

1. november 2013

Produktgaranti & slidgaranti Tarkett boligvinyl

Tarkett har tiltrådt byggeleveranceklausulen jfr. § 10.stk, 4 i AB92 for alle gulv produkter til både boligbrug og erhvervsbrug, hvilket medfører at produkterne er omfattet af en 5-årig produkt-ansvarsperiode fra Tarketts side.

Byggeleveranceklausulen lyder således:

Materialer og andre leverancer skal være leveret med 5 års leverandøransvar for mangler ved leverancen. Ansvarsperioden regnes fra afleveringen af arbejdet og begrænses således, at leverandørens ansvar ophører senest 6 år efter levering til lager eller videresalg.

Leverandøren skal endvidere have anerkendt, dels at såfremt det må anses for godtgjort, at et krav vedrørende mangler ikke eller kun med stor vanskelighed kan gennemføres mod entreprenøren, kan kravet gøres gældende direkte mod leverandøren, dels at tvister vedrørende mangler ved en leverance kan behandles ved Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed.

Ud over produktgarantien ydes der en særskilt slidgaranti på boligvinyl som afhænger af produkttype.

Slidgarantien omfatter kun produkter anvendt til boligbrug og omfatter udelukkende gennemslidning af belægningen.

Slidgarantiperioden fremgår af produktets emballage og forefindes ligeledes på www.tarkett.dk.

Garantibetingelser:

- Garantien træder i kraft fra købsdatoen.
- Garantien omfatter kun 1. sorteringsvarer.
- Varen skal være købt og leveret i Danmark.
- Garantien omfatter udelukkende ombytning af det købte gulvmateriale. Omfatter ikke monteringsomkostninger samt tilbehørsprodukter som fx lim, værktøj, fodpaneler m.m.
- Garantien omfatter kun den del af gulvet hvor gennemslidningen konstateres.
- Mindst 10 % af gulvets areal skal være slidt helt igennem. Er mere end 25 % af hele rumarealet gennemslidt, forpligtiger Tarkett sig til, at ombytte hele gulvet i rummet.
- Gulvet skal være installeret i henhold til Tarketts lægningsanvisning.
- Slidtagen må ikke være opstået på baggrund af ukorrekt og uhensigtsmæssig brug samt ulykker, skader, mekanisk slid, punktslidtage, ridser, insekter, brandmærker, kemisk påvirkning og andre usædvanlige forhold eller påvirkninger.
- Slidtagen må ikke være opstået på baggrund af fejl og mangler i produktet som burde være opdaget under monteringen.
- Gulvet skal være monteret på de af Tarkett anbefalede underlag.
- Gulvet skal være rengjort og vedligeholdt i henhold til Tarketts rengøring og vedligeholdelsesanvisning som er tilgængelig på www.tarkett.dk
- Gulvet må ikke være misligholdt eller være udsat for uhensigtsmæssigt slid.
- Der må ikke være foretaget nogen form for reparationer eller ændringer i produktet.
- Er varen udgået forpligtiger Tarkett sig udelukkende til, at levere en vare i samme kvalitet som den købte.

Tarkett påtager sig intet ansvar for direkte eller indirekte skader og tab der kan forekomme i forbindelse med denne slidgaranti.

Alle reklamationer skal inden 14 dage efter deres konstatering anmeldes til forhandleren, hvor gulvet er blevet købt. Samtidig skal den originale købsfaktura fremvises.

Hvis reklamationen under denne garanti er berettiget, modtager forbrugeren en tilsvarende ombytningsvare fra Tarketts gældende produktsortiment dog graderet efter belægningens alder, hvor varen efter 2 år erstattes efter nedenstående godtgørelsesprocentsats.

Slidgarantiperiode / Belægningens alder / Godtgørelsesprocentsats

For 10 års slidgaranti:	≤ 2 år	100 %
	≤ 4 år	75 %
	≤ 7 år	50 %
	≤ 10 år	20 %

For 15 års slidgaranti:	≤ 2 år	100 %
	≤ 4 år	80 %
	≤ 6 år	60 %
	≤ 10 år	40 %
	≤ 15 år	20 %

For 20 års slidgaranti:	≤ 2 år	100 %
	≤ 4 år	80 %
	≤ 6 år	60 %
	≤ 8 år	40 %
	≤ 10 år	30 %
	≤ 15 år	20 %
	≤ 20 år	10 %

For 25 års slidgaranti:	≤ 2 år	100 %
	≤ 4 år	80 %
	≤ 6 år	60 %
	≤ 8 år	40 %
	≤ 10 år	30 %
	≤ 15 år	20 %
	≤ 20 år	10 %
	≤ 25 år	5 %