

Produktgaranti

Tarkett trægulve

Tarkett har tiltrådt byggeleveranceklausulen jf. AB18 § 12. stk. 5, for alle gulvprodukter til både boligbrug og erhvervsbrug, hvilket medfører at produkterne er omfattet af en 5-årig produktansvarsperiode fra Tarketts side.

Byggeleveranceklausulen lyder således:

"§ 12. Stk. 5. Materialer og andre leverancer til arbejdet skal være leveret med 5 års leverandøransvar for mangler ved leverancen. Ansvarsperioden regnes fra afleveringen af arbejdet og begrænses således, at leverandørens ansvar ophører senest 6 år efter levering til lager eller videresalg. Leverandøren skal endvidere have anerkendt, at bygherren kan gøre mangelkrav gældende direkte mod leverandøren efter § 8, stk. 4 og 5".

BETINGELSER

- Produktgaranti træder i kraft fra købsdatoen.
- Varen skal være købt og leveret i Danmark.
- Produktgarantien omfatter kun 1. sorteringsvarer.
- Produktgarantien omfatter ikke slidskader eller gennemslidning af lakoverfladen.
- Garantien omfatter udelukkende det købte gulvmateriale.
- Mangler må ikke være opstået på baggrund af ukorrekt og uhensigtsmæssig brug samt ulykker, skader, mekanisk slid, punktsslitage, ridser, insekter, brandmærker, kemisk påvirkning og andre usædvanlige forhold eller påvirkninger.
- Manglerne må ikke være opstået på baggrund af fejl og mangler i produktet som burde være opdaget under monteringen.
- Gulvet skal være monteret i henhold til Tarketts lægningsanvisninger.
- Gulvet skal være monteret på de af Tarkett anbefalede underlag.
- Gulvet skal være rengjort og vedligeholdt i henhold til Tarketts rengøring- og vedligeholdelsesanvisning som er tilgængelig på www.tarkett.dk

- Indeklimaforhold og gulvets overfladetemperatur skal være overholdt i henhold til produktets lægningsanvisning og de retningslinjer der fremgår af www.tarkett.dk
- Gulvet må ikke være misligholdt eller være udsat for uhensigtsmæssigt slid.
- Der må ikke være foretaget nogen form for reparationer eller ændringer i produktet fx afhøvling og afslibning. Er gulvets overflade finslebet og lakeret kan der ikke reklameres over lak eller overfladefejl eller fejl som kan henføres til afslibningen/lakeringen.
- Er varen udgået forpligtiger Tarkett sig udelukkende til, at levere en vare i samme kvalitet som den købte.

Alle reklamationer skal inden 14 dage efter deres konstatering anmeldes til forhandleren, hvor gulvet er blevet købt.

Samtidig skal den originale købsfaktura fremvises.

Hvis reklamationen under denne garanti er berettiget, modtager forbrugeren en tilsvarende ombytningsvare fra Tarketts gældende produktsortiment.

REKLAMATIONSGANG/BETINGELSER

Ved mangler i det leverede produkt skal køber straks kontakte Tarkett A/S. Såfremt produktet er behæftet med fejl eller mangler, Tarkett A/S er ansvarlig for, er Tarkett A/S berettiget til i så fald og efter eget valg at foretage reparation eller omlevering såfremt produkterne er på lager. Såfremt produktet er et specialprodukt eller et ikke lagerført produkt i henhold til prislisten kan der forekomme en vis leverancetid.

Ved udgåede produkter forpligtiger Tarkett A/S sig ikke til at producere dette produkt.

Ved fejl og mangler skal der rettes henvendelse til Tarkett A/S omgående efter manglen er registreret og reklamationen skal altid gå via køber.

Tarkett A/S er ikke ansvarlig for produktionstab, driftstab, tabt fortjeneste eller anden, hverken direkte eller indirekte, tab eller omkostninger som køber eller tredje mand pådrager sig i forbindelse med leverancen eller anvendelse af produktet.

Ved indberetning af reklamationer over Tarkett A/S produkter skal Tarkett A/S reklamationsproceduren følges. Proceduren fremgår af Tarkett A/S' hjemmeside www.tarkett.dk

Tarkett A/S behandler ikke reklamationer som indberettes direkte af slutbruger. Køber forpligtiger sig altid til at besigtige og behandle reklamationer direkte med kunden. Såfremt det for køber ikke er muligt at afdække årsagen til manglen eller klagen, kan Tarkett A/S kontaktes. Ved indberetning af reklamationer skal Tarkett A/S' blanket "Reklamationsanmeldelse" anvendes. Tarkett A/S forpligtiger sig ikke til at udføre besigtigelse hos tredjemand, såfremt der ikke er tale om en formodet produktfejl.

Reklamationsanmeldelsesblanketten findes på www.tarkett.dk

Tarkett A/S dækker ikke omkostninger til møbelflytning, gen-husning og andre følgeomkostninger.

I forbindelse med udbedring af fejl og mangler, hvor der kan påberåbes fejl og mangler i produktet, forbeholder Tarkett A/S sig retten til at udbedre disse og anvende egne servicefirmaer til udbedring af opgaven. Endvidere at servicefirmaet kan kontakte slutbruger/bygherre direkte for arbejdets planlægning m.m.

Tarkett A/S kan ikke indgå eller deltage i udbedring af fejl og mangler, hvor der ikke er tale om fejl og mangler i produktet. Såfremt køber eller slutbruger vælger at anvende Tarkett A/S tilknyttede servicefirmaer, kan Tarkett A/S på ingen måde inddrages eller drages til ansvar for dette aftaleforhold.

Tarkett A/S