



MANUEL D'ENTRETIEN

POUR PROLONGER LA VIE DE VOTRE INVESTISSEMENT



* Une expérience unique du revêtement de sol



THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE *

MESURES PRÉVENTIVES

L'exécution d'un programme d'entretien approprié a un effet positif sur l'esthétique et les performances de votre moquette, en préservant, conservant et prolongeant la vie de votre investissement. Cependant, la définition et l'exécution de la méthode de nettoyage la plus efficace ne représente pas l'unique aspect d'un programme d'entretien approprié. L'une des mesures de prévention à prendre consiste à installer des zones de protection contre la saleté (telles que DESSO protect ; à toutes les entrées, sur une longueur suffisante et en commençant en-dehors du bâtiment). Cela s'avère essentiel pour maintenir la saleté à l'extérieur. Le choix de produits adéquats, en termes de couleurs, de motifs et de structure pour tous les espaces de votre bâtiment, représente une autre mesure préventive importante. Desso recommande d'adopter un programme d'entretien en trois étapes, intégrant un entretien de routine, périodique et spécialisé, tel que décrit ci-dessous. Pour plus d'informations et plus de détails sur chacune de ces étapes, visitez www.desso.com ou contactez votre représentant Desso.

ENTRETIEN

1 - ENTRETIEN DE ROUTINE

L'entretien de routine allie nettoyage à l'aspirateur et élimination des taches. Il est effectué aussi souvent que nécessaire pour les différentes zones de votre bâtiment. Un nettoyage efficace à l'aspirateur constitue une étape essentielle dans un programme d'entretien approprié, afin de maintenir le niveau de saleté du sol à un minimum. Les zones de protection contre la saleté et les zones de trafic intense, telles que les halls et les entrées, doivent être aspirées en profondeur, et ce tous les jours. Les autres zones, comme les bureaux et les salles de réunion, peuvent être aspirées quotidiennement, en fonction d'une inspection visuelle, en plus d'un nettoyage approfondi à l'aspirateur au moins une fois par semaine. Pour des résultats optimaux, Desso recommande d'utiliser des aspiro-brosseurs à usage intensif ainsi que des filtres efficaces et propres (pour plus de détails, voir la page 4 de ce manuel).

En plus de l'aspirateur, il convient d'éliminer régulièrement les taches afin de préserver une belle apparence. Idéalement, les liquides renversés doivent être nettoyés immédiatement afin d'éviter qu'ils ne créent des taches permanentes. La majorité des taches (à base d'eau) peuvent être nettoyées à l'aide d'un chiffon blanc propre et d'eau tiède, en traitant éventuellement par la suite à l'aide d'un agent de nettoyage des moquettes adapté. Les déversements excessifs doivent dans un premier temps être absorbés (de l'extérieur vers l'intérieur de la tache). Il convient de ne pas trop frotter ni d'utiliser une trop grande quantité d'eau. Les taches ayant séchées ou anciennes peuvent être traitées au préalable à l'aide d'un objet contondant (comme une cuillère par exemple) puis les résidus secs aspirés. Les autres taches (à base d'huile) et le chewing-gum doivent être traités à l'aide d'un agent de nettoyage spécial pour moquettes.



TACHES COURANTES

Comme indiqué ci-dessus, la plupart des taches courantes (à base d'eau) peuvent être nettoyées à l'aide d'un chiffon blanc (en coton) propre ou de papier absorbant (sans impression) et d'eau tiède. Les autres taches (à base d'huile) doivent être traitées à l'aide d'un agent de nettoyage spécial pour moquettes (voir page 4). Il est toujours recommandé de nettoyer les taches le plus rapidement possible en suivant les instructions figurant sur l'emballage et en testant le produit sur une partie cachée du sol. Dans tous les cas, répétez les traitements lorsque cela s'impose, jusqu'à ce que les taches disparaissent (évitiez toujours de trop frotter). Si vous avez besoin de plus amples informations, contactez Desso et/ou ses partenaires de l'entretien de moquettes.

CAFÉ/THÉ/SODA/VIN

Dans un premier temps, nettoyez autant que possible l'excédent de liquide à l'aide d'un chiffon blanc (en coton) propre ou d'un papier absorbant. Prenez un autre chiffon blanc imbibé d'eau tiède pour nettoyer le reste du déversement, de l'extérieur vers l'intérieur (évitiez de frotter et d'utiliser une trop grande quantité d'eau). Laissez la moquette sécher complètement et répétez l'opération si nécessaire (éventuellement à l'aide d'un agent de nettoyage de moquette approprié).

NOURRITURE/FRUIT

Ôtez les bouts restants à l'aide d'une cuillère (ou d'un objet contondant équivalent) et suivez les instructions données pour le café/thé/soda/vin. Si des résidus de tache subsistent, vous pouvez répéter la procédure à l'aide d'un agent de nettoyage de moquette approprié.

CHEWING-GUM

Pour des résultats optimaux, utilisez un produit spécial d'élimination du chewing-gum. Suivez toujours les instructions figurant sur le produit.

ENCRE/PEINTURE/COLLE

Laissez la tache sécher et retirez les résidus secs à l'aide d'une cuillère (ou d'un objet équivalent). Utilisez un produit de nettoyage des taches sur moquette et un chiffon blanc propre pour traiter le reste de la tache.

SANG/URINE

Similaire aux taches de café/thé/soda/vin.



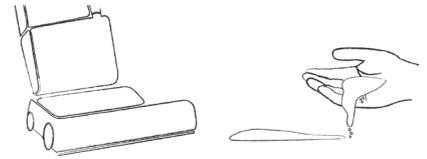
2 - ENTRETIEN PÉRIODIQUE

L'entretien périodique permet de préserver les performances et la qualité esthétique de votre moquette et réduit le recours à un entretien spécialisé coûteux et perturbateur. En règle générale, cet entretien périodique est effectué 1 à 2 fois par an, en fonction des besoins spécifiques de votre bâtiment et des différentes zones qu'il abrite. Parmi les nombreuses méthodes de nettoyage existantes, Desso recommande deux options : nettoyage à sec au cristal et nettoyage par composé sec. Passez toujours l'aspirateur avant d'appliquer l'une de ces deux méthodes.

La méthode de nettoyage à sec au cristal est une procédure à humidification faible qui implique de répandre des cristaux sur la moquette, de les brosser doucement pour les faire pénétrer dans les boucles de la moquette, puis, après une période de séchage d'une heure environ, de passer l'aspirateur. Les cristaux emprisonnent la saleté qui peut ensuite être aspirée. Cette méthode a pour avantages principaux un accès continu à la pièce ou à la zone en cours de traitement, une durée de traitement réduite et des résidus incolores (s'ils sont présents). Pour des résultats optimaux, il est très important d'utiliser le type de cristaux approprié.

La méthode de nettoyage par composé sec est similaire à la méthode sèche avec cristaux, à ces quelques différences près : la poudre « sèche » (qui peut sembler humide) est répartie sur la moquette à la main puis brossée mécaniquement. Il convient d'accorder une attention particulière au nettoyage intégral des éventuels résidus (poudre et saleté) car ils sont incolores et risquent ainsi d'accélérer la réapparition de la saleté. Cette méthode ne convient pas aux produits aiguilletés (Forto/Lita), compact tuft (Trace/Verso/Visions of) et velours haut coupé (Arcade/Twist). Desso recommande le nettoyage à sec au cristal pour ces produits. Dans le cadre d'un nettoyage par composé sec, vous pouvez également continuer à utiliser la pièce ou la zone pendant la procédure d'entretien.

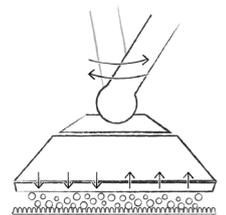
Quelle que soit la méthode utilisée, veillez à la tester au préalable sur une partie cachée du sol afin de vérifier que la moquette ne se décolore pas



3 - ENTRETIEN SPÉCIALISÉ

Un entretien de routine adapté sur une base quotidienne/hebdomadaire, accompagné d'un entretien périodique, permettent de maintenir l'esthétique et les performances de votre moquette à un niveau satisfaisant sur une période prolongée. Plus votre plan d'entretien est bien organisé et exécuté, plus cette période sera longue. Cependant, votre moquette est susceptible d'accumuler au fil du temps de la saleté profondément ancrée dans la boucle. Cela nécessite alors l'intervention d'un spécialiste de l'entretien de moquettes. Cette procédure s'impose généralement tous les 3-4 ans. Desso recommande la méthode de l'extraction à l'eau chaude pour nettoyer votre moquette en profondeur. Cette procédure doit toujours être précédée d'un nettoyage intensif à l'aspirateur et si possible d'une élimination des taches ou d'une pré-vaporisation afin de détacher les résidus.

L'extraction à l'eau chaude est une méthode de nettoyage en profondeur qui fait appel à une machine spéciale : celle-ci injecte de l'eau chaude propre et des agents de nettoyage en profondeur dans la moquette afin d'éliminer la saleté puis absorbe le mélange d'eau sale qui en résulte ainsi que les agents de nettoyages usagés à l'aide d'un système d'aspiration intégré. Il est très important de ne pas utiliser une quantité excessive d'eau ou d'agent de nettoyage afin d'éviter de surcharger la moquette en eau (en particulier en cas de planchers techniques). Par conséquent, il est recommandé de faire appel à une entreprise spécialisée dans le nettoyage de moquettes pour réaliser ce type d'entretien. En outre, il est très important de laisser le sol sécher suffisamment longtemps avant de l'utiliser à nouveau (généralement 1 à 2 jours).



1

ENTRETIEN DE ROUTINE

- Aspirateur chaque jour
- Élimination des taches immédiatement

2

ENTRETIEN PERIODIQUE

1 à 2 fois par an

3

ENTRETIEN SPÉCIALISÉ

Tous les 3 ou 4 ans

À VOTRE SERVICE

Le plan d'entretien décrit ci-dessus reprend les directives données par Desso. Cependant, le programme réel d'entretien dépend également des exigences individuelles de votre bâtiment. Il est donc essentiel de définir un plan d'entretien prenant en compte les méthodes, fréquences et zones du bâtiment basé sur les caractéristiques particulières de votre site et du type de moquette installé. Ceci pour préserver l'esthétique et les performances optimales de votre installation de moquette. Desso et/ou ses partenaires d'entretien (voir page 4) sont à votre disposition pour vous aider à y parvenir.

L'ENTRETIEN & CRADLE TO CRADLE

En tant qu'entreprise Cradle to Cradle®, Desso vise à concevoir et fabriquer ses produits de manière à avoir un impact positif sur la santé et le bien-être des gens et à permettre leur désassemblage et recyclage. Elle définit également des objectifs afin d'augmenter la quantité d'énergie fournie par des sources renouvelables, de gérer les ressources en eau de manière responsable et de développer les capacités de reprise et de recyclage. Ainsi, nos moquettes deviennent bien plus qu'un produit : elles représentent un service qui peut contribuer à un monde meilleur. L'entretien fait partie intégrante de ce service et les principes C2C doivent être intégrés dans le programme de maintenance lors de la définition des méthodes, outils et agents de nettoyage utilisés. De plus, un environnement propre a un impact positif sur la santé et le bien-être de son (ses) utilisateur(s).

La majeure partie du programme d'entretien est couverte par le nettoyage à l'aspirateur et l'élimination des taches à l'eau. Il est donc important de tenir compte ici de la consommation d'énergie et d'eau. Dans le cadre de l'élimination de taches spécifiques (par ex. à base d'huile, chewing-gum) et de l'entretien périodique et spécialisé, il est essentiel d'utiliser des agents de nettoyage de moquette appropriés. Cela implique, entre autres, leur composition chimique et leur effet sur le personnel d'entretien et les utilisateurs, ainsi que la quantité de résidus dans la moquette. L'avantage du nettoyage périodique par rapport au nettoyage spécialisé est que les agents de nettoyage et résidus n'aboutiront pas dans les réseaux d'eau publics. Les autres outils, comme les machines nécessaires au nettoyage spécialisé, doivent être évalués en termes de consommation d'énergie et d'eau et d'agents de nettoyage susceptibles d'aboutir dans les réseaux d'eau publics. La décision d'utiliser de tels produits et outils est ensuite prise en fonction de ces critères et de leur efficacité de nettoyage et d'entretien de la moquette.

L'exécution du programme d'entretien et l'utilisation d'agents de nettoyage constituent un facteur déterminant pour l'état de la moquette à la fin de sa vie utile et donc pour les options de recyclage ou de réutilisation, dans le cadre du programme Take Back™ de Desso. La quantité de saleté et de résidus présents dans la moquette détermine la qualité des matériaux réalimentés dans les différents flux de recyclage. Dans le cadre du processus de mise en oeuvre, Desso est sans cesse à la recherche d'alternatives aux agents de nettoyage et outils qui pourraient s'intégrer à la stratégie Cradle to Cradle® tout en préservant leurs performances de nettoyage et d'entretien des moquettes. Vous trouverez ci-dessous une liste de produits recommandés.

PRODUITS DE NETTOYAGE

Une large gamme de détergents et produits de nettoyage est disponible pour le nettoyage et l'entretien des moquettes. Desso recommande les produits suivants car ils respectent la philosophie Cradle to Cradle® et/ou satisfont aux exigences de performances de nettoyage et d'entretien des produits de moquette :

- Aspirateur à brosses rotatives (Sebo XP1, XP2, XP3, Diversey)
- Filtres professionnels (Sebo, Diversey)
- Tapi Gum (détachant chewing gum)
- Tapi Spotex 1 (détachant taches grasses)
- Tapi Spotex 2 (détachant universel)
- Tapi Extract (Injection-Extraction)
- Crystal Dry par Progenta (nettoyage à sec au cristal) (C2C)
- Envirodri (nettoyage à sec par extraction) (C2C)
- Sebo Net Moquette/ Sebo Duo P (nettoyant par composé sec)

La sélection mentionnée ci-dessus ne signifie pas que tous les autres produits doivent être exclus. Il convient néanmoins de vérifier le caractère adapté des autres produits auprès de Desso ou de ses partenaires d'entretien.

Toutefois, certains détergents et produits de nettoyage ne doivent pas être utilisés car ils ne respectent pas les normes Cradle to Cradle® ou ont un effet nuisible sur l'esthétique et les performances des produits de moquette :

- Javel (ou agents blanchissants)
- Produits dont le pH est supérieur à 7,5
- Savon
- Trichloréthylène (ou produit en contenant)

Pour des résultats optimaux, respectez toujours les instructions figurant sur le produit. Il est également important de tester au préalable les agents de nettoyage sur une partie cachée du sol afin de vérifier que la moquette ne se décolore pas. Si vous avez des questions ou besoin d'aide, contactez Desso et/ou ses partenaires pour l'entretien.



PARTENAIRES POUR L'ENTRETIEN

Desso collabore étroitement avec des entreprises spécialisées dans le nettoyage de moquettes. Si vous avez besoin d'aide pour définir un plan d'entretien approprié avec des méthodes, fréquences et zones de bâtiment détaillées, contactez Desso et/ou un partenaire recommandé pour l'entretien : Société Composil / Tel +352 661 71 72 73