

Laminate

Warranties

Commercial warranties
for use in housing premises

EN

BU

CZ

DA

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

SCOPE

For a period of **5, 20, 25 years**, depending on the Product, from the date of purchase as specified on the invoice, Tarkett provides the following Commercial Guarantee, subject to the terms and conditions specified here in, for:

When installed in residential areas:

- For products in class of use 32 -> 20 years
- For products in class of use 33 -> 25 years

When installed in commercial areas:

For class of use 32 and 33 -> 5 years

(Here in after the "Products").

This Commercial Guarantee applies to Products purchased as from January 1st 2024.

COVERAGE

Tarkett warrants the Products against:

- Apparent defects, indicated to Tarkett or to the retailer prior to laying, such as: defects of appearance, structural defects, indelible stains, defects on the backing, other than backing impressions.
- Manufacturing defects, indicated to Tarkett or to the retailer during the Commercial Guarantee period, causing after a time an abnormal change such as early wear.

CONDITIONS OF APPLICABILITY

This Commercial Guarantee will apply provided that all the conditions hereinafter mentioned have been observed:

Installation

The Product must have been installed in accordance with Tarkett instructions, with the most recent installation instructions and with the state of art.

Maintenance

Maintenance must have been carried out in accordance with Tarkett recommendations that will be found in the installation instructions accompanying the Product or available on request. The maintenance program must encompass an adequate dirt barrier at all entrance points where an entrance from the exterior or from heavily soiled areas is possible.

Use

The Product must be used in accordance with the recommended use specified by Tarkett technical documentation.

The accessories such as subfloor preparation, adhesives, welding rods etc. shall be used in accordance with the state of art and with the updated laying instructions applicable to the Product.

CLAIMS UNDER COMMERCIAL GUARANTEE

Any defect shall be promptly notified in writing to Tarkett or the retailer, and in no event, in more than 30 days after it is discovered, to the following address:

**Tarkett – 1 Terrasse Bellini – Tour Initiale –
92919 Paris La Defense – France**

The claim must be accompanied by:

- a copy of the invoice,
- the manufacturing serial number shown on the reverse of the strips and/or packaging,
- one or more photographs and an accurate description of the defect or fault detected.

Tarkett shall replace any defective Product, at no charge, if the Product is proven to be defective prior to installation.

If the defect or fault is discovered during installation, installation must be stopped immediately; otherwise the Commercial Guarantee shall not apply.

The customer must permit an inspection of the Product by Tarkett. If deemed necessary, Tarkett reserves its right to require a sampling in order to analyze it in its laboratories.

For any defect found on a Product covered by the Tarkett Commercial Guarantee, provided that the defect is found to be in the scope of the Commercial Guarantee, and the conditions of applicability, have been met, compensation shall be granted.

The compensation covers the purchase price of the Product, but excludes the taking up cost, the installation, dismantling cost (partitions, furniture...), the cost of laying and of the material possibly used for laying (glue, skirting boards...).

The compensation shall be digressive relative to the elapsed time of the Commercial Guarantee period, taking into account the depreciation of the Product:

For product in class of use 33 -> 25 years Commercial Guarantee:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

For product in class of use 32 -> 20 years Commercial Guarantee:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

EXCLUSIONS FROM COMMERCIAL GUARANTEE

The Commercial Guarantee does not apply to the following:

1. Products sold of "Seconds", "Off Goods" or other irregular, non first quality. "Seconds" or "Off goods" are sold "as is".
2. Defects caused by an improper installation, contravening the state of art and the updated laying instructions applicable to the Product, specified by Tarkett.

3. Mishandled Products or unsuitable stored.
4. This Commercial Guarantee is null and void if damage is caused as a result of fire, accident, including aggressive chemical attack, explosion, pollution, flood, freezing conditions, lightning, carelessness, vandalism or lack of entrance barrier matting, or damage during transport, storage and handling before or during installation.
5. Products with visible defects that were cut or installed nonetheless.
6. Products that have been improperly maintained, not complying with the maintenance instructions and specifications made by Tarkett.
7. Products for which deterioration is due to an uneven subfloor.
8. Differences in colour, gloss and embossing structure between the products sold and pictures or samples. In case of purchasing contracts, variation in manufacturing, including colour change between different productions batches.
9. Damages caused by stains, burns, cuts, grooves, friction, accidental indentations, loss of colour caused by carpet backs, painted surfaces, yellowing related to an external product (asphalt, tar,...).
10. Fading and/or discoloration.
11. Defects and damages caused by inappropriate castors of chairs, tables or other furniture.
12. Colouring caused by feet of waxed pieces of furniture likely to leave indelible marks.
13. Indentation from high or spiked heels.
14. Failure to comply with the recommended hygrometry levels before, during and after installation.
15. Stains, discoloration or any damages caused by the migration of the adhesives.

MISCELLANEOUS

This express limited Commercial Guarantee constitutes the sole warranty provided by Tarkett. Tarkett makes no other warranty, either express or implied, of any kind. This Commercial Guarantee supersedes all prior discussions, negotiations, understandings and agreements between Tarkett and the customer concerning the subject matter hereof.

None of our installers, retailers, distributors or employees has been granted the right to modify the obligations, disclaimers, exclusions or limitations under this express Commercial Guarantee.

To the extent allowed by local law, Tarkett shall not be liable for loss of profits, direct, indirect, incidental, special, consequential or other damages under this Commercial Guarantee or from any cause whatsoever, whether based upon warranty, negligence, breach of contract, strict liability or any other legal theory.

This Commercial Guarantee gives you specific rights, and you may also have rights which may vary from country to country.

This Commercial Guarantee does not affect or limit the customer’s statutory warranty rights according to the local applicable law.

To the extent that this Commercial Guarantee is inconsistent with a local mandatory, this Commercial Guarantee shall be deemed modified to the extent strictly necessary to be consistent with such local law. Nevertheless, the remainder provisions of this Commercial Guarantee shall remain in full force and effect and shall not be affected thereby.

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

BU 5-20-25- ГОДИШНА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ЛАМИНАТ

ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

Tarkett предоставя следната търговска гаранция за период от **5, 20, 25 години**, в зависимост от продукта, от датата на закупуване, посочена във фактурата, при спазване на посочените тук условия за:

При монтиране в жилищни площи:

- За продукти от клас на употреба 32 -> 20 години
- За продукти от клас на употреба 33 -> 25 години

При монтиране в търговски площи:

За клас на употреба 32 и 33 -> 5 години

(По-долу наричани „Продукти“).

Настоящата търговска гаранция важи за Продукти, закупени след 1ви януари 2024 г.

ОБЛАСТ НА ПОКРИТИЕ

Tarkett предоставя гаранция за Продуктите за:

- Видими дефекти, които се посочват на Tarkett или на търговеца преди монтажа, като например: дефекти на външния вид, структурни дефекти или незаличими петна, дефекти на гърба, различни от рекламни печати.
- Производствени дефекти, които са посочени на Tarkett или на търговеца по време на периода на действие на търговската гаранция, причиняващи след време аномална промяна като ранно износване.

УСЛОВИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Настоящата търговска гаранция е валидна, при условие че са спазени всички посочени по-долу условия:

Монтаж

Продуктът трябва да се монтира в съответствие с инструкциите на Tarkett, с най-новите инструкции за монтаж и с най-новото ниво на техниката.

Техническа поддръжка

Поддръжката трябва да се извършва в съответствие с препоръките на Tarkett, които ще намерите в инструкциите за монтаж, придружаващи Продукта, или при поискване. Програмата за поддръжка трябва да обхваща адекватна бариера против замърсяване на всички места за влизане, където е възможно влизане отвън или на силно замърсени места.

Употреба

Продуктът трябва да се използва в съответствие с препоръчителната употреба, посочена в техническата документация на Tarkett.

Аксесоарите, като подготовка на подподовия слой, лепила, заваръчни пръти и т.н., трябва да се използват в съответствие с най-съвременното ниво на техниката и с актуализираните инструкции за поставяне, приложими за продукта.

РЕКЛАМАЦИИ ПО ТЪРГОВСКАТА ГАРАНЦИЯ

За всякакви дефекти трябва своевременно бъдат уведомени Tarkett или търговеца в писмен вид и в никакъв случай по-късно от 30 дни след откриването им, на следния адрес:

**Tarkett SEE – 23A, Dragan Tsankov blvd,
Office Building Tetrix, floor 1, office 7 – 1113 Sofia – Bulgaria**

Рекламацията трябва да бъде придружена от:

- копие на фактурата,
- производственият сериен номер, показан на гърба на лентите и/или опаковката,
- една или повече снимки и точно описание на установения дефект или повреда.

Tarkett ще замени всеки дефектен Продукт безплатно, ако Продуктът е доказано дефектен преди монтажа.

Ако по време на монтажа се установи дефект или неизправност, монтажът трябва незабавно да спре; в противен случай търговската гаранция няма да бъде валидна.

Клиентът трябва да разреши проверка на продукта от Tarkett. Ако сметне за необходимо, Tarkett си запазва правото да изиска вземане на проби, за да ги анализира в своите лаборатории.

За всеки дефект, установен на продукт, покрит от търговската гаранция на Tarkett, трябва да се предостави компенсация, при условие че се установи, че дефектът е в обхвата на търговската гаранция и са спазени условията за приложение.

Компенсацията покрива покупната цена на продукта, но изключва разходите за вземане, монтаж, разходи за разглобяване (части, мебели и т.н.), разходи за полагане и за материала, който е възможно да се използва за полагане (лепило, первази и т.н.).

Компенсацията ще бъде прогресивно намаляваща по отношение на изминалото време от периода на търговската гаранция, като се вземе предвид амортизацията на Продукта:

За продукт с клас на употреба 33 -> 25 години търговска гаранция:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

За продукт с клас на употреба 32 -> 20 години търговска гаранция:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

Търговската гаранция не важи за следното:

1. Продукти, продавани като „второкласни“, „намалени“ или други нестандартни, различни от първокачествени. „Второкласните“ или „намалени“ се продават „така, както са“.
2. Дефекти, причинени в резултат на неправилен монтаж, противоречащ на съвременното ниво на техниката и на актуализираните инструкции за полагане, приложими за Продукта, определени от Tarkett.
3. Продукти, с които е боравено неправилно или са били неподходящо съхранявани.
4. Настоящата търговска гаранция се анулира и става невалидна, ако повредата е в резултат на пожар, злополука, включително въздействие на агресивни химически вещества, експлозия, замърсяване, наводнения, условия на замръзване, мъгли, небрежност, вандализъм или липса на килимче за почистване на обувки на входа или повреда по време на транспорт, съхранение и товарене/разтоварване преди или по време на монтажа.
5. Продукти с видими дефекти, които въпреки това са били отрязани или монтирани.
6. Продукти, които са били поддържани неправилно, не са спазени инструкциите за поддръжка и спецификациите на Tarkett.
7. Продукти, за които влошаването на състоянието се дължи на неравна подова настилка.
8. Разлики в цвета, гланца и структурата на щамповката между продаваните продукти и снимките или мострите. В случай на договори за покупка, промяна в производството, включително промяна в цвета между различните партии на производство.
9. Повреди, причинени от петна, изгаряния, прорези, набраздявания, търкане, случайни вдлъбнатини, загуба на цвят, причинена от гърбове на килими, боядисани повърхности, пожълтяване, свързано с външен продукт (асфалт, катран и т.н.).
10. Избелване и/или обезцветяване.
11. Дефекти и повреди, причинени от неподходящи колелца на столове, маси или други мебели.
12. Оцветяване, причинено от краката на восъчните мебели, вероятно ще оставят незаличими следи.
13. Вдлъбнатина от високи или остри токчета.
14. Неспазване на препоръчителните нива на хигрометрия преди, по време на и след инсталиране.
15. Петна, обезцветяване или повреди, причинени от движението на лепилата.

ДРУГО

Настоящата изрична ограничена търговска гаранция представлява единствената гаранция, предоставена от Tarkett. Tarkett не поема никаква друга гаранция, изрична или подразбираща се, от какъвто и да е вид.

Настоящата търговска гаранция замества всички предходни обсъждания, преговори, разбирателства и споразумения между Tarkett и клиента по темата тук.

Никой от нашите монтажници, търговци на дребно, дистрибутори или служители не е получил правото за промяна на задълженията, отказ от отговорност, изключения или ограничения по настоящата изрична търговска гаранция.

До степента, позволена от местното законодателство, Tarkett не носи отговорност за загуба на печалба, преки, косвени, случайни, специални, последващи или други щети по настоящата търговска гаранция или поради каквато и да е причина, независимо дали се основава на гаранция, небрежност, нарушение на договора, стриктна отговорност или друга правна теория.

Настоящата търговска гаранция ви дава определени права, а може да имате и права, които могат да варират в различните страни.

Настоящата търговска гаранция не засяга или ограничава законово установените гаранционни права на клиента съгласно местното приложимо законодателство.

Доколкото настоящата търговска гаранция не съответства на местните задължителни изисквания, настоящата търговска гаранция се счита за променена до степента, до която е необходимо да бъде в съответствие с този местен закон. Въпреки това останалите разпоредби на настоящата търговска гаранция остават в пълна сила и действие и няма да бъдат засегнати.

CZ 5-20-25 LET OBCHODNÍ ZÁRUKY LAMINÁT

ROZSAH PLATNOSTI

Společnost Tarkett poskytuje následující obchodní záruku na **5, 20 nebo 25 let** dle typu výrobku od data jeho zakoupení uvedeného na faktuře, a to za podmínek uvedených v tomto dokumentu:

Při instalaci v obytných prostorách:

- Pro výrobky pro třídu použití 32 -> 20 let
- Pro výrobky pro třídu použití 33 -> 25 let

Při instalaci v komerčních prostorách:

Pro třídu použití 32 a 33 -> 5 let

(dále jen „Výrobky“).

Tato obchodní záruka se vztahuje na výrobky zakoupené od 1. ledna 2024.

OBLAST PLATNOSTI

Společnost Tarkett poskytuje záruku na výrobky v případě:

- zjevných vad, které byly společnosti Tarkett nebo prodejci oznámeny před pokládkou, jako např. vady týkající se vzhledu, strukturální vady, neodstranitelné skvrny, vady podkladu s výjimkou otlaků
- výrobních vad, které byly společnosti Tarkett nebo prodejci oznámeny v průběhu trvání obchodní záruky a které po určité době způsobily abnormální změnu, například předčasné opotřebení

PODMÍNKY POUŽITÍ

Tato obchodní záruka platí za předpokladu, že byly dodrženy všechny níže uvedené podmínky:

Pokládka

Pokládka výrobku proběhla v souladu s pokyny společnosti Tarkett dle nejaktuálnějšího návodu pro pokládku a za využití nejmodernějších technologií.

Údržba

Údržba byla prováděna v souladu s doporučeními společnosti Tarkett, které jsou uvedeny v návodu na pokládku přiloženému k výrobku nebo je k dispozici na vyžádání.

Program údržby musí zahrnovat dostatečnou ochranu proti znečištění na všech místech, kde je možný vstup zvenčí nebo ze silně znečištěných oblastí.

Použití

Výrobek musí být používán v souladu s doporučeným použitím specifikovaným technickou dokumentací společnosti Tarkett.

Příslušenství, jako je příprava podkladu, lepidla, svařovací šňůry atd., musí odpovídat nejmodernějším technologiím a aktualizovanému návodu na pokládku, které se na výrobek vztahují.

REKLAMACE V RÁMCI OBCHODNÍ ZÁRUKY

Jakákoli závada musí být neprodleně písemně oznámena společnosti Tarkett nebo prodejci, a to nejpozději do 30 dnů od zjištění vady, na následující adresu:

Tarkett
Vinohradská 2828/151
130 00 Praha 3
Tel. +420 602 578 161

K reklamaci je třeba přiložit:

- kopii faktury,
- výrobní sériové číslo uvedené na zadní straně proužků a/nebo obalů,
- jednu nebo více fotografií a přesný popis zjištěné závady nebo poruchy.

Společnost Tarkett bezplatně vymění jakýkoliv vadný výrobek, pokud se prokáže, že výrobek byl vadný před samotnou instalací.

Pokud ke zjištění závady nebo defektu dojde během pokládky, je nutné pokládku ihned přerušit. V opačném případě obchodní záruka nebude uplatněna.

Zákazník musí společnosti Tarkett umožnit kontrolu výrobku. Společnost Tarkett si v případě potřeby vyhrazuje právo na odběr vzorků za účelem analýzy v laboratoři.

V případě jakékoliv závady zjištěné na výrobku, na který se obchodní záruka Tarkett vztahuje, bude poskytnuta náhrada za předpokladu, že závada spadá do rozsahu obchodní záruky a jsou splněny podmínky pro její uplatnění.

Náhrada zahrnuje kupní cenu výrobku, nezahrnuje však náklady na převzetí, náklady na demontáž (příčky, nábytek...), náklady na pokládku a materiál případně k pokládce použitý (lepidlo, podlahové lišty...).

Náhrada bude odstupňována vzhledem k uplynulé době obchodní záruky a s přihlédnutím k amortizaci výrobku:

Pro výrobky v třídě zátěže 33 -> 25 let komerční záruka:

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
(10	30)
(15	20)
(20	10)
≤ 25	5

Pro výrobky v třídě zátěže 32 -> 20 let komerční záruka:

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
(10	30)
(15	20)
(20	10)

VYLOUČENÍ Z OBCHODNÍ ZÁRUKY

Obchodní záruka se nevztahuje na:

1. výrobky nesoucí označení „Druhá jakost“, „Kazový výrobek“ nebo další označení jiné než prvotřídní kvality. Zboží nesoucí toto označení je prodávané „tak, jak je“.
2. vady vzniklé v důsledku nesprávné pokládky, která je v rozporu s nejmodernějšími technologiemi a aktualizovanými pokyny pro pokládku specifikovanými společností Tarkett, které pro výrobek platí.
3. výrobky, s nimiž bylo nesprávně zacházeno nebo byly nevhodně skladovány.

4. tato obchodní záruka ztrácí platnost, pokud je poškození způsobené požárem či nehodami, včetně případů agresivního působení chemikálií, exploze, znečištění, záplav, mrazu, blesku, hrubé nedbalosti, vandalismu, nebo v případech chybějící bariéry / rohožky proti pronikání nečistot u vstupu nebo poškození při přepravě, skladování či manipulaci před pokládkou nebo v jejím průběhu.
5. výrobky s viditelnými vadami, které byly přesto nařezány nebo nainstalovány.
6. výrobky, u kterých nebyla provedena nesprávná údržba a které neodpovídají pokynům a specifikacím společnosti Tarkett.
7. výrobky, u nichž je poškození způsobeno nerovnoměrným podkladem podlahy.
8. rozdíly v barvě, lesku a reliéfní struktuře mezi prodanými výrobky a obrázky nebo vzorky. v případě kupních smluv se liší výroba, včetně změny barvy mezi výrobními šaržemi.
9. poškození způsobené skvrnami, popáleninami, řezáním, vrypy, škrábanci, náhodným promáčknutím, ztrátou barvy způsobenou spodní částí koberce, natřenými povrchy, žloutnutím souvisejícím s vnějším produktem (asfaltem, dehtem...).
10. vyblednutí a/nebo změna barvy.
11. závady a poškození způsobené nevhodnými kolečky židlí, stoly nebo jiným nábytkem.
12. zabarvení způsobené nohami voskovaného nábytku, které mohou zanechat neodstranitelné skvrny.
13. otlaky způsobené vysokými a jehlovými podpatky
14. nedodržení doporučených hodnot vzdušné vlhkosti před instalací, během ní a po ní.
15. skvrny, změny barvy nebo poškození způsobené migrací lepidel.

OSTATNÍ USTANOVENÍ

Tato výslovná omezená obchodní záruka představuje výhradní záruku poskytovanou společností Tarkett. Společnost Tarkett neposkytuje žádné jiné výslovné ani předpokládané záruky jakéhokoli druhu.

Tato obchodní záruka nahrazuje veškerá předchozí ujednání a dohody mezi společností Tarkett a zákazníkem týkající se předmětu této smlouvy.

Žádný z našich montážních pracovníků, maloobchodních prodejců, distributorů nebo zaměstnanců není oprávněn měnit závazky, právo odmítnutí odpovědnosti, vyloučení nebo omezení odpovědnosti v rámci této výslovné Obchodní záruky.

V rozsahu povoleném místními zákony společnost Tarkett neodpovídá za ztráty zisku, přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní, následné nebo jiné škody vyplývající z této Obchodní záruky ani z jakékoli příčiny, ať už na základě Záruky, nedbalosti, porušení smlouvy, přísné odpovědnosti nebo jiné právní teorie.

Tato Obchodní záruka vám poskytuje konkrétní práva a může zahrnovat také práva, která se mohou v jednotlivých zemích lišit.

Tato Obchodní záruka neovlivňuje ani neomezuje zákonná práva zákazníka na záruku v souladu s místními platnými zákony.

V rozsahu, v jakém je tato Obchodní záruka v rozporu s místními povinnými požadavky, bude tato Obchodní záruka považována za upravenou v rozsahu nezbytně nutném, aby byla v souladu s takovými místními zákony. Nicméně ostatní ustanovení této Obchodní záruky zůstávají v plné platnosti a účinnosti a nebudou tímto nijak dotčena.

Tarkett A/S (garanten) yder en produktgaranti på gulvprodukter som nævnt i denne garantierklæring. Udgangspunktet er, at Tarkett yder en garanti i henhold til byggevarerleveranceklausulen i AB18. Tarkett tilbyder derudover en udvidet slidgaranti i forbrugerkøb, til anvendelse i privat boligbrug. Nedenstående vilkår og betingelser gælder for såvel garantien i henhold til byggevarerleveranceklausulen som den udvidede slidgaranti i forbrugerkøb.

**GARANTI I HENHOLD TIL
BYGGEVARELEVERANCEKLAUSULEN**

Tarkett har tiltrådt byggeleveranceklausulen jfr. §12. stk. 5, i AB18 for alle gulvprodukter til både boligbrug og erhvervsbrug, hvilket medfører at produkterne er omfattet af en 5-årig produktansvarperiode fra Tarketts side.

Byggeleveranceklausulen lyder således:
"Materialer og andre leverancer til arbejdet skal være le-veret med 5 års leverandøransvar for mangler ved leverancen.

Ansvarsperioden regnes fra afleveringen af arbejdet og begrænses således, at leverandørens ansvar ophører se-nest 6 år efter levering til lager eller videresalg. Leveran-døren skal endvidere have anerkendt, at bygherren kan gøre mangelkrav gældende direkte mod leverandøren efter § 8, stk. 4 og 5".

UDVIDET SLIDGARANTI I FORBRUGERKØB

20 års begrænset slidgaranti for forbrugerkøb, til anvendelse i privat boligbrug, af de angivne produkter:

Laminat til privat brug (20 års begrænset slidgaranti)

- Woodstock
- WoodstockSoundLogic
- WoodstockHerringbone

Laminat til privat brug (25 års begrænset slidgaranti)

- Woodstock Longboards

Slidgarantien gælder ved forbrugerkøb i henhold til købeloven og købelovens definition af forbrugere. Ved forbrugerkøb forstås et køb, som en køber (forbruger) foretager hos en erhvervsdrivende, der handler som led i sit erhverv, når køberen hovedsagelig handler uden for sit erhverv, jf. Købelovens § 4a, stk. 1. Andre købsformer falder uden for garantien, såsom køb foretaget af juridi-ske personer og andre, der ikke falder ind under definitionen af en forbruger.

Den udvidede slidgaranti kan ikke videregives til 2. el-ler 3. mand, hvorfor der eksempelvis ikke ydes udvidet garanti i det tilfælde hvor et gulvlæggerfirma køber et gulv hos Tarkett og herefter monterer gulvet hos en for-bruger.

Slidgarantien gælder dog for forbrugerkøb i henhold til købelovens definition for køb foretaget af forbrugeren hos byggemarkeder og detail gulvbutikker.

Ved ethvert tvilstilfælde gælder byggevarerleveranceklausulen. Den udvidede slidgaranti i forbrugerkøb gives på følgende vilkår, jf. købelovens § 86a:

En handelsmæssig garanti er bindende for garantigiveren på de vilkår, der er fastsat i erklæringen om den handelsmæssige garanti og dertil hørende reklamer, der var tilgængelige på tidspunktet for eller før aftalens ind-gåelse.

Stk. 2.
Når producenten giver køberen en handelsmæssig garanti for holdbarhed i en bestemt periode, er producenten direkte ansvarlig over for køberen i hele perioden for den handelsmæssige garanti for holdbarhed, for så vidt angår afhjælpning eller omlevering af salgsgenstanden i overensstemmelse med § 78 a, stk. 4-8. Producenten kan tilbyde køberen gunstigere betingelser i erklæringen om den handelsmæssige garanti for holdbarhed.

Stk. 3.
Hvis vilkårene i erklæringen om den handelsmæssige garanti er mindre fordelagtige for køberen end de vilkår, der fremgår af de dertil hørende reklamer, er den handelsmæssige garanti bindende på de vilkår, der fremgår af reklamerne vedrørende den handelsmæssige garanti, medmindre reklamerne for aftalens indgåelse blev rettet på samme måde eller på en tilsvarende måde, som de var blevet fremsat på.

UNDTAGELSER FRA DEN KOMMERCIELLE GARANTI
I en periode, der er angivet på produktets emballage, information på www.tarkett.dk, fra købsdatoen som angivet på den originale faktura/kvittering, yder Tarkett følgende begrænsede slidgaranti, underlagt de vilkår og betingelser, der er specificeret nedenfor.

Laminat til privat brug (20 års begrænset slidgaranti)

- Woodstock
- WoodstockSoundLogic
- WoodstockHerringbone

Laminat til privat brug (25 års begrænset slidgaranti)

- Woodstock Longboards

Slidgarantien gælder kun for gennemslidning af gulvbelægningens slidlag. Slidlaget består produktets laminat overflade og ned til gulvets MDF-mellemlag. Gælder kun for produkter, der har været brugt til brug i privat beboelse.

Denne begrænsede slidgaranti gælder for produkter købt den 1. januar 2024 eller senere.

Begrænsninger
Garantien dækker ikke forringelse af produktet som følge af normal slitage. Garantien dækker ikke produkter solgt som 2. sorteringsvarer/"B-varer" mv., fejl, der er relateret til uheld, forkert brug, forkert opbevaring, skader, mekanisk slid, punktslid, ridser, kemiske påvirkninger eller andre forhold som skyldes forbrugeren. Garantien gælder heller ikke, hvor manglen er relateret til usædvanlig brug, brug, som produktet ikke er beregnet til, brug på andre steder end normal brug i privat hjem eller mangler, der er relateret til større end normalt slid på Tarketts produkter.

- Garantien gælder ikke når der er variation i det leverede produkts udseende, overfladestruktur, farve, glans etc. i forhold til billedet/prøven.
- Der er overfladeændringer/misfarvning generelt og som specifikt skyldes andre produkter som løse tæpper/måtter, møbelben, UV-eksponering, tjæreasfalt, maling, lim mm.
- Der er skader forårsaget af brug af møbler med drejhjul, stole, borde etc. samt højhælede sko og spidse genstande.

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

Garantien omfatter ikke nogen form for dækning af andre omkostninger eller tab, så som ombygningsomkostninger, tilbehørsprodukter som lim, værktøj, underlag, fodlister mv. eller andre tab, der måtte opstå som følge af manglen.

Tarkett dækker ikke omkostninger til flytning af møbler, alternativ bolig eller andre relaterede omkostninger.

Laminatbrædder med synlige fejl eller afvigende udseende må ikke monteres. Tarkett erstatter ikke det fejlbæftede materiale såfremt det monteres.

Garantien dækker kun 1. sorteringsvarer/"A-varer". Tarkett er ikke ansvarlig for produktionsstop, driftsstop, tabt fortjeneste eller andet, direkte eller indirekte, taT-barketts eller omkostninger, som køber eller tredjemand pådrager sig i forbindelse med levering eller brug af pro-dukten.

Garantibetingelser

Varen skal være købt og leveret i Danmark. Gulvet skal lægges i henhold monteringsvejledning.

Garantien gælder ikke når:

- Der er ikke brugt en passende skrabemåtte og måttesystem ved indgangsdøren.
- Monteringsvejledning er ikke fulgt. se www.tarkett.dk
- Rengørings- og vedligeholdelsesvejledninger ikke fulgt.
- Slitage skyldes ujævnheder i underlaget
- Gulvet skal lægges på et underlag anbefalet af Tarkett.
- Garantien omfatter kun den del af gulvet hvor gennemslidningen konstateres.
- Mindst 10 % af gulvets areal skal være slidt helt igennem.
- Er mere end 25 % af hele rumarealet gennemslidt, forpligtiger Tarkett sig til, at ombytte hele gulvet i rummet.
- Gulvet skal rengøres og vedligeholdes iht. Tarketts rengørings- og vedligeholdelsesvejledning Al dokumentation er tilgængelig på www.tarkett.dk
- Indeklimaforhold og gulvets overfladetemperatur skal overholdes i henhold til produktets anvisninger og tekniske datablad.
- Slid må ikke være opstået på grund af fejl eller mangler ved produktet, som skulle være opdaget under montagen.
- Gulvet må ikke være misligholdt eller have været udsat for uhensigtsmæssigt slid.
- Der må ikke være foretaget nogen form for reparation eller ændringer på produktet.

Krav under garantien

Krav under garantien skal meddeles Tarketts forhandler skriftligt senest to måneder efter, at manglen er opdaget eller burde være opdaget, jf. Købelovens § 85. Fremsættes kravet under garantien ikke inden for reklamations-perioden, kan garantien ikke gøres gældende. Krav på garanti kan også fortabes efter de regler, der følger af forældelsesloven. Ved klage skal reklamationsskildring, der findes på www.tarkett.dk altid udfyldes. Følg oplysningerne i dokumentet. Kvitteringer for køb skal indsendes sammen med formular og billeder, der viser årsagen til reklamationen.

Forhandleren forpligter sig altid til at kontakte Tarkett og undersøge og behandle reklamationer direkte med forbrugeren. Hvis det ikke er muligt at finde årsagen til manglen eller reklamationen, kan Tarkett kontaktes igen for at aftale et eftersyn. Tarkett forpligter sig ikke til at foretage eftersyn hos slutbrugeren, hvis der ikke er tale om en formodet produktfejl. Slutbrugeren skal tillade en inspektion, hvis det er sandsynligt, at der er en produkt-fejl.

Hvis det skønnes nødvendigt, forbeholder Tarkett sig retten til at tage en prøve, som sendes til analyse.

Garantikravet dækker kun retten og pligten til at omlevere det samme produkt. Kan dette ikke opnås, forpligter Tarkett sig ikke til at producere dette produkt.

Tarkett er forpligtet til at omlevere et produkt, som efter Tarketts vurdering har tilsvarende eller bedre egenskaber og kvalitet. Tarkett kan alternativt vælge at tilbagebetale købesummen efter 5 år i henhold til godtgørelsesprocenten angivet i dette dokument.

Tarkett dækker efter følgende procentssatser:

- ≤ 3 år 100%
- ≤ 5 år 80%
- ≤ 6 år 60%
- ≤ 8 år 40%
- ≤ 10 år 30%
- ≤ 15 år 20%
- ≤ 20 år 10%
- ≤ 25 år 5%

Alternativt kan Tarkett også sørge for reparationer. Tarkett forbeholder sig retten til at udbedre fejl, der kan repareres, og til at bruge sin egen servicepartner til udbedring. Servicepartneren kan kontakte slutbrugeren direkte for at aftale tidspunkt for udbedring og planlægning af dette mv. Tarkett kan ikke indgå i eller deltage i udbedring af fejl eller mangler i tilfælde, hvor der ikke er fejl eller mangler ved det leverede produkt.

Denne begrænsede slidgaranti udgør den eneste garanti, der tilbydes af Tarkett. Tarkett giver ingen anden garanti, hverken udtrykkelig eller underforstået, af nogen art.

Denne slidgaranti erstatter alle tidligere diskussioner, forhandlinger, forståelser og aftaler mellem Tarkett og kunden vedrørende dette emne.

Ingen af vores kunder, forhandlere, distributører eller medarbejdere har fået ret til at ændre forpligtelser, an svarsfraskrivelser, udelukkelse eller begrænsninger un der denne udtrykkelige garanti. I det omfang det er tilladt i henhold til lokal lovgivning, er Tarkett ikke ansvarlig for tab af fortjeneste, direkte, indirekte, tilfældige, særlige, følgeskader eller andre skader under denne slidgaranti eller for nogen som helst årsag, uanset om den er baseret på garanti, uagtsomhed, brud på kontrakt, objektivt ansvar eller anden juridisk teori. Denne slidgaranti giver forbrugeren specifikke rettigheder, og forbrugeren kan også have rettigheder, der kan variere fra land til land.

Denne garanti påvirker eller begrænser ikke kundens lovpligtige garantirettigheder i henhold til lokal gældende lovgivning. Hvis du er forbruger, det vil sige en fysisk person, der i forbindelse med køb af produkter har handlet til formål, der ligger uden for din virksomhed, håndværk eller erhverv, har du ret til fri beføjelse fra sælger i tilfælde af manglende overensstemmelse for varerne og disse retsmidler påvirkes ikke af denne slidgaranti.

I det omfang denne slidgaranti er i konflikt med lokal lovgivning, skal denne begrænsede slidgaranti anses for at være modificeret, så den er i overensstemmelse med den lokale lovgivning, som er angivet tidligere i dokumentet. De resterende bestemmelser i denne kommercielle garanti forbliver i fuld kraft og virkning og påvirkes ikke. Tarkett forbeholder sig altid ret til at ændre i ovenstående produktgarantierklæring og se derfor altid på www.tarkett.dk, hvor den gældende produktgaranti forefindes.

KEHTIVUSALA

Tarkett annab olenevalt tootest **5-, 20- või 25-aastase** müügigarantii alates arvele märgitud ostukuupäevast, kui täidetud on järgmised tingimused, järgmistele toodetele:

Kui see paigaldatakse eluruumidesse:

- Toodetele kasutusklassiga 32 -> 20 aastat
- Toodetele kasutusklassiga 33 -> 25 aastat

Kui see paigaldatakse ärruumidesse:

Kasutusklassid 32 ja 33 -> 5 aastat

(Edaspidi „tooted“).

See müügigarantii kehtib alates 1. jaanuarist 2024 ostetud toodetele.

KEHTIVUSALA

Tarketti garantii katab järgmised aspektid:

- Nähtavad defektid, millest on Tarkettile või edasimüüjale teatatud enne paigaldamist, sealhulgas iluvead, struktuurivead, plekid, misda ei saa eemaldada, tagakülje defektid, v.a trüki jäljed.
- Tootmisvead, millest Tarketti või edasimüüjat müügigarantii kehtivuse ajal teavitati, mis põhjustavad mõne aja möödudes ebatavalisi muutusi, näiteks liiga kiiret kulumist.

KOHALDAMISE TINGIMUSED

See kaubanduslik garantii kehtib eeldusel, et täidetud on kõik alljärgnevad tingimused.

Paigaldamine

Toode peab olema paigaldatud Tarketti juhiste kohaselt, uusimate paigaldusjuhendite järgi vastavalt tehnika uusimale tasemele.

Hooldus

Hooldust on teostatud Tarketti soovitude järgi, mis on esitatud tootega kaasasolevas või nõudmisel saadetavas paigaldusjuhendis. Hooldusprogramm peab sisaldama piisavat mustusetõket kõikide sissepääsude juures, mille kaudu saab siseneda õuest või tugevalt määrduvad kohtadest.

Kasutamine

Toodet tuleb kasutada vastavalt Tarketti tehnilises dokumentatsioonis kirjeldatud kasutussoovitustele.

Selliseid abitooteid, nagu aluspõranda ettevalmistamiseks kasutatud tooted, liimid, keevitusvardad vms, tuleb kasutada tehnika uusima taseme kohaselt ja toote ajakohastatud paigaldusjuhiste järgi.

MÜÜGIGARANTII NÕUDED

Defektidest tuleb Tarketti või edasimüüjat kirjalikult teavitada võimalikult kohe, aga mitte mingil juhul enam kui 30 päeva pärast defekti avastamist aadressil:

**Tarkett Eesti, – Tartu mnt. 25-35,
10117, Tallinn, Estonia**

Nõudele peab olema lisatud

- arve koopia;
- tootmise seerianumber, mis on esitatud ribade tagaküljel ja/või pakendil;
- üks või mitu fotot ning leitud defekti või vea täpne kirjeldus.

Tarkett asendab defektse toote tasuta, kui tõestatakse, et toode oli defektne enne paigaldamist.

Kui defekt või viga avastatakse paigaldamise käigus, peab paigaldamise kohe peatama, sest vastasel juhul kaotab müügigarantii kehtivuse.

Klient peab lubama Tarkettil toote üle vaadata. Vajadusel jätab Tarkett endale õiguse nõuda proovide võtmist, et analüüsida seda oma laborites.

Kui Tarketti müügigarantiiga kaetud tootel ilmneb defekt, siis see hüvitatakse, kui leitakse, et defekt kuulub müügigarantii alla ning kohaldatavuse tingimused on täidetud.

Hüvitis katab toote ostuhinna, kuid ei sisalda ülesvõtmise, paigaldamise, lahtivõtmise (vaheseinad, mööbel vms) ega mahapaneku kulusid, samuti võimalikke paigaldamiseks kasutatud materjalide (liim, põrandaliistud vms) kulusid.

Hüvitise suurus kahaneb müügigarantii vältel, võttes arvesse toote väärtuse langemist:

Kasutusklass 33 – garantii äripindadel kasutamisel 25 aastat:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Kasutusklass 32 – garantii äripindadel kasutamisel 20 aastat:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

MÜÜGIGARANTII ALLA EI KUULU

Müügigarantii ei kehti järgmistele asjadele:

1. teisejärguliste, mittevastavate või muude ebakorrapäraste (mitte esmaklassilise kvaliteediga) toodete müük; teisejärgulised või mittevastavad tooted müüjakse põhimõttel „nagu on“;
2. ebakorrektest paigaldusest või tehnoloogia uusima taseme või Tarketti esitatud toote uusimate paigaldusjuhistega mitteametavastamisest tingitud defektid;
3. valesti käsitsetud või ebasobivalt ladustatud tooted;
4. Müügigarantii ei kehti, kui kahju on tekkinud tule, õnnetuse, sealhulgas agressiivse keemilise rünnaku, plahvatuse, saastumise, üleujutuse, külmumise, välgu, hooletuse või vandalismi tõttu, uksemattide puudumise tõttu või kahjustumise tõttu transpordi või ladustamise ajal või paigalduseelsel ja -aegsel käsitsemisel.
5. Nähtavate defektidega tooted, mida sellele vaatamata lõigati või paigaldati.

6. Tooted, mida on hooldatud valesti, mitte Tarketti poolt ette nähtud hooldusjuhiste ja spetsifikatsioonide kohaselt.
7. Tooted, mille kahjustused on tekkinud ebatasase aluspõranda tõttu.
8. Müüdnud toodete värvi-, läike- ja struktuurierinevused võrreldes piltide või näidistega. Ostulepingute korral, variatsioonid tootmises, sh värvierinevused erinevate tootmispartide vahel.
9. Defektid, mis on põhjustatud plekkidest, põletustest, lõigetest, vagudest, hõõrdumisest, kukkumiseljälgedest, värvikaotusest vaibapõhja toimel, värvitud pindadest ja kollanemisest muu toote (asfalt, tõrv vms) toimel.
10. Värvimuutus ja/või tuhmumine.
11. Defektid ja kahjustused, mis on tingitud tooli, laua või muu mööbli sobimatutest ratastest.
12. Vahatatud mööbli jalgadest tingitud plekid, mida ei ole tõenäoliselt võimalik kustutada.
13. Kontskingade või tikk-kontsade jäetud süvendid.
14. Soovitavate hügromeetriatasemete mittejärgimine enne paigaldust, selle ajal ja pärast seda.
15. Liimide migreerumisest põhjustatud plekid, värvimuutused ja kahjustused.

MUU

See selgesõnaline piiratud müügigarantii on Tarketti ainuke garantii. Tarkett ei anna mis tahes muud otsest ega kaudset garantiid.

See müügigarantii asendab kõiki eelnevaid antud teemal toimunud arutelusid, läbirääkimisi, arusaamu ja kokkuleppeid Tarketti ning kliendi vahel.

Mitte ühelgi meie paigaldajatest, jaemüüjatest, turustajatest ega töötajatest ei ole õigust muuta selle selgesõnalise müügigarantii kohustusi, lahtiütlemisi, välistusi ega piiranguid.

Ulatuses, mis on lubatud kohalike seadustega, ei vastuta Tarkett saamata jäänud kasumi, otse, kaudse, juhusliku, spetsiaalse, tuleneva ega muu kahju eest käesoleva müügigarantii raames või mis tahes põhjusel, olenemata sellest, kas see põhineb garantiil, hooletusel, lepingu rikkumisel, rangelt vastutusel või mis tahes muul õiguslikul teoorial.

See müügigarantii annab teile konkreetsed õigused ja teil võib olla ka õigusi, mis on riigiti erinevad.

See müügigarantii ei mõjuta ega piira kliendi garantiiõigusi, mis on kehtestatud kohalike kehtivate õigusaktidega.

Kui see müügigarantii ei vasta kohalikule kohustuslikule seadusandlusele, loetakse seda müügigarantiid muudetuks ulatuses, mis on tingimata vajalik kohaliku seadusandlusega kooskõlla viimiseks. Sellest hoolimata jäävad ülejäänud müügigarantii sätteid kehtima täies ulatuses ja neid ei mõjutata.

EN

BU

CZ

DA

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

Εφαρμογή

Για μια περίοδο 5, 20, 25 ετών, ανάλογα με το προϊόν, και την ημερομηνία αγοράς όπως καθορίζεται στο τιμολόγιο αγοράς, η Tarkett προσφέρει την ακόλουθη Εμπορική Εγγύηση, υπό τους όρους & τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο παρόν ως εξής:

Όταν εγκαθίστανται σε χώρους οικιακής χρήσης:

- Για προϊόντα με κλάση χρήσης 32 -> 20 έτη
- Για προϊόντα με κλάση χρήσης 33 -> 25 έτη

Όταν εγκαθίστανται σε χώρους επαγγελματικής χρήσης:

Σε κλάση χρήσης 32 και 33 -> 5 έτη

(στο εξής θα αναφέρονται ως «Προϊόντα».)

Αυτή η Εμπορική Εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που αγοράστηκαν από την 1η Ιανουαρίου 2024 και έπειτα.

Κάλυψη

Η Tarkett εγγυάται για τα προϊόντα έναντι:

- Ελαττωμάτων που υποδεικνύονται στην Tarkett ή στον έμπορο λιανικής πώλησης πριν από την τοποθέτηση, όπως: ελαττώματα εμφάνισης, δομικά ελαττώματα, ακανόνιστοι λεκέδες, ελαττώματα στο υπόστρωμα, εκτός από τις οπίσθιες εντυπώσεις.
- Ελαττωμάτων κατασκευής, που υποδεικνύονται στην Tarkett ή στον έμπορο λιανικής κατά τη διάρκεια της περιόδου της Εμπορικής Εγγύησης, προκαλώντας μη φυσιολογική αλλαγή και μη φυσιολογική φθορά.

Προϋποθέσεις κάλυψης

Η παρούσα Εμπορική Εγγύηση ισχύει υπό τον όρο ότι έχουν τηρηθεί όλες οι προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω:

Εγκατάσταση

Το προϊόν πρέπει να έχει εγκατασταθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Tarkett και σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες οδηγίες εγκατάστασης.

Συντήρηση

Η συντήρηση πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις συστάσεις της Tarkett που είναι διαθέσιμες στις οδηγίες εγκατάστασης που συνοδεύουν το προϊόν ή είναι διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος. Το πρόγραμμα συντήρησης πρέπει να περιλαμβάνει και να λειτουργεί προληπτικά ως προς την είσοδο βρωμιάς σε όλα τα σημεία εισόδου από εξωτερικούς χώρους ή από περιοχές με βαθμό ρύπανσης.

Χρήση

Το προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τη συνιστώμενη χρήση που καθορίζεται από τη σχετική τεχνική τεκμηρίωση της Tarkett. Τα εξαρτήματα που χρησιμοποιούνται κατά την προετοιμασία υποστρώματος όπως τα συγκολλητικά, τα σοβατεπί κ.λπ. πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την τεχνολογία και με τις ενημερωμένες οδηγίες τοποθέτησης που ισχύουν για το προϊόν.

Απαιτήσεις σύμφωνα με την Εμπορική Εγγύηση

Κάθε απαίτηση πρέπει να κοινοποιείται αμέσως γραπτώς στην Tarkett ή στον έμπορο λιανικής πώλησης και σε καμία περίπτωση σε διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την διαπίστωση της, στην ακόλουθη διεύθυνση:

Tarkett Μονοπρόσωπη ΕΠΕ,
Περικλή Σταύρου 1, 11524, Αθήνα

Η απαίτηση πρέπει να συνοδεύεται από:

- αντίγραφο του τιμολογίου
- τον αύξοντα αριθμό κατασκευής που εμφανίζεται στην πίσω πλευρά των λωρίδων ή / και της συσκευασίας,
- μία ή περισσότερες φωτογραφίες και ακριβή περιγραφή του ελαττώματος ή του σφάλματος που εντοπίστηκε.

Η Tarkett θα αντικαταστήσει οποιοδήποτε ελαττωματικό προϊόν, χωρίς χρέωση, εάν το προϊόν αποδειχθεί ελαττωματικό πριν από την εγκατάσταση.

Εάν το ελάττωμα ή το σφάλμα εντοπιστεί κατά την εγκατάσταση, η εγκατάσταση πρέπει να διακοπεί αμέσως. Διαφορετικά η Εμπορική Εγγύηση δεν ισχύει.

Ο πελάτης οφείλει να επιτρέψει την επιθεώρηση του προϊόντος από πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από την Tarkett.

Ελάττωμα που διαπιστώθηκε σε προϊόν που καλύπτεται από την Εμπορική Εγγύηση αποζημιώνεται, με την προϋπόθεση ότι το ελάττωμα διαπιστώθηκε ότι εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Εμπορικής Εγγύησης και ότι πληρούνται οι όροι εφαρμογής.

Η αποζημίωση καλύπτει την τιμή αγοράς του προϊόντος, αλλά δεν συμπεριλαμβάνει το κόστος ανάληψης, την εγκατάσταση, το κόστος αποξήλωσης (χωρίσματα, έπιπλα κτλ), το κόστος τοποθέτησης και το υλικό που ενδεχομένως χρησιμοποιείται για τοποθέτηση (κόλλα, σοβατεπί κτλ).

Η αποζημίωση θα είναι φθίνουσα σε σχέση με το χρονικό διάστημα της περιόδου Εμπορικής Εγγύησης, λαμβάνοντας υπόψη την απόσβεση του προϊόντος βάσει του παρακάτω πίνακα:

Για προϊόντα κλάσης χρήσης 33 -> 25 έτη εγγύηση επαγγελματικής χρήσης:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Για προϊόντα κλάσης χρήσης 32 -> 20 έτη εγγύηση επαγγελματικής χρήσης:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

Εξαιρέσεις από την Εμπορική Εγγύηση

Η Εμπορική Εγγύηση δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Προϊόντα “δεύτερης διαλογής”, “μη κανονικά”, μη πρώτης ποιότητας. Τα εμπορεύματα αυτά πωλούνται ως έχουν.
2. Ελαττώματα που προκλήθηκαν από ακατάλληλη εγκατάσταση. Το προϊόν πρέπει να έχει εγκατασταθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Tarkett και σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες οδηγίες εγκατάστασης και σύγχρονες τεχνικές.
3. Προϊόντα που υποβάλλονται σε κακή μεταχείριση ή προϊόντα ακατάλληλα αποθηκευμένα.
4. Η παρούσα Εμπορική Εγγύηση είναι άκυρη εάν προκαλούνται ζημιές εξαιτίας πυρκαγιάς, ατυχήματος, συμπεριλαμβανομένης της επιθετικής χημικής επίθεσης, της έκρηξης, της ρύπανσης, των πλημμυρών, των συνθηκών ψύξης, της αστραπής, της απροσεξίας, του βανδαλισμού ή ή ζημιές που προκαλείται κατά την αποθήκευση και τον χειρισμό πριν ή κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης
5. Προϊόντα με ορατά ελαττώματα που έχουν κοπεί ή εγκατασταθεί παρ’ όλα αυτά.
6. Προϊόντα που έχουν υποστεί λάθος συντήρηση και δεν συμμορφώνονται με τις οδηγίες συντήρησης και τις προδιαγραφές που συντάχθηκαν από την Tarkett.
7. Προϊόντα για τα οποία η φθορά οφείλεται σε ανώμαλο υποστρώμα.
8. Διαφορές στο χρώμα, τη στιλπνότητα και τη δομή ανάγλυφου μεταξύ των προϊόντων που πωλούνται και των εικόνων ή των δειγμάτων. Σε περίπτωση συμβάσεων αγοράς, μεταβολές στη μεταποίηση, συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής χρώματος μεταξύ διαφορετικών παρτίδων παραγωγής.
9. Ζημιές που προκαλούνται από λεκέδες, εγκαύματα, κοψίματα, αυλάκια, τριβές, τυχαίες οδοντώσεις, απώλεια χρώματος που προκαλείται από πλάτη χαλιού, βαμμένες επιφάνειες, κιτρίνισμα που σχετίζεται με εξωτερικό προϊόν (άσφαλτο, πίσσα, κτλ).
10. Μεταβολή στην εμφάνιση ή αποχρωματισμός
11. Ελαττώματα και ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλους τροχούς καρέκλας, τραπεζιών ή άλλων επίπλων.
12. Χρωματισμός που προκαλείται από τα πόδια κερωμένων επίπλων που ενδέχεται να αφήσουν ανεξίτηλα σημάδια.
13. Εσοχή από ψηλά ή καρφωμένα τακούνια.
14. Μη τήρηση των συνιστώμενων επιπέδων υγραμετρίας πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την εγκατάσταση.
15. Κηλίδες, αποχρωματισμός ή οποιαδήποτε ζημιά που προκαλείται από τη μεταφορά συγκολλητικών ουσιών.

Διάφορα

Η παρούσα εξπρές εμπορική Εγγύηση αποτελεί τη μοναδική εγγύηση που παρέχεται από την Tarkett. Η Tarkett δεν παρέχει καμία άλλη εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, οποιουδήποτε είδους.

Η παρούσα Εμπορική Εγγύηση αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες συζητήσεις, τις διαπραγματεύσεις κατανόησης και τις συμφωνίες μεταξύ της Tarkett και του πελάτη σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας.

Κανείς από τους εγκαταστάτες μας, τους εμπόρους λιανικής πώλησης, τους διανομείς ή τους υπαλλήλους μας δεν έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει την Εμπορική αυτή Εγγύηση.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, η Tarkett δεν θα ευθύνεται για απώλεια κερδών, άμεσων, έμμεσων, παρεπόμενων, ειδικών, επακόλουθων ή άλλων ζημιών βάσει της παρούσας Εμπορικής Εγγύησης ή για οποιονδήποτε λόγο, είτε βάσει εγγύησης, αμέλειας, αντικειμενικής ευθύνης ή οποιαδήποτε άλλη νομικής θεωρίας.

Η παρούσα εμπορική Εγγύηση δεν επηρεάζει ούτε περιορίζει τα εκ του νόμου δικαιώματα εγγύησης του πελάτη σύμφωνα με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία.

Η παρούσα Εμπορική Εγγύηση παρέχει συγκεκριμένα δικαιώματα τα οποία ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

Στο βαθμό που αυτή η Εμπορική Εγγύηση είναι ασυμβίβαστη με έναν τοπικό νόμο, αυτή η περιορισμένη εγγύηση θα θεωρείται τροποποιημένη ώστε να είναι σύμφωνη με τον τοπικό νόμο. Σύμφωνα με τον τοπικό νόμο, ορισμένες αποποιήσεις και περιορισμοί αυτής της εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Παρόλα αυτά, οι υπόλοιπες διατάξεις της παρούσας Εμπορικής Εγγύησης παραμένουν σε πλήρη ισχύ και δεν επηρεάζονται από αυτήν.

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

ALCANCE

Durante un período de 5, 20 o 25 años, dependiendo del Producto, a partir de la fecha de compra indicada en la factura, Tarkett ofrece la siguiente Garantía Comercial, sujeta a los términos y condiciones especificados en el presente documento, para:

Cuando el producto se instala en zonas residenciales:

- Para productos con clasificación al uso 32 -> 20 años
- Para productos con clasificación al uso 33 -> 25 años

Cuando el producto se instala en zonas comerciales:

Para clasificación al uso 32 y 33 -> 5 años

(En lo sucesivo, los «Productos»).

Esta Garantía Comercial se aplica a aquellos Productos adquiridos a partir del 1 de enero de 2024.

COBERTURA

Tarkett ofrece una garantía de producto frente a:

- Defectos visibles, indicados a Tarkett o al distribuidor antes de la colocación, tales como: defectos de aspecto, defectos estructurales, manchas indelebles, defectos en el revés, que no sean impresiones del revés.
- Defectos de fabricación, indicados a Tarkett o al distribuidor durante el periodo de validez de la Garantía Comercial, que causen un cambio anormal después de un tiempo, como un desgaste prematuro.

CONDICIONES DE APLICACIÓN

Esta Garantía Comercial se aplicará siempre que se hayan cumplido todas las condiciones mencionadas a continuación:

Instalación

El producto debe haberse instalado conforme a las instrucciones proporcionadas por Tarkett, a las instrucciones de instalación más recientes y a los últimos avances tecnológicos.

Mantenimiento

El mantenimiento debe realizarse de acuerdo con las recomendaciones de Tarkett incluidas en las instrucciones de instalación que acompañan al Producto o que están disponibles previa solicitud. El programa de mantenimiento debe incluir una barrera adecuada contra la suciedad en todos los puntos de entrada a los que sea posible acceder desde el exterior o desde zonas muy sucias.

Uso

El Producto debe utilizarse de acuerdo con el uso recomendado especificado en la documentación técnica de Tarkett.

Los accesorios, como la preparación del subsuelo, los adhesivos, cordones de soldadura, etc., se utilizarán de acuerdo con la tecnología más avanzada y con las instrucciones de colocación actualizadas aplicables al Producto.

RECLAMACIONES DE GARANTÍA COMERCIAL

Cualquier defecto se notificará de inmediato por escrito a Tarkett o al distribuidor y, en ningún caso, más de 30 días después de su detección, a la siguiente dirección:

Tarkett – Avenida Llano Castellano, 13 –
4ª Plt, 28034, Madrid – España

La reclamación debe ir acompañada de:

- una copia de la factura;
- el número de serie de fabricación que figura en el reverso del material o el embalaje,
- una o más fotografías y una descripción precisa del defecto o fallo detectado.

Tarkett sustituirá cualquier Producto defectuoso sin coste alguno si se demuestra que el Producto estaba defectuoso antes de la instalación.

Si el defecto o fallo se descubre durante la instalación, esta debe interrumpirse inmediatamente; de lo contrario, la Garantía Comercial quedará anulada.

El cliente deberá permitir que Tarkett inspeccione el Producto. Si se considerase necesario, Tarkett se reserva el derecho de solicitar una toma de muestras para analizarla en sus laboratorios.

Se concederá una compensación por cualquier defecto detectado en un Producto cubierto por la Garantía Comercial de Tarkett, siempre que el defecto se encuentre dentro del ámbito de la garantía Comercial y se hayan cumplido las condiciones de aplicación.

La compensación cubrirá el precio de compra del Producto, pero no incluirá los gastos de recogida, instalación, desmontaje (tabiques, muebles...), colocación y material eventualmente utilizado para la colocación (cola, rodapiés...).

La compensación será degresiva en relación con el tiempo transcurrido del período de Garantía comercial, teniendo en cuenta la depreciación del Producto:

Para productos con clasificación al uso 33 -> 25 años de garantía:

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Para productos con clasificación al uso 32 -> 20 años de garantía:

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

SUPUESTOS QUE NO CUBRE LA GARANTÍA COMERCIAL

La Garantía Comercial no se aplicará en los siguientes supuestos:

1. Productos vendidos como «defectuosos», «con imperfecciones de fábrica» u otros productos irregulares y de baja calidad. Productos «defectuosos» o «con imperfecciones de fábrica» vendidos «tal cual».
2. Defectos causados por una instalación incorrecta, contraviniendo la técnica y las instrucciones de colocación actualizadas aplicables al Producto, especificadas por Tarkett.
3. Productos manipulados incorrectamente o almacenados de forma inadecuada.
4. Esta Garantía Comercial será nula y no tendrá efecto si los daños se producen como resultado de un incendio, accidente (incluido un ataque químico agresivo), explosión, contaminación, inundación, condiciones de congelación, rayos, descuidos, vandalismo o ausencia de felpudos en la entrada, o daños durante el transporte, almacenamiento y manipulación antes o durante la instalación.
5. Productos con defectos visibles que se cortaron o instalaron a pesar de ello.
6. Productos con un mantenimiento inadecuado que no cumplan las instrucciones y especificaciones de mantenimiento proporcionadas por Tarkett.
7. Productos cuya degradación se deba a un subsuelo irregular.
8. Diferencias de color, brillo y estructura en relieve entre los productos vendidos y las imágenes o muestras. En el caso de los contratos de compra, variaciones de fabricación, incluido el cambio de color entre diferentes lotes de producción.
9. Daños causados por manchas, quemaduras, cortes, ranuras, fricción, hendiduras accidentales, pérdida de color causada por los reverses de las alfombras, superficies pintadas, amarilleamiento relacionado con un producto externo (asfalto, alquitrán, etc.).
10. Desteñido o decoloración.
11. Defectos y daños causados por ruedas inadecuadas de sillas, mesas u otros muebles.
12. Coloración causada por las patas de muebles encerados que probablemente dejen marcas indelebles.
13. Hendiduras ocasionadas por tacones altos o puntiagudos.
14. Incumplimientos de los niveles de higrometría recomendados antes, durante y después de la instalación.
15. Manchas, decoloración o cualquier daño causado por la migración de los adhesivos.

OTROS

Esta Garantía Comercial expresa constituye la única garantía que proporciona Tarkett. Tarkett no ofrece ninguna otra garantía, ya sea explícita o implícita, de ningún tipo. Esta Garantía Comercial sustituye a todas las conversaciones, negociaciones, pactos y acuerdos previos entre Tarkett y el cliente en relación con el objeto del mismo.

Ninguno de nuestros instaladores, almacenistas, distribuidores o empleados tiene la potestad de modificar las obligaciones, renuncias, exclusiones o limitaciones de esta Garantía Comercial expresa.

En la medida en que lo permita la legislación local, Tarkett no será responsable de la pérdida de beneficios, daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o de otro tipo en virtud de esta Garantía Comercial o por cualquier causa, ya sea basada en la garantía, negligencia, incumplimiento del contrato, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría legal.

Esta Garantía Comercial le otorga derechos específicos, y usted también puede tener derechos que pueden variar en función del país donde resida. En la medida en que esta Garantía Comercial no sea coherente con la legislación local, esta Garantía comercial se considerará modificada de conformidad con dicha legislación. En virtud de dicha legislación local, es posible que algunas exenciones de responsabilidad y limitaciones no se apliquen al cliente. No obstante, el resto de las disposiciones de esta Garantía comercial seguirán siendo plenamente válidas y aplicables, y no se verán afectadas por ello.

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

VINYYLILATTIAT

Tarkett antaa 20 tai 25 vuoden rajoitetun kulumistakuu kuluttajakaupassa alla mainituille tuotteille.

Tämä kaupallinen takuu koskee kuluttajansuojalain mukaista tavarankaupaa.

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain 1 luvun 4 § mukaan luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Tämä takuu ei koske muuta kauppa kuten kauppa elinkeinonharjoittajien välillä eikä muuta kuin elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välistä kauppa.

Takuu on voimassa tuotteen pakkaukseen merkityn ajanjakson alkaen alkuperäiseen laskuun/kuittiin merkitystä ostopäivästä.

LAMINAATILATTIAT

Laminaatit takuuta yksiyksikäytössä (20 vuotta tai vaihtoehtoisesti 25 vuotta riippuen mikä tuote kyseessä):

- Woodstock (20 vuotta)
- Woodstock Soundlogic (20 vuotta)
- Woodstock Herringbone (20 vuotta)
- Woodstock Longboards (25 vuotta)

Takuu kattaa:

- Lattiapäällysteen kulutuskerroksen läpipuhkeamisen. Takuu koskee vain tuotteita, jotka kuluttaja on ostanut käytettäväksi yksityiskäyttöön asuinympäristössä. Kulumistakuun pituus ilmenee tuotteen pakkauksesta ja näkyy myös nettisivulla www.tarkett.fi.
- Tarkett korvaa viallisen materiaalin, mutta se ei korvaa oheiskustannuksia, jos viallista materiaalia asennetaan. Jos tuotteessa on vikaa, ota yhteyttä tuotteen sinulle myyneeseen liikkeeseen.

Lattiamateriaalia, jossa on näkyviä virheitä tai jotka näyttävät epätavallisilta, ei pidä asentaa.

Takuuehdot:

- 20 tai 25 vuoden rajoitettu kaupallinen takuu tässä asiakirjassa mainituille tuotteille kuluttajakaupassa ja yksityiskäytössä; Laminaatit takuuta
- Takuu kattaa ainoastaan I-laatuiset tuotteet
- Tuotteen tulee olla ostettu ja toimitettu Suomessa
- Tuote on asennettava Tarkettin asennusohjeiden mukaisesti
- Lattia on asennettava Tarkettin suosittelema alustalle
- Lattia on puhdistettava ja huollettava Tarkettin huolto-ohjeiden mukaisesti
- Kaikki asiakirjat ovat saatavilla osoitteessa www.tarkett.fi
- Sisäilman ja lattiapinnan lämpötilan tulee olla tuotteen ohjeiden ja teknisen tiedotteen mukaisia
- Kuluminen ei saa aiheutua virheistä tai vioista, jotka olisi pitänyt havaita asennuksen aikana
- Tuotteeseen ei saa tehdä minkäänlaisia korjauksia tai muutoksia

Rajoituksia

Takuu ei kata tuotteen huonontumista tavanomaisen kulumisen johdosta. Takuu ei kata tuotteita, jotka myydään kakkoslaatuna eikä virheitä, jotka liittyvät vahinkoihin, vääränlaiseen käyttöön, vääränlaiseen säilyttämiseen, vaurioihin, mekaaniseen kulumiseen, pistekuorman aiheutuvasta kulumisesta, naarmuihin, kemiallisiin vaikutuksiin tai muihin olosuhteisiin, jotka kuluttaja on aiheuttanut. Takuu ei myöskään koske tilannetta, jossa vika johtuu siitä, että tuotetta on käytetty muuhun tarkoitukseen kuin tuote on tarkoitettu tai sitä on käytetty muissa paikoissa kuin normaalissa käytössä yksityisessä asuinympäristössä tai vikoja, jotka liittyvät normaalia suurempaan kulutukseen.

Takuu ei ole voimassa kun

- sopivaa kynnysmattoa ulko-oven yhteydessä ei ole käytetty
- asennusohjeita ei ole noudatettu
- hoito-ohjeita ei ole noudatettu
- kuluminen johtuu alustan epätasaisuuksista
- toimitetun tuotteen ulkonäössä, rakenteessa, värissä, kiillossa yms. on eroja verrattuna kuvaan/näytteeseen
- toimitetun tuotteen ulkonäön, rakenteen, värin, kiillon jne. erot kuvaan/näytteeseen verrattuna
- tuotteessa esiintyviä pintamuutoksia/värjäytymiä, jotka johtuvat muista tuotteista, kuten irtomatoista, huonekalujen jaloista, UV-altistuksesta (auringonvalo), tervasta, asfaltista, maalista, liimasta yms.
- tuotteeseen on aiheutunut vaurioita huonekalun pyörästä, tuoleista, pöydistä, korkokengistä tai terävistä esineistä jne.

Takuu ei kata korvausta muista kuluista tai menetyksistä kuten purkutöistä, uudelleen asennuksesta, lisävarusteista kuten liimasta, työkaluista, alustoista, jalkalistoista tai muista vian seurauksena mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista.

Tarkett ei vastaa huonekalujen siirrosta, tilapäisestä majoituksesta tai muista niihin liittyvistä kustannuksista.

Tarkett ei vastaa tuotannon keskeytyksistä, toiminnan keskeytyksistä, saamatta jääneestä voitosta tai muista välittömistä tai välillisistä tappioista tai kustannuksista, jotka ostajalle tai kolmansille osapuolille aiheutuu tuotteen toimittamisesta tai käytöstä.

Vaativuudet takuun perusteella

Takuuseen perustuvista vaatimuksista on ilmoitettava tuotteen myyneelle liikkeelle / Tarkettille kirjallisesti kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun kuluttajan olisi pitänyt havaita virhe. Kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta tehty reklamaatio on aina katsottava ajoissa tehdyksi.

Kuluttajan tulee tehdä reklamaatioilmoitus, joka on saatavilla osoitteessa www.tarkett.fi. Lomakkeeseen tulee liittää ostokuitti ja valokuvat, joista käy ilmi reklamaation syy.

Tuotteen myynyt liike tarkastaa ja käsittelee reklamaatiot suoraan kuluttajan kanssa. Jos vian tai virheen syytä ei löydy, Tarkettiin voidaan olla yhteydessä tarkastuksen järjestämiseksi. Tarkett ei sitoudu suorittamaan loppukäyttäjän luona tarkastusta, ellei kyseessä ole oletettu tuotevika. Loppukäyttäjän on sallittava tarkastus, jos

tuotteessa on todennäköisesti virhe. Tarvittaessa Tarkett pidättää oikeuden ottaa reklamoidusta tuotteesta näyte, joka lähetetään analysoitavaksi.

Tarkett ei osallistu virheiden tai puutteiden korjaamiseen, jos toimitetussa tuotteessa ei ole virhettä.

Takuu kattaa vain velvollisuuden korjata virhe, toimittaa kuluttajalle virheetön tuote tai maksaa hyvitys alla mainitut ikäpoistot huomioon ottaen. Jos tuotetta ei enää ole saatavilla, Tarkett ei ole velvollinen valmistamaan tuotetta. Kuluttajalle virheellisen tuotteen sijaan toimitetulla virheettömällä tuotteella tulee olla vastaavat tai paremmat ominaisuudet ja laatu kuin alun perin tilatulla tuotteella Tarkettin päätöksen mukaan.

Tarkett pidättää oikeuden korjata virheet ja käyttää korjaamiseen omaa palvelukumppaniaan. Palvelukumppani voi ottaa suoraan yhteyttä loppukäyttäjään sopiakseen ajankohdan korjaamiselle ja sen suunnittelulle yms.

Ikäpoistot, jos virheestä maksetaan hyvitys:

Tuotteet, joilla on 20 vuoden kulumistakuu:

- ≤ 5 vuotta 100 %
- ≤ 5 vuotta 80 %
- ≤ 6 vuotta 60 %
- ≤ 8 vuotta 40 %
- ≤ 10 vuotta 30 %
- ≤ 15 vuotta 20 %
- ≤ 20 vuotta 10 %

Tuotteet, joilla on 25 vuoden kulumistakuu:

- ≥ 5 vuotta 80 %
- ≤ 6 vuotta 60 %
- ≤ 8 vuotta 40 %
- ≤ 10 vuotta 30 %
- ≤ 15 vuotta 20 %
- ≤ 20 vuotta 10 %
- ≤ 25 vuotta 5 %

Tämä rajoitettu kaupallinen takuu on ainoa Tarkettin tarjoama takuu. Tarkett ei tarjoa mitään muita takuita.

Tämä takuu ei rajoita niitä oikeuksia, joita kuluttajalla on lain mukaan. Takuun olleessa ristiriidassa soveltuvan lain kanssa takuun katsotaan muuttuvan siten, että se on yhdenmukainen soveltuvan lain kanssa.

Tämä rajoitettu takuu koskee tuotteita, jotka on ostettu 01.01.2024 alkaen.

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

CHAMP D'APPLICATION

Pour une période de **5, 20, 25 ans**, selon le Produit et à compter de la date d'achat indiquée sur la facture, Tarkett fournit la Garantie Commerciale suivante, sous réserve des conditions générales spécifiées dans les présentes :

En cas d'installation en zone résidentielle :

- Pour des produits de classe d'usage 32 -> 20 ans
- Pour des produits de classe d'usage 33 -> 25 ans

En cas d'installation en zone commerciale :

Pour les classes d'usage 32 et 33 -> 5 ans

(ci-après dénommés les **"Produits"**).

La présente Garantie Commerciale couvre les Produits achetés à compter du 1^{er} janvier 2024.

COUVERTURE

Tarkett garantit les Produits contre :

- Défauts apparents signalés à Tarkett ou au détaillant avant la pose, tels que : défauts d'aspect, défauts structurels, taches indélébiles, défauts sur le support, autres que les empreintes du support.
- Vices de fabrication signalés à Tarkett ou au détaillant pendant la période de Garantie Commerciale, qui entraîne avec le temps une altération anormale comme une usure prématurée.

CONDITIONS DE VALIDITÉ

La présente Garantie Commerciale s'appliquera pour autant que toutes les conditions ci-après soient respectées :

Pose

Le Produit doit avoir été posé selon les règles de l'art et conformément aux instructions de Tarkett et aux instructions de pose les plus récentes.

Entretien

L'entretien doit avoir été effectué conformément aux recommandations de Tarkett qui se trouvent dans les instructions de pose qui accompagnent le Produit ou disponibles sur demande. Le programme d'entretien doit inclure l'utilisation d'une protection appropriée contre la poussière à tous les points d'entrée accessibles depuis l'extérieur ou depuis des zones très sales.

Utilisation

Le Produit doit être utilisé conformément à l'utilisation recommandée spécifiée dans la documentation technique de Tarkett.

Les accessoires, tels que les produits de préparation du support, les adhésifs et les cordons de soudure, etc., doivent être utilisés conformément aux règles de l'art et aux instructions de pose les plus récentes applicables au Produit.

MISE EN OEUVRE DE LA GARANTIE

Toute anomalie doit être rapidement portée à la connaissance de Tarkett ou du revendeur par écrit et en tout état de cause, dans un délai maximum de 30 jours suivant la découverte du défaut. La réclamation devra être adressée à :

**Tarkett – 1 Terrasse Bellini – Tour Initiale –
92919 Paris La Défense – France**

La réclamation doit être accompagnée :

- d'une copie de la facture d'achat ;
- du numéro de série de fabrication inscrit au dos des lames et/ou sur l'emballage ;
- d'une ou de plusieurs photos, ainsi que d'un descriptif précis du vice ou du défaut constaté.

Tarkett remplacera, à ses frais, tout Produit défectueux s'il s'avère que le Produit est reconnu comme étant défectueux avant sa pose.

Si le vice ou le défaut est découvert en cours de pose, les travaux doivent être interrompus immédiatement faute de quoi la Garantie Commerciale ne saurait s'appliquer.

Le client doit autoriser Tarkett à inspecter le Produit. Si nécessaire, Tarkett se réserve le droit d'exiger un échantillon du Produit à des fins d'analyse dans son laboratoire.

Pour tout défaut constaté sur un Produit couvert par la Garantie Commerciale de Tarkett, à condition que le défaut soit considéré comme faisant partie du champ d'application de la Garantie Commerciale et que les conditions de validité soient remplies, une indemnisation sera accordée.

L'indemnisation couvre le prix d'achat du Produit, mais exclut le coût de prise en charge, le coût d'installation, le coût de démontage (séparations, meubles, etc.), le coût de pose et le matériel éventuellement utilisé pour la pose (colle, plinthes, etc.).

L'indemnisation sera dégressive par rapport au temps écoulé de la période de Garantie Commerciale, en tenant compte de la dépréciation du Produit :

Pour les produits de classe d'usage 33 – Garantie commerciale de 25 ans :

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Pour les produits de classe d'usage 32 – Garantie commerciale de 20 ans :

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

EXCLUSIONS DE GARANTIE COMMERCIALE

La Garantie Commerciale ne couvre pas les cas suivants :

1. La vente de Produits "de Second choix", "Remisés" ou non conformes, qui ne sont pas de première qualité. Les Produits "de Second choix" ou "Remisés" sont vendus en l'état.
2. Les défauts causés par une pose incorrecte, qui ne respecte pas les règles de l'art et les instructions de pose les plus récentes applicables au Produit, spécifiées par Tarkett.
3. Les Produits mal manipulés ou stockés de façon inappropriée.
4. La présente Garantie Commerciale sera considérée comme nulle et non valide en cas de dommages provoqués par un incendie, un accident, y compris les attaques chimiques, une explosion, la pollution, une inondation, le gel, la foudre, la négligence, le vandalisme ou l'absence de protection additionnelle aux points d'entrée (paillason...) ou les dégâts se produisant lors du transport, du stockage et de l'entretien, que ce soit avant, pendant ou après la pose.
5. Les Produits découpés ou installés malgré des défauts apparents.
6. Les Produits mal entretenus, dans le non-respect des instructions d'entretien et des spécifications de Tarkett.
7. Les Produits dont la détérioration est due à un support irrégulier.
8. Différences de couleur, de brillance et de structure de grainage entre les produits vendus et les photos ou les échantillons. En cas de contrats d'achat, variation de fabrication, y compris le changement de couleur entre les différents lots de production.
9. Les dommages causés par des taches, brûlures, coupures, rainures, frottements, indentations accidentelles, perte de couleur causée par les dos de tapis, surfaces peintes, jaunissement lié à un produit externe (asphalte, goudron, etc.).
10. L'altération des couleurs et/ou la décoloration.
11. Les défauts et dommages causés par des roulettes inappropriées de chaises, tables ou autres meubles.
12. La coloration causée par des pieds de meubles cirés susceptibles de laisser des marques indélébiles.
13. L'indentation de talons hauts ou pointus.
14. Le non-respect des niveaux d'hygrométrie recommandés avant, pendant et après l'installation.
15. Les teintures, décoloration ou dommages causés par la migration des adhésifs.

DIVERS

Cette Garantie Commerciale expresse est la seule garantie offerte par Tarkett. Tarkett n'offre aucune autre garantie, expresse ou implicite, de quelque nature que ce soit.

La présente Garantie Commerciale prévaut sur toutes les discussions, négociations, arrangements et accords qui ont eu lieu entre Tarkett et le client, et qui concernent le contenu de la présente.

Il n'a été accordé le droit à aucun de nos poseurs, détaillants, distributeurs ou employés de modifier les obligations, clauses de non-responsabilité, exclusions ou limitations contenues dans la présente Garantie Commerciale.

Dans la limite permise par les législations locales en vigueur, Tarkett ne saurait être tenue pour responsable des pertes de profits, dommages directs, indirects, fortuits, spéciaux, consécutifs, ou autres dommages au titre de la présente Garantie Commerciale ou de tout autre fondement comme action en garantie, négligence, faute, responsabilité ou tout autre fondement juridique.

La présente Garantie Commerciale octroie des droits spécifiques. D'autres droits peuvent être accordés aux clients selon les pays.

Dans l'hypothèse où la présente Garantie Commerciale serait contraire à une loi locale, la Garantie Commerciale sera réputée modifiée de manière à être conforme à la loi en vigueur. Conformément aux lois locales, certaines clauses de nonresponsabilité et autres limitations peuvent ne pas s'appliquer au client. Néanmoins, les autres dispositions de la présente Garantie Commerciale demeureront en vigueur et continueront de produire leurs effets.

PODRUČJE PRIMJENE

Ovisno o proizvodu, od datuma kupnje kako je navedeno na računu, tvrtka Tarkett pruža sljedeće komercijalno jamstvo na razdoblje od **5, 20 i 25 godina** podložno ovdje navedenim uvjetima i odredbama za sljedeće:

U slučaju postavljanja u stambenim područjima:

- Za proizvode klase upotrebe 32 -> 20 godina
- Za proizvode klase upotrebe 33 -> 25 godina

U slučaju postavljanja u komercijalnim područjima:

- Za klasu upotrebe 32 i 33 -> 5 godina

(U nastavku „**proizvodi**“).

Ovo se komercijalno jamstvo primjenjuje na proizvode kupljene od 1. siječnja 2024.

POKRIVENOST

Tvrtka Tarkett jamči sigurnost proizvoda od:

- Vidljivih nedostataka prijavljenih tvrtki Tarkett ili trgovcu prije polaganja kao što su: nedostaci u izgledu, strukturni nedostaci, neizbrisive mrlje, nedostaci na podlozi osim otisaka na podlozi.
- Proizvodnih nedostataka prijavljenih tvrtki Tarkett ili trgovcu tijekom razdoblja komercijalnog jamstva, koji nakon nekog vremena uzrokuju neuobičajenu promjenu kao što je prerano trošenje.

UVJETI PRIMJENJIVOSTI

Ovo komercijalno jamstvo vrijedi pod uvjetom da su ispunjeni svi uvjeti navedeni u daljnjem tekstu:

Postavljanje

Proizvod se mora postaviti u skladu s uputama tvrtke Tarkett uz najnovije upute za postavljanje i najnapredniju tehnologiju.

Održavanje

Održavanje se mora obaviti u skladu s preporukama tvrtke Tarkett koje se nalaze u uputama za postavljanje priloženima uz proizvod ili dostupnima na zahtjev. Program održavanja mora obuhvatiti odgovarajuću barijeru za prljavštinu na svim ulaznim točkama na kojima je moguć ulaz izvana ili iz jako zaprljanih područja.

Upotreba

Proizvod se mora upotrebljavati u skladu s preporučenom upotrebom koja je navedena u tehničkoj dokumentaciji tvrtke Tarkett.

Pribor, kao što su priprema podloge, ljepila, šipke za zavarivanje itd., treba se upotrebljavati u skladu s najnaprednijom tehnologijom i ažuriranim uputama za polaganje koje se odnose na proizvod.

ZAHTJEVI NA TEMELJU KOMERCIJALNOG JAMSTVA

Svaki nedostatak mora se odmah prijaviti pisanim putem tvrtki Tarkett ili trgovcu, i ni u kojem slučaju nakon više od 30 dana nakon što se otkrije, na sljedeću adresu:

Tarkett SEE – Buzinski prilaz 28 – 10010 Zagreb – Croatia

Uz zahtjev treba priložiti:

- kopiju računa,
- serijski broj proizvodnje prikazan na poledini traka i/ili pakiranja,
- jednu ili više fotografija i točan opis nedostatka ili kvara.

Tvrtka Tarkett zamijenit će sve neispravne proizvode bez naknade ako se prije postavljanja pokaže da su neispravni.

Ako se nedostatak ili kvar otkrije tijekom postavljanja, postavljanje se odmah mora zaustaviti; u suprotnom komercijalno jamstvo ne vrijedi.

Kupac mora dozvoliti da tvrtka Tarkett pregleda proizvod. Ako je to potrebno, tvrtka Tarkett zadržava svoje pravo na uzimanje uzorka kako bi ga analizirala u svojim laboratorijima.

Naknada će se odobriti za sve nedostatke na proizvodu pokrivene komercijalnim jamstvom tvrtke Tarkett, pod uvjetom da je nedostatak u području primjene komercijalnog jamstva i da ispunjava uvjete primjenjivosti.

Naknada obuhvaća kupovnu cijenu proizvoda, ali ne uključuje troškove preuzimanja, postavljanja, troškove rastavljanja (pregrade, namještaj...), troškove polaganja i materijala koji se eventualno koristi za polaganje (ljepilo, pregradne ploče...).

Naknada će se smanjivati u odnosu na proteklo vrijeme razdoblja komercijalnog jamstva uzimajući u obzir amortizaciju proizvoda:

Za proizvod u klasi 33 -> 25 godina komercijalnog jamstva:

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Za proizvod u klasi 32 -> 20 godina komercijalnog jamstva:

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

IZUZEĆA OD KOMERCIJALNOG JAMSTVA

Komercijalno jamstvo ne vrijedi za sljedeće:

1. Proizvodi koje se prodaju kao „proizvodi loše kvalitete“, „otpisani proizvodi“ ili drugi neispravni, loši proizvodi. „Proizvodi loše kvalitete“ ili „otpisani proizvodi“ prodaju se „kakvi jesu“.
2. Nedostaci prouzročeni nepravilnim postavljanjem u suprotnosti s najnaprednijom tehnologijom i ažuriranim uputama za polaganje koje se odnose na proizvod, a koje je odredila tvrtka Tarkett.

3. Proizvodi kojima se pogrešno rukovalo ili koji nisu prikladno pohranjeni.
4. Ovo je komercijalno jamstvo ništavno ako je šteta uzrokovana požarom, nesrećom, uključujući agresivni kemijski napad, eksplozijom, zagađenjem, poplavom, smrzavanjem, gromom, nepažnjom, vandalizmom ili nedostatkom zaštitne ulazne obloge ili oštećenjem tijekom transporta, skladištenja i rukovanja prije ili tijekom postavljanja.
5. Proizvodi s vidljivim nedostacima koji su izrezani ili postavljeni unatoč tome.
6. Proizvodi koji nisu ispravno održavani, koji nisu u skladu s uputama za održavanje i specifikacijama tvrtke Tarkett.
7. Proizvodi čije je oštećenje uzrokovano neravnom podlogom.
8. Razlike u boji, sjaju i strukturi otiska između prodanih proizvoda i slika ili uzoraka. U slučaju ugovora o kupnji, varijacije u proizvodnji, uključujući promjenu boje između različitih proizvodnih serija.
9. Oštećenja nastala zbog mrlja, paljenja, rezova, utora, trenja, slučajnih udubljenja, gubitka boje nastalog zbog tepiha, obojanih površina, žućenja povezanog s vanjskim proizvodom (asfalt, katran itd.).
10. Blijedenje i/ili promjena boje.
11. Nedostatci i oštećenja uzrokovana neprikladnim kotačima stolaca, stolova ili drugog namještaja.
12. Bojanje prouzročeno nogicama namještaja premazanima voskom vjerojatno će ostaviti neizbrisive tragove.
13. Udubljenja uzrokovana visokim ili šiljastim petama.
14. Neispunjavanje preporučenih higrometrijskih razina prije, tijekom i nakon postavljanja.
15. Mrlje, promjena boje ili bilo kakva oštećenja uzrokovana pomicanjem ljepila.

OSTALO

Ovo izričito ograničeno komercijalno jamstvo predstavlja jedino jamstvo koje pruža tvrtka Tarkett. Tvrtka Tarkett ne daje nikakvo drugo jamstvo, izričito ili podrazumijevano.

Ovim komercijalnim jamstvom poništavaju se svi prethodni razgovori, pregovori, ugovori i sporazumi između tvrtke Tarkett i kupca o tom pitanju.

Nijedan od naših instalatera, trgovaca, distributera ili zaposlenika nije dobio pravo na izmjenu obveza, odricanja odgovornosti, izuzeća ili ograničenja u okviru ovog izričitog komercijalnog jamstva.

U mjeri u kojoj to dopuštaju lokalni zakoni, tvrtka Tarkett neće snositi odgovornost za gubitak profita, izravnu, neizravnu, slučajnu, posebnu, posljedičnu ili drugu štetu prema ovom komercijalnom jamstvu ili iz bilo kojeg razloga, bez obzira na to temelji li se na jamstvu, nemaru, povredi ugovora, strogoj odgovornosti ili bilo kojoj drugoj pravnoj teoriji.

Ovo komercijalno jamstvo daje vam posebna prava, a možete imati i prava koja se mogu razlikovati od zemlje do zemlje.

Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na zakonska jamstvena prava kupca prema lokalnom važećem zakonu i ne ograničava ih.

U mjeri u kojoj je ovo komercijalno jamstvo neusklađeno s lokalnim obvezama, smatrat će se izmijenjenim u mjeri u kojoj je to nužno radi usklađenosti s takvim lokalnim zakonom. Ipak, preostale odredbe ovog komercijalnog jamstva ostaju na snazi i nisu obuhvaćene time.

EN

BU

CZ

DA

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

HU

5-20-25 ÉVES INTÉZMÉNYI GARANCIA
LAMINÁLT PADLÓBURKOLATOK

HATÁLY

A Tarkett a Terméktől függően, a számlán feltüntetett vásárlási dátumtól számított 5, 20 vagy 25 éves időtartamra, az e dokumentumban meghatározott feltételek szerint, a következő Intézményi garanciát biztosítja:

Lakóépületben történő fektetés esetén:

- 32-es használati besorolású termékekre vonatkozóan -> 20 év
- 33-as használati besorolású termékekre vonatkozóan -> 25 év

Intézményi célú épületben történő fektetés esetén:

32-es és 33-as használati besorolású termékekre vonatkozóan -> 5 év

(A továbbiakban „Termékek”).

Ez az Intézményi garancia a 2024. január 1-jén vagy azt követően vásárolt Termékekre vonatkozik.

A GARANCIA HATÁLYA

A Tarkett a következő esetekben vállal garanciát a Termékekre:

- A Tarkettnek vagy a viszonteladónak a fektetés előtt jelzett nyilvánvaló hibák, mint például: megjelenési hibák, szerkezeti hibák, eltávolíthatatlan foltok, a hátoldalon lévő hibák, kivéve a hátoldali nyomokat.
- A Tarkettnek vagy a viszonteladónak az Intézményi garancia érvényessége alatt jelzett gyártási hibák, amelyek egy idő után rendellenes változást, például idő előtti kopást okoznak.

AZ ÉRVÉNYESSÉG FELTÉTELEI

Ez az Intézményi garancia az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén érvényes:

Fektetés

A Terméket a Tarkett utasításainak és a legfrissebb fektetési útmutatónak megfelelően, valamint a legkorszerűbb műszaki megoldások segítségével kell fektetni.

Karbantartás

A karbantartást a Tarkett ajánlásainak megfelelően kell elvégezni, amelyek megtalálhatók a Termékhez mellékelt fektetési útmutatóban, vagy kérésre szintén rendelkezésre állnak. A karbantartási program részeként megfelelő szennyfogót kell elhelyezni minden olyan bejáratnál, ahol kívülről vagy erősen szennyezett területről lehetséges a belépés.

Használat

A Terméket a Tarkett műszaki dokumentációja által meghatározott ajánlott felhasználási módnak megfelelően kell használni.

A kiegészítőket – mint például az aljzat előkészítéséhez szükséges termékek, ragasztók, hegesztőszinórok stb. – a legkorszerűbb technikával és a Termékekre vonatkozó legfrissebb fektetési utasításoknak megfelelően kell alkalmazni.

AZ INTÉZMÉNYI GARANCIA HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ REKLAMÁCIÓK

Minden hibát haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 30 napon belül, írásban kell jelezni a Tarkettnek vagy a viszonteladónak az alábbi címen:

**Tarkett Polska Branch Office in Hungary –
H-1031 Budapest, Záhony utca 7.
Graphisoft Park I ép. 1.17.**

A reklamációhoz a következőket kell csatolni:

- a számla másolata,
- a címke és/vagy csomagolás hátoldalán található gyártási sorozatszám,
- egy vagy több fénykép, valamint az észlelt hiányosság vagy hiba pontos leírása.

A Tarkett minden hibás Terméket díjmentesen kicserél, amennyiben a Termék már a fektetést megelőzően bizonyítottan hibás volt.

Ha a hibát vagy hiányosságot a fektetés során fedezi fel, a munkát azonnal le kell állítani, ellenkező esetben az Intézményi garancia érvényét veszti.

A vásárlónak engedélyeznie kell, hogy a Tarkett megvizsgálja a Terméket. Szükség esetén a Tarkett fenntartja magának a jogot, hogy mintavételt kérjen a laboratóriumaiban történő elemzéshez.

Ha a hiba olyan terméknél fordul elő, amelyre a Tarkett Intézményi garancia kiterjed, és a hiba az Intézményi garancia hatálya alá tartozik, továbbá teljesülnek az alkalmazhatósági feltételek, kártérítés kerül kifizetésre.

A kártérítés a Termék vételárát fedezi, de nem tartalmazza a felszedési költségeket, az össze- és szétszerelési költségeket (válaszfalak, bútorok stb.), a fektetési költségeket, illetve a fektetéshez esetlegesen felhasznált anyagok (ragasztó, szegélylécék stb.) költségét.

A kártérítés összege az Intézményi garanciából eltelt idő függvényében fokozatosan csökken, tekintettel a Termék értékcsökkenésére:

A 33-as osztályú termékre 25 év Intézményi garancia:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

A 32-es osztályú termékre 20 év Intézményi garancia:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

AZ INTÉZMÉNYI GARANCIA HATÁLYA ALÓL KIZÁRT ESETEK

Az Intézményi garancia nem vonatkozik a következőkre:

1. A „másodrendűként”, „másodkategóriásként” vagy egyéb osztályosként (nem első osztályúként) értékesített termékek. A „másodrendű” vagy „másodkategóriás” termékek a „megtekintett állapotban” kerülnek értékesítésre.
2. Azon hibák, amelyeket a legkorszerűbb műszaki megoldásokkal és a Tarkett által meghatározott, a Termékre vonatkozó legfrissebb fektetési utasításokkal ellentétes módon történt, helytelen fektetés okozott.
3. A helytelenül kezelt vagy nem megfelelő módon tárolt Termékek.
4. Ez az Intézményi garancia érvényét veszti, amennyiben a sérülés tűz, baleset – beleértve az agresszív kémiai hatást –, robbanás, szennyezés, árvíz, fagy, villámcsapás, gondatlanság, vandalizmus vagy a bejárat előtti lábtörő hiánya miatt, illetve a szállítás, a tárolás és a fektetés előtti vagy közbeni kezelés során keletkezik.
5. Látható hibákkal rendelkező Termékek, amelyeket ennek ellenére levágtak vagy lefektettek.
6. A Tarkett karbantartási utasításaitól és specifikációitól eltérő, nem megfelelő módon karbantartott Termékek.
7. Azon termékek, amelyek állapotromlását az egyenetlen aljzat okozta.
8. Eltérések a szín, a fényesség és a dombornyomás szerkezetében az értékesített termékekénél, a képekhez vagy a termékmintákhoz képest. Beszerzési szerződések esetében a gyártás során jelentkező eltérések, beleértve a különböző gyártási tételek közötti színeltérést is.
9. Foltok, égésnyomok, vágások, barázdák, kidörzsölődések, véletlenszerű benyomódások, szőnyeg hátoldala által okozott színvesztés, festett felületek, külső termékhez (aszfalt, kátrány stb.) kapcsolódó sárgulás.
10. Fakulás és/vagy elszíneződés.
11. A székek, asztalok vagy egyéb bútorok nem megfelelő görgői által okozott hibák és sérülések.
12. A viaszolt bútordarabok lába által okozott elszíneződés, amely valószínűleg eltávolíthatatlan nyomokat hagyhat.
13. A magas- vagy tűsarkú cipőktől eredő benyomódás.
14. Az ajánlott higrometriai szintek be nem tartása a fektetés előtt, alatt és után.
15. A ragasztóanyagok szivárgása által okozott foltok, elszíneződések vagy egyéb sérülések.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Ez a kifejezett, korlátozott hatályú Intézményi garancia képezi a Tarkett által nyújtott egyetlen garanciát. A Tarkett nem vállal semmilyen más, kifejezett vagy vélelmezett garanciát.

E dokumentum tárgyát illetően a Tarkett és a vásárló közötti minden korábbi megbeszélés, tárgyalás, megegyezés és megállapodás helyébe ez az Intézményi garancia lép.

Burkolóink, viszonteladóink, forgalmazóink vagy alkalmazottaink egyike sem rendelkezik felhatalmazással az e kifejezett Intézményi garancia szerinti kötelezettségek, kizárások vagy korlátozások módosítására.

A Tarkett a helyi törvények által megengedett mértékben kizárja felelősségét az Intézményi garancia alapján vagy bármilyen más okból elmaradt nyereségre, illetve közvetlen, közvetett, járulékos, különleges, következményes vagy egyéb károkra vonatkozóan, függetlenül attól, hogy annak alapját szavatosság, gondatlanság, szerződésszegés, objektív felelősség vagy bármely más jogi kitétel képezi.

Ez az Intézményi garancia meghatározott jogokat biztosít az Ön számára, így olyan jogokkal is rendelkezhet, amelyek országunként eltérőek lehetnek.

Ez az Intézményi garancia nem érinti vagy korlátozza a vásárló helyi hatályos jogszabályok szerinti törvényes garanciális jogait.

Amennyiben ez az Intézményi garancia nincs összhangban a helyi jogszabályokkal, az Intézményi garanciát a helyi jogszabályoknak való megfeleléshez feltétlenül szükséges mértékben módosítottak kell tekinteni. Mindazonáltal az Intézményi garancia fennmaradó rendelkezései eredeti formájukban és teljes egészükben hatályban maradnak.

CONTENUTO

Per un periodo di 5, 20, 25 anni, in base al Prodotto, a partire dalla data di acquisto indicata in fattura, Tarkett osserverà i seguenti termini di Garanzia Commerciale, soggetti ai termini e alle condizioni più avanti specificate, per i seguenti Prodotti:

Installazione in aree residenziali:

- Per Prodotti con classe di utilizzo 32 -> 20 anni
- Per Prodotti con classe di utilizzo 33 -> 25 anni

Installazione in aree commerciali:

Per classi di utilizzo 32 e 33 -> 5 anni

(Da qui in Avanti tali materiali saranno indicati come "Prodotti").

Questa Garanzia Commerciale è valida per i Prodotti acquistati a partire dal 1 gennaio 2024.

COPERTURA

Tarkett garantisce i Prodotti contro:

- Difetti visibili, indicati a Tarkett o al rivenditore prima dell'installazione: come difetti fisici e/o strutturali, macchie indelebili, difetti del supporto.
- Difetti di fabbricazione, segnalati a Tarkett o al rivenditore durante il periodo di validità della Garanzia, che causano cambiamenti anomali come la prematura usura del Prodotto.

TERMINI DI VALIDITÀ

Questa garanzia sarà applicabile solo se saranno rispettate tutte le condizioni di seguito indicate:

Installazione

Il Prodotto dovrà essere installato seguendo le istruzioni di installazione Tarkett più aggiornate.

Manutenzione

La manutenzione dovrà essere eseguita secondo le istruzioni di manutenzione Tarkett che si trovano nelle istruzioni di installazione allegate al Prodotto o disponibili su richiesta. Un adeguato programma di manutenzione deve inoltre prevedere l'utilizzo di idonei zerbini nei punti di contatto con l'esterno o con aree molto sporche.

Utilizzo

Il Prodotto deve essere utilizzato in accordo con le raccomandazioni, per l'uso specifico, fornite da Tarkett nella documentazione tecnica.

Ulteriori materiali come adesivi, cordoli di saldatura, preparazione del sottofondo ecc. devono essere utilizzati secondo quanto specificato dalle istruzioni di installazione aggiornate e all'avanguardia, applicabili al Prodotto.

RICHIESTA DI GARANZIA

Qualunque difetto dovrà essere prontamente notificato per iscritto a Tarkett o al rivenditore, e in nessun caso, oltre 30 giorni dal riscontro del difetto, al seguente indirizzo:

**Tarkett Italia Spa – Via S. Anna 6,
05035 Narni Scalo (TR)**

**Indirizzo Posta Certificata:
tarkett@legallmail.it**

Il reclamo dovrà essere accompagnato da:

- Una copia della fattura,
- Il numero di serie posto sul retro e/o sull'imballaggio,
- Una o più fotografie ed un'accurata descrizione del difetto riscontrato.

Tarkett sostituirà il Prodotto difettoso senza spese aggiuntive, se il Prodotto risulterà effettivamente difettoso prima dell'installazione.

Se il difetto viene riscontrato durante l'installazione, questa dovrà essere immediatamente sospesa, altrimenti la Garanzia non potrà essere applicata.

Il cliente dovrà permettere un'ispezione del Prodotto da parte di Tarkett. Qualora fosse ritenuto necessario, Tarkett si riserva il diritto di prelevare un campione del Prodotto in modo da poterlo analizzare nei propri laboratori.

Per qualsiasi difetto del Prodotto, coperto dalla Garanzia, ammesso che il difetto riscontrato sia in linea con i termini di applicabilità, sarà garantito un rimborso.

Il rimborso copre il costo di acquisto del Prodotto, ma esclude eventuali costi aggiuntivi, costi di smontaggio dell'installazione (smontaggio di mobili, tramezzi....), il costo di installazione e dei materiali utilizzati per l'installazione (colla, battiscopa....).

Il rimborso sarà elargito in base al tempo trascorso del periodo di Garanzia, tenendo conto del deprezzamento del Prodotto:

Per prodotti in classe di utilizzo 33 -> 25 anni Garanzia Commerciale:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Per prodotti in classe di utilizzo 32 -> 20 anni Garanzia Commerciale:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

ESCLUSIONI DI GARANZIA

La Garanzia Commerciale non può essere applicata nei seguenti casi:

1. Prodotti di "Seconda scelta", "fuori produzione" o altri Prodotti irregolari, non di prima qualità. "Seconda scelta" o "fuori produzione" sono venduti come tali.

2. Difetti causati da una non corretta installazione, contravvenendo alle istruzioni di installazione aggiornate applicabili al Prodotto e specificate da Tarkett.
3. Incuria del Prodotto o Prodotti conservati in maniera non idonea.
4. La presente Garanzia Commerciale non è valida per danni causati da incendi, cause accidentali incluso l'utilizzo di prodotti chimici aggressivi, esplosioni, agenti inquinanti, allagamenti, freddo intenso, fulmini, incuria, atti vandalici o mancanza di zerbini idonei, danni subiti durante il trasporto, stoccaggio e movimentazione prima o durante l'installazione.
5. Prodotti con difetti visibili che sono stati comunque tagliati o installati.
6. Manutenzione del Prodotto non corretta, non in linea con le istruzioni di manutenzione fornite da Tarkett.
7. Deterioramento del Prodotto dovuto ad un sottofondo irregolare.
8. Differenze di colore, lucentezza e goffratura tra i Prodotti venduti e le immagini o campioni. Variazioni nella lavorazione, compreso la variazione di colore tra lotti differenti.
9. Danni causati da macchie, bruciature, incisioni, sfregamento, sbiadimento del colore causato dall'utilizzo di tappeti, superfici colorate, ingiallimento causato da materiali per esterno (asfalto, catrame....).
10. Sbiadimento e/o scolorimento.
11. Difetti e danni causati da rotelle per sedie, tavoli o altri tipi di mobili inadeguate.
12. Macchie causate dall'utilizzo di cere per mobili che potrebbero lasciare segni indelebili.
13. Segni causati da tacchi alti o a spillo.
14. Mancato rispetto dei livelli di igrometria raccomandati, prima durante e dopo l'installazione.
15. Macchie, scolorimento o qualsiasi altro danno causato dall'utilizzo di adesivi.

VARIE

La presente Garanzia Commerciale limitata costituisce la sola ed unica fornita da Tarkett. Tarkett non fornisce nessun altro tipo di garanzia esplicita o implicita.

La presente Garanzia commerciale sostituisce tutte le precedenti spiegazioni, negoziazioni e accordi tra Tarkett e il cliente in merito all'oggetto del presente documento.

A nessuno dei nostri installatori, rivenditori, distributori o impiegati è stato concesso il diritto di modificare obblighi, dichiarazione di limitazione di responsabilità, esclusioni o limitazioni ai sensi di tale espressa Garanzia commerciale.

Nella misura consentita dalle leggi locali, Tarkett non sarà responsabile di perdite di profitto, danni diretti, indiretti, accidentali, straordinari, conseguenti o di altri danni non contemplati dai termini di questa Garanzia commerciale o per qualunque altra causa sia essa basata su garanzia, negligenza, violazione del contratto, responsabilità oggettiva o qualsiasi altra teoria legale.

La presente Garanzia commerciale offre diritti specifici che possono variare da Paese a Paese.

La presente Garanzia commerciale non ha alcun effetto sui diritti statuari del cliente in accordo con la legge locale applicabile.

Nel caso in cui la presente Garanzia commerciale sia in contrasto con le leggi locali, i termini di garanzia potranno essere modificati in modo da accordarsi con le specifiche leggi locali. In base a tali leggi locali, alcune limitazioni di responsabilità di questa Garanzia potrebbero non essere applicabili al cliente. Tuttavia, le restanti condizioni di questa Garanzia commerciale rimarranno pienamente in vigore senza subire alcun cambiamento.

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

TAIKYMO SRITIS

5, 20, 25 metų laikotarpiui (priklausomai nuo gaminio) nuo pirkimo datos, nurodytos sąskaitoje faktūroje, „Tarkett“ suteikia šią Komercinę garantiją pagal šiame dokumente nurodytas sąlygas:

Įrengta gyvenamosiose patalpose:

- Gaminiams, priskiriamiems 32 naudojimo klasei -> 20 metų
- Gaminiams, priskiriamiems 33 naudojimo klasei -> 25 metų

Įrengta komercinėse patalpose:

32 ir 33 naudojimo klasėms -> 5 metai

(Čia ir toliau, **Gaminiai**“).

Ši komercinė garantija taikoma gaminiams, įsigytiems nuo 2024 m. sausio 1 d.

TAIKYMO SRITIS

„Tarkett“ suteikia garantiją Gaminiams dėl:

- akivaizdžių defektų, apie kuriuos prieš klojant buvo pranešta „Tarkett“ arba mažmenininkui, pvz: išvaizdos defektų, struktūrinių defektų, neišvalomų dėmių, produkto pagrindo defektams, išskyrus pagrindo įspaudus.
- gamybos defektų, po kurio laiko sukeliančių neįprastus pokyčius, pavyzdžiui, ankstyvą nusidėvėjimą, apie kuriuos „Tarkett“ arba mažmenininkui pranešta per Komercinės garantijos laikotarpį.

TAIKYMO SĄLYGOS

Ši Komercinė garantija galioja, jei laikomasi visų toliau nurodytų sąlygų:

Montavimas

Gaminys turi būti sumontuotas laikantis „Tarkett“ nurodymų, naujausių gaminio montavimo instrukcijų ir reikalavimų.

Techninė priežiūra

Priežiūra turi būti atliekama pagal „Tarkett“ rekomendacijas, kurios pateikiamos prie gaminio pridėdamose montavimo instrukcijose arba pateikiamos paprašius. Sverbu pasirinkti tinkamu purvo barjeru visose įėjimo vietose, į kurias galima patekti iš išorės arba iš stipriai užterštų vietų.

Naudojimas

Gaminys turi būti naudojamas pagal „Tarkett“ techniniuose dokumentuose nurodytą rekomenduojamą naudojimo būdą.

Visi priedai, tokie kaip pagrindo paruošimo mišiniai, klijai, suvirinimo juostos ir t. t., turi būti naudojami laikantis naujausių technologijų ir atnaujintų klojimo instrukcijų, taikomų Gaminiai.

PRETENZIJOS PAGAL KOMERCINĘ GARANTIJĄ

Apie visus defektus reikia nedelsiant pranešti „Tarkett“ arba mažmenininkui, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo defekto pastebėjimo, šiuo elektroniniu paštu:

reda.kiseliene@tarkett.com

Prie pretenzijos formos reikia pridėti:

- sąskaitos faktūros kopiją;
- kitoje lentų ir (arba) pakuotės pusėje nurodytą gamybos serijos numerį;
- vieną ar daugiau nuotraukų ir tikslų aptikto defekto aprašymą.

Jei prieš sumontuojant gaminį įrodoma, kad jis yra nekokybiškas, „Tarkett“ nemokamai pakeis bet kokią nekokybišką gaminį.

Jei defektas aptinkamas montavimo metu, montavimas turi būti nedelsiant sustabdytas; priešingu atveju Komercinė garantija netaikoma.

Klientas privalo leisti „Tarkett“ atlikti Gaminio apžiūrą. Jei manoma, kad būtina, „Tarkett“ pasilieka teisę reikalauti paimti mėginius, kad galėtų juos ištirti savo laboratorijose.

Už bet kokią gaminio, kuriam taikoma „Tarkett“ Komercinė garantija, defektą, jei nustatyta, kad defektas patenka į Komercinės garantijos taikymo sritį ir įvykdytos visos taikymo sąlygos, skiriama kompensacija.

Kompensacija apima gaminio pirkimo kainą, bet neapima naudojimo išlaidų, montavimo ir išmontavimo išlaidų (pertvarų, baldų...), klojimo išlaidų ir galimai klojimui panaudotų medžiagų (klijų, grindjuosčių...) išlaidų.

Kompensacija mažinama proporcingai komercinės garantijos laikotarpio trukmei, atsižvelgiant į gaminio nusidėvėjimą:

Gaminiams, priskiriamiems 33 naudojimo klasei -> 25 metų Komercinė garantija:

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Gaminiams, priskiriamiems 32 naudojimo klasei -> 20 metų Komercinė garantija:

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

KOMERCINĖS GARANTIJOS IŠIMTYS

Ši Komercinė garantija netaikoma:

1. Nestandartiniais, netaisyklingiems, išparduodamiems, ne pirmos kokybės (B-grade) Gaminiams. Ne pirmos arba žemesnės kokybės Gaminiai parduodami tokie, kokie yra.
2. Defektams, atsiradusiems dėl netinkamo montavimo, prieštaraujančio naujausiems technikos reikalavimams ir atnaujintoms gaminio montavimo instrukcijoms, kurias nurodė „Tarkett“.
3. Netinkamai tvarkomiems arba netinkamai laikomiems gaminiams.
4. Ši Komercinė garantija negalioja, jei žala atsirado dėl gaisro, nelaimingo atsitikimo, įskaitant agresyviais cheminėmis medžiagomis, sprogimą, taršą, potvynį, užšalimą, žaibą,

- neatsargumą, vandalizmą arba nesant įėjimo kilimėlio, arba dėl žalos, padarytos gabenant, sandėliuojant ir tvarkant prieš montavimą ar jo metu.
5. Gaminiams su matomais defektais, kurie, nepaisant to, buvo supjaustyti arba sumontuoti;
 6. Gaminiams, kurie buvo netinkamai prižiūrėti, nesilaikant „Tarkett“ parengtų priežiūros instrukcijų ir specifikacijų;
 7. Gaminiams, kurių būklė pablogėjo dėl nelygaus pagrindo;
 8. Spalvos, blizgesio ir reljefo struktūros skirtumams tarp parduodamų gaminių ir jų nuotraukų ar pavyzdžių; Pirkimo sutarčių atveju – gamybos nukrypimams, įskaitant atspalvių skirtumą tarp skirtingų gamybos partijų.
 9. Pažeidimams atsiradusiems dėl dėmių, nudegimų, įpjovimų, griovelių, trinties, įbrėžimų, atsitiktinių įdubimų, spalvos praradimo nutrynus kilimui, dažytų paviršių, pageltimo, susijusio su išoriniu užteršimu (asfaltas, degutas);
 10. Išblukimui ir (arba) spalvos pasikeitimams;
 11. Defektams ir pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamų kėdžių, stalų ar kitų baldų ratukų;
 12. Spalvos pakitimams, atsiradusiems dėl vaškuotų baldų kojelių, galinčių palikti neišvalomų žymių;
 13. Pažeidimams padarytiems avalyne, aukštakulniais.
 14. Rekomenduojamų higrometrinių lygių nesilaikymui prieš montavimą, jo metu ir po jo;
 15. Dėmėms, spalvos pokyčiams arba bet kokiems pažeidimams, atsiradusiems dėl klijų migracijos.

ĮVAIRŪS

Ši ribota Komerčinė garantija yra vienintelė „Tarkett“ suteikiama garantija. „Tarkett“ neteikia jokių kitų išreikštų ar numanomų garantijų.

Ši Komerčinė garantija anuliuoja visas ankstesnes „Tarkett“ ir kliento diskusijas, derybas, susitarimus ir sutartis dėl šios garantijos dalyko.

Nė vienam iš mūsų montuotojų, mažmenininkų, platintojų ar darbuotojų nesuteikta teisė keisti šioje aiškioje Komerčinėje garantijoje numatytų įsipareigojimų, atsakomybės apribojimų, išimčių ar trūkumų.

Tiek, kiek leidžia vietos įstatymai, „Tarkett“ neatsako už negautą pelną, tiesioginę, netiesioginę, atsitiktinę, specialią, pasekmę ar kitokią žalą pagal šią Komerčinę garantiją arba dėl bet kokios priežasties, nesvarbu, ar ji būtų pagrįsta garantija, aplaidumu, sutarties pažeidimu, griežta atsakomybe ar kita teisine teorija.

Ši Komerčinė garantija suteikia jums konkrečias teises, taip pat galite turėti teisių, kurios įvairiose šalyse gali skirtis.

Ši Komerčinė garantija neturi įtakos ir neapriboja kliento įstatyminių garantinių teisių pagal galiojančius vietos įstatymus.

Jei ši Komerčinė garantija prieštarauja vietiniams privalomiesiems teisės aktams, ši Komerčinė garantija laikoma pakeista tiek, kiek būtina, kad atitiktų tokius vietinius teisės aktus. Nepaisant to, likusios šios Komerčinės garantijos nuostatos lieka galioti ir galioja, ir joms tai neturi įtakos.

PIEMĒROŠANAS JOMA

5, 20, 25 gadus atkarībā no Izstrādājuma, no pirkuma datuma, kas norādīts rēķinā, Tarkett nodrošina šādu Komerccgarantiju, ievērojot šeit minētos noteikumus:

uzstādot dzīvojamajās zonās:

- Izstrādājumiem, kas pieder pie lietošanas klases 32, -> 20 gadi;
- Izstrādājumiem, kas pieder pie lietošanas klases 33,-> 25 gadi.

Uzstādot komercplatībās:

lietošanas klasei 32 un 33-> 5 gadi

(turpmāk saukti «Izstrādājumi»).

Šī Komerccgarantija attiecas uz Izstrādājumiem, kas iegādāti no 2024. gada 1. janvāra.

SEGUMS

Tarkett Izstrādājumiem sniedz garantiju pret:

- acīmredzamiem defektiem, uz kuriem pirms uzstādīšanas norādīts Tarkett vai mazumtirgotājam, piemēram: izskata defektiem, strukturāliem defektiem, nenovēršamiem traipiem, pamatnes defektiem, izņemot pamatnes nospiedumus;
- ražošanas defektiem, uz kuriem Komerccgarantijas periodā norādīts Tarkett vai mazumtirgotājam un kas pēc kāda laika izraisa neparastas izmaiņas, piemēram, priekšlaicīgu nodilumu.

PIEMĒROŠANAS NOSACĪJUMI

Šī Komerccgarantija ir spēkā ar nosacījumu, ka ir ievēroti visi turpmāk minētie noteikumi:

Uzstādīšana

Izstrādājumam jābūt uzstādītam saskaņā ar jaunākajiem uzstādīšanas norādījumiem, kas attiecas uz Izstrādājumu, un atbilstoši jaunākajām tehnoloģijām.

Grīdas kopšana

Apkope jāveic saskaņā ar Tarkett ieteikumiem, kas norādīti izstrādājumam pievienotajā uzstādīšanas instrukcijā vai pieejami pēc pieprasījuma. Uzreiz pēc uzstādīšanas ir jāievieš atbilstoša apkopes programma, un tajā ir jābūt iekļautai pietiekamai netīrumu aizturēšanas barjerai visās ieejas vietās, kur ir iespējama ieeja no ārpuses vai no ļoti netīras zonas.

Lietošana

Izstrādājums jālieto saskaņā ar Tarkett tehniskajā dokumentācijā norādīto ieteicamo lietojumu.

Piederumi, piemēram, sagatavotā zemgrīda, līmes, metināšanas stiepi utt. jāizmanto saskaņā ar jaunākajām tehnoloģijām un atjauninātajiem iekļāšanas norādījumiem, kas attiecas uz Izstrādājumu.

PRASĪBAS SAKAŅĀ AR KOMERCGARANTIJU

Par visiem defektiem nekavējoties rakstiski jāpaziņo Tarkett vai mazumtirgotājam ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc tam, kad konstatēts defekts, rakstot uz šādu adresi:

**Tarkett Latvia – Bauskas 58A, 3rd floor –
LV-1004 Rīga – Latvia**

Pretenzijai jāpievieno:

- rēķina kopija;
- ražošanas sērijas numurs, kas norādīts sloksnes un/vai iepakojuma otrā pusē;

- viena vai vairākas fotogrāfijas un precīzs konstatētā defekta vai kļūdas apraksts.

Tarkett nemainīs jebkuru bojāto Izstrādājumu bez maksas, ja būs pierādīts, ka Izstrādājums pirms uzstādīšanas ir bijis bojāts.

Ja uzstādīšanas laikā tiek atklāts defekts vai kļūme, uzstādīšana nekavējoties jāpārtrauc; pretējā gadījumā Komerccgarantija netiks piemērota.

Klientam jāatļauj Tarkett veikt Izstrādājuma apskati. Ja nepieciešams, Tarkett patur tiesības pieprasīt paraugu ņemšanu, lai tos analizētu savās laboratorijās.

Par visiem defektiem, kas konstatēti Izstrādājumam, uz kuru attiecas Tarkett Komerccgarantija, ar nosacījumu, ka defekts konstatēts Komerccgarantijas ietvaros un ir izpildīti piemērojamie noteikumi, tiks piešķirta kompensācija.

Kompensācija sedz Izstrādājuma pirkuma cenu, bet neietver paņemšanas izmaksas, (starpiesienu, mēbeļu...) uzstādīšanas un demontāžas izmaksas, iekļāšanas izmaksas un materiālu (līmju, grīdlīstu...), kuras, iespējams, izmanto iekļāšanai, izmaksas.

Produktam ar 33. lietošanas klasi – Komerציālā garantija 25 gadi:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Produktam ar 32. lietošanas klasi – Komerציālā garantija 20 gadi:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

KOMERCGARANTIJAS IZŅĒMUMI

Šī Komerccgarantija neattiecas uz:

1. Izstrādājumiem, kas pārdoti kā «Pārpalikumi», «Izslēgtās preces vai citas ne augstākās kvalitātes preces («Pārpalikumi» un «Izslēgtās preces» tiek pārdotas «esošajā stāvoklī»);
2. bojājumiem, kas radušies nepareizas uzstādīšanas rezultātā, pārkāpjot tehnoloģiju līmeni un Tarkett noteiktās atjauninātās iekļāšanas instrukcijas, kas attiecas uz Izstrādājumu;
3. neatbilstoši lietotiem vai nepiemēroti uzglabātiem Izstrādājumiem;
4. šī garantija nav spēkā, ja bojājumu ir izraisījis ugunsgrēks, negadījums, tostarp agresīvs ķīmiskais uzbrukums,

- eksplūzija, piesārņojums, plūdi, sasalšanas apstākļi, zibens, neuzmanība, vandālisms vai paklāja trūkums pie ieejas vai bojājumu radīšana transportēšanas, uzglabāšanas un apstrādes laikā pirms uzstādīšanas vai tās laikā;
5. Izstrādājumiem ar redzamiem defektiem, kas tomēr tikuši sagriezti vai uzstādīti;
 6. Izstrādājumiem, kuriem veikta nepareiza kopšana, neievērojot Tarkett tīrīšanas un kopšanas norādījumus un specifikācijas;
 7. Izstrādājumiem, kuru nolietojšanās iemesls ir nelīdzena zemgāde;
 8. krāsu, spīduma un reljefa struktūras atšķirībām starp pārdotajiem Izstrādājumiem un attēliem vai paraugiem; iepirkumu līgumu gadījumā ražošanas atšķirībām, tostarp krāsu maiņu starp dažādām ražošanas partijām;
 9. traipu, apdegumu, iegriezumu, rievu, berzes, skrāpējumu, nejaušu iegriezumu, krāsas zuduma izraisītiem bojājumiem, kas radušies paklāja pamatnes, krāsotu virsmu, ar ārēju produktu (asfalta, darvas,...) saistītas dzeltēšanas rezultātā;
 10. izbalēšanu un/vai krāsas maiņu;
 11. defektiem un bojājumiem, ko izraisījuši nepiemēroti krēslu, galdu vai citu mēbeļu ritentiņi;
 12. krāsojumu, ko rada vaskotu mēbeļu kājiņas, kas var atstāt neizdzēšamas pēdas;
 13. staigāšanu ar apaviem ar augstiem vai smailiem papēžiem;
 14. gadījumiem, kad pirms uzstādīšanas, tās laikā un pēc tās nav ievēroti ieteiktie higrometrijas līmeņi;
 15. traipiem, krāsas izmaiņām vai jebkādiem bojājumiem, ko izraisījusi līmju migrācija.

DAŽĀDI NOSACĪJUMI

Šī izteikti ierobežotā Komerccgarantija ir vienīgā garantija, ko sniedz Tarkett. Tarkett nesniedz nekādas citas tiesības vai netiešas jebkāda veida garantijas.

Šī Komerccgarantija aizstāj visas iepriekšējās apspriedes, sarunas, vienošanās un līgumus starp Tarkett un klientu šajā jomā.

Nevienam no mūsu uzstādītājiem, mazumtirgotājiem, izplatītājiem vai darbiniekiem nav piešķirtas tiesības mainīt pienākumus, atrunas, izņēmumus vai ierobežojumus, kas noteiktas šajā tiešajā Komerccgarantijā.

Vietējos tiesību aktos atļautajā apmērā Tarkett nav atbildīgs par peļņas zudumiem, tiešiem, netiešiem, nejaušiem, īpašiem, izrietošiem vai citiem zaudējumiem saskaņā ar šo Komerccgarantiju vai jebkādu citu iemeslu dēļ neatkarīgi no tā, vai tie radušies Garantijas, nolaidības, līguma pārkāpuma, stingras atbildības vai jebkādas citas tiesību teorijas dēļ.

Šī Komerccgarantija jums piešķir īpašas tiesības, un jums var būt arī tiesības, kas dažādās valstīs var atšķirties.

Šī Komerccgarantija neietekmē un neierobežo klienta likumiskās garantijas tiesības saskaņā ar vietējiem piemērojamiem tiesību aktiem.

Ja šī Komerccgarantija neatbilst vietējam obligāti piemērojamajiem likumiem, šī Komerccgarantija tiek uzskatīta par grozītu tiktāl, ciktāl tas ir absolūti nepieciešams, lai tā atbilstu šiem vietējiem likumiem. Tomēr atlikušie šīs Komerccgarantijas noteikumi paliek spēkā un nav to ietekmējoši.

EN

BU

CZ

DA

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

TOEPASSINGSGEBIED

Tarkett verleent voor een periode van **5, 20, 25 jaar**, afhankelijk van het Product, vanaf de datum van aankoop zoals vermeld op de factuur, de volgende Commerciële Garantie, onderhevig aan de hieronder vermelde voorwaarden, voor:

Installatie in woonruimten:

- Voor producten in de gebruiksklasse 32 -> 20 jaar
- Voor producten in de gebruiksklasse 33 -> 25 jaar

Installatie in commerciële ruimtes:

Voor gebruiksklasse 32 en 33 -> 5 jaar

(Hierna de 'Producten').

Deze Commerciële Garantie is van toepassing op producten die zijn gekocht vanaf 1 januari 2024.

DEKKING

Tarkett garandeert de Producten tegen:

- Zichtbare gebreken, aangegeven aan Tarkett of aan de verkoper voordat ze worden gelegd, zoals: uiterlijke gebreken, structurele gebreken, onuitwisbare vlekken, gebreken aan de achterzijde, anders dan afdrucken op de achterzijde.
- Fabricagefouten die tijdens de Commerciële Garantieperiode aan Tarkett of de verkoper worden gemeld en die na verloop van tijd een abnormale verandering veroorzaken, zoals vroegtijdige slijtage.

TOEPASBAARHEIDSVORWAARDEN

Deze Commerciële Garantie is van toepassing op voorwaarde dat aan alle hierna vermelde voorwaarden is voldaan:

Installatie

Het Product moet geïnstalleerd zijn in overeenstemming met de Tarkett-instructies, de meest recente installatie-instructies en de laatste stand van de techniek.

Onderhoud

Het onderhoud moet zijn uitgevoerd in overeenstemming met de aanbevelingen van Tarkett die te vinden zijn in de installatie-instructies die bij het Product zijn geleverd of op verzoek verkrijgbaar zijn. Het onderhoudsprogramma moet voorzien zijn van een adequate vuilbarrière op alle toegangspunten waar een toegang van buitenaf of vanuit zwaar vervuilde zones mogelijk is.

Gebruik

Het Product moet worden gebruikt in overeenstemming met het aanbevolen gebruik zoals gespecificeerd in de technische documentatie van Tarkett. De accessoires, zoals voorbereiding van de ondervloer, lijmen en lasdraad moeten worden gebruikt in overeenstemming met de stand van de techniek en de meest recente leginstructies die van toepassing zijn op het Product.

COMMERCIEËLE GARANTIECLAIMS

Elk defect moet onmiddellijk schriftelijk worden gemeld aan Tarkett of de verkoper, in geen geval meer dan 30 dagen na ontdekking, op het volgende adres:

Tarkett – Taxandriaweg 15, 5142 PA Waalwijk

De claim moet vergezeld gaan van:

- een kopie van de factuur,
- het fabrieksnummer op de achterzijde van de planken en/of de verpakking;
- een of meer foto's en een nauwkeurige beschrijving van het geconstateerde defect of de vastgestelde fout.

Tarkett vervangt kosteloos elk defect Product als vóór de installatie blijkt dat het Product defect is.

Als het defect of de fout tijdens de installatie wordt ontdekt, moet de installatie onmiddellijk worden gestopt, anders geldt de Commerciële Garantie niet.

De klant moet een inspectie van het Product door Tarkett toestaan. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, behoudt Tarkett zich het recht voor een monster te verlangen om het in zijn laboratoria te analyseren.

Voor elk defect dat wordt aangetroffen op een Product dat onder de Commerciële Garantie van Tarkett valt, op voorwaarde dat het defect binnen het toepassingsgebied van de Commerciële Garantie blijkt te vallen en dat aan de toepassingsvoorwaarden is voldaan, wordt een vergoeding toegekend.

De vergoeding dekt de aankoop prijs van het Product, maar is exclusief de opnamekosten, de installatie- en demontagekosten (scheidingselementen, meubilair ...), de legkosten en het materiaal dat eventueel wordt gebruikt voor het leggen (lijm, plinten ...).

De vergoeding is degressief in verhouding tot de verstreken tijd van de Commerciële Garantieperiode, rekening houdend met de afschrijving van het Product:

Voor product in gebruiksklasse 33 -> 25 jaar garantie:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Voor product in gebruiksklasse 32 -> 20 jaar garantie:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

UITSLUITINGEN VAN COMMERCIËLE GARANTIE

De Commerciële Garantie is niet van toepassing op het volgende:

- 1. Producten verkocht als ‘tweede keus’ of anderszins als van lagere kwaliteit. Producten aangeboden als ‘tweede keus’ of anderszins als van lagere kwaliteit worden verkocht zoals ze zijn.
- 2. Gebreken ten gevolge van een onjuiste installatie, in strijd met de stand van de techniek en de actuele leginstructies die van toepassing zijn op het Product, gespecificeerd door Tarkett.
- 3. Producten die verkeerd zijn verwerkt of onjuist zijn bewaard.
- 4. Deze Commerciële Garantie vervalt als schade wordt veroorzaakt door brand, ongevallen, met inbegrip van agressieve chemische aanvallen, explosies, vervuiling, overstromingen, vriesomstandigheden, blikseminslag, nalatigheid, vandalisme of gebrek aan schoonloopmatten bij de ingang, of schade tijdens transport, opslag en hantering voor of tijdens de installatie.
- 5. Producten met zichtbare defecten die toch zijn gesneden of geïnstalleerd.
- 6. Producten die onjuist zijn onderhouden en niet voldoen aan de onderhoudsinstructies en -specificaties van Tarkett.
- 7. Producten waarvan de slijtage te wijten is aan een ongelijke ondervloer.
- 8. Verschillen in kleur, glans en reliëfstructuur tussen de verkochte producten en foto's of stalen. In het geval van inkoopcontracten, variatie in productie, inclusief kleurverandering tussen verschillende productiebatches.
- 9. Schade veroorzaakt door vlekken, brandplekken, sneden, groeven, wrijving, indrukken, kleurverlies veroorzaakt door tapijtruggen, geschilderde oppervlakken, vergeling in verband met een extern product (asfalt, teer ...).
- 10. Vervagen en/of verkleuring.
- 11. Defecten en schade veroorzaakt door ongeschikte wielen van stoelen, tafels of ander meubilair.
- 12. Kleuren veroorzaakt door poten van gewaxte meubelstukken die onuitwisbare sporen kunnen achterlaten.
- 13. Indrukken door hoge hakken of naaldhakken
- 14. Het niet naleven van de aanbevolen hygrometrieniveaus vóór, tijdens en na de installatie.
- 15. Vlekken, verkleuring of schade veroorzaakt door de migratie van de lijmen.

DIVERSEN

Deze Commerciële Garantie vormt de enige garantie die door Tarkett wordt verleend. Tarkett verleent geen enkele andere garantie, expliciet noch impliciet, van welke aard dan ook.

Deze Commerciële Garantie vervangt alle eerdere besprekingen, onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen Tarkett en de klant met betrekking tot dit onderwerp.

Geen van onze installateurs, detailhandelaars, distributeurs of werknemers heeft het recht gekregen om de verplichtingen, disclaimers, uitsluitingen of beperkingen onder deze uitdrukkelijke Commerciële Garantie te wijzigen.

Voor zover toegestaan door de lokale wetgeving is Tarkett niet aansprakelijk voor winstderving, directe, indirecte, incidentele, speciale, gevolg- of andere schade onder deze Commerciële Garantie of door welke oorzaak dan ook, ongeacht of deze gebaseerd is op van garantie, nalatigheid, contractbreuk, strikte aansprakelijkheid of enige andere juridische theorie.

Deze Commerciële Garantie geeft u specifieke rechten. Tevens kunt u rechten hebben die van land tot land verschillen.

Voor zover deze Commerciële Garantie niet in overeenstemming is met de lokale wetgeving, wordt deze Commerciële Garantie geacht te zijn gewijzigd in overeenstemming met dergelijke lokale wetgeving. Volgens dergelijke lokale wetgeving zijn bepaalde disclaimers en beperkingen mogelijk niet van toepassing op de klant. De overige bepalingen van deze Commerciële Garantie blijven echter volledig van kracht en worden hierdoor niet beïnvloed.

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

20-25 års begrenset garanti ved forbrukerkjøp og privat bruk av produktene som er angitt.

LAMINAT

Garantien gjelder kun for kjøp etter forbrukerkjøpsloven, i henhold til forbrukerkjøpslovens definisjon av forbruker. Med forbruker menes en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet, jf. forbrukerkjøpsloven § 1. Andre former for kjøp faller utenfor garantien, slik som kjøp av juridiske personer og andre som ikke faller innenfor forbruker-definisjonen. Garantien er gitt på følgende vilkår, jf. forbrukerkjøpsloven § 18 a:

Selgeren kan påta seg å svare for feil ved tingen som ikke er en mangel etter reglene i loven, og kan da fastsette hvilke krav forbrukeren kan gjøre gjeldende som følge av feilen. Selgeren kan også påta seg å svare i større utstrekning for en mangel enn etter reglene i loven.

Garantien kommer til anvendelse når den alminnelige reklamasjonstiden etter forbrukerkjøpsloven § 27 annet ledd er ute:

Reklamasjon må senest skje to år etter at forbrukeren overtok tingen. Dersom tingen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere fem år. Dette gjelder ikke så langt selgeren ved garanti eller annen avtale har påtatt seg ansvar for mangler i lengre tid

For en periode angitt på produktets emballasje, informasjon på www.tarkett.no, fra kjøpsdato som spesifisert på original faktura/kvitteing, gir Tarkett følgende begrensede slitasjegaranti, underlagt vilkårene og betingelsene spesifisert her for:

Laminat ved privat bruk. (20-25 år begrenset garanti):

- Woodstock
- Woodstock SoundLogic
- Woodstock Herringbone
- Woodstock Longboards (25 år begrenset garanti)

Garantien gjelder:

- Slitasjegarantien gjelder kun for gjennomslitasje av laminatets slitesjikt. Slitesjiktet består produktets laminat overflate og ned til gulvets MDF-mellomsjikt. og gjelder kun produkter som er kjøpt av privat forbruker og benyttet til normal privat bruk i bolig. Slitasjegaranti lengde fremgår av produktets emballasje og kan også finnes på www.tarkett.no
- Gulv med feil/mangler som oppdages før montering
Gulv med synlige feil/mangler skal ikke monteres. Tarkett erstatter materialer med feil men erstatter ikke arbeidskostnad eller andre kostnader ved eventuell utbedring dersom gulvbelegg med feil/mangler er montert. Tarkett eller forhandler skal varsles.

Denne begrensede kommersielle garantien gjelder for produkter kjøpt fra 1. Januar 2024.

Begrensninger

Garantien dekker ikke forringelse av produktet som følge av normal slitasje og elde. Garantien omfatter ikke produkter solgt som «B-vare» o.l., feil som har sammenheng med ulykkeshendelser, feilaktig bruk, feilaktig lagring/oppbevaring, skader, mekanisk slitasje, punktslitasje, riper, kjemisk

påvirkning eller andre forhold på forbrukerens side. Garantien kommer heller ikke til anvendelse der feilen har sammenheng med uvanlig bruk, bruk produktet ikke er tiltenkt for, bruk andre steder enn normal bruk i privat bolig eller feil som har sammenheng større enn normal slitasje på Tarketts produkter.

Garantien kommer ikke til anvendelse når

- Egnet avskrapningsmatte ved inngangsdøren ikke er benyttet
- Monteringsanvisning ikke er fulgt
- Vedlikeholdsanvisning ikke er fulgt
- Slitasje skyldes ujevnheter i underlag
- Det er variasjon i utseende, overflatestruktur, farge, glans o.l på levert produkt sammenlignet med bilde/prøve
- Det er overflateendringer/misfarging generelt og som spesifikt skyldes andre produkter som løstliggende tepper/matter, møbelbein, UV påvirkning, tjære asfalt, maling, lim o.l
- Det er skader som skyldes bruk av møbler med trinsehjul, stoler, bord o.l samt høyhælede sko og spisse gjenstander

Garantien omfatter ikke noen form for dekning av andre kostnader eller tap, slik som omleggingskostnader, tilbehørsprodukter som f eksempel lim, verktøy, underlag, fotlister o.l eller andre tap som måtte oppstå som følge av feilen.

Tarkett dekker ikke omkostninger til møbelflytting, alternativt bosted eller andre følgeomkostninger.

Tarkett er ikke ansvarlig for produksjonsstans, driftsstans, tapt fortjeneste, tapt husleie eller annet, hverken direkte eller indirekte, tap eller omkostninger som kjøper eller tredjemann pådrar seg i forbindelse med leveranse eller bruk av produktet.

Garantibetingelser:

- 20-25 års Begrenset garanti ved forbrukerkjøp og privat bruk av produktene som er angitt i dette dokument; Laminat
- Garantien omfatter kun 1. sorteringsvarer.
- Varen skal være kjøpt og levert i Norge.
- Gulvet skal være montert i henhold til Tarketts monteringsanvisninger.
- Gulvet skal være montert på underlag anbefalt av Tarkett.
- Gulvet skal være rengjort og vedlikeholdt i henhold til Tarketts rengjøring og vedlikeholdsanvisning
- All dokumentasjon er tilgjengelig på www.tarkett.no
- Inneklimaforhold og gulvets overflatetemperatur skal være overholdt i henhold til produktets anvisninger og teknisk datablad.
- Slitasje skal ikke ha oppstått på grunn av feil eller mangler ved produktet som burde vært oppdaget ved montering.
- Det må ikke ha vært foretatt noen form for reparasjon eller endringer i produktet.

Krav under garantien

Krav under garantien må meddeles Tarkett/forhandler skriftlig senest innen to måneder etter at feilen ble oppdaget eller burde vært oppdaget, jf. forbrukerkjøpsloven § 27. Dersom kravet under garantien ikke er fremsatt innen reklamasjonstiden, faller kravet bort. Krav kan også tapes etter reglene som følger av foreldelsesloven. Ved reklamasjon skal Egenvurderingsskjema tilgjengelig på

hjemmeside www.tarkett.no fylles ut. Følg informasjon gitt i dokumentet. Kvittering på kjøp skal sendes inn sammen med skjema og bilder som viser reklamasjonsårsak.

Forhandler forplikter seg alltid til å kontakte Tarkett samt besiktige og behandle reklamasjoner direkte med forbruker. Dersom det ikke er mulig å finne årsaken til mangelen eller klagen kan Tarkett kontaktes igjen for å avtale befarings. Tarkett forplikter seg ikke til å utføre en befarings hos sluttbruker såfremt det ikke er snakk om en antatt produktfeil. Sluttbruker må tillate en befarings dersom det er sannsynlig at det er en produktfeil. Dersom det anses nødvendig, forbeholder Tarkett seg retten til å ta ut en prøve som sendes til analyse.

Garantikravet omfatter kun rett og plikt til omlevering av samme produkt. Dersom dette ikke kan fremskaffes, forplikter Tarkett seg ikke til å produsere dette produktet.

Tarkett er forpliktet til å omlevere et produkt som etter Tarketts skjønn har tilsvarende eller bedre egenskaper og kvalitet.

Alternativt kan også Tarkett besørge reparasjon. Tarkett forbeholder seg retten til å utbedre feil som kan repareres og benytte egen servicepartner til utbedring. Servicepartner kan kontakte sluttbruker direkte for å avtale tid for utbedring og planlegging av dette osv. Tarkett kan ikke inngå eller delta i utbedring av feil eller mangler i saker hvor det ikke er feil eller mangel ved levert produkt.

Tarkett kan alternativt velge å refundere kjøpesum etter 5 år etter godtgjørelsesprosentsats angitt i dette dokumentet.

For 20-25 års garanti:

≤ 5 år	100 %
≤ 6 år	80 %
≤ 8 år	60 %
≤ 10 år	30 %
≤ 15 år	20 %
≤ 20 år	10 %
≤ 25 år	5%

Denne begrensede garantien utgjør den eneste garantien som tilbys av Tarkett. Tarkett gir ingen annen garanti, verken uttrykkelig eller underforstått, av noe slag.

Ingen av våre kunder, forhandlere, distributører eller ansatte har fått rett til å endre forpliktelsene, ansvarsfraskrivelsene, ekskluderingsene eller begrensningene under denne uttrykkelige garantien.

Hvis du er en forbruker, slik det er definert i forbrukerkjøpslovens §1 har du rett til mangelskrav etter forbrukerkjøpsloven fra selger dersom det foreligger en mangel ved produktet. Disse mangelskravene påvirkes ikke av denne garantien.

I den grad denne kommersielle garantien er i strid med en lokal lov, skal denne begrensede garantien anses som modifisert for å være i samsvar med slik lokal lov som angitt tidligere i dokumentet. De resterende bestemmelsene i denne garantien forblir i full kraft og virkning og skal ikke påvirkes.

Se www.tarkett.no for oppdatert garanti informasjon og disse er alltid de gjeldende betingelser. Det er garanti som var gjeldende ved kjøpstidspunkt som er relevant i hver enkelt sak.

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

ZAKRES

Przez okres **5, 20 lub 25 lat**, w zależności od Produktu, od daty zakupu określonej na fakturze, Tarkett udziela następującej ograniczonej gwarancji z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie dla produktu:

W przypadku montażu w obszarach mieszkalnych:

- Dla produktów klasy użytkowej 32 -> 20 lat
- Dla produktów klasy użytkowej 33 -> 25 lat

W przypadku montażu w pomieszczeniach komercyjnych:

Dla klasy użytkowej 32 i 33 -> 5 lat

(Od tego miejsca „**Produkty**”).

Niniejsza Gwarancja komercyjna dotyczy Produktów zakupionych po 1 stycznia 2024 r.

ZAKRES

Firma Tarkett gwarantuje, że Produkty są wolne od:

- widocznych wad, wskazanych firmie Tarkett lub sprzedawcy przed ułożeniem, takich jak: wady wyglądu, wady strukturalne, nieodwracalne plamy, wady podkładu, inne niż wrażenia dotyczące podkładu.
- wad produkcyjnych wskazanych firmie Tarkett lub sprzedawcy w okresie Gwarancji komercyjnej, powodujących po pewnym czasie nieprawidłowe zmiany, takie jak przedwczesne zużycie.

WARUNKI STOSOWANIA

Niniejsza Gwarancja komercyjna ma zastosowanie pod warunkiem, że spełnione zostały wszystkie warunki wymienione poniżej:

Montaż

Produkt musi zostać zainstalowany zgodnie z instrukcjami firmy Tarkett, zgodnie z najnowszymi instrukcjami instalacji oraz zgodnie z aktualną wiedzą techniczną.

Konserwacja

Konserwację należy przeprowadzać zgodnie z zaleceniami Tarkett, które można znaleźć w instrukcji instalacji dołączonej do produktu lub uzyskać na żądanie. Program konserwacji, który musi obejmować wystarczającą barierę przed zabrudzeniami we wszystkich punktach wejściowych, gdzie możliwe jest wejście z zewnątrz lub z silnie zabrudzonych obszarów.

Eksploatacja

Produkt musi być używany zgodnie z zaleceniami określonymi w dokumentacji technicznej Tarkett.

Akcesoria takie jak przygotowanie podłoża, itp. muszą być stosowane zgodnie z aktualną wiedzą techniczną oraz aktualnymi instrukcjami układania dotyczącymi Produktu.

ROSZCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI KOMERCYJNEJ

Wszelkie wady należy niezwłocznie zgłosić firmie Tarkett lub sprzedawcy na piśmie, w ciągu nie później niż 30 dni od wykrycia, na następujący adres:

**Tarkett Polska Sp. z o.o. Oddział w Warszawie –
ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, Poland**

Do roszczenia gwarancyjnego należy dołączyć:

- kopię faktury,

- numer seryjny umieszczony na spodniej stronie produktu i/lub na opakowaniu,
- zdjęcia i dokładny opis wykrytej wady.

Firma Tarkett wymieni wszelkie wadliwe Produkty bezpłatnie, o ile zostanie wykazane, że Produkt był wadliwy przed instalacją.

Jeśli wada lub usterka zostaną wykryte podczas instalacji, należy natychmiast przerwać instalację, w przeciwnym razie Gwarancja komercyjna nie będzie obowiązywać.

Klient musi umożliwić kontrolę produktu firmie Tarkett. Jeśli zostanie to uznane za konieczne, Tarkett zastrzega sobie prawo do żądania pobrania próbek w celu przeanalizowania ich w swoich laboratoriach.

W przypadku jakiegokolwiek wady wykrytej w Produkcji objętym Gwarancją komercyjną Tarkett, o ile wada zostanie uznana za objętą Gwarancją komercyjną i spełnione zostaną odpowiednie warunki, zostanie przyznane odszkodowanie.

Odszkodowanie obejmuje cenę zakupu Produktu, ale nie obejmuje kosztu odbioru, instalacji, kosztu demontażu (ścianki działowe, meble...), kosztu ułożenia oraz materiałów używanych do układania (klej, listwy przypodłogowe...).

Wysokość odszkodowania będzie zależna od upływu okresu Gwarancji komercyjnej i będzie uwzględniać amortyzację Produktu:

Produkty o klasie użytkowości 33 -> 25 lat gwarancji:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Produkty o klasie użytkowości 32 -> 20 lat gwarancji:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI KOMERCYJNEJ

Gwarancja komercyjna nie ma zastosowania do następujących elementów:

1. Produktysprzedawane jako towary pozagatunkowe, niespełniające przyjętych norm jakości. Towar pozagatunkowy jest sprzedawany w stanie „jak widać”.
2. Wady wynikające z nieprawidłowej instalacji, niezgodne z aktualną wiedzą techniczną i aktualnymi instrukcjami montażu dotyczącymi Produktu podanymi przez firmę Tarkett.
3. Niewłaściwe obchodzenie się z produktami lub nieodpowiednie przechowywanie.

4. Niniejsza Gwarancja komercyjna jest nieważna w przypadku, gdy szkody zostały spowodowane przez pożar, wypadek, w tym skażenie agresywnymi chemikaliami, wybuch, zanieczyszczenie, powódź, zamarznięcie, uderzenie pioruna, niedbałość, wandalizm lub brak bariery wejściowej bądź uszkodzenie podczas transportu, przechowywania i obsługi przed lub w trakcie instalacji.
5. Produkty z widocznymi wadami, które zostały mimo to przycięte lub zamontowane.
6. Produkty, które były niewłaściwie konserwowane, niezgodnie z instrukcjami konserwacji i specyfikacjami firmy Tarkett.
7. Produkty, w przypadku których pogorszenie stanu jest spowodowane nierównym podłożem.
8. Różnice w kolorze, połysku i strukturze tłoczenia między sprzedawanymi produktami a zdjęciami lub wzorami. W przypadku umów kupna, różnice w produkcji, w tym zmiana koloru pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi.
9. Uszkodzenia spowodowane plamami, przypaleniami, nacięciami, wyżłobieniami, tarciami, przypadkowymi wgnieceniami, utratą koloru przez powierzchnie dywanowe, lakierowane, zżółknięciem związanym z innym produktem (asfalt, smoła, ...).
10. Wyblaknięcie i/lub odbarwienie.
11. Usterki i uszkodzenia spowodowane niewłaściwymi kółkami krzeseł, stołów lub innych mebli.
12. Przebarwienia spowodowane przez nóżki woskowanych mebli, które mogą pozostawiać nieusuwalne ślady.
13. Wgniecenie od wysokich obcasów (szpilek).
14. Nieprzestrzeganie zalecanych poziomów wilgotności przed, w trakcie i po instalacji.
15. Plamy, przebarwienia lub uszkodzenia spowodowane migracją klejów.

INNE

Niniejsza jawna, ograniczona Gwarancja komercyjna stanowi jedyną gwarancję udzielaną przez Tarkett. Tarkett nie udziela żadnej innej gwarancji, jawnej ani dorozumianej, jakiegokolwiek rodzaju.

Niniejsza Gwarancja komercyjna ma pierwszeństwo przed wszelkimi wcześniejszymi dyskusjami, negocjacjami, porozumieniami i umowami pomiędzy Tarkett a klientem, dotyczącymi przedmiotu niniejszej gwarancji.

Żaden z naszych instalatorów, sprzedawców detalicznych, dystrybutorów ani pracowników nie ma prawa zmieniać zobowiązań, zastrzeżeń, wyłączeń ani ograniczeń wynikających z niniejszej jawnej Gwarancji.

W zakresie dozwolonym przez lokalne prawo Tarkett nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, bezpośrednich, pośrednich, ubocznych, specjalnych, wynikowych lub innych szkód wynikających z niniejszej Gwarancji komercyjnej lub z jakiegokolwiek powodu, niezależnie od tego, czy wynikają one z gwarancji, zaniedbania, naruszenia umowy, bezwzględnej odpowiedzialności deliktowej lub innej teorii prawnej.

Niniejsza Gwarancja komercyjna przyznaje użytkownikowi określone prawa, a użytkownik może mieć również prawa, które mogą się różnić w zależności od kraju.

Gwarancja komercyjna nie ma wpływu na ustawowe prawa gwarancyjne klienta zgodnie z obowiązującym prawem lokalnym ani nie ogranicza tych praw.

W zakresie, w jakim niniejsza Gwarancja komercyjna jest niezgodna z lokalnymi wymogami, zostanie uznana za zmodyfikowaną w zakresie ściśle niezbędnym do zapewnienia zgodności z takim lokalnym prawem. Pozostałe postanowienia niniejszej Gwarancji komercyjnej pozostają jednak w mocy i nie ulegają zmianie.

EN

BU

CZ

DA

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

ÂMBITO

Durante um período de **5, 20, 25 anos**, dependendo do produto, a partir da data de aquisição conforme especificado na fatura, a Tarkett fornece a seguinte Garantia Comercial sujeita aos termos e condições aqui especificados, para:

Quando instalado em áreas residenciais:

- Para produtos na classe de uso 32 -> 20 anos
- Para produtos na classe de uso 33 -> 25 anos

Quando instalado em áreas comerciais:

Para a classe de uso 33 -> 5 anos

(doravante os "Produtos").

Esta Garantia Comercial aplica-se aos produtos adquiridos a partir de 1 de Janeiro de 2024.

COBERTURA

A Tarkett garante os Produtos contra:

- Defeitos aparentes, indicados à Tarkett ou revendedor antes do assentamento, tais como: defeitos de aspeto, defeitos estruturais, manchas indeléveis, defeitos na base, exceto impressões na base.
- Defeitos de fabrico, indicados à Tarkett ou revendedor durante o período de garantia comercial, causando após um certo período uma alteração anormal como desgaste precoce.

CONDIÇÕES DE APLICABILIDADE

Esta Garantia Comercial será aplicada desde que todas as seguintes condições tenham sido cumpridas:

Instalação

O Produto deve ter sido instalado de acordo com as instruções da Tarkett, as instruções de instalação mais recentes e as técnicas mais avançadas.

Manutenção

A manutenção deve ter sido efetuada de acordo com as recomendações da Tarkett, que se encontram nas instruções de instalação que acompanham o Produto ou disponíveis mediante pedido. O programa de manutenção deve contemplar uma barreira de sujidade adequada em todos os pontos de entrada onde seja possível uma entrada do exterior ou de áreas muito sujas.

Utilização

O Produto deve ser utilizado de acordo com as recomendações de utilização especificadas pela documentação técnica da Tarkett.

Os acessórios tais como a preparação do subpavimento, adesivos, varetas de solda, etc. devem ser usados de acordo com as técnicas mais avançadas e as instruções de colocação atualizadas aplicáveis ao Produto.

RECLAMAÇÕES AO ABRIGO DA GARANTIA COMERCIAL

Qualquer defeito deve ser imediatamente comunicado por escrito à Tarkett ou ao seu revendedor, e em caso algum mais de 30 dias após ser detetado, para o seguinte endereço:

Tarkett S.A.
Lagoas Park, Edifício 7, 3º
2740-244 Porto Salvo, Portugal

A reclamação deve ser acompanhada por:

- uma cópia da fatura,
- o número de série de fabrico mostrado no verso das tiras e/ou embalagem,
- uma ou mais fotografias e uma descrição precisa do defeito ou falha detetada.

A Tarkett deve substituir qualquer Produto com defeito sem quaisquer custos para o cliente se o Produto apresentar defeito antes da instalação.

Se o defeito ou falha for encontrada durante a instalação, a instalação deve ser interrompida imediatamente; caso contrário, a garantia comercial não poderá ser aplicada.

O cliente deve permitir uma inspeção do produto pela Tarkett. Se considerado necessário, a Tarkett reserva-se o direito de pedir uma amostra para a analisar nos seus laboratórios.

Para qualquer defeito encontrado num Produto coberto pela Garantia Comercial Tarkett, desde que o defeito esteja no âmbito da Garantia Comercial e as condições de aplicabilidade tenham sido cumpridas, deverá ser concedida uma compensação.

A compensação abrange o preço de compra do Produto, mas exclui os custos de levantamento, instalação, desmontagem (divisórias, móveis, etc.), e os custos de assentamento e dos materiais eventualmente utilizados para o assentamento (cola, rodapés, etc.).

A compensação deve ser decrescente em relação ao tempo decorrido do período de Garantia Comercial, tendo em conta a desvalorização do Produto:

Para produtos com classe de uso 33 -> 25 anos de garantia:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Para produtos com classe de uso 32 -> 20 anos de garantia:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

EXCLUSÕES DE GARANTIA COMERCIAL

A Garantia Comercial não se aplica ao seguinte:

- 1. Produtos vendidos de «refugo», «com imperfeições» ou não conformes, não de primeira qualidade. Refugo ou “com imperfeições” vendidos no estado em que se encontram.
- 2. Defeitos causados por uma instalação inadequada, contrariando as técnicas mais avançadas e as instruções de assentamento atualizadas aplicáveis ao produto, especificadas pela Tarkett.
- 3. Esta Garantia Comercial é nula e sem efeito se o dano for causado devido a incêndio, acidente, incluindo condições de ataque químico, explosão, poluição, inundação, congelamento, raios, negligência, vandalismo ou falta de tapete de barreira de entrada ou danos durante o transporte, armazenamento e manuseio inadequados antes ou durante a instalação.
- 4. Produtos com defeitos visíveis que mesmo assim foram cortados ou instalados.
- 5. Produtos que foram mantidos de forma incorreta, não cumprindo as instruções de manutenção e recomendações especificadas pela Tarkett.
- 6. Produtos cuja deterioração se deve a um subpavimento irregular.
- 7. Diferenças na cor, brilho e estrutura do relevo entre os Produtos vendidos e as imagens ou amostras. No caso de contratos de compra, variações no fabrico, incluindo alterações de cor entre os diferentes lotes de produção.
- 8. Danos causados por manchas, queimaduras, cortes, ranhuras, fricção, indentações acidentais, perda de cor provocada por bases de carpetes, superfícies pintadas, amarelecimento relacionado com um produto externo (asfalto, alcatrão, etc.).
- 9. Desbotamento e/ou descoloração.
- 10. Defeitos e danos originados pelos rodízios de cadeiras, mesas ou outro mobiliário inadequado.
- 11. A coloração causada por pés de peças enceradas de mobiliário suscetíveis de deixar marcas indeléveis.
- 12. Indentação causada por saltos altos ou pontiaguados.
- 13. Não cumprimento dos níveis de humidade recomendados antes, durante e após a instalação.
- 14. Manchas, descoloração ou quaisquer danos causados pela migração de colas.

DIVERSOS

Esta garantia Comercial limitada expressa constitui a única garantia disponibilizada pela Tarkett. A Tarkett não oferece nenhuma outra garantia, expressa ou implícita, de qualquer tipo.

Esta Garantia Comercial substitui todas as conversações, negociações, entendimentos e acordos anteriores entre a Tarkett e o cliente em relação ao assunto aqui tratado.

A nenhum dos nossos técnicos de instalação, revendedores, distribuidores ou colaboradores foi concedido o direito de modificar as obrigações, isenções de responsabilidade, exclusões ou limitações sob esta Garantia Comercial expressa.

Na medida do permitido pela lei local, a Tarkett não será responsável por perda de lucros, diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequentes ou outros danos ao abrigo da presente Garantia Comercial ou de qualquer outra causa, seja baseada na garantia, negligência, quebra de contrato, responsabilidade estrita ou qualquer outra teoria legal.

Esta Garantia Comercial oferece direitos específicos e também pode ter direitos que variam de país para país.

Esta garantia comercial não afecta ou limita os direitos de garantia estatutária do cliente de acordo com a legislação local aplicável.

Na medida em que esta Garantia Comercial seja inconsistente com a lei local, esta Garantia Comercial será considerada modificada para ser consistente com a lei local. De acordo com a legislação local, certas isenções de responsabilidade e limitações podem não se aplicar ao cliente. No entanto, as restantes disposições desta Garantia Comercial permanecerão em pleno vigor e efeito e não deverão ser por isso afetadas.

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

PACHET DE LIVRARE

Pentru o perioadă de **5, 20, 25 de ani**, în funcție de produs, de la data cumpărării specificată pe factură, Tarkett oferă următoarea garanție comercială, în conformitate cu termenii și condițiile specificate în prezentul document, pentru:

Când sunt instalate în zone rezidențiale:

- Pentru produse din clasa de utilizare 32 -> 20 de ani
- Pentru produse din clasa de utilizare 33 -> 25 de ani

Când sunt instalate în zone comerciale:

Pentru clasa de utilizare 32 și 33 -> 5 ani

(denumite în continuare „**produsele**”).

Această garanție comercială se aplică produselor achiziționate începând cu 1 ianuarie 2024.

DOMENIU DE APLICARE

Tarkett asigură produsele împotriva:

- Defectelor vizibile, semnalate companiei Tarkett sau comerciantului înainte de montare, de exemplu: defecte de aspect, defecte structurale, pete permanente, defecte pe suport, altele decât urmele de pe suport.
- Defectelor de fabricație, semnalate companiei Tarkett sau comerciantului în timpul perioadei de garanție comercială, care au cauzat o modificare anormală după un timp, cum ar fi uzura prematură.

CONDIȚII DE VALABILITATE

Această garanție comercială se va aplica cu condiția ca toate condițiile menționate în cele ce urmează să fie respectate:

Instalare

Produsul trebuie să fi fost instalat în conformitate cu instrucțiunile Tarkett, cu cele mai recente instrucțiuni de instalare și cu stadiul actual al tehnicii.

Întreținere

Întreținerea trebuie să fi fost efectuată în conformitate cu recomandările Tarkett, care se regăsesc în instrucțiunile de instalare care însoțesc produsul sau care sunt disponibile la cerere. Programul de întreținere trebuie să cuprindă o barieră de protecție adecvată împotriva murdăriei în toate punctele de acces în care este posibilă intrarea din exterior sau din zone foarte murdare.

Utilizare

Produsul trebuie utilizat în conformitate cu utilizarea recomandată specificată în documentația tehnică Tarkett.

Accesoriile, cum ar fi pregătirea pardoselii, adezivi, tije de sudură, etc. trebuie utilizate în conformitate cu stadiul actual al tehnicii și cu instrucțiunile de montare actualizate aplicabile produsului.

RECLAMAȚII ÎN BAZA GARANȚIEI COMERCIALE

Orice defecțiune va fi comunicată în scris, cu promptitudine, companiei Tarkett sau comerciantului, într-un termen de maximum 30 de zile de la descoperirea acesteia, la următoarea adresă:

**Tarkett SEE – Willbrook Platinum Business & Convention
Center 172 – 176 Bucharest – Ploiesti Road Building „A”,
3rd floor – Sector 1 013697 Bucharest – Romania**

Reclamația trebuie însoțită de:

- o copie a facturii,

- numărul de serie al produsului afișat pe spatele plăcilor și/sau ambalajului,
- una sau mai multe fotografii și o descriere exactă a defectului sau a defecțiunii detectate.

Tarkett va înlocui gratuit produsul defect dacă se dovedește că acesta era defect înainte de instalare.

Dacă se constată defecte sau defecțiuni în timpul instalării, instalarea trebuie oprită imediat; în caz contrar, nu se va aplica garanția comercială.

Clientul trebuie să permită verificarea produsului de către Tarkett. Dacă se consideră necesar, Tarkett își rezervă dreptul de a solicita prelevarea de probe pentru analizarea acestora în laboratoarele sale.

Pentru orice defect constatat la un produs acoperit de garanția comercială Tarkett, cu condiția ca defectul să se încadreze în domeniul de aplicare al garanției comerciale și să fie îndeplinite condițiile de valabilitate, se vor acorda despăgubiri.

Despăgubirile acoperă prețul de achiziție al produsului, dar exclude costurile de preluare, de instalare, de demontare (pereți despărțitori, mobilier...), costurile de montare și materialul posibil utilizat pentru montare (adeziv, plinte, etc.).

Despăgubirea va fi degresivă în raport cu perioada de garanție comercială scursă, luând în considerare deprecierea produsului:

Pentru produse ce au clasa de trafic 33 -> 25 ani garantie comerciala:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Pentru profuse ce au clasa de tradic 32 -> 20 ani garantie comerciala:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

EXCLUDERI DE LA GARANȚIA COMERCIALĂ

Garanția comercială nu se aplică în următoarele cazuri:

1. Produsele vândute „la mâna a doua”, produsele „scoase din stoc” sau alte produse de calitate neregulată, care nu sunt de prim rang. Produsele „la mâna a doua” sau produsele „scoase din stoc” sunt vândute „ca atare”.
2. Defecte provocate de o instalare necorespunzătoare, contrar stadiului actual al tehnicii și instrucțiunilor de montare actualizate aplicabile produsului, specificate de Tarkett.
3. Produse manipulate greșit sau depozitate necorespunzător.

4. Această garanție comercială este nulă și nevalidă dacă daunele sunt cauzate de un incendiu, accident, inclusiv atacul chimic agresiv, explozie, poluare, inundație, condiții de îngheț, fulgere, neglijență, vandalism sau lipsa barierei de acces, sau deteriorări provocate în timpul transportului, depozitării și manipulării, înainte sau în timpul instalării.
5. Produse cu defecte vizibile care au fost tăiate sau instalate.
6. Produse care nu au fost întreținute în mod corespunzător și care nu respectă instrucțiunile de întreținere și specificațiile producătorului Tarkett.
7. Produse deteriorate din cauza unei pardoseli neuniforme.
8. Diferențe de culoare, strălucire și structură de ștanțare între produsele vândute și fotografii sau probe. În cazul contractelor de achiziție, diferențele dintre produse, inclusiv diferențele de culoare între diferite loturi de producție.
9. Deteriorările cauzate de pete, arsuri, tăieturi, caneluri, frecare, indentații accidentale, pierderea culorii cauzată de materialul de pe spatelurile covoarelor, suprafețe vopsite, îngălbenire asociată cu un produs extern (asfalt, smoală, etc.).
10. Estompare și/sau decolorare.
11. Defecte și deteriorări cauzate de roțile necorespunzătoare ale scaunelor, meselor sau altor piese de mobilier.
12. Colorarea cauzată de picioare sau piese de mobilier cerate poate lăsa urme permanente.
13. Indentație provocată de tocuri înalte sau cui.
14. Nerespectarea nivelurilor de higrometrie recomandate înainte, în timpul și după instalare.
15. Pete, decolorare sau orice alte deteriorări cauzate de migrarea adezivilor.

ALTE DISPOZIȚII

Această garanție comercială limitată expresă constituie singura garanție oferită de Tarkett. Tarkett nu oferă nicio altă garanție, fie expresă sau implicită, de niciun fel.

Garanția comercială înlocuiește toate discuțiile, negocierile, înțelegerile și acordurile anterioare dintre Tarkett și client cu privire la obiectul acesteia.

Niciunul dintre instalatorii, comercianții cu amănuntul, distribuitorii sau angajații noștri nu are dreptul de a modifica obligațiile, declarațiile de declinare a răspunderii, excluderile sau limitările în temeiul acestei garanții comerciale exprese.

În măsura permisă de legislația locală, Tarkett nu își asumă răspunderea pentru pierderea de profit, daunele directe, indirecte, accidentale, speciale, derivate sau de altă natură în temeiul prezentei garanții comerciale sau daunele survenite din orice cauză, indiferent dacă este vorba de garanție, neglijență, încălcarea contractului, răspundere strictă sau orice alt temei juridic.

Această garanție comercială vă oferă drepturi specifice și puteți avea, de asemenea, drepturi care pot varia de la o țară la alta.

Această garanție comercială nu afectează și nu limitează drepturile legale de garanție ale clientului în conformitate cu legislația locală aplicabilă.

În măsura în care garanția comercială nu este conformă cu o cerință locală obligatorie, această garanție comercială va fi considerată modificată în măsura strict necesară pentru a fi conformă cu legislația locală respectivă. Cu toate acestea, celelalte prevederi ale acestei garanții comerciale vor rămâne în vigoare și nu vor fi afectate de această modificare.

ROZSAH

Spoločnosť Tarkett poskytuje na obdobie **5, 20, 25 rokov**, v závislosti od výrobku, od dátumu nákupu uvedeného na faktúre, túto obchodnú záruku za podmienok uvedených v tomto dokumente:

V prípade inštalácie v obytných priestoroch:

- Pre výrobky triedy použitia 32 -> 20 rokov
- Pre výrobky triedy použitia 33 -> 25 rokov

V prípade inštalácie v komerčných priestoroch:

Pre triedu použitia 32 a 33 -> 5 rokov

(ďalej len „výrobky“).

Táto obchodná záruka sa vzťahuje na výrobky zakúpené od 1. januára 2024.

KRYTIE

Spoločnosť Tarkett ručí za výrobky v týchto prípadoch:

- Zjavné nedostatky ohlásené spoločnosti Tarkett alebo predajcovi pred pokládkou, ako sú: chyby vzhľadu, štrukturálne defekty, nezmazateľné škvrny, chyby na podložke, iné ako pretlačenia na podložke.
- Výrobné chyby ohlásené spoločnosti Tarkett alebo predajcovi počas platnosti obchodnej záruky, ktoré po čase spôsobujú abnormálnu zmenu, ako napr. predčasné opotrebovanie.

PODMIENKY UPLATNITEĽNOSTI

Táto obchodná záruka platí za predpokladu, že boli dodržané všetky nižšie uvedené podmienky:

Inštalácia

Výrobok musí byť nainštalovaný v súlade s pokynmi spoločnosti Tarkett, s najnovšími pokynmi na inštaláciu a v súlade so súčasným stavom techniky.

Údržba

Údržba sa musí vykonať v súlade s odporúčaniami spoločnosti Tarkett, ktoré nájdete v pokynoch na inštaláciu priložených k výrobku alebo ktoré sú dostupné na požiadanie. Program údržby musí zahŕňať vhodnú bariéru proti nečistotám na všetkých vstupných miestach, kde je možný vstup zvonku alebo z veľmi znečistených oblastí.

Použitie

Výrobok sa musí používať v súlade s odporúčaným použitím uvedeným v technickej dokumentácii spoločnosti Tarkett.

Príslušenstvo, ako sú prípravky na podklad, lepidlá, zvráacie šnúry atď., sa používa v súlade so stavom techniky a aktualizovanými pokynmi na pokládku, ktoré sa vzťahujú na výrobok.

REKLAMÁCIE V RÁMCI OBCHODNEJ ZÁRUKY

Akákoľvek chyba sa musí bezodkladne písomne oznámiť spoločnosti Tarkett alebo predajcovi, v každom prípade najneskôr do 30 dní od zistenia na túto adresu:

cs.slovakia@tarkett.com.

K reklamácii sa musí priložiť:

- kópia faktúry,
- výrobné sériové číslo uvedené na zadnej strane pásov a/alebo balení,
- aspoň jedna fotografia a presný popis zistenej chyby alebo defektu.

Spoločnosť Tarkett vymení každý chybný výrobok bezplatne, ak sa preukáže, že je chybný pred pokládkou.

Ak sa chyba alebo vada zistí počas inštalácie, inštalácia sa musí okamžite zastaviť; inak nebude platiť obchodná záruka.

Zákazník je povinný povoliť kontrolu výrobku spoločnosťou Tarkett. V prípade potreby si spoločnosť Tarkett vyhradzuje právo požadovať odber vzoriek na ich vyhodnotenie vo svojich laboratóriách.

Za akúkoľvek chybu výrobku, na ktorú sa vzťahuje obchodná záruka spoločnosti Tarkett, pokiaľ sa zistí, že chyba je v rámci rozsahu obchodnej záruky, a boli splnené podmienky uplatnenia tejto záruky, bude poskytnutá náhrada.

Náhrada pokrýva kúpnu cenu výrobku, no vylučuje náklady na vyzdvihnutie, náklady na demontáž inštalácie (diely, nábytok...), náklady na pokládku a materiál, ktorý možno použiť na pokládku (lepidlo, podlahové soklové lišty...).

Náhrada je regresívna vo vzťahu k uplynutému času trvania obchodnej záruky, pričom sa zohľadní amortizácia výrobku:

Pre výrobky v triede záťaž 33 -> 25 rokov komerčná záruka:

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Pre výrobky v triede záťaž 32 -> 20 rokov komerčná záruka:

≤ 1	100 %
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

VÝNIMKY Z OBCHODNEJ ZÁRUKY

Obchodná záruka sa nevzťahuje na toto:

1. Výrobky predávané ako druhá akosť, výpredaj alebo iné výrobky, ktoré nezodpovedajú daným normám alebo ktoré nie sú prvotriednej kvality. Výrobky druhej akosti alebo výpredaj sa predávajú tak, ako sú.
2. Chyby spôsobené nesprávnou inštaláciou v rozpore so súčasným stavom techniky a aktualizovanými pokynmi na pokládku uvedenými spoločnosťou Tarkett, ktoré sa vzťahujú na daný výrobok.
3. Nesprávne použité výrobky alebo nevhodne skladované výrobky.
4. Táto obchodná záruka stráca platnosť, ak je poškodenie spôsobené ohňom, nehodou vrátane agresívneho chemického útoku, výbuchu, znečistenia, záplavy, podmienok pod bodom mrazu, blesku, nedbanlivosti, vandalizmu alebo chýbajúcej bariéry proti nečistotám

- pri vstupe, alebo ide o poškodenia počas prepravy, skladovania a manipulácie pred pokládkou alebo počas nej.
5. Výrobky s viditeľnými chybami, ktoré boli napriek tomu odrezané alebo nainštalované.
 6. Výrobky, ktoré neboli správne udržiavané, a to v súlade s pokynmi na údržbu a špecifikáciami spoločnosti Tarkett.
 7. Výrobky, v ktorých prípade zhoršenie kvality nastalo z dôvodu nerovného podkladu.
 8. Rozdiely vo farbe, lesku a štruktúre kresby medzi predanými výrobkami a ilustráciami alebo vzorkami. Výrobné odlišnosti vrátane zmeny farby medzi jednotlivými výrobnými šaržami v prípade nákupných zmlúv.
 9. Poškodenia spôsobené škvrnami, spálením, zárezmi, drážkami, trením, náhodnými zárezmi, stratou farby spôsobenou kobercom, natretými povrchmi, žltnutím spôsobeným externým produktom (asfalt, decht...).
 10. Vyblednutie a/alebo zmena farby.
 11. Nedostatky a poškodenia spôsobené nevhodnými kolieskami stoličiek, stolov alebo iného nábytku.
 12. Sfarbenie spôsobené nohami navoskovaných kusov nábytku, ktoré môže zanechať nezmazateľné stopy.
 13. Pretlačenia spôsobené vysokými alebo ostrými podpätkami.
 14. Nedodržanie odporúčaných úrovní hygrometrie pred pokládkou, počas nej a po nej.
 15. Škvryny, sfarbenia alebo poškodenia spôsobené migráciou lepidiel.

ĎALŠIE UPOZORNENIA

Táto výslovná obmedzená obchodná záruka predstavuje jedinú záruku poskytovanú spoločnosťou Tarkett. Spoločnosť Tarkett neposkytuje žiadnu inú záruku, výslovnú alebo predpokladanú.

Táto obchodná záruka nahrádza všetky predchádzajúce diskusie, rokovania, dohody a dohovory medzi spoločnosťou Tarkett a zákazníkom týkajúce sa predmetnej veci.

Žiadnemu z našich pokladačov, predajcov, distribútorov alebo zamestnancov nebolo v rámci tejto výslovnej obchodnej záruky udelené právo na úpravu záväzkov, vzdania sa zodpovednosti, vylúčenie alebo obmedzení.

V rozsahu povolenom miestnymi právnymi predpismi nenesie spoločnosť Tarkett zodpovednosť za ušlý zisk, priame, nepriame, náhodné, špeciálne, následné alebo iné škody vyplývajúce z tejto obchodnej záruky ani z akéhokoľvek dôvodu, či už na základe záruky, nedbanlivosti, porušenia zmluvy, objektívnej zodpovednosti alebo akejkoľvek inej právnej teórie.

Táto obchodná záruka vám dáva špecifické práva, pričom môžete tiež využívať rôzne práva v závislosti od krajiny.

Táto obchodná záruka nemá vplyv ani neobmedzuje zákonné záručné práva zákazníka v súlade s miestnymi platnými právnymi predpismi.

V rozsahu, v akom táto obchodná záruka nie je v súlade s miestnymi právnymi predpismi, sa táto obchodná záruka považuje za upravenú tak, aby v nutnom rozsahu zodpovedala týmto miestnym právnym predpisom. Ostatné ustanovenia tejto obchodnej záruky však zostávajú v plnej platnosti a účinnosti a nebudú týmto dotknuté.

20-25 år begränsad kommersiell garanti vid konsumentköp och privat användning av nedan angivna produkter.

LAMINATGOLV

Den kommersiella garantin gäller endast för köp enligt konsumentköplagen. En konsument är en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, enligt definitionen i 1 kap. 2 § konsumentköplagen. Andra typer av köp faller utanför den kommersiella garantin, såsom köp av juridiska personer och andra som inte faller inom konsumentdefinitionen. Den kommersiella garantin ges på följande villkor, jfr. 4 kap. 21 § konsumentköplagen.

En vara är felaktig om näringsidkaren eller någon annan för näringsidkarens räkning genom en garanti eller liknande utfästelse har åtagit sig att under en viss tid svara för varan eller en del av varan eller för en egenskap hos varan, och varan under den angivna tiden försämras i det avseende som utfästelsen omfattar.

Den kommersiella garantin kommer till användning när den allmänna reklamationsperioden enligt 5 kap. 2 § konsumentköplagen har löpt ut.

Reklamation ska ske senast tre år efter att konsumenten tagit varan i sin besittning. Detta gäller inte i den mån säljaren har tagit på sig ansvar för fel under en längre tid genom garanti eller anant avtal.

Under den period som finns angivet på produktens förpackning, information på www.tarkett.se, från inköpsdatumet som anges på originalfaktura/kvitto, lämnar Tarkett följande begränsade slitagegaranti, med förbehåll för de villkor som anges nedan:

Laminat vid privat bruk (20-25 års begränsad kommersiell garanti)

- Woodstock
- Woodstock SoundLogic
- Woodstock Herringbone
- Woodstock Longboards (25 års begränsad kommersiell garanti)

Garantin omfattar:

- Brådor med synbara fel eller avvikande utseende ska inte läggas in. Tarkett ersätter defekt material men ersätter inga kringkostnader om felaktigt material installerats. Återförsäljare skall kontaktas.
- Genomslitage av golvbeläggningens slitskikt och gäller endast produkter som är köpt av konsumenten och har använts för privat bruk i boendemiljö. Slitagegarantis längd framgår av produktens förpackning och finns även på www.tarkett.se

Denna begränsade kommersiella garanti gäller för produkter köpta fr.o.m. 1 januari 2024.

BEGRÄNSNINGAR

Garantin täcker inte försämrings av produkten till följd av normalt slitage. Garantin täcker inte produkter som säljs som "andra sortering", fel som är relaterade till olyckor, felaktig användning, felaktig förvaring, skador, mekaniskt slitage, punktslitage, repor, kemiska effekter, eller andra förhållanden orsakade av konsumenten. Garantin gäller inte heller där

defekten är relaterad till ovanlig användning, användning som produkten inte är avsedd för, användning på andra ställen än normal användning i privat boendemiljö eller fel som är relaterade till högre än normalt slitage på Tarketts produkter.

Garantin gäller inte när

- Lämplig matta vid entrédörr inte har använts
- Läggningsanvisningar inte har följts
- Skötselråd inte har följts
- Slitage som beror på ojämnheter i underlaget
- Skillnader i utseende, struktur, färg, glans, etc. på den levererade produkten jämfört med bild/prov
- Det förekommer ytförändringar/missfärgningar i allmänhet och som specifikt beror på andra produkter såsom lösa mattor, möbelben, UV-exponering (solljus), tjära, asfalt, färg, lim, m.m.
- Skador som orsakats av möbler med länkhjul, stolar, bord, etc., samt höglackade skor och spetsiga föremål.

Garantin omfattar inte någon form av täckning av andra kostnader eller förluster, såsom ombyggnadskostnader, tillbehörsprodukter såsom lim, verktyg, underlag, golvlistor, etc., eller andra förluster som kan uppstå till följd av felet.

Tarkett täcker inte kostnader för flytt av möbler, tillfälligt boende, eller andra relaterade kostnader.

Tarkett ansvarar inte för produktionsstopp, driftstopp, utebliven vinst eller andra, direkta eller indirekta, förluster eller kostnader som uppstår för köparen eller tredje part i samband med leverans eller användning av produkten.

GARANTIVILLKOR

- 20-25 år begränsad kommersiell garanti vid konsumentköp och privat användning av angivna produkter i detta dokument; Laminatgolv
- Garantin omfattar endast första sortering
- Varan skall vara köpt och levererad i Sverige
- Varan skall vara monterad enligt Tarketts läggningsanvisningar
- Golvet skall vara monterat på ett underlag som rekommenderas av Tarkett
- Golvet skall rengöras och underhållas enligt Tarketts skötselråd
- All dokumentation finns tillgänglig på www.tarkett.se
- Inomhusklimat och golvets ytemperatur ska följas enligt produktens anvisningar och tekniska datablad
- Slitage får inte ha uppstått på grund av fel eller defekter som borde ha upptäckts vid montering
- Det får inte ha skett någon form av reparation eller ändring på produkten.

KRAV UNDER GARANTIN

Krav under den kommersiella garantin ska meddelas Tarektt/återförsäljaren skriftligen inom skälig tid efter att konsumenten borde ha märkt felet. En reklamation som görs inom två månader efter det att konsumenten märkt felet ska alltid anses ha gjorts i rätt tid., jfr. 5 kap. 2 § konsumentköplagen.

Vid reklamation ska reklamationsanmälan fyllas i, som finns tillgänglig på www.tarkett.se. Kvitto på köp och bilder som visar anledningen till reklamationen ska bifogas blanketten.

Återförsäljaren förbinder sig alltid att kontakta Tarkett samt granska och behandla reklamationer direkt med konsumenten. Om det inte går att hitta orsaken till bristen eller reklamationen kan Tarkett kontaktas igen för att ordna en besiktning. Tarkett förbinder sig inte att genomföra en besiktning hos slutanvändaren om det inte är fråga om ett antaget produktfel. Slut användaren måste tillåta en inspektion om det är sannolikt att det föreligger ett produktfel. Om det bedöms nödvändigt förbehåller sig Tarkett rätten att ta ett prov som skickas för analys.

Garantikravet omfattar endast rätten och skyldigheten att återleverera samma produkt. Om detta inte kan erhållas, åtar sig Tarkett inte att tillverka denna produkt.

Tarkett är skyldig att återleverera en produkt som enligt Tarketts bedömning har likvärdiga eller bättre egenskaper och kvalitet. Tarkett kan alternativt välja att återbetala köpeskillingen efter 3 år enligt den ersättningsprocent som anges i detta dokument. Tarkett förbehåller sig rätten att korrigera fel som kan repareras och att använda sin egen servicepartner för rättelse. Servicepartnern kan kontakta slutanvändaren direkt för att komma överens om tidpunkt för rättelse och planering av detta etc. Tarkett kan inte ingå eller delta i åtgärdande av fel eller brister i de fall det inte finns något fel eller brist i den levererade produkten.

För 20-25 års garanti:

≤ 3 år	100 %
≤ 5 år	80 %
≤ 6 år	60 %
≤ 8 år	40 %
≤ 10 år	30 %
≤ 15 år	20 %
≤ 20 år	10 %
≤ 25 år	5 %

Denna begränsade kommersiella garanti utgör den enda garanti som erbjuds av Tarkett. Tarkett lämnar inga andra garantier, uttryckliga eller underförstådda, av något slag.

Denna kommersiella garanti ersätter alla tidigare diskussioner, förhandlingar, överenskommelser och avtal mellan Tarkett och kunden angående detta ämne.

Ingen av Tarketts kunder, återförsäljare, distributörer eller anställda har fått rätt att ändra skyldigheterna, friskrivningarna, undantagen eller begränsningarna under denna uttryckliga kommersiella garanti.

I den utsträckning det är tillåtet enligt svensk lag ska Tarkett inte hållas ansvarigt för någon förlust av vinst, direkta, indirekta, tillfälliga, speciella, följdskador eller andra skador under denna kommersiella garanti eller för någon orsak som helst, vare sig det är baserat på garanti, vårdslöshet, brott mot kontrakt, strikt ansvar eller annan juridisk teori.

Denna kommersiella garanti ger dig specifika rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter som kan variera från land till land.

Denna kommersiella garanti påverkar eller begränsar inte kundens lagstadgade garantirättigheter enligt lokal tillämplig lag. Om du är konsument, det vill säga en fysisk person som i samband med köp av produkter har agerat för ändamål som ligger utanför din verksamhet, hantverk eller yrke, har du rätt till fria rättsmedel från säljaren vid utebliven

överensstämmelse för varorna och dessa rättsmedel påverkas inte av denna kommersiella garanti.

I den mån denna kommersiella garanti strider mot någon lokal lag, ska denna begränsade kommersiella garanti anses modifierad för att överensstämma med sådan lokal lag som anges tidigare i dokumentetbedömning har likvärdiga eller bättre egenskaper och kvalitet. Tarkett kan alternativt välja att återbetala köpeskillingen efter 3 år enligt den ersättningsprocent som anges i detta dokument.

Alternativt kan de återstående bestämmelserna i denna kommersiella garanti förbli i full kraft och ska inte påverkas.

Se www.tarkett.se för uppdaterad information om garantier och de aktuella gällande villkoren.

EN
BU
CZ
DA
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV