

GARANTI

KUNDE

Udvidet slidgaranti i forbrugerkøb,
til anvendelse i privat boligbrug



DK PRODUKTGARANTI TRÆGULV

TARKETT A/S (garanten) yder en produktgaranti på gulvprodukter som nævnt i denne garantierklæring.

Udgangspunktet er, at Tarkett yder en garanti i henhold til byggevareleveranceklausulen i AB18.

Tarkett tilbyder derudover en udvidet slidgaranti i forbrugerkøb, til anvendelse i privat boligbrug.

Nedenstående vilkår og betingelser gælder for såvel garantien i henhold til byggevareleveranceklausulen som den udvidede slidgaranti i forbrugerkøb.

GARANTI I HENHOLD TIL BYGGEVARELEVERANCEKLAUSULEN

Tarkett har tiltrådt byggeleveranceklausulen jfr. §12, stk. 5, i AB18 for alle gulvprodukter til både boligbrug og erhvervsbrug, hvilket medfører at produkterne er omfattet af en 5-årig produktansvarsperiode fra Tarketts side.

Byggeleveranceklausulen lyder således:

"Materialer og andre leverancer til arbejdet skal være leveret med 5 års leverandøransvar for mangler ved leverancen. Ansvarsperioden regnes fra afleveringen af arbejdet og begrænses således, at leverandørens ansvar ophører senest 6 år efter levering til lager eller videresalg. Leverandøren skal endvidere have anerkendt, at bygherren kan gøre mangelkrav gældende direkte mod leverandøren efter § 8, stk. 4 og 5"

UDVIDET SLIDGARANTI I FORBRUGERKØB

5 års begrænset slidgaranti forbrugerkøb, til anvendelse i privat boligbrug, af de angivne produkter.

Slidgarantien gælder ved forbrugerkøb i henhold til købeloven og købelovens definition af forbrugere. Ved forbrugerkøb forstås et køb, som en køber (forbruger) foretager hos en erhvervsdrivende, der handler som led i sit erhverv, når køberen hovedsagelig handler uden for sit erhverv, jf. Købelovens § 4a, stk. 1. Andre købsformer falder uden for garantien, såsom køb foretaget af juridiske personer og andre, der ikke falder ind under definitionen af en forbruger. Den udvidede slidgaranti kan ikke videregives til 2. eller 3. mand, hvorfor der eksempelvis ikke ydes udvidet garanti i det tilfælde hvor et gulvæggerfirma køber et gulv hos Tarkett og herefter monterer gulvet hos en forbruger.

Slidgarantien gælder dog for forbrugerkøb i henhold til købelovens definition for køb foretaget af forbrugeren hos byggemarkeder og detail gulvbutikker.

Ved ethvert tvivlstilfælde gælder byggevareleveranceklausulen.

Den udvidede slidgaranti i forbrugerkøb gives på følgende vilkår, jf. købelovens § 86a:

En handelsmæssig garanti er bindende for garantigiveren på de vilkår, der er fastsat i erklæringen om den handelsmæssige garanti og dertil hørende reklamer, der var tilgængelige på tidspunktet for eller før aftalens indgåelse.

Stk. 2.

Når producenten giver køberen en handelsmæssig garanti for holdbarhed i en bestemt periode, er producenten direkte ansvarlig over for køberen i hele perioden for den handelsmæssige garanti for holdbarhed, for så vidt angår afhjælpning eller omlevering af salgsgenstanden i overensstemmelse med § 78 a, stk. 4-8. Producenten kan tilbyde køberen gunstigere betingelser i erklæringen om den handelsmæssige garanti for holdbarhed.

Stk. 3.

Hvis vilkårene i erklæringen om den handelsmæssige garanti er mindre fordelagtige for køberen end de vilkår, der fremgår af de dertil hørende reklamer, er den handelsmæssige garanti bindende på de vilkår, der fremgår af reklamerne vedrørende den handelsmæssige garanti, medmindre reklamerne før aftalens indgåelse blev rettet på samme måde eller på en tilsvarende måde, som de var blevet fremsat på.

VILKÅR OG BETINGELSER

I en periode, der er angivet på produktets emballage, information på www.tarkett.dk, fra købsdatoen som angivet på den originale faktura/kvittering, yder Tarkett følgende begrænsede slidgaranti, underlagt de vilkår og betingelser, der er specificeret nedenfor.

Trægulv til privat brug (5 år):

- Alle Tarkett mærkede trægulve fra 10 - 22 mm med Proteco lacquer, Proteco Nautra, Proteco ExtraMatt (5 år).
- Alle Tarkett mærkede produkter fra 10 - 22 mm med Proteco Hardwax oli (5 år).

Slidgarantien gælder kun for gennemslidning af gulvbelægningens slidlag. Slidlaget består af overfladebehandlingen samt hele laget i hårdt træ og gælder kun for produkter, der har været brugt til privat beboelse.

Denne begrænsede slidgaranti gælder for produkter købt den 1. november 2022 eller senere.

BEGRÆNSNINGER

Garantien dækker ikke forringelse af produktet som følge af normal slitage. Garantien dækker ikke produkter solgt som 2. sorteringsvarer/"B-varer" mv., fejl, der er relateret til uheld, forkert brug, forkert opbevaring, skader, mekanisk slid, punktslid, ridser, kemiske påvirkninger eller andre forhold som skyldes forbrugeren. Garantien gælder heller ikke, hvor manglen er relateret til usædvanlig brug, brug, som produktet ikke er beregnet til, brug på andre steder end normal brug i privat hjem eller mangler, der er relateret til større end normalt slid på Tarketts produkter.

- Garantien gælder ikke når der er variation i det leverede produkts udseende, overfladestruktur, farve, glans etc. i forhold til billedet/prøven.
- Der er overfladeændringer/misfarvning generelt og som specifikt skyldes andre produkter som løse tæpper/måtter, møbelben, UV-eksponering, tjæreafsalp, maling, lim mm.
- Der er skader forårsaget af brug af møbler med drejehjul, stole, borde etc. samt højhælede sko og spidse genstande.

Garantien omfatter ikke nogen form for dækning af andre omkostninger eller tab, såsom ombygningsomkostninger, tilbehørsprodukter som lim, værktøj, underlag, fodlister mv. eller andre tab, der måtte opstå som følge af manglen. Tarkett dækker ikke omkostninger til flytning af møbler, alternativt bolig eller andre relaterede omkostninger.

Brædder med synlige fejl eller afvigende udseende må ikke monteres. Tarkett erstatter ikke det fejbehæftede materiale såfremt det monteres.

Garantien dækker kun 1. sorteringsvarer/"A-varer".

Tarkett er ikke ansvarlig for produktionsstop, driftsstop, tabt fortjeneste eller andet, direkte eller indirekte, ta Tarketts eller omkostninger, som køber eller tredjemand pådrager sig i forbindelse med levering eller brug af produktet.

GARANTIBETINGELSER

Varen skal være købt og leveret i Danmark. Gulvet skal lægges i henhold monteringsvejledning.

Garantien gælder ikke når:

- Der er ikke brugt en passende skrabemåtte ved indgangsdøren.
- Monteringsvejledning er ikke fulgt.
- Rengøring og vvedligeholdelsesinstruktioner er ikke fulgt.
- Slitage skyldes ujævnheder i underlaget.
- Gulvet skal lægges på et underlag anbefalet af Tarkett.
- Garantien omfatter kun den del af gulvet hvor gennemslidningen konstateres.
- Mindst 10 % af gulvets areal skal være slidt helt igennem. Er mere end 25 % af hele rumarealet gennemslidt, forpligtiger Tarkett sig til, at ombytte hele gulvet i rummet.
- Gulvet skal rengøres og vedligeholdes iht Tarketts rengørings- og vedligeholdelsesvejledning A1 dokumentation er tilgængelig på www.tarkett.dk
- Indeklimaforhold og gulvets overfladetemperatur skal overholdes i henhold til produktets anvisninger og tekniske datablad.
- Slid må ikke være opstået på grund af fejl eller mangler ved produktet, som skulle være opdaget under montage.
- Gulvet må ikke være misligholdt eller have været udsat for u hensigtsmæssigt slid.
- Der må ikke være foretaget nogen form for reparation eller ændringer på produktet.

KRAV UNDER GARANTIE

Krav under garantien skal meddeles Tarketts forhandler skriftligt senest to måneder efter, at manglen er opdaget eller burde være opdaget, jf. Købelovens § 85. Frem sættes kravet under garantien ikke inden for reklamationsperioden, kan garantien ikke gøres gældende. Krav på garanti kan også fortages efter de regler, der følger af forældelsesloven. Ved klage skal reklamations-anmeldelse, der findes på hjemmesiden www.tarkett.dk altid udfyldes. Følg oplysningerne i dokumentet. Kvitteringer for køb skal indsendes sammen med formular og billeder, der viser årsagen til reklamationen. Forhandleren forpligter sig altid til at kontakte Tarkett og undersøge og behandle reklamationer direkte med forbrugeren. Hvis det ikke er muligt at finde årsagen til manglen eller reklamationen, kan Tarkett kontaktes igen for at aftale et eftersyn. Tarkett forpligter sig ikke til at foretage eftersyn hos slutbrugeren, hvis der ikke er tale om en formodet produktfejl. Slutbrugeren skal tillade en inspektion, hvis det er sandsynligt, at der er en produktfejl. Hvis det skønnes nødvendigt, forbeholder Tarkett sig retten til at tage en prøve, som sendes til analyse.

Garantikravet dækker kun retten og pligten til at omlevere det samme produkt. Kan dette ikke opnås, forpligter Tarkett sig ikke til at producere dette produkt.

Tarkett er forpligtet til at omlevere et produkt, som efter Tarketts vurdering har tilsvarende eller bedre egenskaber og kvalitet. Tarkett kan alternativt vælge at tilbagebetale købesummen efter 5 år i henhold til godtgørelsesprocenten angivet i dette dokument. Alternativt kan Tarkett også sørge for reparationer. Tarkett forbeholder sig retten til at udbedre fejl, der kan repareres, og til at bruge sin egen servicepartner til udbedring. Servicepartneren kan kontakte slutbrugeren direkte for at aftale tidspunkt for udbedring og planlægning af dette mv. Tarkett kan ikke indgå i eller deltage i udbedring af fejl eller mangler i tilfælde, hvor der ikke er fejl eller mangler ved det leverede produkt.

For 5 års slidgaranti:

≤5 år 100%

Denne begrænsede slidgaranti udgør den eneste garanti, der tilbydes af Tarkett. Tarkett giver ingen anden garanti, hverken udtrykkelig eller underforstået, af nogen art. Denne slidgaranti erstatter alle tidligere diskussioner, forhandlinger, forståelser og aftaler mellem Tarkett og kunden vedrørende dette emne. Ingen af vores kunder, forhandlere, distributører eller medarbejdere har fået ret til at ændre forpligtelser, ansvarsfraskrivelser, udelukkelse eller begrænsninger under denne udtrykkelige slidgaranti. I det omfang det er tilladt i henhold til lokal lovgivning, er Tarkett ikke ansvarlig for tab af fortjeneste, direkte, indirekte, tilfældige, særlige, følgeskader eller andre skader under denne slidgaranti eller for nogen som helst årsag, uanset om den er baseret på garanti, uagtsomhed, brud på kontrakt, objektivt ansvar eller anden juridisk teori.

Denne slidgaranti giver forbrugeren specifikke rettigheder, og forbrugeren kan også have rettigheder, der kan variere fra land til land.

Denne slidgaranti påvirker eller begrænser ikke kundens lovpligtige garantirettigheder i henhold til lokal gældende lovgivning. Hvis du er forbruger, det vil sige en fysisk person, der i forbindelse med køb af produkter har handlet til formål, der ligger uden for din virksomhed, håndværk eller erhverv, har du ret til fri beføjelse fra sælger i tilfælde af manglende overensstemmelse for varerne og disse retsmidler påvirkes ikke af denne kommercielle garanti.

I det omfang denne slidgaranti er i konflikt med lokal lovgivning, skal denne begrænsede kommercielle garanti anses for at være modificeret, så den er i overensstemmelse med den lokale lovgivning, som er angivet tidligere i dokumentet. De resterende bestemmelser i denne kommercielle garanti forbliver i fuld kraft og virkning og påvirkes ikke.

Tarkett forbeholder sig altid ret til at ændre i ovenstående produktgarantierklæring og se derfor altid på www.tarkett.dk, hvor den gældende produktgaranti forefindes.

Tarkett A/S - Kongelysvej 2, 2640 Hedehusene

Telefon +45 43 90 60 11 – info.dk@tarkett.com

kundeservice.dk@tarkett.com – www.tarkett.dk – CVR-nr.: 79 20 37 18