

Vi beklagar att du inte är helt nöjd med din Tarkett-produkt. För att snabba på behandlingen av din reklamation kan du fylla i denna rapport så fullständigt som möjligt och **återsända den till inköpsstället**.

Du kan fylla i rapporten digitalt och e-posta den eller skriva ut den och fylla i för hand. Om utrymmet inte räcker till, skriv på separat papper och bifoga. Skicka gärna med ett fotografi på skadan/problemen. Det underlättar för inköpsstället att göra en snabb och korrekt bedömning av din reklamation.

Innan du börjar fylla i rapporten ber vi dig dock först kontrollera att:

- Monteringen skett enligt våra anvisningar
- Rätt verktyg (t ex slagkloss vid trä/laminatgolv) och tillbehör (underlagsmaterial mm) använts vid installationen
- Skötsel och underhåll utförts enligt våra anvisningar

Besiktigat av:	Var är produkten inköpt?:
Köparens namn:	Telefon till inköpsstället:
Besiktningsadress:	Ev kontaktperson:
Postadress: Telefon:	Produkt:
Vem har installerat produkten:	Artikelnr:
Läggningsdatum:	Total köpt mängd:
Tidpunkt då problemen noterades:	Reklamerad mängd:
Orsak till anmälan:	
Beskriv problemen så noggrant som möjligt:	
Beskriv underlaget:	
Övriga iakttagelser:	
Läst läggningsanvisningen:	Läst skötselanvisningen:
Bifogar foto/prov:	
Min bedömning av orsaken till problemen:	
Besiktningsdatum:	

OBS! Enligt Konsumentköplagen och Konsumenttjänstlagen är det näringsidkarens = inköpsställets ansvar att hantera en produktrelaterad reklamation gentemot dig som kund. Vi som leverantör har sedan särskilda avtal som reglerar förhållandena mellan oss och våra återförsäljare. Det är alltså i första hand ditt inköpsställe du skall vända dig till för frågor kring den produkt du köpt.

Plats för inköpsställets namn och adress