

### Contenuto

Per un periodo di 10 anni dalla data dell'invio come specificato nelle relative fatture, Tarkett osserverà i seguenti termini di Garanzia, soggetti alle limitazioni ed alle condizioni più avanti specificate, per i seguenti prodotti:

- Tutti i materiali resilienti Tarkett per rivestimento murale e per pavimento del settore commerciale e semicommerciale.
- Tutti i Pavimenti in laminato Tarkett per uso commerciale.
- Tutti i Pavimenti Tarkett in legno da 13 a 22 mm, escludendo quelli di spessore inferiore per i quali il periodo di garanzia è limitato a **5 anni**.
- Tutti i Pavimenti sportivi Tarkett per uso Indoor ad esclusione di Sportable, Tennis Table Kit, Badminton Kit, and ProtecTiles, e tutti gli altri kit amovibili come Volley-ball surfaces, per i quali il periodo di garanzia è limitato a **5 anni**.

(da qui in avanti questi materiali saranno indicati come “**Prodotti**”)

Questa Garanzia limitata è valida per i prodotti acquistati a partire dal 1 aprile 2015.

### Copertura

Tarkett garantisce i Prodotti contro:

- Difetti visibili resi noti prima dell'installazione;
- Difetti di materiale o di produzione rilevati durante un uso normale ed ordinario, come definito nella documentazione tecnica e nelle specifiche normative EN.

### Termini di validità

La garanzia Tarkett sarà da ritenersi valida se le seguenti condizioni nella loro totalità saranno rispettate:

- Il Prodotto dovrà essere idoneo all'impiego che si intende effettuare, in accordo con le raccomandazioni d'uso specificate nella documentazione tecnica Tarkett.

- Il sottofondo dovrà essere idoneo per l'applicazione di qualsiasi dei summenzionati Prodotti Tarkett (vedi le specifiche schede tecniche Tarkett) e tutti gli accessori, come i cordoli di saldatura, ecc. devono essere approvati da Tarkett. Gli adesivi e la preparazione del sottofondo devono essere conformi alle raccomandazioni e alla documentazione tecnica del fabbricante di tali prodotti.

- L'installazione dei Prodotti dovrà essere effettuata a regola d'arte ed in accordo con le più recenti istruzioni di posa applicabili al Prodotto impiegato.

- Gli accessori come adesivi, cordoli per la saldatura a caldo e materiali utilizzati per la preparazione del piano di posa dovranno essere usati a regola d'arte ed in accordo con le più recenti istruzioni di posa relative al Prodotto impiegato.

- Un adeguato programma di manutenzione deve essere messo immediatamente in atto dopo l'installazione e dovrà comprendere anche un'adeguata “barriera allo sporco” cioè degli idonei zerbini posti ad ogni entrata o in eventuali punti di contatto con zone fortemente contaminate. I prodotti dovranno essere mantenuti secondo le istruzioni di pulizia Tarkett.

Il reclamo deve essere accompagnato da:

- una copia della fattura,
- il numero di serie posto sul retro e/o sull'imballaggio di consegna della confezione
- una o più fotografie ed un'accurata descrizione del difetto o del guasto riscontrato

Il cliente dovrà permettere un'ispezione del prodotto da parte di Tarkett. Se necessario, Tarkett si riserva il diritto, a propria discrezione, di prelevare una parte del prodotto per sottoporlo ad un'analisi di laboratorio.

Tarkett sostituirà il prodotto difettoso senza spese aggiuntive se il prodotto dimostrerà di essere effettivamente difettoso da prima dell'installazione.

Se l'installazione è in corso, dovrà essere immediatamente sospesa nel momento in cui viene riscontrato il difetto, altrimenti la garanzia non potrà essere applicata.

Se, a seguito dell'ispezione, Tarkett stabilisce a Sua propria discrezione che il prodotto è difettoso, sottostando alle limitazioni illustrate in questa Garanzia, Tarkett, stabilirà se sostituire il prodotto difettoso relativo alla stanza o all'area interessata a proprie spese o risarcire il cliente di una somma pari a:

$$A \times B \times (C - D)$$

C

Dove

A = area effettiva relativa al prodotto difettoso (arrotondata per eccesso al metro quadrato superiore)

B = prezzo al metro quadrato pagato per il prodotto difettoso

C = periodo di garanzia (in mesi) per il prodotto difettoso

D = periodo dalla data della fattura del prodotto difettoso alla data della notificazione del difetto (in mesi completi, arrotondati per difetto).

Se la Tarkett non dovesse essere in grado di ottemperare alla sostituzione del medesimo prodotto, verrà utilizzato il prodotto che più si avvicina all'originale per aspetto e qualità.

Tarkett potrà inoltre rimborsare, a Sua discrezione, il costo di manodopera

### Richiesta di garanzia

Qualunque difetto deve essere prontamente notificato per iscritto a Tarkett o al rivenditore non appena se ne viene a conoscenza ed al massimo entro 30 giorni dal riscontro del difetto, il reclamo dovrà essere inviato a:

**Tarkett GDL S.A.**  
**International Division**  
**Customer Service**  
**Email: [ti\\_customerservice@tarkett.com](mailto:ti_customerservice@tarkett.com)**

Oppure a

**Tarkett Italia Spa**  
**Indirizzo Posta Certificata**  
**Email: [tarkett@legalmail.it](mailto:tarkett@legalmail.it)**

dietro presentazione della fattura da parte del cliente.

In nessun caso il rimborso della Tarkett sarà superiore al costo di acquisto del prodotto difettoso.

Il prodotto riparato o sostituito nel rispetto dei termini di questa Garanzia non potrà più usufruire di nessuna ulteriore estensione della garanzia.

Se invece, la causa del difetto riscontrato è da imputarsi a cause esterne, non coperte dalla garanzia, Tarkett si riserva il diritto di addebitare al cliente il costo dell'ispezione. Qualsiasi riparazione ritenuta necessaria da Tarkett durante l'ispezione del prodotto che sia di responsabilità del cliente (o dei suoi agenti, appaltatori, impiegati o invitati) dovrà essere realizzata a spese del cliente in accordo con le raccomandazioni di Tarkett per la continuazione della Garanzia fino alla scadenza del periodo di validità della Garanzia stessa.

In nessun caso, Tarkett sarà responsabile per difetti a sistemi sportivi non siglati dal marchio Tarkett.

### **Termini di validità specifici per i Prodotti Sportivi**

La Garanzia Tarkett sarà da ritenersi valida se le seguenti condizioni nella loro totalità saranno rispettate:

- Viene considerato un impegno normale ed ordinario un utilizzo di 3000 ore all'anno di gioco regolare e di utilizzo nell'ambito di attività sportive relative alle condizioni d'uso del Prodotto.
- Il Prodotto dovrà essere utilizzato solo per gli scopi ai quali è stato destinato da Tarkett. Qualsiasi uso del Prodotto al di fuori delle condizioni normali ed ordinarie dovrà preventivamente essere sottoposto all'approvazione di Tarkett.
- Le calzature indossate dai giocatori dovranno essere idonee per lo sport praticato.
- Tribune e altri accessori possono essere usati se il loro peso ed i punti d'appoggio sono compatibili con il Prodotto (vedi le istruzioni di manutenzione). Tutti i carichi temporaneamente appoggiati sul pavimento sportivo devono seguire le stesse regole.

### **Esclusioni di Garanzia**

Questa Garanzia non è applicabile per i seguenti punti:

1. L'esatto tono del bagno di colore o di decoro.
2. Strappi, bruciature, tagli o danni causati da uso, manutenzione e installazione non conformi alle specifiche raccomandazioni di Tarkett.
3. Costo di manodopera per l'installazione del materiale originale.
4. Acquisto di "Seconda scelta", "Fuori produzione" o altri Prodotti irregolari (non di prima qualità). "Seconda scelta" e "Fuori produzione" sono venduti come tali.
5. Problemi causati da umidità, pressione idrostatica, alcali presenti nel sottofondo o discolorazioni del Prodotto causate dall'uso sul sottofondo di qualsiasi tipo di penna, pennarello o pittura che oltrepassi il Prodotto.
6. Mancato rispetto dei livelli di igrometria raccomandati, prima, durante e dopo l'installazione.
7. Umidità causata da cattiva manutenzione o eventuali perdite specialmente per prodotti in legno.
8. Materiale installato nonostante visibili difetti.
9. Installazione di prodotti Tarkett con adesivi diversi da quelli raccomandati da Tarkett.
10. Installazione esterna. I prodotti Tarkett sono progettati soltanto per applicazioni interne.
11. Sbiadimenti e/o discolorazioni.
12. Danni causati al Prodotto da sfregamento e trascinamento.
13. Prematura usura e deterioramento causati da tacchi a spillo e/o lame di pattini o mobili non idonei. Assicurarsi inoltre che i supporti inferiori dei mobili e le rotelle delle sedie non danneggino la superficie del prodotto.
14. Questa garanzia non è valida per danni

causati da incendi, cause accidentali incluso l'utilizzo di prodotti chimici aggressivi, esplosioni, agenti inquinanti, allagamenti, freddo intenso, fulmini, incuria, vandalismo o mancanza di idonei zerbini o danni durante il trasporto, immagazzinaggio, imballaggio e trasporto prima o durante l'installazione.

15. La garanzia non copre danni causati al prodotto da abrasioni provocate da elementi esterni quali sabbia, ghiaia, bitume, materiali edili, etc.
16. Sono inoltre esclusi dalla garanzia macchie riconducibili a fonti esterne, vernici, catrame, bitume, tinture, danni causati da rotelle in gomma e gambe delle sedie, decolorazione o qualsiasi altro danno causato da adesivi.

### **Miscellaneous**

**Questa Garanzia limitata costituisce la sola ed unica Garanzia fornita da Tarkett. Tarkett non fornisce nessun altro tipo di Garanzia espressa o implicita.**

**Questa garanzia sostituisce tutte le precedenti spiegazioni, negoziazioni e accordi tra Tarkett ed il cliente concernente l'argomento qui trattato.**

A nessuno dei nostri installatori, rivenditori, distributori o impiegati è stato concesso il diritto di modificare obblighi, dichiarazione di limitazione di responsabilità, esclusioni o limitazioni sotto tale espressa Garanzia.

**Sin dove permesso dalle leggi locali, Tarkett non sarà responsabile di perdite di profitto, diretto, indiretto, accidentale, straordinario, conseguente o di altri danni non contemplati dai termini di questa garanzia o da qualunque altra causa basata su garanzia, negligenza, violazione del contratto, stretta responsabilità o qualsiasi altra teoria legale.**

Questa Garanzia offre specifici diritti che possono variare da paese a paese.

Nel caso in cui questi termini di garanzia siano in contrasto con le leggi locali, tali termini potranno essere modificati in modo da accordarsi con le specifiche leggi locali. In sottomissione a tali leggi locali, alcune dichiarazioni

di limitazione di responsabilità di questa garanzia potrebbero non essere applicabili al cliente. Ciò nonostante, tutte le altre condizioni di questa garanzia devono restare in pieno rigore senza subire alcun cambiamento.

### **Installazione, Uso e Manutenzione**

**Per istruzioni sull'installazione e la manutenzione del prodotto contattare Tarkett o visitare il sito [www.Tarkett.com](http://www.Tarkett.com).**

La preparazione del sottofondo, le tecniche di incollaggio, la messa in servizio e la manutenzione sia ordinaria che straordinaria, dovranno essere effettuate in ottemperanza a quanto previsto nella normativa UNI 11515- 1