

# Laminat

## Produktgaranti

### Generelt

Tarkett A/S (garanten) yder en produktgaranti på gulvprodukter som nævnt i denne garantierklæring.

Udgangspunktet er, at Tarkett yder en garanti i henhold til byggevarerleveranceklausulen i AB18.

Tarkett tilbyder derudover en udvidet slidgaranti i forbrugerkøb, til anvendelse i privat boligbrug.

Nedenstående vilkår og betingelser gælder for såvel garantien i henhold til byggevarerleveranceklausulen som den udvidede slidgaranti i forbrugerkøb.

### Garanti i henhold til byggevarerleveranceklausulen

Tarkett har tiltrådt byggevarerleveranceklausulen jfr. §12. stk. 5, i AB18 for alle gulvprodukter til både boligbrug og erhvervsbrug, hvilket medfører at produkterne er omfattet af en 5-årig produktansvarsperiode fra Tarketts side.

Byggevarerleveranceklausulen lyder således:

”Materialer og andre leverancer til arbejdet skal være leveret med 5 års leverandøransvar for mangler ved leverancen. Ansvarsperioden regnes fra afleveringen af arbejdet og begrænses således, at leverandørens ansvar ophører senest 6 år efter levering til lager eller videresalg. Leverandøren skal endvidere have anerkendt, at bygherren kan gøre mangelkrav gældende direkte mod leverandøren efter § 8, stk. 4 og 5”

### Udvidet slidgaranti ved forbrugerkøb

20-25 års begrænset slidgaranti for forbrugerkøb, til anvendelse i privat boligbrug, af de angivne produkter:

#### Laminat til privat brug (20 års begrænset slidgaranti)

- Woodstock
- Woodstock Soundlogic
- Woodstock Herringbone

#### Laminat til privatbrug (25 års begrænset slidgaranti)

- Woodstock Longboards

*Slidgarantien gælder ved forbrugerkøb i henhold til købeloven og købelovens definition af forbrugere. Ved forbrugerkøb forstås et køb, som en køber (forbruger) foretager hos en erhvervsdrivende, der handler som led i sit erhverv, når køberen hovedsagelig handler uden for sit erhverv, jf. Købelovens § 4a, stk. 1. Andre købsformer falder uden for garantien, såsom køb foretaget af juridiske personer og andre, der ikke falder ind under definitionen af en forbruger.*

Den udvidede slidgaranti kan ikke videregives til 2. eller 3. mand, hvorfor der eksempelvis ikke ydes udvidet garanti i det tilfælde hvor et gulvlæggerfirma køber et gulv hos Tarkett og herefter monterer gulvet hos en forbruger.

Slidgarantien gælder dog for forbrugerkøb i henhold til købelovens definition for køb foretaget af forbrugeren hos byggemarkeder og detail gulvbutikker.

Ved ethvert tvivlstilfælde gælder byggevareleveranceklausulen.

*Den udvidede slidgaranti i forbrugerkøb gives på følgende vilkår, jf. købelovens § 86a:*

En handelsmæssig garanti er bindende for garantigiveren på de vilkår, der er fastsat i erklæringen om den handelsmæssige garanti og dertil hørende reklamer, der var tilgængelige på tidspunktet for eller før aftalens indgåelse.

**Stk. 2.**

Når producenten giver køberen en handelsmæssig garanti for holdbarhed i en bestemt periode, er producenten direkte ansvarlig over for køberen i hele perioden for den handelsmæssige garanti for holdbarhed, for så vidt angår afhjælpning eller omlevering af salgsgenstanden i overensstemmelse med § 78 a, stk. 4-8. Producenten kan tilbyde køberen gunstigere betingelser i erklæringen om den handelsmæssige garanti for holdbarhed.

**Stk. 3.**

Hvis vilkårene i erklæringen om den handelsmæssige garanti er mindre fordelagtige for køberen end de vilkår, der fremgår af de dertil hørende reklamer, er den handelsmæssige garanti bindende på de vilkår, der fremgår af reklamerne vedrørende den handelsmæssige garanti, medmindre reklamerne før aftalens indgåelse blev rettet på samme måde eller på en tilsvarende måde, som de var blevet fremsat på.

## Vilkår og betingelser

I en periode, der er angivet på produktets emballage, information på [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk), fra købsdatoen som angivet på den originale faktura/kvittering, yder Tarkett følgende begrænsede slidgaranti, underlagt de vilkår og betingelser, der er specificeret nedenfor:

### Laminat til privat brug (20 års begrænset slidgaranti)

- Woodstock
- Woodstock Soundlogic
- Woodstock Herringbone

### Laminat til privatbrug (25 års begrænset slidgaranti)

- Woodstock Longboards

Slidgarantien gælder kun for gennemslidning af gulvbelægningens slidlag. Slidlaget består produktets laminat overflade og ned til gulvets MDF-mellemlag. Gælder kun for produkter, der har været brugt til brug i privat beboelse.

**Denne begrænsede slidgaranti gælder for produkter købt den 1. januar 2024 eller senere.**

## Begrænsninger

Garantien dækker ikke forringelse af produktet som følge af normal slitage. Garantien dækker ikke produkter solgt som 2. sorteringsvarer/"B-varer" mv., fejl, der er relateret til uheld, forkert brug, forkert opbevaring, skader, mekanisk slid, punktslid, ridser, kemiske påvirkninger eller andre forhold som skyldes forbrugeren. Garantien gælder heller ikke, hvor manglen er relateret til usædvanlig brug, brug, som produktet ikke er beregnet til, brug på andre steder end normal brug i privat hjem eller mangler, der er relateret til større end normalt slid på Tarketts produkter.

- Garantien gælder ikke når der er variation i det leverede produkts udseende, overfladestruktur, farve, glans etc. i forhold til billedet/prøven.
- Der er overfladeændringer/misfarvning generelt og som specifikt skyldes andre produkter som løse tæpper/måtter, møbelben, UV-eksponering, tjæreasfalt, maling, lim mm.
- Der er skader forårsaget af brug af møbler med drejhjul, stole, borde etc. samt højhælede sko og spidse genstande.

Garantien omfatter ikke nogen form for dækning af andre omkostninger eller tab, så som ombygningsomkostninger, tilbehørsprodukter som lim, værktøj, underlag, fodlister mv. eller andre tab, der måtte opstå som følge af manglen.

Tarkett dækker ikke omkostninger til flytning af møbler, alternativ bolig eller andre relaterede omkostninger.

Laminatbrædder med synlige fejl eller afvigende udseende må ikke monteres. Tarkett erstatter ikke det fejbehæftede materiale såfremt det monteres.

Garantien dækker kun 1. sorteringsvarer/"A-varer". Tarkett er

ikke ansvarlig for produktionsstop, driftsstop, tabt fortjeneste eller andet, direkte eller indirekte, taT-barketts eller omkostninger, som køber eller tredjemand pådrager sig i forbindelse med levering eller brug af produktet.

- ☒ Der må ikke være foretaget nogen form for reparation
- eller ændringer på produktet.

## Garantibetingelser

Varen skal være købt og leveret i Danmark. Gulvet skal lægges i henhold monteringsvejledning.

*Garantien gælder ikke når:*

- Der er ikke brugt en passende skrabemåtte og måttesystem ved indgangsdøren.
- Monteringsvejledning er ikke fulgt. se [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk)
- Rengørings- og vedligeholdelsesvejledninger ikke fulgt.
- Slitage skyldes ujævnheder i underlaget.
- Gulvet skal lægges på et underlag anbefalet af Tarkett.
- Garantien omfatter kun den del af gulvet hvor gennemslidningen konstateres.
- Mindst 10 % af gulvets areal skal være slidt helt igennem.
- Er mere end 25 % af hele rumarealet gennemslidt, forpligtiger Tarkett sig til, at ombytte hele gulvet i rummet.
- Gulvet skal rengøres og vedligeholdes iht. Tarketts rengørings- og vedligeholdelsesvejledning AI dokumentation er tilgængelig på [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk)
- Indeklimaforhold og gulvets overfladetemperatur skal overholdes i henhold til produktets anvisninger og tekniske datablad.
- Slid må ikke være opstået på grund af fejl eller mangler ved produktet, som skulle være opdaget under montagen.
- Gulvet må ikke være misligholdt eller have været udsat for u hensigtsmæssigt slid.