

Designböden aus Vinyl & PVC-frei

Garantie

Gewährleistungen für die
Nutzung in Wohnräumen



LVT WOHNBEREICH

GELTUNGSBEREICH

Für einen Zeitraum von 5, 10, 15 und 20 Jahren, je nach Produkt, ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum, gewährt Tarkett die folgende eingeschränkte Garantie, vorbehaltlich der hierin aufgeführten Bedingungen,

LVT (LUXURY VINYL TILES)

- iD Inspiration 30 (15 Jahre)
- iD Inspiration 55 (20 Jahre)
- iD Inspiration 70 (20 Jahre)
- iD Inspiration Click Solid 30 (15 Jahre)
- iD Inspiration Click Solid 55 (20 Jahre)
- iD Inspiration Click Solid 70 HT (20 Jahre)
- Elegance Rigid 55 (20 Jahre)
- iD Click Ultimate 30 (15 Jahre)
- iD Click Ultimate 55 (20 Jahre)
- iD Click Ultimate 70 (20 Jahre)
- iD Square (10 Jahre)
- iD Comfort Acoustic (10 Jahre)
- Herringbone Rigid 55 (10 Jahre)

PVC-freie Planken & Fliesen

Nutzung im Wohnbereich:

- iD Evolution Rigid Home (20 Jahre)
- iD Evolution Rigid (25 Jahre)

Gewerbliche Nutzung:

- iD Evolution (10 Jahre)
- iD Evolution Rigid Home (5 Jahre)
- iD Evolution Rigid (10 Jahre)

(nachstehend die «Produkte»).

Diese beschränkte Garantie gilt für Produkte, die ab dem 1. Januar 2020 gekauft wurden.

UMFANG

Tarkett gewährt eine Garantie auf die Produkte gegen:

- offensichtliche Mängel, die Tarkett oder dem Händler vor der Verlegung mitgeteilt wurden, wie z.B.: optische Mängel, strukturelle Mängel, nicht entfernbare Flecken, Mängel auf der Unterlage, ausgenommen Eindrücke auf der Unterlage.
- Fabrikationsfehler, die Tarkett oder dem Händler während der kommerziellen Garantiezeit angezeigt werden und die nach einiger Zeit zu einer abnormalen Veränderung, wie z.B. vorzeitigem Verschleiß, führen.

BEDINGUNGEN FÜR DIE ANWENDBARKEIT

Diese kommerzielle Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass alle nachstehend genannten Bedingungen eingehalten werden:

Verlegung

Das Produkt muss in Übereinstimmung mit den neuesten, für das Produkt geltenden Verlegeanweisungen und dem Stand der Technik installiert worden sein.

Reinigung

Unmittelbar nach der Installation muss ein angemessenes Reinigungsprogramm eingeführt werden, das eine ausreichende Schmutzbarriere an allen Eingangsstellen umfasst, an denen ein Zugang von außen oder aus stark verschmutzten Bereichen möglich ist.

Nutzung

Das Produkt muss in Übereinstimmung mit der empfohlenen Verwendung gemäß der technischen Dokumentation von Tarkett verwendet werden. Zubehör wie Untergrundvorbereitung, Klebstoffe, Schweißdrähte usw. ist nach dem Stand der Technik und den für das Produkt geltenden aktuellen Verlegeanleitungen zu verwenden.

ANSPRÜCHE AUS DER KOMMERZIELLEN GARANTIE

Jeder Mangel ist Tarkett oder dem Händler unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach seiner Entdeckung, schriftlich an folgende Adresse zu melden:

Tarkett Holding GmbH
Rheinallee 13
67061 Ludwigshafen
Deutschland
technik.de@tarkett.com

Dem Antrag müssen folgende Unterlagen beigelegt werden:

- eine Kopie der Rechnung,
- die Artikel / Chargennummer des Herstellers auf der Verpackung,
- ein oder mehrere Fotos und eine genaue Beschreibung des festgestellten Mangels.

Tarkett ersetzt jedes fehlerhafte Produkt kostenlos, wenn sich das Produkt vor der Installation als fehlerhaft erweist.

Wird der Mangel oder Fehler während der Installation entdeckt, muss die Installation sofort eingestellt werden; andernfalls gilt die kommerzielle Garantie nicht.

Der Kunde muss einem Vertreter von Tarkett erlauben, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen. Falls erforderlich, behält sich Tarkett das Recht vor, eine Probenentnahme zu verlangen, um sie in seinen Labors zu analysieren.

Für jeden Mangel, der an einem Produkt festgestellt wird, das unter die kommerzielle Garantie von Tarkett fällt, wird eine Entschädigung gewährt, vorausgesetzt, dass der Mangel in den Geltungsbereich der kommerziellen Garantie fällt und die Bedingungen für die Anwendbarkeit erfüllt sind.

Die Entschädigung deckt den Kaufpreis des Produkts ab, schließt jedoch die Kosten für den Aufbau, die Demontage oder die Installation (Trennwände, Möbel...), die Kosten für die Verlegung und das eventuell für die Verlegung verwendete Material (Kleber, Sockelleisten...) aus.

Die Entschädigung ist degressiv im Verhältnis zur verstrichenen Zeit der kommerziellen Garantiezeit, unter Berücksichtigung der Wertminderung des Produkts:

Bei 20 Jahren Garantie:	Bei 15 Jahren Garantie:	
≤ 2	100%	≤ 2
≤ 5	80	≤ 4
≤ 10	60	≤ 6
≤ 15	40	≤ 10
≤ 20	20	≤ 15

Bei 10 Jahren Garantie:	Bei 5 Jahren Garantie:	
≤ 2	100%	≤ 2
≤ 4	75	≤ 3
≤ 7	50	≤ 4
≤ 10	20	≤ 5

AUSSCHLUSS VON DER GARANTIE

Die kommerzielle Garantie gilt nicht für die folgenden Punkte:

1. Erwerb von Waren 2. Wahl, minderwertigen Waren oder anderen nicht regulären Belagsmaterialien (nicht 1. Wahl). Für Waren 2. Wahl oder minderwertige Waren gilt das Prinzip "Gekauft wie gesehen".
2. Mängel, die durch eine unsachgemäße, dem Stand der Technik und den aktualisierten Verlegeanweisungen von Tarkett widersprechende Verlegung des Produkts entstanden sind.
3. Falsch gehandhabte Produkte oder Produkte, die einer anderen als der häuslichen Nutzung unterworfen wurden, oder ungeeignete Lagerung.
4. Diese kommerzielle Garantie ist null und nichtig, wenn der Schaden durch Feuer, Unfall, einschließlich aggressiver chemischer Angriffe, Explosion, Verschmutzung, Überschwemmung, Frost, Blitzschlag, Unachtsamkeit, Vandalismus oder fehlende Eingangsabsperrmatten oder durch Schäden während des Transports, der Lagerung und der Handhabung vor oder während der Installation verursacht wurde.
5. Produkte mit sichtbaren Mängeln, die dennoch zugeschnitten oder eingebaut wurden.
6. Produkte, die unsachgemäß gereinigt wurden und nicht den Reinigungsanweisungen und Spezifikationen von Tarkett entsprechen.
7. Produkte, bei denen die Verschlechterung auf einen unebenen Unterboden zurückzuführen ist.
8. Unterschiede in Farbe, Glanz und Prägestruktur zwischen den verkauften Produkten und Abbildungen oder Mustern. Im Falle von Kaufverträgen: Abweichungen bei der Herstellung, einschließlich Farbänderungen zwischen verschiedenen Produktionschargen.
9. Schäden durch Flecken, Verbrennungen, Schnitte, Rillen, Reibung, Kratzer, zufällige Vertiefungen, Farbverluste durch Teppichrücken, lackierte Oberflächen, Vergilbung durch ein externes Produkt (Asphalt, Teer,...).
10. Verblasen und / oder Verfärbung.
11. Defekte und Schäden, die durch ungeeignete Rollen von Stühlen, Tischen oder anderen Möbeln verursacht werden.
12. Färbung durch Füße von gewachsenen Möbelstücken, die nicht entfernbare Spuren hinterlassen können.
13. Einkerbung durch hohe und spitze Absätze.
14. Nichteinhaltung der empfohlenen Hygrometriewerte vor, während und nach der Installation.
15. Flecken, Verfärbungen oder Schäden, die durch die Migration des Klebstoffs verursacht werden.

SONSTIGES

Diese ausdrücklich eingeschränkte kommerzielle Garantie stellt die einzige von Tarkett gewährte Garantie dar. Tarkett übernimmt keine weitere Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, jeglicher Art.

Diese kommerzielle Garantie ersetzt alle früheren Diskussionen, Verhandlungen, Absprachen und Vereinbarungen zwischen Tarkett und dem Kunden bezüglich des Gegenstands dieser Garantie.

Keinem unserer Installateure, Einzelhändler, Vertriebshändler oder Mitarbeiter wurde das Recht eingeräumt, die Verpflichtungen, Haftungsausschlüsse oder Beschränkungen im Rahmen dieser ausdrücklichen kommerziellen Garantie zu ändern.

Tarkett haftet nicht für entgangenen Gewinn, direkte, indirekte, zufällige, besondere Folgeschäden oder andere Schäden im Rahmen dieser kommerziellen Garantie oder aus anderen Gründen, unabhängig davon, ob diese auf Gewährleistung, Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, Gefährdungshaftung oder einer anderen Rechtstheorie beruhen, soweit dies nach lokalem Recht zulässig ist.

Diese kommerzielle Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte, und Sie können auch Rechte haben, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.

Diese kommerzielle Garantie beeinträchtigt oder beschränkt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden nach dem vor Ort geltenden Recht.

Wenn Sie ein Verbraucher sind, d. h. eine natürliche Person, die beim Kauf der Produkte zu Zwecken gehandelt hat, die nicht zu ihrem Handel, Gewerbe, Handwerk oder Beruf gehören, haben Sie im Falle einer Vertragswidrigkeit der Waren einen gesetzlichen Anspruch auf kostenlose Rechtsmittel gegenüber dem Verkäufer, der durch diese kommerzielle Garantie nicht berührt wird.

In dem Maße, in dem diese kommerzielle Garantie mit einem lokalen Gesetz unvereinbar ist, gilt diese eingeschränkte kommerzielle Garantie als modifiziert, um mit diesem lokalen Gesetz vereinbar zu sein. Die übrigen Bestimmungen dieser kommerziellen Garantie bleiben jedoch in vollem Umfang in Kraft und wirksam und werden davon nicht berührt.