PROFESSIONEEL GEBRUIK
LINOLEUM, HOMOGENE[1] EN HETEROGENE[2] VLOEREN: 12 JAAR GARANTIE

Toepassingsgebied

Gedurende een periode van **12 jaar** vanaf de aankoopdatum zoals vermeld op de factuur, verleent Tarkett de volgende garantie, onder voorbehoud van de hierin vermelde voorwaarden (hierna de "**Garantie**" genoemd):

- alle commerciële linoleumwand- en vloerbedekking van Tarkett, ontworpen voor installatie binnenshuis;
- alle homogene commerciële wand- en vloerbedekking van Tarkett, met uitzondering van producten uit het iQ-assortiment, die ontworpen zijn voor installatie binnenshuis;
- alle heterogene commerciële wand- en vloerbedekking van Tarkett, met uitzondering van producten uit de Platinium en Excellence-reeks, ontworpen voor installatie binnenshuis.

  (hierna de "**Producten**").

Deze garantie is van toepassing op producten die vanaf 1 januari 2026 zijn aangekocht.

Dekking

Onder voorbehoud van de hierin vermelde voorwaarden biedt Tarkett een garantie op de Producten tegen:

- zichtbare gebreken die vóór het snijden of de installatie worden gemeld;
- materiaal- of fabricagefouten bij normaal en gewoon gebruik, zoals gedefinieerd in de technische documentatie van Tarkett en in de toepasselijke EN-normen.

Toepassingsvoorwaarden

De garantie is van toepassing op voorwaarde dat aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

- Het Product moet worden gebruikt overeenkomstig het aanbevolen gebruik zoals gespecificeerd in de technische documentatie van Tarkett;
- De ondergrond is geschikt voor de toepassing van elk van de bovengenoemde producten (zie technische fiche van Tarkett) en alle accessoires, lasdraden enz. moeten door Tarkett worden goedgekeurd in de technische documentatie. De lijmen en voorbereiding van de ondergrond moeten uitgevoerd worden volgens de aanbevelingen en technische documentatie van de fabrikant van deze producten;
- De installatie van het Product moet worden uitgevoerd overeenkomstig de regels van goed vakmanschap, de geldende lokale normen en de actuele plaatsingsinstructies voor het product.
- De accessoires, zoals de voorbereiding van de ondergrond, lijmen, lasstaven enz., moeten worden gebruikt in overeenstemming met regels van goed vakmanschap en met de bijgewerkte leginstructies die van toepassing zijn op het Product;
- De Producten moeten worden onderhouden volgens de aanbevelingen van Tarkett die te vinden zijn in de onderhoudsinstructies bij het Product of op verzoek verkrijgbaar zijn. In het bijzonder en zonder beperking moet onmiddellijk na de installatie een adequaat onderhoudsprogramma worden opgezet. Er moet ook een geschikt schoonloopsysteem aanwezig zijn bij alle toegangspunten waar toegang van buiten of vanuit sterk vervuilde ruimtes mogelijk is;
- De Producten moeten worden gereinigd en onderhouden worden in overeenstemming met de reinigings- en onderhoudsinstructies van Tarkett.

Claims onder garantie

De klant dient Tarkett of de verkoper onmiddellijk na constatering van het vermeende gebrek schriftelijk op de hoogte te stellen, en in geen geval later dan 30 dagen na ontdekking van het vermeende gebrek. De klacht dient te worden gericht aan:

LOKAAL TARKETT-VERKOOPNETWERK

De claim moet vergezeld gaan van:

- een kopie van de facturen;
- indien van toepassing, het adres van de locatie waar de Producten zijn geïnstalleerd;
- exacte referenties van de defecte Producten;
- het serienummer van de fabrikant dat op de achterzijde en/of op de verpakking/leveringsbon vermeld staat;
- het aantal Producten waarop het defect betrekking heeft;
- een of meer foto's, een staal en een nauwkeurige beschrijving van het geconstateerde defect of de geconstateerde fout.

De klant dient Tarkett toe te laten het Product te inspecteren, onder meer door een plaatsbezoek op de locatie waar het schadegeval zich heeft voorgedaan. Indien nodig behoudt Tarkett zich het recht voor om, naar eigen inzicht, een hoeveelheid van het Product van de locatie mee te nemen voor laboratoriumanalyse.

Tarkett zal elk defect Product kosteloos vervangen indien wordt aangetoond dat het Product defect was vóór het snijden of de installatie.

Indien de installatie al aan de gang is, moet deze worden stopgezet op de dag dat het defect wordt opgemerkt; anders is de garantie niet van toepassing.

Indien Tarkett na inspectie naar eigen inzicht vaststelt dat het product defect is, zal Tarkett, met inachtneming van de beperkingen in deze garantie, naar eigen keuze het defecte Product op

[1] Met uitzondering van de homogene producten uit de iQ-reeks van Tarkett
[2] Met uitzondering van de heterogene producten uit de Platinium- en Excellence-reeks van Tarkett

eigen kosten vervangen in de betreffende kamer of ruimte, of de klant een bedrag terugbetalen dat gelijk is aan:

$$\frac{A \times B \times (100 - C \times (100 / 144))}{100}$$

Waarbij:

A = de oppervlakte van het defecte product (afgerond naar boven op de volgende hele vierkante meter)
B = de prijs per vierkante meter die voor het defecte product is betaald
C = de periode vanaf de factuurdatum van het defecte product tot de datum van melding van het defect (in volledige maanden, naar beneden afgerond).

Indien Tarkett niet in staat is om het product te vervangen door een identiek product, wordt het product gebruikt dat qua uiterlijk en kwaliteit het dichtst bij het origineel ligt.

De terugbetaling door Tarkett zal in geen geval hoger zijn dan de aankoopprijs van de defecte Producten. De vergoeding is exclusief de verwijderingskosten, de kosten voor demonteren (scheidingswanden, meubilair, enz.), de installatiekosten en de kosten van materiaal dat daarvoor gebruikt werd (lijm, dubbelzijdige tape, enz.).

Reparaties of vervangingen van producten die worden uitgevoerd op grond van deze garantie, leiden op geen enkele wijze tot een verlenging van de garantie.

Indien echter blijkt dat de oorzaak van het defect buiten het toepassingsgebied van de garantie valt, behoudt Tarkett zich het recht voor om de kosten van de inspectie aan de klant in rekening te brengen. Alle herstellingen die door Tarkett tijdens een inspectie van het Product noodzakelijk worden geacht en waarvoor de verantwoordelijkheid bij de klant ligt (of bij diens aangestelden, aannemers, werknemers of genodigden), dienen op kosten van de klant te worden uitgevoerd, overeenkomstig de aanbevelingen van Tarkett, opdat de garantie gedurende de volledige garantieperiode van kracht blijft.

Uitsluitingen van de garantie

Deze garantie is niet van toepassing op:

1. De exacte overeenstemming van kleur, tint of patroon;
2. Scheuren, brandplekken, sneden of andere schade veroorzaakt door gebruik, reiniging, onderhoud en installatie die in strijd zijn met de specificaties, aanbevelingen of instructies van Tarkett;
3. Arbeidskosten voor de installatie van origineel materiaal;
4. Verkoop van “tweede keus”, “afgekeurde goederen” of andere onregelmatige (niet-eerste kwaliteit) producten. “Tweede keus” of “afgekeurde goederen” worden verkocht “zoals ze zijn”;
5. Problemen veroorzaakt door schimmel, vocht, hydrostatische druk, alkali in de ondergrond, of verkleuring van het product veroorzaakt door het gebruik op de ondergrond van pennen, stiften of verf die door het product heen dringen;
6. Het niet naleven van de aanbevolen luchtvochtigheidsniveaus, vóór, tijdens en na de installatie;
7. Vocht als gevolg van verkeerd onderhoud of lekkage;
8. Materiaal dat is geïnstalleerd met zichtbare gebreken;
9. Installatie van producten met andere lijmen dan diegene die aanbevolen worden door Tarkett en/of de fabrikant van dergelijke lijmen;
10. Problemen als gevolg van accessoires die niet werden gebruikt volgens de geldende technische voorschriften en de meest recente leginstructies voor het Product.;
11. Installaties buiten. Producten zijn uitsluitend ontworpen voor binnen-toepassingen;
12. Vervaging en/of verkleuring;
13. Akoestische prestaties;
14. Schade aan Producten als gevolg van het verkeer van palletwagens en trekmotoren en meer in het algemeen door onzorgvuldige behandeling;
15. Vroegtijdige slijtage en beschadiging door hoge hakken of naaldhakken en/of contact met schaatsijzers of meubilair dat niet geschikt is voor deze vloer. Er moet tevens op worden gelet dat de onderstellen van meubels en de wieltjes van stoelen geen schade aan het oppervlak van de Producten kunnen veroorzaken;
16. Deze garantie is nietig indien schade is veroorzaakt als gevolg van brand, een ongeval, met inbegrip van agressieve chemische aantasting, explosie, vervuiling, overstroming, bevriezing, blikseminslag, onzorg-vuldigheid, vandalisme of het ontbreken van een schoonloopmat, of schade tijdens transport, opslag en hantering vóór of tijdens de installatie;
17. De garantie dekt geen schade aan het Product die is ontstaan door schuren door externe factoren zoals zand, gruis, bitumen, bouwmaterialen, enz.;
18. Van de garantie zijn bovendien uitgesloten: vlekken die te wijten zijn aan externe factoren, verf, teer, bitumen, kleurstoffen, wielen van gerecycled rubber en stoelpoten, alsmede vlekken, verkleuringen of enige schade die wordt veroorzaakt door het migreren van lijm.

Diversen

Deze uitdrukkelijke beperkte garantie vormt de enige garantie die door Tarkett wordt geboden. Tarkett geeft geen andere garantie, noch uitdrukkelijk noch impliciet, van welke aard dan ook.

Deze garantie vervangt alle eerdere besprekingen, onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen Tarkett en de klant met betrekking tot het onderwerp hiervan.

Aan geen van onze installateurs, detailhandelaren, distributeurs of werknemers is het recht verleend om de verplichtingen, disclaimers, uitsluitingen of beperkingen onder deze uitdrukkelijke garantie te wijzigen.

Voor zover toegestaan door de lokale wetgeving, is Tarkett niet aansprakelijk voor winstderving, noch voor enige directe, indirecte, incidentele, bijzondere, gevolg- of andere schade in het kader van deze garantie of voortvloeiend uit welke oorzaak ook, ongeacht of deze gebaseerd is op garantie, nalatigheid, contractbreuk, risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond.

Deze garantie geeft u specifieke rechten, en u kunt ook rechten hebben die van land tot land kunnen verschillen.

Voor zover deze garantie in strijd is met lokale wetgeving, wordt deze garantie geacht te zijn aangepast om in overeenstemming te zijn met die lokale wetgeving. Op grond van die lokale wetgeving zijn bepaalde uitsluitingen en beperkingen van deze garantie mogelijk niet van toepassing op de klant. De overige bepalingen van deze garantie blijven echter onverminderd van kracht en worden hierdoor niet beïnvloed.

Installatie, gebruik en onderhoud

Neem voor installatie- en onderhoudsinstructies contact op met Tarkett of ga naar www.tarkett.be.