



THE ULTIMATE FLOORING EXPERIENCE

TARKETT HOUT PROTECO 15 - 20 - 30 JAAR GARANTIE TEGEN DOORSLIJTEN VOOR GEBRUIK IN WONINGEN

Tarkett heeft meer dan 120 jaar ervaring en beschikt over een lange industriële historie die wordt gekenmerkt door visionaire ontwikkelingen. Aan het begin van de jaren 40 van de vorige eeuw ontwikkelden en patenteerden we een nieuw, stabiel vloersysteem waarin de vezels van de kern haaks met de andere twee kernen zijn verbonden.

De meeste Tarkett-vloeren worden tegenwoordig nog steeds volgens dit principe gemaakt. Dit maakt de installatie en het onderhoud van dwars gelamineerde vloeren eenvoudig, doordat de natuurlijke beweging van het hout tot een minimum wordt beperkt, hetgeen zorgt voor hogere stabiliteit van de vloeren. Hoewel het materiaal en de dikte van onze vloeren variëren, komt het constructieprincipe van de vloeren in belangrijke mate overeen.

Omvang en dekking

Het Tarkett Proteco-systeem (Proteco Lacquer, Proteco Natura, Proteco Hardwax Oil) is een compleet systeem van producten die zijn ontwikkeld ter bescherming van uw houten vloer (hierna het "Product") tegen slijtage.

Het Product dat is voorbereid met Proteco Lacquer, Proteco Natura of Proteco Hardwax Oil

is uitsluitend ontwikkeld voor toepassing in woningen.

Uw Product is hierdoor zeer slijtvast.

- **De 15 jaar Garantie** geldt voor de met Proteco Lacquer of Proteco Natura afgelakte, gefineerde Producten met de merknaam Tarkett.

- **De 20 jaar Garantie** geldt voor al onze 12 tot 22 mm met Proteco Hardwax Oil behandelde Producten met de merknaam Tarkett.

- **De 30 jaar Garantie** geldt voor al onze 12 tot 22 mm met Proteco Lacquer of Proteco Natura behandelde Producten met de merknaam Tarkett.

Garantiedekking

De Garantie dekt doorslijten van de slijtlaag bij normaal gebruik in een woonomgeving gedurende een periode van respectievelijk 15, 20 of 30 jaar, zoals hierboven beschreven.

Deze Garantie is van toepassing op Producten gekocht en geleverd op of na 1 januari 2013.

Voorwaarden

Deze Garantie geldt uitsluitend wanneer aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

Installatie

Het Product moet geïnstalleerd zijn volgens de nieuwste inzichten en volgens de bijgewerkte leginstructies van Tarkett.

Onderhoud

Het onderhoud moet zijn uitgevoerd in overeenstemming met de aanbevelingen van Tarkett.

Gebruik

Het Product is bedoeld voor installatie in een woning en gebruik in overeenstemming met het aanbevolen gebruik dat in de

technische documentatie van Tarkett wordt beschreven.

Garantieclaims

Gebreken moeten direct worden gemeld aan Tarkett of aan de dealer en in geen geval meer dan 30 dagen na ontdekking. Gebreken moeten schriftelijk worden gemeld aan het volgende adres:

**Tarkett Technical Sales
Support**
aftersales@deso.com

Bij de claim moeten de volgende zaken worden verstrekt:

- een kopie van de factuur;
- het productieserienummer; dat op de achterkant van de strips en/of op de verpakking staat;
- een of meer foto's en een accurate beschrijving van het gebrek of de fout.

Het gebrek zal worden erkend na beoordeling van de vloer door een vertegenwoordiger van Tarkett of door een gekwalificeerde en geautoriseerde partij.

Indien dit noodzakelijk wordt geacht, heeft Tarkett het recht om een monster van het defect te nemen voor analyse in zijn laboratoria.

Tarkett vervangt een ondeugdelijk Product kosteloos als wordt aangetoond dat het Product al voor de installatie ondeugdelijk was.

Bij gebreken die worden aangetroffen in een Product dat onder de Garantie valt, zal het ondeugdelijke Product worden vervangen, op voorwaarde dat het gebrek onder de garantie valt en dat aan de voorwaarden is voldaan.

De aansprakelijkheid van Tarkett zal in geen geval hoger zijn dan de aankoop prijs van het Product.

Uitsluitingen van de garantie

De Garantie geldt niet voor het volgende:

- Vervaging en/of verkleuring.
- Producten die niet zijn opgeslagen en/of geïnstalleerd en/of onderhouden volgens de aanwijzingen in de specificaties van Tarkett.
- Verschillen in uiterlijk in vergelijking met voorbeelden, panelen en ander visuele materialen op de locaties van de verkoper.
- Achteruitgang door normale slijtage (aanzienlijke krassen, vlekken en andere sporen van dagelijks gebruik, etc.) of door natuurlijke veroudering van het Product.
- Deuken in het hout (naaldhakken, impact van zware objecten, andere ongebruikelijke belasting die sporen op de vloer kan achterlaten, etc.) en achteruitgang van de afwerking (vernis, olie, kleur) door schuren (stoelen met wieltjes, zand, bitumen, etc.).
- Installatie in een vochtige ruimte (badkamer, keuken), tenzij zowel product als installatiemethode geschikt zijn voor die toepassing.
- Van de Garantie uitgesloten is alle schade aan het Product die is ontstaan door schuren van externe stoffen: zand, gruis, bitumen, bouwmaterialen, etc.
- Eveneens uitgesloten van de Garantie zijn vlekken veroorzaakt door externe bronnen, verf, teer, bitumen, kleurstoffen, wieltjes van geregenereerd rubber en stoelpoten.
- Nalatigheid bij het aanhouden van het aanbevolen vochtigheidsniveau voor, tijdens en na de installatie.

Diversen

Deze beperkte Garantie vormt de enige garantie die door Tarkett wordt gegeven. Tarkett biedt geen enkele andere uitdrukkelijke of geïmpliceerde garantie van enige aard.

Deze Garantie treedt in de plaats van alle eerdere besprekingen, onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen Tarkett en de klant met betrekking tot het onderwerp van dit document.

Onze installateurs, dealers, distributeurs en verkopers zijn niet bevoegd om aanpassingen aan te brengen in de verplichtingen, disclaimers, uitsluitingen of beperkingen van deze Garantie.

Voor zover toegestaan door de lokale wetgeving, is Tarkett niet aansprakelijk voor gederfde winst, directe, indirecte, incidentele, speciale schade of vervolgschade of voor andere schade voortvloeiend uit deze Garantie of enige andere oorzaak, op basis van garantie, nalatigheid, contractbreuk, strikte aansprakelijkheid of enige andere wettelijke theorie.

Deze Garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en u hebt mogelijk nog andere wettelijke rechten die per land verschillen.

Indien deze garantie niet overeenkomt met de lokale wetgeving, wordt deze garantie geacht te zijn gewijzigd zodat ze voldoet aan de lokale wetgeving. Onder die lokale wetgeving zijn bepaalde disclaimers en beperkingen van deze Garantie mogelijk niet op de klant van toepassing. In dat geval blijven alle overige bepalingen van de Garantie onverkort van kracht.