

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

### § 1 INDLEDNING

1.1 Nærværende betingelser er gældende, i det omfang de ikke er ændrede ved skriftlig aftale mellem partnerne.

1.2 Der henvises i nærværende betingelser til Tarkett A/S' hjemmeside [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk)

1.3 Ud over nærværende betingelser gælder de under samhandelsbetingelser anførte reklamations- og garantibestemmelser. Disse findes på [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk).

### § 2 RISIKO FOR PRODUKTERNE

2.1 Risikoen for produkterne overgår til køber ved leveringen.

### § 3 LEVERINGSSTED

3.1 Leveringen sker på købers forretningssted.

3.2 Såfremt leveringen sker efter aftale med køber hos dennes kunde eller byggeplads, overgår risikoen på tidspunktet for leveringen til kunden.

3.3 Med mindre andet er skriftligt aftalt sker levering DAP (Delivered at Place)

### § 4 KØBERS UNDERSØGELSESPLIGT OG REKLAMATIONSGANG

4.1 Køber er pligtig til straks ved leveringen at undersøge produkterne for fejl og mangler som følge af transportskader og i øvrigt for mangler ved selve produktet. Køber er endvidere pligtig til, at undersøge om det leverede produkt er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen.

4.2 Ved transportskader skal der gøres bemærkninger om eventuel beskadigelse af produkterne på fragtbrevet forud for kvittering.

4.3 Såfremt fejlen eller manglen som følge af transportskade ikke er umiddelbart synlig, skal der foretages skriftlig reklamation overfor fragtmanden/Tarkett A/S senest syv dage efter produkternes levering.

4.4 Såfremt køber i øvrigt vil påberåbe sig fejl eller mangler ved produkterne, skal køber straks og inden syv dage efter leveringen skriftligt reklamere overfor Tarkett A/S med angivelse af nøjagtig specifikation af manglen i overensstemmelse med Tarkett A/S' reklamationsprocedure, som er angivet på [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk).

### § 5 TARKETT A/S MANGELANSVAR

5.1 Såfremt produkterne er behæftet med fejl eller mangler, som Tarkett A/S er ansvarlig for, er Tarkett A/S berettiget til – efter eget valg – at afhjælpe manglen ved reparation eller at foretage omlevering, såfremt tilsvarende produkter er på lager.

5.2 Tarkett A/S er ikke ansvarlig for produktionstab, dagsbøder, driftstab eller andet direkte eller indirekte tab hos køber eller dennes kunde.

### § 6 FORSINKELSER AF LEVERING

6.1 Ved forsinkelse af leverancer er Tarkett A/S ikke ansvarlig for produktionstab, driftstab, dagsbøder, lønomkostninger i forbindelse med ventetid, overtidsbetaling, tabt fortjeneste eller anden indirekte tab eller omkostninger som køber eller tredjemand pådrager sig i denne forbindelse.

### § 7 GARANTI

7.1 Tarkett A/S yder produktgaranti og slidgaranti i overensstemmelse med Tarkett A/S' garantibetingelser, som fremgår af [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk)

### § 8 ANSVARSBEGRÆNSNING

8.1 For produkter, der anvendes i Danmark er Tarkett A/S underkastet den af Boligministeriets Erhvervs- og byggestyrelse udfærdigede byggeleveranceklause, hvorefter Tarkett A/S' ansvar for mangler ved leverancer ophører fem år efter aflevering af det byggeri, hvori leverancen indgår.

Ved levering til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til køber.

### § 10 TWISTER

10.1 I tilfælde af at køber vil rejse krav mod Tarkett A/S som følge af mangler ved levering af Tarkett A/S' leverance, skal tvisten afgøres af Voldgiftsnævnet for bygge- og anlægsvirksomhed i overensstemmelse med denne voldgiftsrets regler for behandling af voldgiftssager.

10.2 Twister vedrørende øvrige forhold afgøres ved de almindelige domstole.

10.3 Twister afgøres efter dansk ret.

### § 11 RETSFORHOLDET I ØVRIGT

11.1 For leverancen gælder i øvrigt de bestemmelser, der er anført under samhandelsbetingelser på Tarketts A/S' hjemmeside.

Tarkett's hjemmeside: [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk)

## SAMHANDELSBETINGELSER

Oplysninger og information herom findes på [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk)

### PRODUKTER OG PRISER

Tarkett A/S udsender normalt prisliste 1-2 gange om året. Ny prisliste udsendes ved ændringer i råvarepriser, sortiment, løn- og transportomkostninger, valutakurser samt skatter og afgifter. Vi kan derfor kun tilbyde faste priser efter speciel og udtrykkelig skriftlig aftale. Alle priser er ekskl. moms. Tarkett A/S forbeholder sig dog ret til enhver tid at ændre i prislisten.

### LEVERANCER

Ændringer fra køber i leveringsdatoen af standardprodukter skal ske senest 2 dage før det i henhold til ordrebekræftelsen anførte leveringstidspunkt. Leverancen kan dog højst udskydes 7 dage.

Udskydelse fra Tarkett A/S af leverancer kan forekomme som følge af ændringer i produktionen. Dette medfører ikke kompensation fra Tarkett A/S.

Levering direkte til byggepladsen kan aftales. Det kræver, at der på byggepladsen er adgang for lastbiler samt mandskab og udstyr til at modtage godset. Ved produktlevering skal der være kompetente personer til at modtage, kontrollere og afgive forpligtende kvittering for korrekt levering. I modsat fald har Tarkett A/S retten til at udsætte levering for kundens regning. Kræves levering med liftbil skal dette oplyses på forhånd.

Levering, hvor der skal anvendes kran, sker for købers regning og risiko. Tarkett A/S viderefakturerer de faktiske omkostninger. Er der indgået aftale om kranassistance med Tarkett A/S, er det Tarkett A/S uvedkommende, at der eventuelt kan forekomme billigere tilbud fra anden side. Kranassistance skal aftales med Tarkett A/S mindst 24 timer før leveringen.

Levering til bestemt tid på dagen kan medføre meromkostninger, der videredebiteres køber.

Ved levering til privatadresse skal der være telefonnummer på modtager. Prisen for levering til privatadresse inkl. advisering er 285,00 kr. Ved retur på grund af manglende modtager på adressen pålægges yderligere 285,00 kr.

### ORDREBEKRÆFTELSE

Tarkett A/S kan ikke drages til ansvar for misforhold mellem ordreafgivelsen og ordrebekræftelsen. Det er købers ansvar at kontrollere rigtigheden af ordrebekræftelsen og at den svarer overens med ordreafgivelsen.

### PRODUKTÆNDRINGER OG UDGÅEDE PRODUKTER

Tarkett A/S forbeholder sig ret til enhver tid at ændre i produkt-sortimentet samt foretage ændringer i produktet. Tarkett A/S forpligtiger sig ikke til at lagere udgåede produkter.

### RETURVARER

Tarkett A/S tager ikke produkter retur.

### VARIATIONER I PRODUKTET

Tarkett A/S har ansvaret for at leverancen lever op til de specifikationer, der er gældende for den enkelte produktgruppe, eller de for produktet naturlige egenskaber og variationer i farve, mønster, struktur, dimension m.m.

Eventuelle udleverede prøver, displayprøver m.m. er vejledende og der kan forekomme variationer i forhold til det leverede produkt.

Tarkett A/S har ikke ansvaret for produktvariationer, hvis produktet bestilles i forskellige produktioner, batchnumre eller i øvrigt ved senere genbestilling af produktet. Der henvises i øvrigt til [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk)

Planegulve produceres i op til 3 forskellige længder (2000, 2200, 2520 mm). Tarkett A/S kan ikke garantere leverancen i en specifik længde, da det afhænger af råvaresituationen på produktionstidspunktet. Tarkett forbeholder sig derfor ret til, at levere den længde der er tilgængelig på leveringstidspunktet.

### UDSKYDELSE AF LEVERANCER

Forsinkelser, der kan henføres til køber, medfører ikke automatisk mulighed for udsættelse af leverancen. Dette kan først ske efter forudgående aftale og en eventuel oplagring sker for købers regning og risiko.

For specialproduktioner eller ikke lagerførte produkter, i henhold til prislisten, under 1.000 m<sup>2</sup> gælder at leverancen skal aftages umiddelbart efter produktion.

### TEKNISKE OPLYSNINGER

Tekniske oplysninger, specifikationer, produktinformationer, kataloger, brochurer, brugsanvisninger m.m. om produktets anvendelse, funktion, montering og andre tekniske data er, med mindre andet udtrykkeligt er aftalt, alene vejledende og skal altid sammenholdes med fagets normale kutymmer og gældende retningslinier fx fra Gulvbranchen, TOP (Træbranchens Oplysningsråd) eller SBI (Statens Byggeforskningsinstitut).

Der henvises i øvrigt til Tarkett A/S' lægningsanvisninger, rengørings- og vedligeholdelsesanvisninger og disse skal følges.

### Supplement til samhandelsbetingelse

Supplement til salgs-, og leveringsbetalingsbetingelser § 4 og § 5 - Købers undersøgelsespligt og reklamationsgang samt Tarkett A/S' mangelansvar.

### UNDERSØGELSESPLIGT

Køber er forpligtiget straks ved leveringen at undersøge om produktet er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen og er ubeskadiget og mangelfri.

Tarkett A/S påtager sig ikke ansvaret for skader eller mangler opstået efter leveringen.

Såfremt der indgås aftale mellem køber og dennes køber om at produktet kan henstilles på leveringsadressen uden modtagelseskontrol og kvittering og/eller at produktet henstilles i carport el.lign. eller blot afleveres på adressen, er det køber der påtager sig det fulde ansvar for skader, tyveri og andet, som er sket efter produktet er leveret på adressen.

### REKLAMATIONSGANG

Ved mangler i det leverede produkt skal køber straks kontakte Tarkett A/S. Såfremt produktet er behæftet med fejl eller mangler, Tarkett A/S er ansvarlig for, er Tarkett A/S berettiget til i så fald og efter eget valg at foretage reparation eller omlevering såfremt produkterne er på lager. Såfremt produktet er et specialprodukt eller et ikke lagerført produkt i henhold til prislisten kan der forekomme en vis leverancetid.

Ved udgåede produkter forpligtiger Tarkett A/S sig ikke til at producere dette produkt.

Ved fejl og mangler skal der rettes henvendelse til Tarkett A/S omgående efter manglen er registreret og reklamationen skal altid gå via køber.

Tarkett A/S er ikke ansvarlig for produktionstab, driftstab, tabt fortjeneste eller anden, hverken direkte eller indirekte, tab eller omkostninger som køber eller tredjemand pådrager sig i forbindelse med leverancen eller anvendelse af produktet.

Ved indberetning af reklamationer over Tarkett A/S produkter skal Tarkett A/S' reklamationsproceduren følges. Proceduren fremgår af Tarkett A/S' hjemmeside [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk)

Tarkett A/S behandler ikke reklamationer som indberettes direkte af slutbruger. Køber forpligtiger sig altid til at besigtige og behandle reklamationer direkte med kunden. Såfremt det for køber ikke er muligt at afdække årsagen til manglen eller klagen, kan Tarkett A/S kontaktes. Ved indberetning af reklamationer skal Tarkett A/S' blanket "Reklamation anmeldelse" anvendes. Tarkett A/S forpligtiger sig ikke til at udføre besigtigelse hos tredjemand, såfremt der ikke er tale om en formodet produktfejl.

Reklamation anmeldelsesblanketten findes på [www.tarkett.dk](http://www.tarkett.dk)

Tarkett A/S dækker ikke omkostninger til møbelflytning, genhusning og andre følgeomkostninger.

I forbindelse med udbedring af fejl og mangler, hvor der kan påberåbes fejl og mangler i produktet, forbeholder Tarkett A/S sig retten til at udbedre disse og anvende egne servicefirmaer til udbedring af opgaven. Endvidere at servicefirmaet kan kontakte slutbruger/bygherre direkte for arbejdets planlægning m.m.

Tarkett A/S kan ikke indgå eller deltage i udbedring af fejl og mangler, hvor der ikke er tale om fejl og mangler i produktet. Såfremt køber eller slutbruger vælger at anvende Tarkett A/S tilknyttede servicefirmaer, kan Tarkett A/S på ingen måde inddrages eller drages til ansvar for dette aftaleforhold.

Uafklarede eller løbende reklamationer berettiger på ingen måde køber til tilbageholdelse i det til en hver tid skyldige beløb hos Tarkett A/S.