

## TAKUU - LAMINAATTI

### 10, 15, 20 tai 25 vuoden rajoitettu takuu kotitalouskäytössä

#### Takuuaika

Tarkett tarjoaa tuotteesta riippuen **10, 15, 20 tai 25 vuoden** rajoitetun takuun, joka lasketaan laskuun merkitystä ostopäivästä lähtien. Takuun ehdot on kerrottu tässä asiakirjassa.

Rajoitettu takuu koskee tuotteita, jotka on ostettu 1.1.2013 tai sen jälkeen.

#### Kattavuus

Tarkett antaa tuotteille takuun, joka kattaa:

- näkyvät virheet, joista ilmoitetaan Tarkettille tai jälleenmyyjälle ennen asennusta, esim. virheet ulkona näyssä, rakenteelliset virheet, pysyvät tahrat, taustan virheet (poislukien taustan painumat).
- valmistusvirheet, joista ilmoitetaan Tarkettille tai jälleenmyyjälle takuukauden aikana ja jotka aiheuttavat aikaa myöten epätavallista muutosta, esimerkiksi liian nopeaa kulumista.

#### Soveltuvuusehdot

Takuu on voimassa silloin, kun kaikki alla mainitut ehdot täyttyvät:

#### Asennus

Tuote on asennettava Tarkettin ohjeiden mukaisesti, uusimpia asennusohjeita noudattaen.

#### Lattian hoito

Tuotetta on hoidettava Tarkettin suositusten mukaisesti. Hoito-ohjeet löytyvät nettisivuiltamme, ja ne ovat myös saatavilla pyynnöstä. Käytä kynnysmattoja sisääntulon ulko- ja sisäpuolella. Kiinnitä huonekalujen jalkoihin huopatassut ja siirrä huonekalut nostamalla, jottei lattiaan tule naarmuja.

#### Käyttö

Tuotetta on käytettävä Tarkettin teknisissä ohjeissa mainitun käyttösuosituksen mukaisesti.

Tarvikkeita kuten lattian alusmateriaalia, on käytettävä asennusohjeiden mukaisesti ja päivitettyjä asennusohjeita noudattaen.

#### Takuureklamaatiot

Mahdollisista virheistä on ilmoitettava jälleenmyyjälle tai Tarkettille viipymättä (viimeistään 2 kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta) kirjallisesti.

Reklamaation mukaan on liitettävä:

- laskun kopio tai kuitin kopio
- tuotetiedot
- vähintään yksi valokuva sekä tarkka kuvaus havaitusta virheestä tai viasta.

Tarkett vaihtaa virheellisen tuotteen veloituksetta uuteen, jos tuote todetaan virheelliseksi ennen asennusta.

Jos virhe tai vika havaitaan asennuksen aikana, asennus on keskeytettävä välittömästi. Muussa tapauksessa takuu ei ole voimassa.

Asiakkaan on annettava Tarkettille mahdollisuus tutkia tuotetta ja reklamaatioon liittyviä seikkoja paikan päällä. Tarkett pidättää itsellään oikeuden ottaa tarvittaessa näyte laboratorioanalyysiä varten.

Korvaus myönnetään virheistä, jotka havaitaan Tarkettin takuun kattamissa tuotteissa, mikäli virhe havaitaan takuuajan puitteissa ja soveltuvuusehdot täyttyvät.

Korvaus kattaa tuotteen ostohinnan muttei asennuksesta, purkamisesta (väliseinät, huonekalut jne.) tai asennusmateriaaleista (liima, jalkalistat jne.) koituvia kustannuksia.

Korvaussumma pienenee takuuajan kuluessa tuotteen arvon väheneminen huomioon ottaen:

#### Tarkett-laminaatit – 25 vuoden takuu:

≥ 1	100 %
≥ 2	90
≥ 4	80
≥ 6	60
≥ 8	40
≥ 10	30
≥ 15	20
≥ 20	10
≥ 25	5

#### Tarkett-laminaatit – 20 vuoden takuu:

≥ 1	100 %
≥ 2	90
≥ 4	80
≥ 6	60
≥ 8	40
≥ 10	30
≥ 15	20
≥ 20	10

(jatkuu seuraavalla sivulla)

**Tarkett-laminaatit – 15 vuoden takuu:**

≥ 1	100 %
≥ 2	90
≥ 4	80
≥ 6	60
≥ 8	40
≥ 10	30
≥ 15	20

**Tarkett-laminaatit – 10 vuoden takuu:**

≥ 1	100 %
≥ 2	90
≥ 4	80
≥ 6	60
≥ 8	40
≥ 10	30

**Takuun rajoitukset**

Takuu ei koske:

1. Tuotteita, jotka on myyty "II-laatuna" tai muutoin I-laadusta poikkeavan laatuksena. "II-laatu" myydään siinä kunnossa kuin se on.
2. Vääränlaisesta asennuksesta johtuvia virheitä, kun Tarkettin antamia tuotteeseen soveltuvia päivitettyjä asennusohjeita ei ole käytetty tai noudatettu.
3. Varomattomasti käsitellyjä tuotteita tai tuotteita, joita on käytetty muutoin kuin kotitalouskäytössä tai säilytetty sopimattomasti.
4. Takuu ei ole voimassa, jos vauriot johtuvat tulipalosta, onnettomuudesta (ml. räjähdyksestä, saasteista, tulvasta, jäätymisestä, salamaniskusta, huolimattomuudesta, ilkivallasta tai ulko-ovien puutteellisista suojamatoista tai jos vauriot ovat syntyneet kuljetuksen, säilytyksen tai käsittelyn aikana ennen asennusta tai sen aikana.
5. Näkyvästi virheellisiä tuotteita, jotka on virheistä huolimatta katkaistu tai asennettu.
6. Tuotteita, joita ei ole huollettu oikein ja joiden osalta Tarkettin laatimia hoito-ohjeita ei ole noudatettu.
7. Tuotteita, joiden heikkeneminen johtuu epätasaisesta aluslattiasta.
8. Myytyjen tuotteiden ja kuvien tai mallien välisiä väri-, kiilto- tai kuviointieroja.
9. Tahrojen aiheuttamia vaurioita, palovaurioita, viiltoja, uria, kitkaa, tahattomia painaumuksia, maalattuja pintoja, ulkoiseen tuotteeseen (asfaltti, terva jne.) liittyvää kellastumista.
10. Haalistumista ja/tai värinmuutosta.
11. Virheitä tai vaurioita, jotka johtuvat tuolien, pöytien tai muiden huonekalujen sopimattomista pyöristä.
12. Vahattujen ja petsattujen huonekalujen jalkojen aiheuttamaa värjäytymistä.
13. Viallisten tai terävien korkojen aiheuttamia painaumuksia.

14. Suositeltujen suhteellisen ilmankosteuden raja-arvojen noudattamatta jättämisestä ennen asennusta, sen aikana tai sen jälkeen.
15. Liimoista migraation kautta aiheutuvia tahroja, värinmuutosta tai vaurioita.

**Sekalaista**

**Tämä rajoitettu takuu muodostaa Tarkettin tarjoaman takuun kokonaisuudessaan. Tarkett ei tarjoa mitään muuta takuuta.**

**Takuu korvaa kaikki edeltävät Tarkettin ja asiakkaan väliset keskustelut, neuvottelut, yhteisymmärrykset ja sopimukset tätä aihetta koskien.**

Asentajillamme, jälleenmyyjillämme, tukkumyyjillämme tai työntekijöillämme ei ole oikeutta muuttaa takuun velvoitteita, vastuuvapauslausekkeitä tai rajoituksia.

**Soveltuvan lain niin salliessa Tarkett ei ole vastuussa ansionmenetyksistä, suorista, epäsuorista, satunnaisista, erityisistä, välillisistä tai muista vahingoista takuusta tai mistään muusta syystä johtuen, oli perusteena sitten takuu, huolimattomuus, sopimusrikkomus, ankara vastuu tai muu peruste.**

Takuu tarjoaa kuluttajalle tiettyjä oikeuksia. Lisäksi voi olla oikeuksia, jotka vaihtelevat maittain.

Takuun olleessa ristiriidassa soveltuvan lain kanssa takuun katsotaan muuttuvan siten, että se on yhdenmukainen soveltuvan lain kanssa. Soveltuvan lain alaisuudessa tiettyjä takuun vastuuvapauslausekkeitä tai rajoituksia ei ehkä sovelleta asiakkaaseen. Tästä huolimatta takuun muut osat ovat edelleen voimassa.