



**Zukunft ge-
meinsam
gestalten**

Mit einer 140-jährigen Geschichte ist Tarkett ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich innovativer Lösungen für Fußböden und Sportbeläge, das im Jahr 2019 einen Nettoumsatz von mehr als 3 Mrd. Euro erwirtschaftet hat. Mit seiner breiten Produktpalette, darunter Vinyl, Linoleum, Teppichboden, Holz, Kunstrasen und Laufbahnen für Athleten, beliefert die Unternehmensgruppe Kunden in mehr als 100 Ländern weltweit. Tarkett beschäftigt 12.500 Mitarbeiter und verfügt über 33 Industrieanlagen. Das Unternehmen verkauft jeden Tag 1,3 Millionen Quadratmeter an Bodenbelägen für Krankenhäuser, Schulen, Wohnungen, Hotels, Büros, Geschäfte und Sportplätze.

**Wir suchen schnellstmöglich zur weiteren Verstärkung
unseres Teams in Dietlikon (Raum Zürich) einen
Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)**

Sie suchen eine neue und besondere Herausforderung? Dann starten Sie als Sachbearbeiter (m/w/d) in unserem Customer Service in unserer Niederlassung in Dietlikon. Als Teil unseres Teams im Innendienst übernehmen Sie die Rolle als Schnittstelle zwischen unseren Kunden, unserem Außendienst und zu unseren europäischen Produktionsstätten und Vertriebsgesellschaften.

Ihre Aufgaben:

- Als Ansprechpartner für unsere Kunden sind Sie für die Betreuung und Beratung am Telefon zuständig
- Sie nehmen Kundenanfragen und -bestellungen entgegen und sind für die Auftragseingabe in SAP verantwortlich
- Sie überwachen und verfolgen die Termine der Kundenaufträge und geben Auskunft zu Liefer- und Produktionsterminen
- Sie arbeiten eng mit unserem Außendienst und europäischen Lagern/Logistik und anderen Vertriebsgesellschaften zusammen
- Zu Ihren Aufgaben gehört die Disposition der Ware, das Veranlassen von Umlieferungen sowie die Organisation der Anlieferungen und Verladungen
- Sie erstellen Rechnungen, bearbeiten Kürzungsmeldungen und erfassen Reklamationen

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bringen Erfahrung im Vertrieb komplexer Services und Produkte mit
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung, Kommunikationsstärke und eine strukturierte Arbeitsweise sind für Sie keine Fremdwörter
- Einen routinierter Umgang mit SAP R/3, MS-Office und CRM-Systemen setzen wir voraus
- Wir erwarten gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französischkenntnisse sind von Vorteil

Bei uns erwarten Sie ein interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld, eine langfristige Perspektive sowie attraktive Mitarbeiterangebote. Wir bieten Ihnen Entwicklungsmöglichkeiten durch ein gezieltes und auf Sie abgestimmtes Talentmanagement.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellungen und Verfügbarkeit!

Tarkett Schweiz AG - Loorenstrasse 9 - 8305 Dietlikon - Switzerland
bewerbung@tarkett.com
www.tarkett.de

