

5-10-15-20 jaar beperkte garantie Voor gebruik in woningen

Resilient Residential (RR)

Omvang

Voor een periode van **5, 10, 15 of 20 jaar**, afhankelijk van het Product, vanaf de aankoopdatum die op de factuur is vermeld, geeft Tarkett de volgende beperkte garantie onder de in dit document opgegeven voorwaarden:

Vinyl-rollen (5, 10 of 15 jaar, afhankelijk van de producten uit de volgende series, zoals op het label aangegeven)

- Exclusive
- Essentials
- Rhinofloor

RR-modulair

- Starfloor (10 jaar)
- Starfloor Click 30 (15 jaar)
- Starfloor Click 50 (20 jaar)
- **Starfloor Click 55 (20 jaar)**
- iD Essential 30 (15 jaar)

(hierna de “**Producten**”).

De beperkte garantie is van toepassing op Producten gekocht op of na 1 januari 2015.

Dekking

De door Tarkett geboden garantie heeft betrekking op:

- zichtbare gebreken die voor het leggen aan Tarkett of aan de dealer worden gemeld, zoals uiterlijke gebreken, structurele gebreken, vlekken die niet kunnen worden verwijderd, gebreken aan de onderlaag, met uitzondering van afdrukken aan de onderkant.
- productiefouten die tijdens de garantieperiode aan Tarkett of aan de dealer worden gemeld en die na verloop van tijd leiden tot abnormale veranderingen, zoals vroegtijdige slijtage.

Voorwaarden

Deze Garantie geldt uitsluitend wanneer aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

Installatie

Het Product moet geïnstalleerd zijn in overeenstemming met de meest recente installatie-instructies voor het Product en volgens de nieuwste inzichten.

Onderhoud

Direct na de installatie moet een deugdelijk onderhoudsprogramma worden ingesteld, met inbegrip van een adequate vuilbarrière bij alle ingangen vanuit entrées.

Gebruik

Het Product moet worden gebruikt in overeenstemming met het aanbevolen gebruik dat in de technische documentatie van Tarkett wordt beschreven.

Accessoires zoals de ondervloer, kleefstoffen, lasdraad, etc. moeten worden gebruikt in overeenstemming met de nieuwste inzichten en met de bijgewerkte leginstructies die voor het Product van toepassing zijn.

Garantieclaims

Gebreken moeten direct schriftelijk worden gemeld aan Tarkett of aan de dealer en in geen geval meer dan 30 dagen na ontdekking. Gebreken moeten worden gemeld aan het volgende adres:

Tarkett Technical Sales Support
aftersales@desso.com

Bij de claim moeten de volgende zaken worden verstrekt:

- een kopie van de factuur;
- het productieserienummer dat op de achterkant van de strips en/of op de verpakking staat;
- een of meer foto's en een accurate beschrijving van de gevonden fout.

Tarkett zal elk ondeugdelijk Product kosteloos vervangen als wordt aangetoond dat het Product al voor de installatie ondeugdelijk was.

Indien het gebrek of de fout tijdens de installatie wordt ontdekt, moet de installatie onmiddellijk worden gestaakt; anders vervalt de garantie.

De klant moet een vertegenwoordiger van Tarkett toestaan om de feiten waarop de claim is gebaseerd op locatie te onderzoeken. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, heeft Tarkett het recht om een monster te nemen voor analyse in zijn laboratoria.

Bij gebreken die worden aangetroffen in een Product dat onder de Garantie van Tarkett valt, zal de klant worden gecompenseerd, op voorwaarde dat het gebrek onder de garantie valt en dat aan de voorwaarden is voldaan.

De compensatie omvat de aankoopprijs van het Product, exclusief de kosten voor verwijderen, installatie, ontmanteling (scheidingswanden, meubels...), legkosten en kosten voor materialen die bij het leggen worden gebruikt (lijm, plinten...).

De compensatie wordt lager naarmate meer tijd van de garantieperiode is verlopen, rekening houdend met de afschrijving van het Product:

Bij 20 jaar garantie:

≤ 2	100%
≤ 5	80
≤ 10	60
≤ 15	40
≤ 20	20

Bij 15 jaar garantie:

≤ 2	100%
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 10	40
≤ 15	20

Bij 10 jaar garantie:

≤ 2	100%
≤ 4	75
≤ 7	50
≤ 10	20

Bij 5 jaar garantie:

≤ 2	80%
≤ 3	60
≤ 4	40
≤ 5	20

Uitsluitingen van de garantie

De Garantie geldt niet voor het volgende:

1. Producten verkocht als 'tweede keus' of anderszins als van lagere kwaliteit. Producten aangeboden als 'tweede keus' of anderszins als van lagere kwaliteit worden verkocht zoals ze zijn.
2. Gebreken veroorzaakt door onjuiste installatie, in strijd met de nieuwste inzichten en met de bijgewerkte leginstructies die voor het Product van toepassing zijn, zoals aangegeven door Tarkett.
3. Onjuist behandelde Producten of Producten die onderworpen zijn aan ander gebruik dan huishoudelijk gebruik of die verkeerd zijn opgeslagen.
4. Deze Garantie vervalt indien de schade het gevolg is van brand of een ongeval, waaronder blootstelling aan agressieve chemische stoffen, explosie, vervuiling, overstroming, vorst, bliksem, nalatigheid, vandalisme of het ontbreken van beschermende matten bij ingangen, beschadiging tijdens transport, opslag of behandeling voor of tijdens de installatie.
5. Producten met zichtbare gebreken die desalniettemin op maat zijn gemaakt of geïnstalleerd.
6. Producten die op ondeugdelijke wijze zijn onderhouden, in strijd met de onderhoudsinstructies en specificaties van Tarkett.
7. Producten waarbij de aantasting het gevolg is van een ongelijke ondervloer.
8. Verschillen in kleur, glans en structuur van het verkochte product in vergelijking met afbeeldingen of voorbeelden. In geval van koopcontracten, verschillen in de fabricage, waaronder kleurveranderingen tussen verschillende productiebatches.
9. Beschadigingen veroorzaakt door vlekken, brandvlekken, scheuren, groeven, frictie, krassen, deuken, kleurverlies veroorzaakt door de onderkant van vloerkleden, geverfde oppervlakken, vergeling onder invloed van een extern product (asfalt, teer,...).
10. Vervaging en/of verkleuring.
11. Gebreken en beschadigingen veroorzaakt door verkeerde wieltjes onder stoelen, tafels of ander meubilair.
12. Kleuring veroorzaakt door de poten of door geboende delen van meubels die naar alle waarschijnlijkheid onuitwisbare markeringen nalaten.
13. Deukjes veroorzaakt door hoge hakken of naaldhakken.
14. Nalatigheid bij het aanhouden van het aanbevolen vochtigheidsniveau voor, tijdens en na de installatie.
15. Vlekken, verkleuringen of schade veroorzaakt door uitlopen van kleefstof.

Diversen

Deze beperkte Garantie vormt de enige garantie die door Tarkett wordt gegeven. Tarkett biedt geen enkele andere uitdrukkelijke of geïmpliceerde garantie van enige aard.

Deze Garantie treedt in de plaats van alle eerdere besprekingen, onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen Tarkett en de klant met betrekking tot het onderwerp van dit document.

Onze installateurs, dealers, distributeurs en verkopers zijn niet bevoegd om aanpassingen aan te brengen in de verplichtingen, disclaimers, uitsluitingen of beperkingen van deze Garantie.

Voor zover toegestaan door de lokale wetgeving, is Tarkett niet

aansprakelijk voor gederfde winst, directe, indirecte, incidentele, speciale schade of vervolgschade of voor andere schade voortvloeiend uit deze Garantie of enige andere oorzaak, op basis van garantie, nalatigheid, contractbreuk, strikte aansprakelijkheid of enige andere wettelijke theorie.

Deze Garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en u hebt mogelijk nog andere wettelijke rechten die per land verschillen.

Indien deze garantie niet overeenkomt met de lokale wetgeving, wordt deze garantie geacht te zijn gewijzigd zodat ze voldoet aan de lokale wetgeving. Onder die lokale wetgeving zijn bepaalde disclaimers en beperkingen van deze Garantie mogelijk niet op de klant van toepassing. In dat geval blijven alle overige bepalingen van de Garantie onverkort van kracht.