

## TAKUU KULUTTAJAKAUPASSA

Tarkett antaa 15, 20 tai 30 vuoden rajoitetun kulumistakuu kuluttajakaupassa alla mainituille tuotteille.

Tämä kaupallinen takuu koskee kuluttajansuojalain mukaista tavaran kauppaa.

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain 1 luvun 4 § mukaan luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Tämä takuu ei koske muuta kauppaa kuten kauppaa elinkeinonharjoittajien välillä eikä muuta kuin elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välistä kauppaa.

Takuu on voimassa tuotteen pakkaukseen merkityn ajanjakson alkaen alkuperäiseen laskuun/kuittiin merkitystä ostopäivästä.

## PUULATTIAT

Kaikki Tarkett nimellä olevat puuviilulattiat Proteco tai Proteco Natura-lakalla

→ 15 vuotta

Kaikki Tarkett nimellä olevat 10–22 mm paksuiset puutuotteet Proteco-öljyvahalla

→ 20 vuotta

Kaikki Tarkett nimellä olevat 10–22 mm paksuiset puutuotteet Proteco, Proteco Natura tai Proteco ExtraMatta-lakalla

→ 30 vuotta

### Takuu kattaa:

- Lattiapäällysteen kulutuskerroksen läpipuhkeamisen. Takuu koskee vain tuotteita, jotka kuluttaja on ostanut käytettäväksi yksityiskäyttöön asuinympäristössä. Kulumistakuun pituus ilmenee tuotteen pakkauksesta ja näkyy myös nettisivulla [www.tarkett.fi](http://www.tarkett.fi).
- Tarkett korvaa viallisen materiaalin, mutta se ei korvaa oheiskustannuksia, jos viallista materiaalia asennetaan. Jos tuotteessa on vikaa, ota yhteyttä tuotteen sinulle myyneeseen liikkeeseen.

Lattiamateriaalia, jossa on näkyviä virheitä tai jotka näyttävät epätavallisilta, ei pidä asentaa.

### Takuuehdot:

- 15-20-30 vuoden rajoitettu kaupallinen takuu tässä asiakirjassa mainituille tuotteille kuluttajakaupassa ja yksityiskäytössä; Puulattiat
- Takuu kattaa ainoastaan I-laatuiset tuotteet
- Tuotteen tulee olla ostettu ja toimitettu Suomessa
- Tuote on asennettava Tarkettin asennusohjeiden mukaisesti
- Lattia on asennettava Tarkettin suosittelemalle alustalle
- Lattia on puhdistettava ja huollettava Tarkettin huolto-ohjeiden mukaisesti
- Kaikki asiakirjat ovat saatavilla osoitteessa [www.tarkett.fi](http://www.tarkett.fi)

- Sisäilman ja lattiapinnan lämpötilan tulee olla tuotteen ohjeiden ja teknisen tiedotteen mukaisia
- Kuluminen ei saa aiheutua virheistä tai vioista, jotka olisi pitänyt havaita asennuksen aikana
- Tuotteeseen ei saa tehdä minkäänlaisia korjauksia tai muutoksia

## Rajoituksia

Takuu ei kata tuotteen huonontumista tavanomaisen kulumisen johdosta. Takuu ei kata tuotteita, jotka myydään kakkoslaatuna eikä virheitä, jotka liittyvät vahinkoihin, vääränlaiseen käyttöön, vääränlaiseen säilyttämiseen, vaurioihin, mekaaniseen kulumiseen, pistekuorman aiheutuvasta kulumisesta, naarmuihin, kemiallisiin vaikutuksiin tai muihin olosuhteisiin, jotka kuluttaja on aiheuttanut. Takuu ei myöskään koske tilannetta, jossa vika johtuu siitä, että tuotetta on käytetty muuhun tarkoitukseen kuin tuote on tarkoitettu tai sitä on käytetty muissa paikoissa kuin normaalissa käytössä yksityisessä asuinympäristössä tai vikoja, jotka liittyvät normaalia suurempaan kulutukseen.

Takuu ei ole voimassa kun

- sopivaa kynnysmattoa ulko-oven yhteydessä ei ole käytetty
- asennusohjeita ei ole noudatettu
- hoito-ohjeita ei ole noudatettu
- kuluminen johtuu alustan epätasaisuuksista
- toimitetun tuotteen ulkonäössä, rakenteessa, värissä, kiillossa yms. on eroja verrattuna kuvaan/näytteeseen
- toimitetun tuotteen ulkonäön, rakenteen, värin, kiillon jne. erot kuvaan/näytteeseen verrattuna
- tuotteessa esiintyviä pintamuutoksia/värjäytymiä, jotka johtuvat muista tuotteista, kuten irtomatoista, huonekalujen jaloista, UV-altistuksesta (auringonvalo), tervasta, asfaltista, maalista, liimasta yms.
- tuotteeseen on aiheutunut vaurioita huonekalun pyöristä, tuoleista, pöydistä, korkokengistä tai terävistä esineistä jne.

Takuu ei kata korvausta muista kuluista tai menetyksistä kuten purkutöistä, uudelleen asennuksesta, lisävarusteista kuten liimasta, työkaluista, alustoista, jalkalistoista tai muista vian seurauksena mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista.

Tarkett ei vastaa huonekalujen siirrosta, tilapäisestä majoituksesta tai muista niihin liittyvistä kustannuksista.

Tarkett ei vastaa tuotannon keskeytyksistä, toiminnan keskeytyksistä, saamatta jääneestä voitosta tai muista välittömistä tai välillisistä tappioista tai kustannuksista, jotka ostajalle tai kolmansille osapuolille aiheutuu tuotteen toimittamisesta tai käytöstä.

## Vaatimukset takuun perusteella

Takuuseen perustuvista vaatimuksista on ilmoitettava tuotteen myyneelle liikkeelle / Tarkettille kirjallisesti kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun kuluttajan olisi pitänyt havaita virhe. Kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta tehty reklamaatio on aina katsottava ajoissa tehdyksi.

Kuluttajan tulee tehdä reklamaatioilmoitus, joka on saatavilla osoitteessa [www.tarkett.fi](http://www.tarkett.fi). Lomakkeeseen tulee liittää ostokuitti ja valokuvat, joista käy ilmi reklamaation syy.

Tuotteen myynyt liike tarkastaa ja käsittelee reklamaatiot suoraan kuluttajan kanssa. Jos vian tai virheen syytä ei löydy, Tarkettiin voidaan olla yhteydessä tarkastuksen järjestämiseksi. Tarkett ei sitoudu suorittamaan loppukäyttäjän luona tarkastusta, ellei kyseessä ole oletettu tuotevika. Loppukäyttäjän on sallittava tarkastus, jos tuotteessa on todennäköisesti virhe. Tarvittaessa Tarkett pidättää oikeuden ottaa reklamoidusta tuotteesta näyte, joka lähetetään analysoitavaksi.

Tarkett ei osallistu virheiden tai puutteiden korjaamiseen, jos toimitetussa tuotteessa ei ole virhettä.

Takuu kattaa vain velvollisuuden korjata virhe, toimittaa kuluttajalle virheetön tuote tai maksaa hyvitys alla mainitut ikäpoistot huomioon ottaen. Jos tuotetta ei enää ole saatavilla, Tarkett ei ole velvollinen valmistamaan tuotetta. Kuluttajalle virheellisen tuotteen sijaan toimitetulla virheettömällä tuotteella tulee olla vastaavat tai paremmat ominaisuudet ja laatu kuin alun perin tilatulla tuotteella Tarkettin päätöksen mukaan.

Tarkett pidättää oikeuden korjata virheet ja käyttää korjaamiseen omaa palvelukumppaniaan. Palvelukumppani voi ottaa suoraan yhteyttä loppukäyttäjään sopiakseen ajankohdan korjaamiselle ja sen suunnittelulle yms.

Ikäpoistot, jos virheestä maksetaan hyvitys, lasketaan alla olevan kaavan mukaan:

$$\frac{A \times B \times (C - D)}{C}$$

Missä

A = virheellisen tuotteen asennetun huoneen neliömäärä (ilman desimaalia)

B = virheellisen tuotteen maksettu neliöhinta

C = virheellisen tuotteen takuu-aika (kuukausina)

D = aika virheellisen tuotteen ostokuitin päiväyksestä tuotteen virheen ilmoituspäivään (kuukausina)

Tämä rajoitettu kaupallinen takuu on ainoa Tarkettin tarjoama takuu. Tarkett ei tarjoa mitään muita takuita.

Tämä takuu ei rajoita niitä oikeuksia, joita kuluttajalla on lain mukaan. Takuun olleessa ristiriidassa soveltuvan lain kanssa takuun katsotaan muuttuvan siten, että se on yhdenmukainen soveltuvan lain kanssa.

Tämä rajoitettu takuu koskee tuotteita, jotka on ostettu 1.11.2022 alkaen.