

Reklamaatiolomake - Tarkett Oy

Pvm:	Paikka:	Ilmoittaja:
-------------	----------------	--------------------

Jotta saisimme mahdollisimman hyvän kokonaiskuvan reklamaatiosta ja pystymme arvioimaan mahdollisen tarkastuskäynnin tarpeen, varmista että alla olevat edellytykset täyttyvät ja täytä sen jälkeen reklamaatiolomake huolellisesti.

Huomaa että kaikki lomakkeen kohdat eivät koske kaikkia lattiatyyppejä. Ota tarvittavat kuvat virheestä (vähintään 3 kpl lähikuvia ja 3 kpl yleiskuvia) ja liitä ne mukaan. **Lähetä täytetty reklamaatiolomake, kuittikopio ja valokuvat sähköpostitse osoitteeseen: asiakaspalvelu@tarkett.com**

ASENNUKSEN ON TÄYTETTÄVÄ SEURAAVAT EDELLYTYKSET:

Alustan tulee olla luja, tasainen, kuiva ja puhdas.

Aluslattian tulee täyttää tasaisuusvaatimus (+/- 3 mm 2 m matkalla).

Tämä mitataan seuraavalla tavalla: Aseta 2 metrin pituinen linjaari tai esimerkiksi lauta lattialle. Jos laudan alle jää rako TAI jos lattiassa on "patti" yli 3 mm se ei täytä vaatimusta tasaisuuden suhteen.

Suhteellinen kosteus (RH) tulisi olla välillä 30-60 % ja lämpötila vähintään 18 astetta ennen asennusta, sen aikana ja asennuksen jälkeen. Alemmilla kosteustasoilla, kuin 30 % RH, voi esimerkiksi parkettiin tai laminaattiin syntyä hammastusta ja lautojen rakoilua. Hammastuksen ja rakojen sallittu koko on maksimissaan 0,2 mm.

Edellä mainittua kosteustasapainoa noudatetaan myös parketin ja laminaatin varastoinnissa. Pakkauksia ei saa avata ennen asennuksen aloittamista. Pakettien tulee saada tasapainottua asennustilan olosuhteisiin vähintään kaksi vuorokautta ennen asennusta.

Parketin ja laminaattien alla on käytettävä kosteussulkua aina, kun alusta on betonia, kevytbetonia tai jos tilassa on lattialämmitys tai ryömintätila.

Lattialämmitysjärjestelmä on suunniteltava siten, että se on termostaatilla ohjattu ja että pintalämpö ei koskaan ylitä +27°C: tta. Uivaksi asennettavat materiaalit tulee asentaa siten, että niiden elämistä olosuhteiden mukaan ei estetä kiintokalusteilla (keittiökallusteet, -saarekkeet, vaatekomerot yms.) tai lukitsevilla tiivistyksillä (silikonit, liimamassat tms.).

Elämisvarojen ja liikuntasauvojen tulee laminaatilla olla 8-10 mm ja parketilla vähintään 10 mm seinien ja muiden kiinteiden esteiden vierustoilla ja huoneiden välissä ovien kohdalla. Starfloor Clickin elämisvara vähintään 5 mm. Lisäksi asennus on tehtävä siten, että kiinteät asennukset, kuten keittiön kaapistot ja saarekkeet, raskaat huonekalut / hyllyt eivät estä lattian liikkeitä. Päätyjen vähimmäislimityksen näet ko. tuotteen asennusohjeesta.

Tuotannossa seurataan tuotteiden laatua koko valmistusprosessin ajan. Viallista materiaalia ei saa asentaa. Jos virheellistä materiaalia on asennettu, Tarkett vastaa ainoastaan materiaalin osuudesta, mutta ei asennus- tai purkukuluista. Asennus tulee suorittaa asennusohjeita noudattaen.

Huom! Jos etukäteen annetut tiedot eivät vastaa tarkastuksen yhteydessä esille tulleita tietoja, veloitetaan tarkastuksen kustannukset asiakkaalta.

Reklamaatiokohteen tiedot:

Kohteen nimi:	Yhteyshlö:
Osoite:	Postinumero ja kaupunki:
Puh. nro:	S-posti:

Ostopaikka:

Yritys:	Kaupunki:
---------	-----------

Asennusliike:

Yritys:	Asentaja:
Kaupunki:	S-posti:
Puh.nro:	

Tuotteen tiedot:

Materiaali: laminaatti linoleum muovimatto parketti tekstiili lukkoponttivinyyli	Tuotteen nimi: Tuotenumero: Eränumero:
Ostopäivä:	Asennuspäivä:
Kuitti liitetty mukaan: kyllä ei	Materiaalinäyte saatavilla tuotteesta: kyllä ei
Ostettu määrä (m ²):	Reklamoitava määrä (m ²):
Koska virhe on huomattu:	Onko käytetty kosteudensulkuja:
Alustan tyyppi: levyalusta; mikä: betoni vanha lattiapinnoite; mikä: muu, mikä:	Onko käytetty alusmateriaalia, jos niin mitä: lumppupaperi solumuovi kosteudensulku yhdistelmäateriaali (solumuovi + kosteudensulku) muu, mikä: tuotenimi:
Onko liimattu, jos niin millä liimalla:	Lattialämmitys, tyyppi:
Täyttykö alustan tasaisuusvaatimukset (+/- 3 mm per 2 m):	Lattian pintalämpötila:
Onko huoneet erotettu liikuntasuomilla:	Onko lattia asennettu kiintokalusteiden alle:
Mitä puhdistusainetta on käytetty:	Siivousvälineet:
Yleiskuvia liitetty väh. 3 kpl: kyllä ei	Lähikuvia liitetty väh. 3 kpl: kyllä ei
Virheen kuvaus:	Lisätiedot:
Paikka ja pvm:	Allekirjoitus:
Reklamaation numero (Tarkett täyttää):	