

GARANTIE OP COMMERCIËLE TAPIJTEN VAN HET MERK DESSO

Bereik

Tarkett/Desso (hierna 'Tarkett' genoemd) biedt een garantie op materiaal- en productiefouten, die bescherming biedt tegen voortijdige slijtage voor de hierna vermelde perioden vanaf de datum van aankoop die op de factuur wordt vermeld, in overeenstemming met de algemene voorwaarden die hier worden uiteengezet en ongeacht de onderlaag die Tarkett hierbij heeft gebruikt (hierna de 'garantie' genoemd):

- 5 jaar garantie voor tapijten met polypropyleen garens, alle commerciële producten met gesneden pool en producten met Klasse 32 (commercieel - algemeen gebruik), Klasse 31 (commercieel - matig gebruik) of Klasse 22 (Huishoudelijk - matig gebruik) specificatie, zoals vermeld op het technische specificatieblad.
- 10 jaar garantie voor commerciële producten met een lussenpool en naaldvilt producten met een Klasse 33 (commercieel - intensief gebruik) specificatie, zoals vermeld op het technische specificatieblad.

(hierna de 'producten' genoemd). Deze beperkte garantie geldt voor producten die sinds 1 januari 2017 werden gekocht.

Dekking

Tarkett garandeert de producten tegen:

- zichtbare defecten die voortvloeiend uit het plaatsen worden gemeld,
- defecten in materiaal of montage tijdens normaal gebruik, zoals gedefinieerd in de technische documentatie van Tarkett en in de desbetreffende EN-normen.

Voorwaarden voor toepasbaarheid

De Tarkett-garantie geldt als wordt voldaan aan alle volgende voorwaarden:

- Het product moet worden gebruikt in overeenstemming met de aanbevelingen voor gebruik zoals bepaald in de technische documentatie van Tarkett.
- Het product wordt in overeenstemming met de toepasselijke plaatselijke normen, de bijgewerkte installatie-instructies van Tarkett voor het product en de standaard aanbevelingen van Tarkett op een gladde, vlakke en droge vloer geïnstalleerd.
- De toebehoren (bv. lijm) worden gebruikt in overeenstemming met de standaard aanbevelingen van Tarkett en de bijgewerkte installatie-instructies voor het product.
- De producten moeten worden onderhouden in overeenstemming met de aanbevelingen van Tarkett, die worden vermeld in de installatie-instructies die bij het product worden meegeleverd, of die kunnen worden aangevraagd.

Claims onder Garantie

De klant dient Tarkett of de verkoper schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele claims over defecten, onmiddellijk nadat deze kennis heeft genomen van het defect en in geen geval later dan 30 dagen na ontdekking van het geclaimde defect. De claim moet worden verstuurd naar:

Tarkett N.V.
Robert Ramlotstraat 89
9200 Dendermonde
België
Tel.: +32 52 26 24 11

De claim dient vergezeld te zijn van:

- een kopie van de factuur,
- het serienummer van het product zoals afgebeeld op de rugzijde en/of de verpakking,
- één of meer foto's en een nauwkeurige beschrijving van het ontdekte defect of fout.

De klant dient toestemming te geven voor inspectie van het product door Tarkett. Indien nodig behoudt Tarkett zich het recht voor om ter plaatse een monster te nemen waarop het defect zichtbaar is om dit in zijn laboratoria te analyseren.

Tarkett zal eventuele defecte producten kosteloos vervangen indien wordt bewezen dat het product defect was voordat het is gelegd.

Als het leggen van de vloer nog plaatsvindt, moet dit gestopt worden op het moment dat het defect wordt ontdekt, anders vervalt de garantie.

Indien Tarkett bij inspectie naar goedgevonden bepaalt dat het product defect is, onderworpen aan de beperkingen zoals beschreven in deze garantie, heeft Tarkett de optie

- om het defecte product op eigen kosten te vervangen in de betreffende zaal of ruimte

Als Tarkett niet in staat is om het product door een identiek product te vervangen, wordt het product gebruikt dat op het vlak van uitzicht en kwaliteit zo dicht mogelijk bij het te vervangen product aanleunt.

- Of Tarkett zal de klant een bedrag uitkeren ter hoogte van:

$$A \times B \times (C - D)$$

C

Waarbij:

A = het oppervlak van het defecte product (afgerond naar de volgende gehele vierkante meter)

B = prijs per vierkante meter die is betaald voor het defecte product

C = garantieperiode (in maanden) voor het defecte product

D = de periode vanaf de factuurdatum van het defecte product tot de datum van berichtgeving van het defect (in volledige maanden, naar beneden afgerond).

De restitutie door Tarkett zal in geen geval hoger zijn dan de aankoop prijs van de defecte producten.

Reparaties aan of vervanging van producten, uitgevoerd onder de voorwaarden van deze garantie, leiden niet tot een verlenging op welke wijze dan ook van de garantie.

Indien de oorzaak van het defect echter buiten de strekking van de garantie blijkt te liggen, behoudt Tarkett zich het recht voor om de klanten de kosten van de inspectie door te rekenen. Eventuele reparaties die door Tarkett tijdens een inspectie van het product noodzakelijk worden geacht en die onder verantwoordelijkheid van de klant (of diens vertegenwoordiger, aannemer, werknemer of genodigden) vallen, moeten op rekening van de klant worden uitgevoerd in overeenstemming met Tarkett's aanbevelingen voor de garantie, om gebruik te kunnen blijven maken van de garantieperiode.

Uitsluitingen van de garantie

Deze garantie geldt niet voor de volgende gevallen:

1. Arbeidskosten voor de installatie van het originele materiaal.
2. Materiaal met zichtbare fouten dat toch werd geïnstalleerd.
3. Schade aan de producten ten gevolge van een verkeerde installatie, reiniging en/of onderhoud, misbruik, onredelijke behandeling of extreme omstandigheden bij gevallen van overmacht.
4. Schade aan de producten

veroorzaakt door het vervoer met een pompwagen of een heftruck.

5. Vervanging van producten die tijdens normaal en gewoon gebruik geen abnormale slijtage en materiaal- en productiefouten vertonen, ten gevolge van de beslissing of het beleid van de klant om tapijten na verloop van een bepaalde periode op regelmatige basis te vervangen.
6. Deze garantie vervalt als een externe gebeurtenis aan de basis ligt van de schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot brand, ongeval, inclusief een agressieve chemische aantasting, explosie, verontreiniging, overstroming, vrieskou, blikseminslag, onvoorzichtigheid, vandalisme of gebrek aan matten aan de ingang van het gebouw of schade veroorzaakt tijdens het transport, de opslag en de hantering vóór of tijdens de installatie.

Diversen

Deze uitdrukkelijke garantie vormt de enige garantie die door Tarkett wordt geleverd. Tarkett geeft geen enkele andere uitdrukkelijke dan wel impliciete garantie.

Deze garantie vervangt alle voorafgaande besprekingen, onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen Tarkett en de klant met betrekking tot het hierin behandelde onderwerp.

Geen van onze installateurs, detailhandelaars of werknemers heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in de verplichtingen, vrijwaringen, uitzonderingen of beperkingen van deze uitdrukkelijke garantie.

In zoverre dit is toegestaan in de lokale wet, is Tarkett niet aansprakelijk voor gederfde winsten, directe, indirecte, incidentele, speciale, gevolg- of andersoortige schade onder deze garantie of door welke oorzaak dan ook, ongeacht of die ontstaat door garantie, nalatigheid, inbreuk op een

contract, strikte aansprakelijkheid of een eventueel andere juridische theorie.

Deze garantie geeft u specifieke rechten. U kunt daarnaast andere rechten hebben die per land kunnen verschillen.

In zoverre deze garantie inconsistent is met een plaatselijke wet, dient deze garantie te worden beschouwd als zodanig gewijzigd dat deze consistent is met een dergelijke lokale wet. Onder een dergelijke lokale wet zijn mogelijke vrijwaringen en beperkingen van deze garantie misschien niet geldig voor de klant. De overige voorzieningen van deze garantie blijven echter volledig van kracht en in werking en zullen hierdoor verder niet worden bekort.