

**REKLAMAATIOIPROSESSI ASENNUSLIIKE/ TARKETT OY****04/2022**

1. Reklamaation ilmetessä, ota yhteys Tarkettin edustajaan tai jälleenmyyjään. Tee reklamaatio kirjallisena [www.tarkett.fi](http://www.tarkett.fi) sivuilta saatavalla lomakkeella
2. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa, vaan asennus täytyy siltä osin keskeyttää ja mahdollinen viallinen vuota/ laatta/ lauta tulee ottaa sivuun. Asennettu tuote on asentajan hyväksymä
3. Reklamaatiosta tulee olla aina vähintään kuva (jos virhe kuvattavissa) ja aina kun mahdollista, myös näyte
4. Viallista tuotetta EI SAA heittää pois, vaan tavarantoimittajalle on annettava tilaisuus tavarankäytön tarkastamiseen
5. Jos sivuun otettua/ vaihdettua tavaraa ei voida tarkastaa, ei hyvityksiä/ työkuluja voida maksaa
6. Kohteessa suoritetaan tarvittaessa reklamaatiokatselmus Tarkettin edustajan toimesta ja hän tekee siitä tarkastusraportin
7. Tarkett tutkii, johtuuko reklamaatio tuotteen laatuvirheestä
8. Jos tuotteessa todetaan olevan laatuvirhe, josta Tarkett on korvausvelvollinen, sovitaan toimenpiteistä
9. Asennusliike tekee arvion mahdollisen korjauksen kustannuksista ja toimittaa sen kirjallisena Tarkettille
10. Kustannusarvion jälkeen sovitaan jatkotoimenpiteistä ja korjausaikataulusta
11. Työlaskuun Tarkett tarvitsee seuraavat tiedot:
  - Reklamaation numero, jonka laskuttaja saa Tarkettin edustajalta
  - Kohteen tiedot; nimi, katuosoite ja paikkakunta
  - Tieto tuotteesta, jota reklamaatio koskee
  - Työkustannukset eriteltynä määrineen
  - Työlaskuun ei laiteta materiaalikustannuksia, vaan niistä tehdään hyvityslasku

Jos tiedot ovat vaillinaiset, joudumme palauttamaan laskun lähettäjälle korjattavaksi.

## Tarkettin alue-edustajat:

Petri Issakainen	040 7422 979
Johan Halmela	040 0385 514
Milja Seppälä	040 1820 516
Jari Laakkonen	040 0524 277
Peter Borgström	040 0404 986
Eerik Kinnunen	040 6278 076
Mikael Gustafsson	040 6278 036
Mikko Suominen	040 0885 806
Jukka Ahola	040 0222 516

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@tarkett.com](mailto:etunimi.sukunimi@tarkett.com)

## Projektimyynti

- Jukka Ahola
- Mikael Gustafsson
- Eerik Kinnunen
- Jari Laakkonen
- Petri Issakainen
- Johan Halmela
- Milja Seppälä
- Mikko Suominen



## Kuluttajamyynti

- Jukka Ahola
- Mikael Gustafsson
- Eerik Kinnunen
- Jari Laakkonen
- Peter Borgström
- Mikko Suominen

**Tarkett Oy**

Säterinkatu 6, 02600 Espoo

Puh: 09 4257 9000

[asiakaspalvelu@tarkett.com](mailto:asiakaspalvelu@tarkett.com)

[www.tarkett.fi](http://www.tarkett.fi)