par conséquent les fréquences d'entretien doivent être spécifiques. C'est un facteur à prendre en compte dans la définition du protocole d'entretien.



Exemple de zones de trafic et fréquences d'entretien différentes

- Fréquence *modérée*
- Fréquence *moyenne*
- Fréquence *intense*

TYPE DE ZONE	EXEMPLES
Zone de trafic modéré = encrassement modéré	Administration, bureau individuel...
Zone de trafic moyen = encrassement moyen	Salles de classe, salles de réunion...
Zone de trafic intense = fort encrassement	Circulations, entrées, zones de vie...

Tableau indicatif des fréquences d'entretien selon le type d'établissement

	ENTRETIEN COURANT TOUTES ZONES	ENTRETIEN APPROFONDI		
		Zone de trafic intense	Zone de trafic moyen	Zone de trafic modéré
Établissement de santé	1 fois/jour, 365 fois/an*	6 fois/an	4 fois/an	3 fois/an
Enseignement	1 fois/jour, 180 fois/an	1 fois/trimestre	2 fois/an (vacances)	1 fois/an (vacances été)
Bureau	1 fois/semaine	1 fois/an	1 fois/an	1 fois/an
Habitat	3 fois/semaine	jamais	jamais	jamais

* Hors zones d'intervention spéciale.

Quel revêtement ?

Chaque revêtement de sol Tarkett, de par sa composition et son traitement de surface, présente des performances uniques et nécessite un protocole d'entretien adapté.

Revêtements PVC homogènes : les revêtements de sol les plus durables

Constitués de la même matière et du même décor dans toute l'épaisseur, ils offrent 3 niveaux de qualité :



- **iQ™** : le système exclusif permettant d'assurer une protection contre les taches et l'encrassement sans cire, sans métallisation et sans spray régénérant à vie ! Une solution unique permettant la restauration de surface par lustrage à sec du revêtement pour une durée de vie sans égale (cf p.7).



- **Premium** : traitement qui renforce la surface et évite la métallisation (cf p.8).



- **Plus** : donne la possibilité de différer la première métallisation (cf p.9).

Le bon protocole d'entretien dépend du type de revêtement et de son traitement de surface.



Revêtements PVC hétérogènes : un large choix esthétique pour une performance compacte ou acoustique.



Traités **Topclean™** ou **Topclean XP™**, les sols sont plus résistants aux rayures et à l'usure et ne nécessitent aucune cire ni métallisation durant toute leur durée de vie (cf p.10).



Revêtements PVC anti-dérapants : pour sécuriser les zones à risque de chute.



Le traitement **Safety Clean XP™** permet un entretien facilité tout en conservant la résistance à la glissance d'un sol Safetred (cf p.11).

Linoléum : le charme d'un revêtement issu de matières premières renouvelables.



Plus sensible qu'un sol PVC, il bénéficie du traitement de surface **X-treme finish(xf)™**. Linosom de Tarkett ainsi que les cordons de soudures qui lui sont associés possèdent une véritable barrière de protection contre les agressions extérieures (taches et rayures) (cf p.12).



Sols PVC Homogènes iQ™



Le système de protection **iQ** de Tarkett associe un traitement de surface performant à une qualité supérieure de revêtement de sol PVC homogène. Réelle protection contre les taches et l'encrassement, il ne nécessite ni cire, ni métallisation et ni spray régénérant, et ce à vie ! La technologie **iQ** est la seule permettant la restauration de surface par lustrage à sec du revêtement. Micro rayures refermées et brillance recouvrée, l'aspect d'origine du revêtement est préservé, ce qui lui confère une durée de vie sans égale.

AVANT LA MISE EN SERVICE

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Protection	Protection des accès donnant sur l'extérieur.	
Éliminer les poussières et salissures	Balayage à sec (bandeaux ou gazes jetables en microfibres).	Aspiration
Nettoyage	Monobrosse (disque rouge) ou autolaveuse avec récupération d'eau. Détergent neutre ou alcalin (pH 8/10) si nécessaire. Si utilisation de détergent alcalin : rinçage à l'eau claire avec récupération d'eau. Balayage humide : donne un aspect de surface parfait.	
Détachage	Taches de chantier (colles, peintures, goudron, caoutchouc...) utiliser de l'essence F ou du white spirit sur un chiffon blanc, puis rincer. Proscrire les tampons abrasifs.	

ENTRETIEN COURANT/RÉGULIER

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Éliminer les poussières et salissures	Balayage à sec (bandeaux ou gazes jetables en microfibres).	Aspiration
Nettoyage	Balayage humide : le bandeau de lavage est humidifié avec de l'eau ou une solution détergente, ou bien par pulvérisation directement sur le sol. Quantité déposée : le balayage humide est efficace quand le sol sèche rapidement (15-20 sec.).	Autolaveuse ou monobrosse : Détergents neutres dilués (pH6/8). Vitesse ajustable (basse 150-250 tours/minute voire plus cf tableau). Disque rouge. OU Méthode vapeur : selon la préconisation fabricant.
Détachage	De préférence effectué dès l'apparition de la tache. Opérer de l'extérieur de la tache vers l'intérieur. Si nécessaire : disque rouge avec détergent alcalin (ne pas utiliser de solvants). Rincer à l'eau claire.	

ENTRETIEN PÉRIODIQUE

ACTION	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Lavage dégrasant	Laver les sols avec un monobrosse basse vitesse (150-250 tours/minute) et récupération d'eau sale. Disque rouge conseillé. Détergent alcalin pH 8-10.
Lustrage	Monobrosse à sec, disque rouge. Vitesse préconisée : 500-1000 tours/minute (résultat haute brillance à haute vitesse).

ENTRETIEN des sols PVC et Linoléum

Sols PVC Homogènes Premium



Ces sols PVC homogènes de qualité intermédiaire entre l'iQ et le Plus bénéficient d'un traitement à base de polyuréthane renforcé et ne nécessitent pas de métallisation.

AVANT LA MISE EN SERVICE

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Protection	Protection des accès donnant sur l'extérieur.	
Éliminer les poussières et salissures	Balayage à sec (bandeaux ou gazes jetables en microfibres).	Aspiration
Nettoyage	Monobrosse (disque rouge) ou autolaveuse avec récupération d'eau. Détergent neutre ou alcalin (pH 8/10) si nécessaire. Si utilisation de détergent alcalin : rinçage à l'eau claire avec récupération d'eau. Balayage humide : donne un aspect de surface parfait.	
Détachage	Taches de chantier (colles, peintures, goudron, caoutchouc...) utiliser de l'essence F ou du white spirit sur un chiffon blanc, puis rincer. Proscrire les tampons abrasifs.	

ENTRETIEN COURANT/RÉGULIER

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Éliminer les poussières et salissures	Balayage à sec (bandeaux ou gazes jetables en microfibres).	Aspiration
Nettoyage	Balayage humide : le bandeau de lavage est humidifié avec de l'eau ou une solution détergente, ou bien par pulvérisation directement sur le sol. Quantité déposée : le balayage humide est efficace quand le sol sèche rapidement (15-20 sec.).	Autolaveuse ou monobrosse : Détergents neutres dilués (pH6/8). Vitesse ajustable (basse 150-250 tours/minute voire plus). Disque rouge. OU Méthode vapeur : selon la préconisation fabricant.
Détachage	De préférence effectué dès l'apparition de la tache. Opérer de l'extérieur de la tache vers l'intérieur. Si nécessaire : disque rouge avec détergent alcalin (ne pas utiliser de solvants). Rincer à l'eau claire.	

ENTRETIEN PÉRIODIQUE

ACTION	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Lavage dégrasant	Laver les sols avec une monobrosse basse vitesse (150-250 tours/minute) et récupération d'eau sale. Disque rouge conseillé. Détergent alcalin pH 8-10.
Lustrage	Monobrosse à sec, disque rouge. Vitesse préconisée : 500-1000 tours/minute (résultat haute brillance à haute vitesse).
Rénovation	Si les préconisations d'entretien ci-dessus ne comblent pas vos attentes en termes de brillance, appliquer un spray régénérant.

Sols PVC Homogènes Plus



La gamme Plus offre des solutions à prix attractifs. Ces sols PVC homogènes bénéficient d'un traitement polyuréthane photoréticulé qui diffère la première métallisation.

AVANT LA MISE EN SERVICE

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Protection	Protection des accès donnant sur l'extérieur.	
Éliminer les poussières et salissures	Balayage à sec (bandeaux ou gazes jetables en microfibres).	Aspiration
Nettoyage	Monobrosse (disque rouge) ou autolaveuse avec récupération d'eau. Détergent neutre ou alcalin (pH 8/10) si nécessaire. Si utilisation de détergent alcalin : rinçage à l'eau claire avec récupération d'eau. Balayage humide : donne un aspect de surface parfait.	
Détachage	Taches de chantier (colles, peintures, goudron, caoutchouc...) utiliser de l'essence F ou du white spirit sur un chiffon blanc, puis rincer. Proscrire les tampons abrasifs.	

ENTRETIEN COURANT/RÉGULIER

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Éliminer les poussières et salissures	Balayage à sec (bandeaux ou gazes jetables en microfibres).	Aspiration
Nettoyage	Balayage humide : le bandeau de lavage est humidifié avec de l'eau ou une solution détergente, ou bien par pulvérisation directement sur le sol. Quantité déposée : le balayage humide est efficace quand le sol sèche rapidement (15-20 sec.).	Autolaveuse ou monobrosse : Détergents neutres dilués (pH6/8). Vitesse ajustable (basse 150-250 tours/minute voire plus). Disque rouge. OU Méthode vapeur : selon la préconisation fabricant.
Rénovation	Si les préconisations d'entretien ci-dessus ne comblent pas vos attentes en termes de brillance, appliquer un spray rénovant.	
Détachage	De préférence effectué dès l'apparition de la tache. Opérer de l'extérieur de la tache vers l'intérieur. Si nécessaire : disque rouge avec détergent alcalin (ne pas utiliser de solvants). Rincer à l'eau claire.	

ENTRETIEN PÉRIODIQUE

ACTION	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Lavage dégrasant	Laver les sols avec une monobrosse basse vitesse (150-250 tours/minute) et récupération d'eau sale. Disque rouge conseillé. Détergent alcalin pH 8-10.
Métallisation	Appliquer un spray régénérant ou un nettoyant cirant ou une émulsion acrylique (trafic intense).

ENTRETIEN des sols PVC et Linoléum

Sols PVC Hétérogènes TopClean™ et TopClean XP™



TopClean™ et Topclean X-treme Performance™ sont des traitements de surface polyuréthane photoréticulé aux UV qui offrent une excellente résistance à l'usure et aux taches, évitant les opérations de cire et métallisation. Topclean XP™ est renforcé aux micro particules d'alumine pour une résistance accrue aux rayures et à l'usure, et une durée de vie allongée.

AVANT LA MISE EN SERVICE

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Protection	Protection des accès donnant sur l'extérieur.	
Éliminer les poussières et salissures	Balayage à sec (bandeaux ou gazes jetables en microfibres).	Aspiration
Nettoyage	Monobrosse (disque rouge) ou autolaveuse avec récupération d'eau. Détergent neutre ou alcalin (pH 8/10) si nécessaire. Si utilisation de détergent alcalin : rinçage à l'eau claire avec récupération d'eau. Balayage humide : donne un aspect de surface parfait.	
Détachage	Taches de chantier (colles, peintures, goudron, caoutchouc...) utiliser de l'essence F ou du white spirit sur un chiffon blanc, puis rincer. Proscrire les tampons abrasifs.	

ENTRETIEN COURANT/RÉGULIER

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Éliminer les poussières et salissures	Balayage à sec (bandeaux ou gazes jetables en microfibres).	Aspiration
Nettoyage	Balayage humide : le bandeau de lavage est humidifié avec de l'eau ou une solution détergente, ou bien par pulvérisation directement sur le sol. Quantité déposée : le balayage humide est efficace quand le sol sèche rapidement (15-20 sec.).	Autolaveuse ou monobrosse : Détergents neutres dilués (pH6/8). Vitesse ajustable (basse 150-250 tours/minute voire plus). Disque rouge. Méthode vapeur : selon la préconisation fabricant.
Détachage	De préférence effectué dès l'apparition de la tache. Opérer de l'extérieur de la tache vers l'intérieur. Si nécessaire : utiliser un disque rouge avec détergent alcalin (ne pas utiliser de solvants ni de tampons abrasifs). Rincer à l'eau claire.	

ENTRETIEN PÉRIODIQUE

ACTION	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Lavage décrassant	Laver les sols avec une monobrosse basse vitesse (150-250 tours/minute) et récupération d'eau sale. Disque rouge conseillé. Détergent alcalin pH 8-10.
Lustrage	Monobrosse à sec , disque blanc/beige.

Sols PVC Safety Clean XP™



Pour permettre un entretien facilité tout en conservant sa résistance à la glissance, le traitement polyuréthane Safety Clean XP™ est appliqué sur les revêtements antidérapants Tarkett.

AVANT LA MISE EN SERVICE

Action	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Protection	Protection des accès donnant sur l'extérieur.	
Éliminer les poussières et salissures	Balayage à sec (bandeaux ou gazes jetables en microfibres).	Aspiration
Nettoyage	Autolaveuse avec récupération d'eau. Détergent neutre ou alcalin (pH 8/10) si nécessaire. Si utilisation de détergent alcalin : rinçage à l'eau claire avec récupération d'eau. Balayage humide : donne un aspect de surface parfait.	
Détachage	Taches de chantier (colles, peintures, goudron, caoutchouc...) utiliser de l'essence F ou du white spirit sur un chiffon blanc, puis rincer. Proscrire les tampons abrasifs.	

ENTRETIEN COURANT/RÉGULIER

ACTION	MATÉRIEL USAGE MANUEL	MATÉRIEL USAGE MÉCANIQUE
Éliminer les poussières et salissures	Balayage à sec	Aspiration
Nettoyage	Balayage humide : le bandeau de lavage est humidifié avec de l'eau ou une solution détergente, ou bien par pulvérisation directement sur le sol. Quantité déposée : le balayage humide est efficace quand le sol sèche rapidement (15-20 sec.).	Autolaveuse ou monobrosse : Détergents neutres dilués (pH6/8). Vitesse ajustable (basse 150-250 tours/minute voire plus). Brosse Nylon. Méthode vapeur : selon la préconisation fabricant.
Brossage	Brosser (brosse moyenne) en utilisant un détergent neutre dilué (pH 6-8). Éliminer les dépôts localisés de calcaire (zones humides) en utilisant un détergent acide (pH 2-4). Aspiration sol mouillé et rinçage à l'eau claire.	Vaporiser du détergent dilué et brosser à l'aide de la machine. (brosse douce). Vitesse conseillée : 150/250 tours/minute.
Détachage	De préférence effectué dès l'apparition de la tache. Opérer de l'extérieur de la tache vers l'intérieur. Si nécessaire : utiliser une brosse avec un détergent alcalin (ne pas utiliser de solvants). Rincer à l'eau claire.	

ENTRETIEN PÉRIODIQUE

ACTION	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Lavage décrassant	Appliquer la solution lavante et laisser poser 10 à 15 minutes. Brosser le sol au Rotowash ou similaire. Aspirer l'eau sale, rincer à l'eau claire.

Sols Linoléum



Le linoléum Linosom xf de Tarkett est pourvu d'un traitement de surface **X-treme finish (xf)**, véritable barrière de protection contre les agressions extérieures (taches et rayures). 3 atouts pour l'adopter : une première métallisation différée de plusieurs années, un gain de temps lors des séances d'entretien et des économies sur les coûts d'entretien. Exclusivité Tarkett : un cordon de soudure traité xf pour une protection totale.

Avant la mise en service

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Protection		Protection des accès donnant sur l'extérieur.
Éliminer les poussières et salissures		Balayage à sec (bandeaux ou gazes jetables en microfibres). Aspiration
Nettoyage		Nettoyage avec un détergent neutre (pH 6/8) par balayage humide. Utilisation si nécessaire d'une machine (monobrosse basse vitesse ou autolaveuse avec disque rouge). Lustrage possible avec une monobrosse haute vitesse (disque rouge ou blanc).
Détachage		Taches de chantier (colles, peintures, goudron, caoutchouc...) utiliser de l'essence F ou du white spirit sur un chiffon blanc, puis rincer. Proscrire les tampons abrasifs.

Entretien courant/régulier

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Éliminer les poussières et salissures		Balayage à sec (bandeaux ou gazes jetables en microfibres). Aspiration
Nettoyage		Balayage humide : le bandeau de lavage est humidifié avec de l'eau ou une solution détergente, ou bien par pulvérisation directement sur le sol. Quantité déposée : le balayage humide est efficace quand le sol sèche rapidement (15-20 sec.). Autolaveuse ou monobrosse : détergents neutres dilués (pH6/8). Vitesse ajustable (basse 150-250 tours/minute voire plus). Disque rouge.
Détachage		De préférence effectué dès l'apparition de la tache. Opérer de l'extérieur de la tache vers l'intérieur. Si nécessaire : disque rouge avec détergent neutre (ne pas utiliser de solvants). Rincer à l'eau claire.

Entretien périodique

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Lavage dégrasant		Laver les sols avec une monobrosse basse vitesse (150-250 tours/minute) et récupération d'eau sale. Disque rouge. Détergent alcalin pH 8-10.
Lustrage si nécessaire		Monobrosse à sec, disque rouge. Vitesse préconisée : 500-1000 tours/minute (résultat haute brillance à haute vitesse).

Concept Douche

Le **concept douche Tarkett** est un système complet pour l'aménagement des zones humides comprenant des revêtements de sol et de mur. Il permet d'associer une totale protection à l'eau et une performance anti-dérapante tout en répondant à une problématique d'hygiène en salle d'eau.

Entretien du sol : Multisafe Granit ou Granit Safe.T ou Multisafe Optima

■ Avant la mise en service

- Aspirer les poussières.
- Nettoyer avec un détergent alcalin (pH 8/10) et un balai brosse ou à la monobrosse basse vitesse équipée d'une brosse nylon.
- Rincer à l'eau claire.

■ Entretien quotidien

- Laver manuellement avec un détergent neutre (pH 6/8)*.

■ Entretien périodique/Remise en état

- Laver avec un détergent alcalin (pH 8/10) en frottant à l'aide un balai brosse ou avec une machine (rotocleaner, autolaveuse ou monobrosse équipée d'une brosse nylon).
- Rincer à l'eau claire.

* L'utilisation occasionnelle ou alternée de produits désinfectants, dégraissants ou détartrants peut s'avérer nécessaire.

Entretien des murs : Aquarelle Wall HFS

- Laver avec un détergent neutre (pH 6/8)* sans tampon abrasif.
- Rincer à l'eau claire.

Évitez l'accumulation des salissures, projections de produits d'entretien, de savon et de shampooing.

Dans tous les cas, respectez les préconisations d'utilisation des fabricants des produits d'entretiens (taux de dilution, méthode d'application, etc.).

Évitez de mélanger des produits de marques différentes (risque d'incompatibilité).



Quel matériel ?

Le matériel et les produits utilisés pour l'entretien des sols doivent être spécifiés pour que le protocole d'entretien des sols soit parfaitement défini.

Usage mécanique

Éliminer les poussières et salissures



- Aspirer sol sec.

Nettoyage



- Autolaveuse : nettoie et récupère l'eau sale en même temps. Cette machine, à prise secteur ou sur batterie, est disponible en différents modèles avec plusieurs types de brosses et de disques.
- Aspirateur sol mouillé : aspire l'eau souillée.
- Rotocleaner : rapide, utilisant peu d'eau et peu de produits, exerçant une puissante action mécanique linéaire, léger et de faible encombrement.

Brossage/Décapage



- Monobrosse : machine électrique porte-outils destinée au nettoyage, à la rénovation et à l'embellissement (lustrage) des sols.



Exemples type de Rotocleaner recommandés par Tarkett.

Usage manuel

Éliminer les poussières et salissures



- Bandeaux ou gazes en microfibres pour balayage humide.
- Balai pour balayage à sec.

Nettoyage



- Balai à franges.

Brossage/Décapage



- Brosse.



ACTION	DECITEX S.A.S. 51, rue de la Source - 62149 GIVENCHY Tél. +33 (0)3 21 02 97 06	CONCEPT MICROFIBRE R.N. 15 Valliquerville B.P. 55 - 76192 YVETOT Cedex Tél. +33 (0)2 35 95 20 70
Le dépoussiérage	GAZE NT67 (Dans SYSTEME 3D et DISPOMOP)	Micro Speed plus MF00848
Le lavage quotidien	DISPOMOP® 3D (Dans SYSTEME 3D)	Mop EMR 30 velcro MF01147
Le lavage en profondeur	MOP DeLux (Dans SYSTEME DeLux)	Mop EMR 80 velcro MF01146
L'entretien des sols antidérapants (salle de douche)	DISPOMOP® 3D ou MOP Dx1 (Dans SYSTEME Dx1)	Mop Micro Déap M902V
Matériel à utiliser	Manche FLUID + Plateau ALU. Utiliser le Pad avec La Gaze NT67 et La Dispomop® 3D	

Produits d'entretien sélectionnés par Tarkett



POUR SOLS PVC

DÉNOMINATION	ACTION	TANA PROFESSIONAL WERNER & MERTZ FRANCE PROFESSIONAL 3, Avenue du Canada - ZAC de Courtaboeuf BA 91940 Les Ulis - Tél. 01 69 18 95 00	ECOLAB 8, rue Rouget de Lisle 92442 ISSY LES MOULINEAUX Tél. +331 40 93 93 80
Détergents neutres (pH 6-8)	Nettoyage courant	Green care SR 15 / Clean Force Clean Fresh / Clean Intense Tawip	BRIAL MAXX (en manuel) BRIAL CLEAN S (en manuel) NEOMAT F (en autolaveuse) NEOMAT Clean (en autolaveuse)
Détergents alcalins (pH 8-10)	Nettoyages résidus organiques	Alka Superclean	MAGIC MAXX (en manuel) REGAIN CLEAN (en manuel) NEOMAT A (en autolaveuse) ENERGY CLEAN S (en autolaveuse)
Détergents désinfectants		Clean Bacto	DIESIN HG
Spray nettoyant	Nettoyage en vaporisation	Clean Force	INDU RESTORER SPRAY
Spray régénérants	Vaporisation / Entretien de la métallisation	Multispray / Tawip	INDUR MAXX
Soins Auto-régénérants	Protection / Entretien	Phénix	INDUR FAST SATINE CLEAN
Décapants	Décapage	Green Care StripperLinax + Linax Extreme GR S / Quick Stripper	BENDUROL ULTRA BENDUROL MAXX (sans rinçage) BENDUROL CLEAN
Bouche-pores	Régulateur de porosité avant métallisation	PreBase / Polymer Primer	TUKLAR MAXX
Émulsions	Protection	Longlife Optima / Longlife Diamond Longlife Hospital / B250 Green care Floor Polish	ISI STAR ECO STAR

POUR SOLS LINOLÉUM

DÉNOMINATION	ACTION	TANA PROFESSIONAL WERNER & MERTZ FRANCE PROFESSIONAL 3, Avenue du Canada - ZAC de Courtaboeuf BA 91940 Les Ulis - Tél. 01 69 18 95 00	ECOLAB 8, rue Rouget de Lisle 92442 ISSY LES MOULINEAUX Tél. +331 40 93 93 80
Décapants	Décapage	Green care Stripper / Linax Plus Linax Extreme	BENDUROL FORTE BENDUROL CLEAN
Bouche-pores	Régulateur de porosité avant métallisation	PreBase Polymer Primer	TUKLAR MAXX
Emulsions	Protection	Longlife Optima / Longlife Diamond Longlife Hospital / B250 Green care Floor Polish	ISI MAXX ECO STAR ISI STAR
Détergents neutres	Nettoyage courant	Green care SR 15 Clean Force / Clean Fresh Clean Intense Tawip	BRIAL MAXX (en manuel) BRIAL CLEAN S (en manuel) NEOMAT F (en autolaveuse) NEOMAT Clean (en autolaveuse)
Nettoyant cirant		B250 AR 80	INDUR ULTRA SATINE TOP SATINE CLEAN
Spray nettoyant	Nettoyage en vaporisation		INDUR RESTORER SPRAY
Spray régénérants	Vaporisation / Entretien de la métallisation	Multispray / Tawip	
Soins auto-régénérants	Protection / Entretien	Phénix	INDUR MAXX GLOSS XPRESS SATINE CLEAN

Quel disque ? Quelle brosse ?

PHASE/VITESSE	120TR/MN	450 TR/MN	1000 À 1500 TR/MN
Décrassage avant la mise en service	Disque rouge 	Disque rouge 	
Décapage de la métallisation	Disque vert  Disque marron 		
Nettoyage courant	Brosse douce (sols Safe.T et Multisafe)  Disque rouge 	Disque rouge 	
Lavage décapant	Disque rouge 	Brosse marron (sols Safe.T et Multisafe)  Disque rouge 	
Lustrage			Topline Orangé  Disque beige  Disque blanc 
Restauration (sols iQ)			Disque rouge 

Le détachage

Intervention rapide

Les taches anciennes peuvent être plus difficiles à enlever (risque de migration). Aussi, quelque soit la nature de la tache, son origine et le type de revêtement, il est recommandé d'éponger immédiatement le produit tachant (projections par exemple). Sinon, les opérations suivantes seront tentées les unes après les autres, suivies d'un rinçage :

- nettoyage à sec en frottant avec un chiffon blanc ;
- eau (chaude de préférence), utilisée seule ou additionnée d'un détergent neutre ou alcalin avec disque/tampon blanc ou rouge (méthode 5)

Attention : certaines taches indélébiles ne pouvant qu'être atténuées, veiller à éviter l'utilisation d'abrasifs susceptibles d'altérer le traitement de surface ;

- reliefs : pour les revêtements antidérapants, cette opération sera réalisée avec une brosse

- alcool dénaturé 90° versé sur un chiffon blanc.

Dans le cas particulier des taches de colle, utiliser du white-spirit ou de l'essence F sur un chiffon blanc puis rincer.

Agents chimiques particuliers : Pour les locaux dans lesquels des agents chimiques particuliers sont employés, l'utilisateur doit tester au préalable la compatibilité du revêtement. Ce test consiste à mettre en contact les produits tachants utilisés dans le local avec un échantillon du revêtement afin de déterminer sa sensibilité (changement d'aspect en fonction des durées de contact et de la méthode de nettoyage/détachage).

Entretien et Nettoyage des parquets et des stratifiés

Un climat ambiant sain et agréable est indispensable pour le bien-être des utilisateurs et pour la conservation de la valeur du parquet ou du revêtement de sol stratifié : une température ambiante de 18 à 25 °C et une humidité relative de l'air de 40 à 70 % représentent les conditions d'un climat ambiant optimal.

Mesures préventives

Les sollicitations par les salissures et l'humidité varient en fonction du niveau d'usage et de la fréquentation – il résulte de cette sollicitation des traces sur tous les revêtements de sol, une affectation du maintien de la valeur et une augmentation des frais de nettoyage.

Des zones de nettoyage spécifique à l'extérieur, par exemple des paillasons en caoutchouc ou des tapis de couloir combinés (tapis-brosses et tapis de sécurité) en caoutchouc avec des revêtements de sol textiles spéciaux (par ex. filaments en polyamide dans des supports en polypropylène) sont conseillées aux entrées; elles sont à prévoir encadrées au même niveau final que le revêtement de sol lui-même. Une variante envisageable consiste à utiliser un caillebottis extérieur (grille de nettoyage) ou un paillason approprié (tapis de sisal ou de coco). Après ces "gratte-pieds", il convient de prévoir à l'intérieur des zones de nettoyage, par exemple des sas anti-saletés ou des tapis-brosses de couloir.

Dans les locaux publics, les tapis de propreté doivent faire au moins 3 longueurs de pas (env. 1,5 m de longueur).

En usage domestique, il convient de placer des paillasons comme gratte-pieds (par ex. tapis de coco, tapis-grilles ou tapis nervurés) devant la porte d'entrée des appartements ainsi que des tapis de propreté en textile synthétique pour retenir les saletés et l'humidité.

Les pieds de chaises et de meubles présentant des extrémités métalliques anguleux ou supportant des charges ponctuelles (pieds de tables, d'armoires) sont à pourvoir de patins lisses pour un déplacement facile et éviter toute contrainte mécanique (rayures).

Les roulettes des chaises de bureau, des chariots porte-documents entre autres, doivent comporter un bandage de roulement souple selon EN (reconnaisable par leur composition bicolore). Des roulettes dures et anguleuses sont à remplacer par des roulettes à bandage souple.

Entretien PARQUETS*

Parquet neuf ou récemment rénové

	ENTRETIENIR RÉGULIÈREMENT	DÉTACHER-NETTOYER EN PROFONDEUR
Quand ?	Entretien hebdomadaire ou plus fréquent selon le trafic et usage de la pièce	Selon besoin
Préparation spécifique avant application du produit 	Aspirez les poussières et/ ou utilisez lingette dépoussiérante	Aspirez les poussières et/ ou utilisez lingette dépoussiérante
Produit 	PRODUIT D'ENTRETIEN adapté : shampoing cirant, nettoyant antistatique...	NETTOYANT PUISSANT pour désincruster les taches et les salissures tenaces pour éliminer les anciennes couches de métallisant (nous consulter)

Parquet en usage (présentant des marques d'usure)

	PROTÉGER RAVIVER	ENTRETIENIR RÉGULIÈREMENT	DÉTACHER-NETTOYER EN PROFONDEUR
Quand ?	Dès que le vitrificateur est terni ou au minimum une fois par an	Entretien hebdomadaire ou plus fréquent selon trafic et usage de la pièce	Selon besoin
Préparation spécifique avant application du produit 	Lessiver soigneusement le sol (matériel toujours bien essoré). Au besoin, utiliser un NETTOYANT SURPUISSANT pour enlever les taches	Aspiration des poussières	Aspiration des poussières
Produit 	Rénovateur ou Emulsion métallisante Pour rénover en profondeur en déposant un film protecteur et résistant pour redonner de l'éclat (ou restaurer l'aspect mat) au parquet	PRODUIT D'ENTRETIEN adapté : shampoing, nettoyant antistatique...	NETTOYANT PUISSANT * pour désincruster les taches et les salissures tenaces * pour éliminer les anciennes couches d'émulsion métallisante

Réparation

Le kit complet de réparation Tarkett permet de réparer les dommages éventuels comme les rayures, les éclats ou les petits poinçonnements, à l'aide d'un bâton de cire ou d'une pâte spéciale et de la bombe de laque.

* Note : voir Mémento parquets, les bonnes méthodes de mise en œuvre, CAPEB, Novembre 2005

Entretien STRATIFIÉS

Nettoyage et entretien*

Un climat ambiant sain et agréable est indispensable pour le bien-être des utilisateurs et pour la conservation de la valeur du parquet ou du revêtement de sol stratifié : une température ambiante de 18 à 25 °C et une humidité relative de l'air de 40 à 70% représentent les conditions d'un climat ambiant optimal.

Premier nettoyage

Lors du premier nettoyage, l'enlèvement de la sciure, de la poussière et des saletés est effectué à l'aide d'un aspirateur. Il est recommandé d'utiliser un nettoyant spécial pour revêtements de sol stratifiés (type nettoyant Tarkett), tout en minimisant son emploi de manière à passer juste une serpillière bien essorée sur la surface du sol. Cela permet d'enlever facilement les saletés courantes dans les bâtiments neufs ou les espaces rénovés. Ensuite, il faut essuyer avec un chiffon sec. Dans tous les cas, n'appliquer que sur la zone concernée (hors joint) puis frotter avec un tampon non rayant après avoir laissé agir quelques minutes – les traces dissoutes doivent être enlevées avec un chiffon absorbant suivi d'un nettoyage sur toute la surface à l'aide d'un chiffon légèrement humide, bien essoré en rajoutant un peu de nettoyant spécial pour les revêtements de sol stratifiés (type Tarkett).



Nettoyage – entretien courant en usage domestique

Aucun nettoyage préliminaire avec des produits de nettoyage et d'entretien filmogènes, de type encaustique, savon de Marseille et savon noir n'est nécessaire. L'utilisation de tels produits entraîne alors des taches, traînées et traces de pas à l'usage.

Il est d'abord préférable d'avoir recours à des méthodes de nettoyage à sec avec un aspirateur adapté aux sols durs ou (en usage domestique) avec un balai à franges.

Les salissures non adhérentes et les grosses saletés

s'enlèvent aussi avec des chiffons anti-poussière à imprégnation spéciale ou des chiffons chargés d'électricité statique. Attention : l'utilisation trop fréquente (quotidienne) de chiffons anti-poussière imprégnés peut provoquer l'adhérence accrue de salissures tout comme avec des produits d'entretien filmogènes.

Pour enlever les salissures ramenées de l'extérieur et les taches tenaces, il est recommandé pour un usage domestique avec une faible fréquentation, d'utiliser de l'eau claire additionnée du nettoyant spécial pour revêtements de sol stratifiés (type nettoyant Tarkett) à l'aide d'une serpillière bien essorée qui ne goutte pas.

Pour les taches particulières, voir le tableau ci-après.

* Note : selon le Guide de Nettoyage et entretien des revêtements de sol stratifiés établi par la fédération EPLF, version du : 22.09.1999

Nettoyage - entretien courant pour les locaux publics

Saleté non adhérente : les saletés non adhérentes doivent être enlevées au préalable à l'aide d'un aspirateur.

Saleté adhérente : nettoyage par un procédé en 2 temps

1/ appliquer sur la surface des revêtements de sol stratifiés le nettoyant Tarkett ou un détergent neutre, avec un chiffon trempé dans la solution de nettoyage, essoré, mais encore humide.

2/ absorber immédiatement l'excès de liquide et la saleté dissoute dans celui-ci avec un chiffon trempé dans de l'eau claire puis bien essoré, aussi sec que possible et enlever ensuite l'humidité restante avec un chiffon sec, absorbant (de préférence en coton).



Réparation

Le kit complet de réparation TARKETT permet de réparer les dommages éventuels comme les rayures ou les petits poinçonnements, à l'aide d'un bâton de cire et de la bombe de laque.

Les conseils présentés ne sont pas exhaustifs. Pour des demandes particulières, nous contacter.



Élimination des taches

TYPE DE TACHE	MÉTHODE
Traces de caoutchouc, traînées laissées par des talons, saleté de l'extérieur, crayons de couleur, pastels gras	Brosser à sec, par ex. avec un tampon synthétique non rayant
Fruits, baies, lait, bière, vin, thé, limonade	Essuyer immédiatement avec un chiffon absorbant ou, si la tache est déjà sèche, effacer avec un détergent spécial pour surfaces stratifiées puis passer un chiffon sec
Urine, sang	Essuyer avec un chiffon humecté de solvant, par ex. d'acétone, d'essence de vinaigre, de dissolvant ou de diluant universel en veillant dans tous les cas à procéder avec précaution, seulement au niveau de la tache, et à utiliser peu de produit. Respecter les consignes de sécurité !
Feutres, encre, encre de Chine, rouge à lèvres, papier carbone, vernis à ongles, cirage, vernis, huile, goudron, ruban de machine à écrire, graisse	Essuyer avec un chiffon humecté de solvant, par ex. d'acétone, d'essence de vinaigre, de dissolvant ou de diluant universel en veillant dans tous les cas à procéder avec précaution, seulement au niveau de la tache, et à utiliser peu de produit. Respecter les consignes de sécurité !
Chocolat, films gras, huile alimentaire	Avec un détergent spécial pour revêtements de sol stratifiés

ZONES CONCERNÉES	
Fréquences d'entretien	Entretien courant
	Entretien approfondi
Matériel à utiliser	
Produits à utiliser	

Entretien courant/régulier

ACTION	ENTRETIEN MANUEL	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Éliminer les poussières et salissures	Balayage à sec	Aspiration
Nettoyage/Brossage	Balayage humide : humidifier le bandeau de lavage avec de l'eau ou une solution détergente, ou bien pulvériser directement sur le sol. Le sol doit être rapidement sec.	Autolaveuse ou monobrosse : utiliser des détergents neutres dilués (pH6/8). Vitesse ajustable (basse 150-250 tours/minute). Disque/brosse : OU Méthode vapeur : selon la préconisation fabricant
Cas spécifique

Entretien périodique

ACTION	ENTRETIEN MÉCANIQUE
Lavage dégrasant	Laver les sols avec une monobrosse basse vitesse (150-250 tours/minute) et récupération d'eau sale. Disque rouge. Détergent alcalin pH 8-10.
Lustrage ou restauration si nécessaire	Monobrosse à sec. Vitesse préconisée 1000 tours/minute. Disque :
Cas spécifique

ASTUCE Pour avoir des fiches pour chaque zone, dupliquer ce document en le photocopiant ou en le téléchargeant sur le site www.tarkett.fr

VENTES PROFESSIONNELLES - GARANTIE LIMITÉE

Champ d'application:

Tarkett garantit, dans les conditions définies ci-après, pour une durée de **10 ans** à compter de la date d'achat indiquée sur la facture:

- tous les revêtements résilients muraux et de sol professionnel Tarkett destinés à la pose en intérieur,
- tous les revêtements de sol stratifiés de la gamme Tarkett utilisés à des fins professionnelles,
- tous les revêtements de sol en bois de la gamme Tarkett d'une épaisseur de 13 à 22 mm; à l'exclusion des gammes Viva, Viva Line et Privilège pour lesquelles la garantie est limitée à **5 ans**,
- tous les revêtements de sol de la gamme Tarkett prévus pour des pratiques sportives en intérieur, à l'exclusion des produits Sportable, pour lesquels la garantie est limitée à **5 ans** (ci-après dénommés les « Produits »).

La présente garantie limitée couvre les Produits achetés à compter du 1^{er} décembre 2009.

Couverture:

Tarkett garantit ses Produits contre:

- les défauts apparents signalés avant la pose;
- les vices de fabrication ou les malfaçons apparaissant dans des conditions normales d'utilisation du Produit telles que définies par la documentation technique de Tarkett et conformément aux réglementations européennes (EN).

Conditions de garantie:

Si le client considère que le Produit est défectueux, il doit immédiatement avvertir Tarkett et l'autoriser à inspecter le Produit. Si nécessaire, Tarkett se réserve le droit de prélever sur site un échantillon du Produit à des fins d'analyse.

Tarkett remplacera, à ses frais, tout Produit défectueux s'il s'avère que le Produit est reconnu comme étant défectueux avant sa pose.

Si la pose du Produit est en cours, les travaux doivent être interrompus le jour de la découverte du défaut ou du vice faute de quoi la garantie ne saurait s'appliquer.

Si, lors de l'inspection, Tarkett détermine à son entière discrétion que le Produit est défectueux, sous réserve des limitations contenues dans la présente garantie, Tarkett pourra choisir de remplacer le Produit défectueux à ses frais dans la pièce ou la zone concernée, ou bien rembourser au client un montant égal à ce qui suit:

$$\frac{A \times B \times (C - D)}{C}$$

étant entendu que:

A = surface de Produit défectueux (arrondi au mètre carré entier supérieur)

B = prix au mètre carré payé pour le Produit défectueux

C = période de garantie (exprimée en mois) du Produit défectueux

D = période entre la date de facturation du Produit défectueux et la date de notification du défaut (exprimée en mois complets, arrondie par défaut).

Dans l'éventualité où Tarkett ne pourrait remplacer le Produit défectueux par un Produit identique, Tarkett utilisera le Produit se rapprochant le plus du Produit d'origine en termes d'apparence et de qualité.

Les frais de main-d'œuvre pourront être pris en charge à l'entière discrétion de Tarkett et sur présentation des justificatifs correspondants.

Le montant du remboursement effectué par Tarkett ne pourra, en aucun cas, être supérieur au prix d'achat du Produit défectueux.

La réparation et/ou le remplacement du Produit défectueux réalisés conformément aux termes de la présente garantie ne pourront avoir pour effet de prolonger sa durée.

S'il s'avère que la cause de défaut n'entre pas dans le champ d'application de la garantie, Tarkett se réserve le droit de facturer au client les coûts engagés pour l'inspection. Toutes réparations estimées nécessaires par Tarkett au cours d'une inspection du produit, qui relèvent de la responsabilité du client (ou de ses agents, entrepreneurs, employés ou invités) doivent être effectuées aux frais du client conformément aux recommandations de Tarkett afin de bénéficier du maintien de la garantie.

Conditions de validité:

La garantie Tarkett s'appliquera pour autant que toutes les conditions ci-après aient été respectées:

- Toute anomalie doit être portée à la connaissance de Tarkett dès la constatation du défaut ou du vice et ce, dans un délai maximum de 30 jours suivant la découverte du défaut ou du vice. La réclamation devra être effectuée par écrit, accompagnée d'une copie de la facture d'achat du Produit et adressée à:

**TARKETT France,
Service Réclamations
2 rue de l'Égalité
92748 Nanterre Cedex**

- Le Produit doit être utilisé conformément aux recommandations d'utilisation spécifiées dans la documentation technique de Tarkett.
- Le support doit être adapté à la pose des Produits (voir la fiche technique de Tarkett) et tous les accessoires, notamment les produits de préparation du support, les adhésifs et les cordons de soudure, doivent être conformes aux recommandations figurant dans la documentation technique de Tarkett.
- La pose du Produit doit être réalisée conformément aux règles de l'art et aux instructions de pose les plus récentes applicables au Produit.
- Les accessoires, tels que les produits de préparation du support, les adhésifs et les cordons de soudure, doivent être utilisés conformément aux règles de l'art et aux instructions de pose les plus récentes applicables au Produit.
- Un programme d'entretien adapté doit être mis en place dès que le Produit est posé et doit inclure l'utilisation d'une protection appropriée contre la poussière à tous les points d'entrée accessibles depuis l'extérieur ou depuis des zones très sales.
- Les Produits doivent être entretenus conformément aux instructions de nettoyage de Tarkett.



Conditions de validité spécifiques – Revêtements sportifs en intérieur:

La garantie Tarkett s'appliquera pour autant que toutes les conditions ci-après aient été respectées:

- Le certificat de fin des travaux doit être rempli et signé par le client et l'utilisateur final, puis envoyé à Tarkett en trois exemplaires originaux pour signature dans un délai de 3 mois à compter de la date de réception sans réserve du terrain ou à compter de la date de la première utilisation du terrain. Un original du certificat doit être conservé par chaque signataire.
- Une utilisation normale du Produit ne doit pas dépasser un maximum de 3 000 heures d'activités sportives par an telles que définies dans les conditions d'utilisation du Produit.
- Le Produit doit être utilisé uniquement aux fins prévues par Tarkett. Aucun sport impliquant des actions destructrices ne doit être pratiqué sur le Produit. Toute utilisation du Produit autre que celles prévues dans les conditions d'utilisation doit être préalablement approuvée par Tarkett.
- Les chaussures portées par les joueurs doivent être adaptées au Produit.
- Les gradins et autres accessoires peuvent être utilisés à condition que leur poids et leur surface de contact soient compatibles avec le Produit (voir les instructions d'entretien). Les charges qui sont installées temporairement sur le Produit doivent être conformes aux spécifications de charge répartie et de point de charge.

Exclusion de garantie:

La garantie ne couvre pas les cas suivants:

1. La correspondance exacte des couleurs, nuances et motifs.
2. Les déchirures, brûlures, coupures ou autres dommages provoqués par une utilisation, un entretien ou une pose qui ne seraient pas conformes aux spécifications, instructions et/ou recommandations de Tarkett.
3. Les coûts de main-d'œuvre engagés pour l'installation du Produit d'origine.
4. La vente des Produits « de second choix », remisés ou non conformes (qui ne sont pas

de première qualité). Les produits « de second choix » ou remisés sont vendus en l'état.

5. Les problèmes causés par l'humidité, la pression hydrostatique, la présence d'alcali dans le support ou la décoloration du Produit due à l'utilisation sur le support de stylos, marqueurs ou peintures quels qu'ils soient, qui migrent à travers le Produit.
6. Les Produits installés alors qu'ils présentaient des défauts apparents.
7. L'utilisation d'adhésifs autres que ceux recommandés par Tarkett pour la pose du Produit.
8. Les installations extérieures. Les Produits Tarkett sont conçus uniquement pour une utilisation en intérieur.
9. L'altération des couleurs et/ou la décoloration résultant d'une pénétration importante du soleil et d'une exposition directe aux rayons ultraviolets du soleil ou à des rayons filtrés par les vitres.
10. Les dommages subis par les Produits suite à l'utilisation d'un transpalette ou d'un chariot tracteur.
11. L'usure prématurée et la détérioration provoquées par des talons aiguilles, des lames de patins et/ou du mobilier non adapté. Le Client doit s'assurer que les piétements du mobilier et les roulettes des chaises n'endommageront pas la surface des Produits.
12. La présente garantie sera considérée comme nulle et non valide en cas de dommages provoqués par un incendie, un accident, y compris les attaques chimiques ou l'absence de protection aux points d'entrée, une explosion, la pollution, une inondation, le gel, la foudre, la négligence, le vandalisme ou les dégâts se produisant lors du transport, du stockage et de l'entretien, que ce soit avant, pendant ou après la pose.
13. La garantie ne couvre pas les dommages subis par le Produit suite à une abrasion provoquée par des éléments externes: sable, gravier, asphalte, matériau de constructions, etc.
14. Elle ne couvre pas non plus les taches occasionnées par des sources externes, de la peinture, du goudron, des colorants, des pieds de chaise et des roulettes en caoutchouc reconstitué.

Divers:

Cette garantie est la seule garantie offerte par Tarkett. Tarkett ne donne aucune autre sorte de garantie, expresse ou implicite. La présente garantie prévaut sur tous les accords, discussions et négociations qui ont eu lieu entre Tarkett et le client et qui concernent le contenu du présent document.

Dans la limite permise par les législations locales en vigueur, Tarkett ne saurait être, tenue pour responsable des pertes de profits, et autres dommages directs, indirects, fortuits, spéciaux ou consécutifs au titre de la présente garantie ou de tout autre fondement tel que l'action en garantie, négligence, faute, responsabilité ou tout autre fondement juridique.

La présente garantie octroie des droits spécifiques. D'autres droits peuvent être accordés aux clients selon les pays.

Dans la mesure où la présente garantie serait contraire à une loi locale, la garantie sera modifiée de manière à être conforme à la loi en vigueur. Conformément aux lois locales, certaines limitations de responsabilité et autres limitations de la présente garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

Installation, utilisation et entretien:

Pour plus d'informations sur l'installation et l'entretien des Produits, contactez Tarkett ou visitez notre site www.Tarkett.fr.

La garantie ne sera applicable que si les adhésifs, cordons de soudure et/ou sous-couches approuvés par Tarkett sont utilisés lors de la pose. Consultez les exigences relatives aux produits adhésifs, cordons de soudure et/ou sous-couches des Produits appropriés.

**Tarkett France
2 rue de l'Égalité
92748 Nanterre, France
Tél.: +33 (0)1 41 20 42 49
Fax: +33 (0)1 41 20 47 00
Web: www.tarkett.fr
E-mail: infodoc@tarkett.com**



Contacts

RÉGION NORD

Bâtiment - Tél. : 01 41 20 41 27

Fax : 01 41 20 47 27

- Haute Normandie / Picardie
- Nord-Pas-de-Calais

Distribution - Tél. : 01 41 10 41 10

Fax : 01 41 20 47 38

RÉGION OUEST

Bâtiment - Tél. : 01 41 20 41 20

Fax : 01 41 20 47 12

- Basse Normandie / Bretagne
- Pays de Loire

Distribution - Tél. : 01 41 10 41 10

Fax : 01 41 20 47 38

RÉGION CENTRE-OUEST

Bâtiment - Tél. : 01 41 20 41 20

Fax : 01 41 20 47 43

- Centre / Poitou-Charentes
- Limousin / Auvergne

Distribution - Tél. : 01 41 10 41 10

Fax : 01 41 20 47 70

RÉGION SUD-OUEST

Bâtiment - Tél. : 01 41 20 41 20

Fax : 01 41 20 47 12

Distribution - Tél. : 01 41 10 41 10

Fax : 01 41 20 47 38

RÉGION ILE-DE-FRANCE

Bâtiment - Tél. : 01 41 20 41 20

Fax : 01 41 20 47 27

- Départements 75-77-78-91-92-93-95

Distribution - Tél. : 01 41 10 41 10

Fax : 01 41 20 47 38

RÉGION EST

Bâtiment - Tél. : 01 41 20 41 20

Fax : 01 41 20 47 43

- Alsace / Franche-Comté / Dépts 71-88
- Bourgogne / Champagne-Ardenne / Lorraine

Distribution - Tél. : 01 41 10 41 10

Fax : 01 41 20 47 70

RÉGION SUD-EST

Bâtiment - Tél. : 01 41 20 41 20

Fax : 01 41 20 47 43

- Rhône-Alpes
- PACA / Rhône-Alpes

Distribution - Tél. : 01 41 10 41 10

Fax : 01 41 20 47 70

Information

INFO-DOC - Service Information,
Documentation, Echantillons
2, rue de l'Égalité, 92748 Nanterre cedex
410 081 640 RCS Nanterre
Tél. : 01 41 20 42 49 - Fax : 01 41 20 47 00
e.mail : infodoc@tarkett.com.