



Codice
Etico
Edizione 2021

MESSAGGIO DEL CEO PER IL CODICE ETICO

FABRICE
BARTHÉLEMY

CEO



Tarkett ha costruito il suo successo ponendo l'etica e l'integrità al centro dei suoi valori. Ognuno di noi deve contribuire alla continuità e alla diffusione di questi valori.

La nostra linea di condotta deve essere esemplare nei confronti di tutti i nostri stakeholder: clienti, fornitori, colleghi e altri partner. La nostra affidabilità, credibilità e reputazione sono risorse che dobbiamo promuovere e proteggere con fermezza nelle nostre azioni quotidiane.

Per questo è essenziale conoscere i termini del Codice Etico di Tarkett e applicarli agendo con integrità in ogni occasione. È nostra responsabilità individuale e collettiva mantenere i più elevati standard etici nelle nostre pratiche aziendali, nella nostra condotta relativa ai diritti umani e all'ambiente e in molte altre aree coperte dal Codice.

Il Consiglio di Vigilanza, il Comitato Esecutivo ed io diamo particolare attenzione al rispetto e alla promozione dei principi etici contenuti all'interno di questo Codice. Contiamo quindi sull'impegno costante di ciascuno di voi per vivere e promuovere ogni giorno questi valori chiave per il nostro gruppo.

Fabrice Barthélemy

IL NOSTRO RISPETTO DELLE LEGGI

Tarkett deve rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti, in particolare nell'ambito del lavoro, dell'ambiente, della concorrenza e della lotta alla corruzione.

Riteniamo che il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti sia essenziale e "non negoziabile" nel modo in cui gestiamo le nostre attività ogni giorno e in ogni paese.

Se nessuna legge o obbligo è applicabile a una determinata attività, occorre rispettare *come minimo* i principi di integrità e di imparzialità.

A CHI SI APPLICA IL CODICE ETICO?

Tarkett attribuisce la massima importanza all'integrità dell'azienda e di ciascuno dei suoi dirigenti, manager, collaboratori e rappresentanti.

Tutti questi dirigenti, manager, collaboratori e rappresentanti, includendo gli agenti, i contraenti e i consulenti di Tarkett sono responsabili del rispetto di tutte le leggi e normative vigenti in ogni paese in cui Tarkett opera. Allo stesso modo essi devono conoscere e conformarsi al Codice etico e alle altre politiche di Tarkett.

I NOSTRI VALORI FONDAMENTALI

La società è in continua evoluzione e le sue aspettative lo sono altrettanto: cambiamento generazionale, richiesta di maggiore trasparenza, importanza della diversità, rispetto dell'ambiente, ecc. Tarkett deve quindi fare la sua parte come attore economico responsabile, rispettando nel contempo solidi valori etici e standard di conformità.

Tarkett si impegna quindi a sviluppare le proprie attività nel rispetto di questi valori nei confronti di:

- i propri clienti (rispettando gli obblighi contrattuali e mirando al superamento delle loro aspettative);
- i suoi collaboratori (impegnandosi a rispettare le persone, lottando contro ogni forma di discriminazione e promuovendo la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro);
- i suoi fornitori e partner (nel rispetto di chiare condizioni contrattuali); e
- della comunità (rispettando il diritto locale e proteggendo l'ambiente).

COME UTILIZZARE IL CODICE ETICO?

Il Codice Etico è uno strumento di riferimento che illustra le aspettative e gli standard in materia di etica di Tarkett.

Ogni capitolo comprende una sintesi dell'impegno etico, il contesto nel quale si inserisce, e le raccomandazioni su ciò che ciascuno deve fare. Il codice integra le politiche e le procedure esistenti, ma non le sostituisce assolutamente.

Anche se questo Codice Etico ha lo scopo di rispondere a numerosi interrogativi riguardanti i nostri impegni, non può prevedere tutte le situazioni future.

In caso di dubbio sulla condotta da adottare, è opportuno porsi le seguenti domande: *Il mio comportamento è conforme alla legge o a questo Codice Etico? Sarei imbarazzato se il mio comportamento fosse divulgato sulla stampa o sui social network? Do una buona immagine di me e della mia azienda? Quale impatto potrebbe avere il mio comportamento? È privo di interesse personale?*

I CONFLITTI SUGLI STANDARDS

Alcune delle nostre attività o alcuni dei paesi nei quali operiamo possono basarsi su principi, pratiche o leggi che sono più stringenti di quelli enunciati nel presente Codice.

Qualunque sia la situazione, dovete attenervi al principio, pratica o regolamentazione più stringenti.

Dovete considerare il presente Codice come un riferimento, o come un requisito minimo, che dovete sempre rispettare, a meno che questo non vi porti a violare una legge locale.

Se ciò dovesse accadere, contattate il vostro superiore o una persona del dipartimento legale.

PARLIAMO INSIEME DEL CODICE ETICO

Se avete domande sull'applicazione e il contenuto di questo Codice Etico, potete contattare le seguenti persone per ottenere maggiori informazioni:

- il vostro responsabile diretto;
- il vostro dipartimento legale;
- il vostro ufficio Risorse Umane;
- un membro del Comitato Etico (composto dai responsabili Legali, Conformità e Risorse Umane del Gruppo);
- il dipartimento Audit Interno.

Non esitate a contattare le persone sopra citate. Se non possono rispondere ad alcune delle vostre domande, vi reindirizzeranno verso i corretti interlocutori.

I NOSTRI PRINCIPALI DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Ecco i principali documenti che completano le disposizioni del presente Codice Etico:

- [Codice di condotta anticorruzione](#)
- Politica in materia di regali e inviti
- [Procedura di segnalazione](#)
- [Politica in materia di concorrenza](#)
- Guida alla partecipazione ad associazioni
- Politica sulle sanzioni internazionali
- Guida alle ispezioni a sorpresa
- [Codice di condotta fornitori](#)
- Regolamento deontologico del mercato azionario
- Politica sulle informazioni riservate e privilegiate
- Regolamento IT
- Politica di sicurezza informatica
- Procedura note spese
- Politica di viaggio d'affari



CHI PUÒ ESSERE UN INFORMATORE ?

Tutti i dipendenti e le altre parti interessate possono utilizzare i sistemi di segnalazione di Tarkett.

Questo sistema di segnalazione permette di segnalare:

- un crimine o un reato (es. corruzione, riciclaggio di denaro...);
- una violazione grave e manifesta di una legge, di un regolamento o di un impegno internazionale;
- una condotta o situazioni contrarie al presente Codice Etico;
- una grave minaccia per l'interesse pubblico.

L'informatore deve essere stato personalmente a conoscenza dei fatti o comportamenti segnalati e deve agire in buona fede.

COME UTILIZZARE IL SISTEMA DI SEGNALAZIONE?

L'informatore è invitato a identificarsi. Nel caso in cui le segnalazioni anonime non siano vietate dalla legge applicabile, gli informatori possono inviare le loro segnalazioni in forma anonima.

Vengono presi in considerazione solo i fatti formulati in modo oggettivo, indicando laddove possibile date, funzioni e nomi delle persone coinvolte.

L'informatore può depositare documenti a sostegno della sua segnalazione.

Questo sistema garantisce la sicurezza e la riservatezza della segnalazione, dell'identità dell'informatore e di tutte le informazioni raccolte.

I referenti di Tarkett informeranno l'autore della corretta ricezione della sua segnalazione, entro due (2) giorni lavorativi. I referenti verificheranno poi, entro un termine non superiore a dieci (10) giorni, l'ammissibilità della segnalazione e ne informeranno l'autore della segnalazione.

DOVE POSSO TROVARE IL SISTEMA DI SEGNALAZIONE?

I collaboratori che si trovano negli Stati Uniti o in Canada, o che desiderano segnalare un problema riguardante un'entità o delle attività di Tarkett in questi paesi, devono quindi utilizzare il dispositivo di segnalazione professionale "Ethics Hotline", accessibile in inglese, francese e spagnolo, tramite il seguente URL: <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/44974/index.html>

I dipendenti che si trovano in tutti gli altri paesi, o che desiderano segnalare un problema riguardante un'entità o delle attività di Tarkett in qualsiasi altro paese, devono utilizzare il dispositivo di segnalazione professionale "Compliance Hotline", accessibile in 200 lingue, tramite il seguente URL: <https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/c339d8a4-0f59-e811-80da-000d3ab0d899>

Entrambi i sistemi di segnalazione sono accessibili dalla pagina Intranet di Tarkett e dal sito internet del Gruppo.

CHI RIVEDE LE SEGNALAZIONI?

Affinché vi sia sempre un monitoraggio delle segnalazioni, indipendentemente dal periodo, Tarkett ha scelto di nominare 3 referenti, ovvero i membri del Comitato etico composto dalla Direttrice delle Risorse Umane di Gruppo, dalla Direttrice del Dipartimento Legale di Gruppo e dal Responsabile Conformità.

Le segnalazioni arrivano esclusivamente a questi referenti, i quali effettuano un esame preliminare della loro ammissibilità, e possono quindi trasmetterle ad altre persone abilitate, incaricate di assisterli nel trattamento e nel monitoraggio delle segnalazioni.

I referenti e le persone abilitate sono incaricati di verificare l'esattezza degli elementi raccolti e di procedere alle eventuali indagini. Essi sono consapevoli della necessità di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati ottenuti nell'ambito delle segnalazioni e sono legati a Tarkett da un obbligo di riservatezza rafforzato. Sono consapevoli della necessità di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati ottenuti tramite le segnalazioni. Sia loro che Tarkett sono vincolati da un maggiore obbligo di riservatezza.



Indice

I *I nostri impegni come attori in un ambiente aziendale eticamente esigente*

1. LOTTARE CONTRO LA CORRUZIONE	8
2. PREVENIRE E GESTIRE I CONFLITTI DI INTERESSE	9
3. MANTENERE UNA CONCORRENZA SANA E LEALE	10
4. RISPETTARE I PROGRAMMI DI SANZIONI INTERNAZIONALI	11
5. LOTTARE CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO E L'EVASIONE FISCALE	12
6. GARANTIRE L'ESATTEZZA DEI DOCUMENTI DI GESTIONE	13
7. PROTEGGERE I DIRITTI DEI NOSTRI AZIONISTI E INVESTITORI	14
8. LAVORARE IN MANIERA ETICA CON I NOSTRI CLIENTI E FORNITORI	15
9. PROTEGGERE LE NOSTRE RISORSE	16
10. PRESERVARE LA RISERVATEZZA	17
11. COMUNICARE IN MODO RESPONSABILE	18

II. *I nostri impegni in qualità di datore di lavoro*

12. RISPETTARE I DIRITTI UMANI	20
13. PRESERVARE LA SALUTE E SICUREZZA	21
14. FAVORIRE L'INCLUSIONE E LA DIVERSITÀ	22
15. FAVORIRE IL DIALOGO SOCIALE	23
16. FAVORIRE UN AMBIENTE DI LAVORO RISPETTOSO	24
17. LOTTARE CONTRO QUALSIASI FORMA DI MOLESTIA	25

III *I nostri impegni come azienda socialmente responsabile e orientata alla solidarietà*

18. RISPETTARE L'AMBIENTE	27
19. RISPETTARE LE COMUNITÀ E I COSTUMI LOCALI	28
20. ACCERTARSI DELLA QUALITÀ DEI NOSTRI PRODOTTI E SERVIZI	29
21. RISPETTARE LA PRIVACY E I DATI PERSONALI	30
22. SVILUPPARE AZIONI DI SPONSORIZZAZIONE	31
23. PROMUOVERE UN APPROCCIO RESPONSABILE	32

A photograph showing a group of people in a professional setting. In the foreground, two hands are shaking over a table. One person is wearing a black long-sleeved shirt and a black and white beaded bracelet. The other person is wearing a dark suit sleeve. On the table, there are several white documents, some of which are rolled up. In the background, other people are visible, including one wearing a yellow sweater. The scene is brightly lit, suggesting an indoor office or meeting space.

I

*I nostri impegni in
qualità di attore
di un'etica degli
affari esigente*

1

LOTTARE CONTRO LA CORRUZIONE



COSA OCCORRE SAPERE

La corruzione corrisponde all'offerta, alla promessa, al dono, all'accettazione o alla sollecitazione di un vantaggio indebito in violazione delle leggi applicabili, al fine di indurre o ricompensare una persona affinché agisca o non agisca nell'ambito delle sue funzioni.

In quanto firmatario del Patto Mondiale delle Nazioni Unite, Tarkett non tollera alcuna forma di corruzione e sostiene attivamente tutte le iniziative di lotta alla corruzione. Tarkett si impegna a condurre tutte le sue attività in modo lecito, con integrità e trasparenza, nonché a sviluppare e mantenere politiche, procedure e controlli interni specificamente incentrati sulla prevenzione e l'individuazione della corruzione e del traffico di influenza.

Per valutare l'efficacia sono previsti audit di controllo e di conformità relativi all'esecuzione e all'attuazione del programma di prevenzione e lotta alla corruzione.



COSA OCCORRE FARE

- Accertatevi che il regalo, l'invito, il dono o la sponsorizzazione che effettuerete non sia destinato a influenzare un progetto imminente a favore di Tarkett
- Privilegiate i regali di valore ragionevole, vale a dire inferiori a 100 €/€/\$ per beneficiario e all'anno
- Ottenete la previa approvazione di un membro del comitato esecutivo di Divisione per i regali/inviti di valore compreso tra 100 €/€/\$ e 500 €/€/\$ o del Presidente di Divisione per i regali/inviti di valore superiore a 500 €/€/\$
- Rifiutate qualsiasi regalo in contanti o equivalente, come buoni regalo o buoni acquisto
- Assistete all'evento professionale al quale avete invitato un terzo e accettate solo gli inviti professionali ai quali la persona che vi ha invitato è presente
- Richiedete una fattura dettagliata (prodotti acquistati, servizi resi...) per giustificare qualsiasi pagamento da parte di Tarkett
- Registrate i regali, gli inviti, i doni e le sponsorizzazioni effettuate nei sistemi contabili menzionandone la natura, il valore, la data della transazione e ottenete preventivamente l'approvazione delle persone abilitate
- Fate donazioni o stabilite sponsorizzazioni solo con persone giuridiche
- Giustificate i motivi che vi hanno condotto a scegliere un intermediario (agente commerciale o procuratore d'affari)
- Indicate chiaramente che agite in qualità di lobbista per conto di Tarkett, se questo è il caso
- Registratevi sui registri di lobbismo, qualora questo sia richiesto
- Rispettate il potere decisionale delle istituzioni pubbliche

> ALTRI DOCUMENTI DI RIFERIMENTO TARKETT

Codice di condotta anticorruzione / Politica in materia di regali / Procedura di controllo contabile

> CONTATTI

Dipartimento Legale, Responsabile Conformità

PREVENIRE E GESTIRE I CONFLITTI DI INTERESSI



COSA OCCORRE SAPERE

Esiste un conflitto di interessi quando un collaboratore o un suo familiare può beneficiare a titolo personale di una transazione che coinvolge una società del Gruppo Tarkett o quando un collaboratore tenta di privilegiare una società o un individuo nell'ambito di una transazione in cui lui o lei o una persona vicina ha un interesse finanziario.

Per evitare che l'integrità di un dipendente Tarkett venga messa in discussione, qualsiasi conflitto di interessi effettivo o potenziale deve essere segnalato immediatamente a Tarkett.

Al momento dell'assunzione, tutti i collaboratori di Tarkett devono quindi compilare e firmare una dichiarazione di conflitto di interessi che sarà conservata insieme a tutti i documenti personali.

Qualsiasi cambiamento nella situazione personale del dipendente in relazione a Tarkett che potrebbe portare a un conflitto di interessi deve essere segnalato immediatamente al reparto Risorse umane.



COSA OCCORRE FARE

- Accertatevi che i vostri rapporti o interessi non possano in alcun modo compromettere la vostra capacità di giudizio o di processo decisionale in assoluta indipendenza e obiettività nel migliore interesse di Tarkett
- Dichiarate ogni conflitto di interessi reale o potenziale al momento dell'assunzione o, in generale, in qualsiasi momento durante il periodo di impiego
- Se dovesse insorgere un conflitto di interessi, comunicatelo immediatamente per iscritto al dipartimento delle Risorse Umane
- Ottenete il consenso preliminare di Tarkett prima di acquisire azioni di un concorrente, di un fornitore o di un cliente
- Reclutate un candidato esclusivamente in relazione alle sue competenze e non ai suoi legami familiari o di amicizia
- Astenetevi dal partecipare al reclutamento di un familiare da voi raccomandato, di un membro della vostra famiglia o della famiglia del vostro coniuge (fino al 3° grado di parentela)
- Astenetevi dal partecipare alla selezione di un intermediario che sia un parente e siate trasparenti sull'esistenza di questo legame fin dall'inizio del processo
- Astenetevi dal partecipare alla creazione di una partnership con una società in cui voi o un parente avete un interesse significativo

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Dichiarazione di conflitto di interessi

> CONTATTI

Dipartimento Legale, Responsabile Conformità,
Dipartimento Risorse Umane

3

MANTENERE UNA CONCORRENZA SANA E LEALE



COSA OCCORRE SAPERE

La mancanza di concorrenza costituisce una minaccia per il buon funzionamento del sistema economico.

Tarkett cerca di essere più performante dei suoi concorrenti in uno spirito di equità e onestà. Il nostro vantaggio competitivo si basa su prestazioni migliori, mai su pratiche non etiche o illegali. Ogni dirigente e collaboratore deve fare tutto il possibile per rispettare i diritti dei clienti, fornitori e concorrenti di Tarkett e agire onestamente nei loro confronti.

Le norme e le leggi in materia di concorrenza vietano qualsiasi intesa, accordo, progetto, accomodamento o procedimento preliminare scritto o non scritto tra concorrenti in relazione a prezzi, territori, quote di mercato o clienti. Di conseguenza, i dirigenti e collaboratori di Tarkett hanno il divieto formale di stipulare tali accordi o intese con i concorrenti di Tarkett.



COSA OCCORRE FARE

- Limitare al minimo i contatti con i concorrenti
- Se un concorrente affronta un argomento suscettibile di portare a una violazione del diritto di concorrenza nell'ambito di un'associazione professionale, abbandonate immediatamente la riunione e accertatevi che il vostro disaccordo e il vostro abbandono siano stati constatati in un verbale
- Concedete sconti oggettivi utilizzando metodi di calcolo predeterminati, giusti e trasparenti
- Giustificate oggettivamente il motivo per il quale avete scelto la distribuzione esclusiva come metodo di vendita
- Siate sempre onesti sul contenuto della vostra pubblicità (prestazioni del prodotto, certificazioni, specifiche tecniche, criteri ambientali, ecc.)
- Lasciate la possibilità ai nostri distributori esclusivi di effettuare vendite passive (vendite al di fuori del territorio assegnato)
- Conservate preziosamente le informazioni strategiche di Tarkett (ad es. prezzi, margini, strategia di marketing, condizioni di acquisto e vendita, ecc.) al riparo da indiscrezioni di terzi
- Consultate il vostro dipartimento legale in caso di dubbi sulla legalità degli accordi negoziati con clienti/fornitori, in particolare sui prezzi, le vendite correlate e la distribuzione esclusiva

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Politica della concorrenza

> CONTATTI

Dipartimento Legale, Responsabile Conformità

4

RISPETTARE I PROGRAMMI DI SANZIONI INTERNAZIONALI



COSA OCCORRE SAPERE

Grazie alla sua dimensione internazionale, Tarkett acquista e vende beni e servizi ai suoi partner in tutto il mondo.

Per Tarkett è quindi essenziale rispettare tutte le normative in materia di controllo delle esportazioni e di restrizioni commerciali internazionali nei paesi in cui opera.

Prima di qualsiasi operazione di importazione o esportazione di beni o servizi, Tarkett deve assicurarsi che tali operazioni non violino i programmi di sanzioni internazionali in vigore.

La violazione di questi programmi di sanzioni può avere gravi conseguenze sul piano finanziario (multe), commerciale (divieto di esercitare un'attività) e in termini di reputazione (sovraesposizione mediatica della violazione del programma di sanzioni).



COSA OCCORRE FARE

- Rispettate i programmi di sanzioni internazionali e tutte le norme relative all'importazione e all'esportazione di beni e servizi
- Siate consapevoli del fatto che i programmi di sanzioni internazionali non mirano solo all'acquisto di armi
- Informare l'ufficio legale e conformità il prima possibile di qualsiasi attività proposta che coinvolga un paese sanzionato, direttamente o indirettamente (un elenco di questi paesi è fornito nella politica sulle sanzioni internazionali)
- Ottenere informazioni affidabili sui nostri partner commerciali che possono avere da vicino o da lontano delle attività in un paese sottoposto a sanzioni internazionali e comunicatele al vostro dipartimento legale (denominazione sociale, indirizzo, paese di registrazione della società, paese di consegna, fatturato, azionisti principali, ...)
- Identificate le Persone Politicamente Esposte (come i funzionari pubblici) tra questi partner commerciali
- In caso di resistenza del partner, insistete affinché egli ci comunichi le informazioni di cui abbiamo bisogno per valutarne la conformità ai programmi di sanzioni internazionali
- In caso di sospetta violazione, chiedete al vostro dipartimento legale di effettuare una valutazione dei partner commerciali e dei loro beneficiari effettivi al fine di verificare se sono oggetto di un programma di sanzioni
- Condurre indagini sul campo in caso di allarmi e / o dubbi portati alla luce nei rapporti di valutazione
- Cessate ogni collaborazione con persone ed entità giuridiche interessate da un programma di sanzioni e informatene il vostro diretto superiore e il dipartimento legale

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Politica sulle sanzioni internazionali

> CONTATTI

Dipartimento Legale, Responsabile della Conformità

LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO E L'EVASIONE FISCALE



COSA OCCORRE SAPERE

Nell'ambito delle sue attività, Tarkett non ricorre ad accordi finanziari complessi volti ad ottenere un vantaggio fiscale che vada contro l'oggetto o la finalità del diritto fiscale applicabile.

Tarkett non dispone di alcuna entità legale nei paesi inseriti nella "lista nera dei paradisi fiscali" dell'Unione Europea, paesi che hanno rifiutato di avviare un dialogo con l'UE o di rimediare alle loro carenze in materia di buona governance fiscale.

Tarkett non ha firmato alcun regolamento fiscale con le autorità fiscali nei differenti paesi in cui opera.



COSA OCCORRE FARE

- Non tollerare alcun dispositivo volto a facilitare l'evasione fiscale o il riciclaggio di denaro
- Pagare le imposte e gli oneri richiesti dalle leggi locali
- Effettuare le dichiarazioni fiscali in modo trasparente e rigoroso
- Rispettare gli obblighi di Tarkett in quanto società quotata con sede legale in Francia
- Rifiutare qualsiasi transazione in contanti
- Verificare che i nostri partner commerciali abbiano una reale esistenza legale
- Rifiutare di lavorare con partner che non vogliono divulgare l'identità del(i) beneficiario(i) effettivo(i)
- Verificare prima di ogni pagamento se il conto bancario sul quale Tarkett deve versare il denaro appartiene alla stessa entità giuridica con la quale è stato firmato il contratto (fatto salvo il caso in cui questo sia previsto a livello contrattuale)
- Verificare prima di ogni pagamento se il conto bancario sul quale Tarkett deve versare il denaro è situato in uno dei paesi del "paradiso fiscale"
- Cooperate con i revisori interni ed esterni nella loro missione di lotta contro il riciclaggio di denaro e l'evasione fiscale
- Cooperate pienamente con le autorità fiscali
- Segnalate qualsiasi attività o segni precursori di attività sospette da parte di partner commerciali (riciclaggio di denaro, evasione fiscale, finanziamento del terrorismo, ecc.)

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Group Accounting Manual

> CONTATTI

Dipartimento Finanziario, Responsabile di Conformità

GARANTIRE L'ESATTEZZA DEI DOCUMENTI DI GESTIONE



COSA OCCORRE FARE

- Mantenete aggiornati in modo dettagliato tutti i sistemi contabili
- Raccogliete e conservate informazioni precise sui pagamenti effettuati o ricevuti da Tarkett (importo, destinatario, ragione, valuta, data, ecc.)
- Accertatevi che le fatture presentino qualsiasi dettaglio utile per la corretta tenuta dei conti di Tarkett
- Accertatevi che tutte le informazioni richieste sulle note spese siano state correttamente inserite
- Verificate che le note spese non coprano pagamenti illeciti o non autorizzati
- Registrare ogni pagamento in modo trasparente ed esatto
- Conservate tutte le autorizzazioni richieste secondo le regole stabilite dal Codice di Condotta Anticorruzione (approvazione delle persone autorizzate)
- Accertatevi che i documenti di gestione e i rapporti relativi all'attività e alla performance finanziaria siano redatti in buona fede e riflettano con esattezza la situazione di Tarkett
- Segnalate qualsiasi scrittura falsa o sospetta



COSA OCCORRE SAPERE

Tutte le attività, passività, spese e altre transazioni riguardanti tutte le società del Gruppo Tarkett devono essere registrate nei libri e nei conti di tali società ed essere gestite fedelmente e con esattezza nel rispetto dei principi, regole e leggi applicabili in materia contabile. Le procedure di archiviazione devono essere chiaramente definite e rispettate.

Nessun fondo segreto o attivo non registrato delle società o delle filiali del Gruppo deve essere creato o conservato per qualsivoglia motivo.

I documenti relativi alle transazioni commerciali o finanziarie devono rispecchiare fedelmente tali transazioni. Nessun pagamento deve essere approvato o effettuato se tutto o parte di tale pagamento è destinato a scopi diversi da quelli descritti nei documenti relativi a tale pagamento. Nessuna scrittura falsa o fittizia deve essere passata nei libri contabili e nelle registrazioni di Tarkett o delle sue filiali.

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Group Accounting Manual

> CONTATTI

Dipartimento Finanziario, Responsabile di Conformità

PROTEGGERE I DIRITTI DEI NOSTRI AZIONISTI E INVESTITORI



COSA OCCORRE SAPERE

I diritti degli azionisti sono protetti dalla legge e dai principi stabiliti dal Codice AFEP-MEDEF al quale Tarkett si riferisce.

Creiamo un rapporto di fiducia comunicando regolarmente informazioni finanziarie ed extra-finanziarie sincere, pertinenti, precise ed esatte agli azionisti e agli attori della comunità finanziaria ed economica. Solo un numero limitato di persone identificate all'interno di Tarkett è autorizzato a fornire informazioni ai mercati finanziari.

Una Direzione della Comunicazione Finanziaria è dedicata alle relazioni con gli investitori e gli analisti. Il team di Direzione organizza regolarmente delle riunioni (giornate investitori, road show) al fine di permettere agli investitori di comprendere meglio la gestione e la strategia di Tarkett.

Rispettiamo le norme e i regolamenti contabili, finanziari e borsistici vigenti. Al fine di prevenire i reati di insider trading, abbiamo messo in atto procedure specifiche (Comitato d'Informazione Privilegiato, Carta deontologica del mercato borsistico, calendario delle finestre negative).



COSA OCCORRE FARE

- Preservate la riservatezza di qualsiasi informazione fino alla sua pubblicazione
- Consultate la Carta deontologica del mercato borsistico messa a vostra disposizione sul sito del Gruppo Tarkett
- Identificate un'informazione privilegiata (consultate il vostro dipartimento legale in caso di difficoltà)
- Informate il vostro dipartimento legale di qualsiasi informazione riservata relativa a Tarkett che possa costituire un'informazione privilegiata (cfr. definizione nella Politica di trattamento dell'informazione riservata e privilegiata)
- Se ti qualifichi come insider, chiedi al tuo ufficio legale di registrarti nell'elenco degli insider
- (a titolo personale) e non raccomandate di farlo a un terzo (membro della vostra famiglia o altro) durante i periodi di finestre negative ("black-out") o (ii) di detenzione di informazioni privilegiate a pena di sanzioni civili, amministrative o penali
- Chiedi al tuo ufficio legale se puoi acquistare o vendere azioni Tarkett

> ALTRI DOCUMENTI DI RIFERIMENTO TARKETT

Carta deontologica / Statuto della società / Regolamento interno del Consiglio

> CONTATTI

Direzione della Comunicazione Finanziaria,
Dipartimento Legale

LAVORARE IN MODO ETICO CON I NOSTRI CLIENTI E FORNITORI



COSA OCCORRE SAPERE

InTarkett ci impegniamo a servire i nostri clienti grazie alla nostra capacità di innovazione, al nostro impegno e alle nostre realizzazioni di lunga data in materia di sviluppo sostenibile.

In linea con le esigenze delle varie leggi sulla prevenzione e la lotta contro la corruzione e le raccomandazioni dell'Agence Française Anticorruption, Tarkett ha messo in atto un programma di prevenzione e di lotta alla corruzione che prevede in particolare l'attuazione di misure di valutazione dei nostri partner commerciali in materia di etica.

Tarkett sta inoltre attuando un piano di vigilanza al fine di identificare i rischi e prevenire gravi violazioni dei diritti umani e delle libertà fondamentali, della salute e della sicurezza delle persone e dell'ambiente. Il presente piano di vigilanza copre le attività della società, nonché quelle dei nostri subappaltatori e fornitori.

Tarkett ha anche sviluppato un programma di acquisti responsabili coinvolgendo i nostri fornitori, in particolare nella selezione di materiali più sani che hanno un impatto limitato sul nostro ambiente.



COSA OCCORRE FARE

- I processi di selezione e di gara in modo equo e trasparente
- Assicuratevi che sia stata effettuata una valutazione prima di lavorare con un terzo considerato a rischio secondo i criteri della nostra Politica di valutazione di terzi
- Accertatevi che i nostri fornitori abbiano compreso e aderiscano ai nostri standard etici firmando il nostro Codice di condotta fornitori
- Accertatevi che i beni e le prestazioni ordinati a terzi siano conformi a quanto previsto e consegnati nei tempi stabiliti
- Definite con precisione le prestazioni e la remunerazione dei nostri agenti commerciali
- Pagate i nostri fornitori nei tempi stabiliti
- Proteggete le informazioni riservate dei nostri partner come se fossero le nostre
- Accertatevi che non vengano imposte condizioni abusive ai nostri partner commerciali
- Assicuratevi che nessun intermediario sia utilizzato per compiere atti contrari alla legge vigente e/o ai principi enunciati nel presente Codice Etico
- Comunicate al vostro dipartimento Legale ogni potenziale situazione di dipendenza economica di uno dei nostri partner nei confronti di Tarkett
- Segnalate ogni partner che rappresenti un rischio di violazione delle nostre regole etiche

> ALTRI DOCUMENTI DI RIFERIMENTO TARKETT

Politica di valutazione dei terzi, Politica di acquisto responsabile

> CONTATTI

Dipartimento Acquisti, Dipartimento Legale, Responsabile di Conformità

PROTEGGERE I NOSTRI BENI



COSA OCCORRE SAPERE

La protezione dei beni di Tarkett è responsabilità di tutti.

Dobbiamo usare e conservare questi beni con attenzione e rispetto per evitare sprechi, abusi, degrado, furti e sottrazioni.

Questo riguarda non solo beni fisici, macchinari e scorte, ma anche altri beni materiali, auto aziendali, mobili, forniture per uffici e attrezzature informatiche.

Sono coinvolti anche beni immateriali, software, brevetti, marchi, copyright e know-how.



COSA OCCORRE FARE

- Utilizzate i beni della società nel rispetto delle politiche e procedure di Tarkett
- Dovete sottoporvi a tutti i controlli di accesso fisico esistenti presso i siti
- Segnalate eventuali lacune nella messa in sicurezza dei siti e delle zone di stoccaggio o qualsiasi violazione delle procedure di controllo degli accessi ai nostri siti (stabilimenti e uffici)
- Rispettate i programmi di sicurezza che permettono di prevenire qualsiasi utilizzo non autorizzato o furto
- Assicuratevi di consentire accesso agli strumenti informatici solo a persone che dispongono di autorizzazioni adeguate
- Adottate le misure necessarie per proteggere tutte le password e i codici di identificazione al fine di evitare accessi non autorizzati ai sistemi informatici della società
- Più in generale, utilizzate le tecnologie informatiche e di comunicazione rispettando le regole stabilite nella Politica di Sicurezza Informatica (Sezione 1 – Utilizzo Autorizzato)
- Assicuratevi, prima di qualsiasi utilizzo di risorse o proprietà appartenenti a terzi, che Tarkett abbia il diritto di farlo
- Riportate qualsiasi informazione relativa a una possibile violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale
- Preservate la riservatezza delle nostre informazioni (vedere la Scheda n. 10)
- Nel caso in cui lasciate Tarkett per qualunque motivo (pensionamento, fine contratto o qualsiasi altro motivo), restituite al vostro dipartimento Risorse Umane tutti i documenti e dati contenenti informazioni riservate, senza conservare né copie né materiali di proprietà di Tarkett

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Politica di sicurezza informatica

> CONTATTI

Dipartimento IT, Dipartimento Legale, Dipartimento Risorse Umane

PRESERVARE LA RISERVATEZZA



COSA OCCORRE FARE

- Preservate la riservatezza delle informazioni strategiche della società e del suo know-how
- Sistemate il vostro ufficio in modo tale che nessun documento importante sia accessibile
- Bloccate l'accesso al vostro computer
- Utilizzate il filtro privacy del computer all'esterno degli uffici
- Conservate le vostre credenziali di accesso segrete
- Eseguite la crittografia di allegati contenenti informazioni importanti
- Preservate la riservatezza delle informazioni suscettibili di influire sulle azioni di borsa del titolo Tarkett, a meno che non siano state pubblicamente comunicate dal Gruppo
- Astenetevi dal divulgare informazioni riservate ad altri dipendenti che non hanno motivo di esserne a conoscenza
- Verificate, prima di comunicare un'informazione a una persona esterna all'azienda, di avere il diritto di farlo
- Se necessario, divulgate informazioni riservate solo in luoghi privati
- Consultate il dipartimento Legale sulla necessità di firmare accordi di riservatezza
- Quando lasciate Tarkett, consegnate tutte le informazioni riservate alle persone autorizzate



COSA OCCORRE SAPERE

I collaboratori di Tarkett devono proteggere tutte le informazioni riservate appartenenti alla società, dai rischi di divulgazione o uso improprio.

Un'informazione sarà considerata riservata se (1) non è pubblica, (2) è relativa a Tarkett, (3) è conosciuta da un numero limitato di dipendenti e (4) la sua divulgazione potrebbe nuocere a Tarkett.

Queste informazioni riservate possono assumere diverse forme: attività e situazione finanziaria (es. risultati di una Divisione), informazioni commerciali (prezzi, sconti, file dei clienti o fornitori, gare d'appalto ecc.), progetti di marketing, informazioni coperte da un accordo di riservatezza o segreti aziendali, dati tecnici R&D/R&I e industriali, informazioni sulle innovazioni (design, colori, concetti di prodotto ecc.), informazioni relative alle Risorse Umane (salari, informazioni personali). In caso di divulgazione di un'informazione riservata da parte di un dipendente, quest'ultimo può essere ritenuto responsabile dal punto di vista civile e penale.

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Politica sulle informazioni riservate e confidenziali

> CONTATTI

Dipartimento Legale, Dipartimento IT



COSA OCCORRE SAPERE

Uno dei beni più preziosi per Tarkett è la sua immagine e la sua reputazione. Per Tarkett e i suoi stakeholder è importante comunicare in modo chiaro e trasparente i suoi prodotti e le sue azioni.

Ecco perché è essenziale adottare con vigilanza una comunicazione responsabile che deve imperativamente essere convalidata dal dipartimento Comunicazione.

Inoltre, i social network stanno diventando sempre più importanti nell'era digitale odierna. La maggior parte delle persone consulta Internet come fonte primaria per raccogliere informazioni su un'azienda o ottenere recensioni sui suoi prodotti e servizi. In qualità di collaboratori Tarkett, i nostri account personali sui diversi social network possono essere una vetrina per la nostra azienda. Il modo in cui comunichiamo sui social network può incidere sulla reputazione di Tarkett. Questa reputazione su Internet dipende quindi dal comportamento di ognuno di noi.



COSA OCCORRE FARE

- Fate un uso appropriato dei nostri marchi e segnalate eventuali violazioni dei nostri diritti da parte di terzi
- Fornite informazioni chiare, trasparenti e affidabili sulla qualità e sulle prestazioni dei nostri prodotti
- Promuovete i nostri prodotti senza esaltarne le prestazioni in modo ingannevole
- Facilitate la comprensione delle nostre offerte commerciali
- Utilizzate una comunicazione trasparente sui nostri prezzi
- Fate un uso ragionato dei social network
- Evitate qualsiasi confusione o rischio di confusione tra le vostre idee personali e il posizionamento di Tarkett
- Rifiutate di denigrare i nostri concorrenti
- Bandite qualsiasi discorso offensivo e/o discriminante
- Assicuratevi di rispettare i diritti di proprietà intellettuale di terzi prima di pubblicare qualsiasi contenuto
- Astenetevi dal diffondere commenti, immagini o video mentre Tarkett deve far fronte a un incidente o a una crisi
- Fate approvare dai dipartimenti Comunicazione e Relazioni Investitori di Gruppo e Divisione, tutte le dichiarazioni ufficiali di Tarkett ai media, in particolare in materia di strategia, risultati e sviluppo sostenibile

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Guida "Social Network – Le buone prassi"

> CONTATTI

Dipartimento Comunicazione, Comunicazione Finanziaria,
Dipartimento Legale



II.

*I nostri impegni in
qualità di datore
di lavoro*

 **Tarkett**



COSA OCCORRE SAPERE

Tarkett stabilisce e attua un piano di vigilanza che consente di identificare i rischi e di prevenire le gravi violazioni dei diritti umani e delle libertà fondamentali.

Tarkett non opera in paesi ad alto rischio di lavoro minorile. Le nostre politiche interne e il nostro Codice Etico vietano tuttavia formalmente qualsiasi forma di lavoro minorile.

Tarkett è particolarmente vigile nell'individuare abusi che possano costituire violazioni dei diritti umani in tutte le loro forme.

La "Compliance Hotline" e l'"Ethics Hotline" permettono ai nostri dipendenti e partner commerciali in tutto il mondo di informarci su eventuali preoccupazioni o violazioni che potrebbero incontrare all'interno di Tarkett, in particolare in termini di diritti umani.



LA NOSTRA POLITICA

- Non tollerare alcuna violazione dei diritti umani
- Lottare contro il lavoro minorile
- Lottare contro il lavoro forzato (schiavitù, lavoro dei prigionieri, servitù debitoria, ecc.)
- Lottare contro il lavoro sommerso e dichiarare alle autorità competenti chiunque lavori presso Tarkett
- Assicurarsi che Tarkett offra condizioni di lavoro dignitose
- Rispettare le disposizioni relative al salario minimo stabilite dalle leggi locali e, in assenza di esse, pagare i dipendenti sulla base delle politiche retributive applicate nel paese interessato
- Riconoscere il diritto di ogni dipendente di beneficiare di una difesa equa in caso di controversie, in particolare tramite i rappresentanti del personale
- Valutare i nostri partner al fine di assicurarci che rispettino gli standard internazionali in materia di rispetto dei diritti umani sul lavoro
- Sensibilizzare i nostri partner commerciali alla lotta contro il lavoro illegale
- Incoraggiare i nostri partner a identificare internamente i loro principali rischi di violazione dei diritti umani
- Incoraggiare i nostri partner commerciali a mettere in atto misure di vigilanza e azioni correttive

> CONTATTI

Dipartimento Risorse Umane, Dipartimento legale,
Responsabile di Conformità

PRESERVARE LA SALUTE E LA SICUREZZA



COSA OCCORRE SAPERE

Al di là della conformità normativa, Tarkett considera la sicurezza come un impegno prioritario e si pone come obiettivo zero incidenti.

Non si può scendere a compromessi in termini di sicurezza. E' responsabilità di ognuno di noi, prima di tutto per noi stessi, ma anche per i nostri colleghi, le nostre famiglie e i nostri amici.

L'impegno di tutti i team, dalla direzione ai supervisori, passando per ciascuno dei collaboratori in azienda, ovunque si trovi e qualunque sia la sua attività, è fondamentale. Un piano d'azione destinato a rafforzare le misure di sicurezza e a mobilitare tutti i dipendenti alla sicurezza è implementato in tutto il Gruppo.

All'interno degli stabilimenti, il pilastro sicurezza del programma World Class Manufacturing, apporta metodi, procedure, obiettivi e indicatori di performance propri dell'ambiente industriale.



LA NOSTRA POLITICA

- Seguire tutti gli standard di sicurezza
- Far prendere coscienza dei rischi legati alle apparecchiature, in particolare industriali
- Valutare i rischi specifici delle linee di produzione e di tutte le macchine
- Responsabilizzare i dipendenti all'identificazione e alla segnalazione delle zone di rischio per ciascuno di essi e per i loro colleghi
- Far rispettare le istruzioni relative alla sicurezza, in particolare le istruzioni relative ai dispositivi di protezione individuale e le regole di abbigliamento di protezione
- Assicurarsi che ogni dipendente lavori sempre con i propri dispositivi di protezione, quando questi sono necessari
- Rifiutare qualsiasi compromesso in materia di sicurezza, salute e igiene
- Favorire il dialogo aperto e continuo sui rischi tra manager e dipendenti
- Organizzare laboratori di formazione, scambio e condivisione di esperienze
- Bandire qualsiasi consumo di alcol durante le ore di lavoro e accertarsi del rispetto delle quantità autorizzate dalla legge durante i pasti, anche con i clienti
- Bandire qualsiasi uso di droghe nei locali dell'azienda o dei nostri partner
- Trattare qualsiasi incidente in modo tale che non si ripeta
- Dopo ogni incidente, effettuare un'analisi rigorosa delle cause che lo hanno originato
- Effettuare frequenti audit sulle pratiche dei nostri siti (tramite il nostro processo di audit della gestione della sicurezza – SMAT – negli stabilimenti)
- Eseguire un monitoraggio dei risultati sulla sicurezza

> CONTATTI

Dipartimento di Produzione , Dipartimento WCM,
Dipartimento Risorse Umane

FAVORIRE L'INCLUSIONE E LA DIVERSITÀ



COSA OCCORRE SAPERE

Tarkett ha, come politica per reclutare, assumere, formare e promuovere gli individui in tutte le tipologie di incarichi, indipendentemente dall'etnia, dal colore della pelle, dal sesso, dalla religione, dal paese d'origine, dall'ascendenza, dal luogo di nascita, dall'età, dallo stato civile, dall'orientamento sessuale, dall'invalidità, dallo stato di veterano o da qualsiasi altro criterio di discriminazione. Tutti i dipendenti devono sempre basare le loro decisioni su questo principio.

Tarkett premia i suoi dipendenti e mostra loro un riconoscimento non discriminatorio.

Tarkett attua misure concrete sul campo per promuovere il ruolo delle donne all'interno dell'azienda, in particolare attraverso la mobilità interna o nelle nostre assunzioni esterne.

Tarkett si adopera anche per facilitare l'integrazione dei lavoratori disabili nell'ambiente di lavoro, attraverso l'attuazione di misure concrete a livello locale. Lo stesso vale per altre categorie di persone.



LA NOSTRA POLITICA

- Diffondere una cultura dell'uguaglianza e del rispetto
- Reclutare un candidato solo in base alle sue qualifiche, alla sua esperienza e alle sue competenze
- Promuovere lo sviluppo dei nostri dipendenti sulla base del merito, indipendentemente dalla loro origine, religione, sesso, età, orientamento sessuale, disabilità, ecc.
- Promuovere la parità di trattamento all'interno dell'azienda, in particolare tra uomini e donne
- Rifiutare l'adozione di pratiche che comporterebbero uno svantaggio particolare per una categoria di persone
- Considerare la diversità come un punto di forza
- Promuovere la diversità dei profili e dei percorsi professionali
- Mettere in atto dei dispositivi adatti che permettono di sviluppare un ambiente di lavoro più inclusivo
- Facilitare l'integrazione professionale delle persone con difficoltà di accesso al lavoro
- Adattare l'ambiente di lavoro e alcuni spazi per consentire ai lavoratori disabili di svolgere lo stesso lavoro degli altri dipendenti
- Lottare contro qualsiasi misura di rappresaglia nei confronti di una persona che ha segnalato pratiche discriminatorie in buona fede

> CONTATTI

Dipartimento Risorse Umane,
Dipartimento Legale

FAVORIRE IL DIALOGO SOCIALE



COSA OCCORRE SAPERE

Al di là del rispetto della legislazione locale del lavoro, Tarkett applica in tutti i paesi in cui opera lo stesso rispetto dei valori e dei principi fondamentali della libertà di associazione, e in particolare il rispetto dei sindacati.

Tarkett si impegna anche a rispettare la libertà di associazione, di negoziazione e di rappresentanza collettiva dei suoi dipendenti. Applichiamo questi principi senza eccezioni e allo stesso modo in tutti i paesi in cui opera Tarkett.

Per organizzare efficacemente un dialogo continuo con tutti i nostri dipendenti, su tutti i nostri siti, conduciamo regolarmente dei sondaggi interni di soddisfazione che coprono tutte le divisioni e funzioni di Tarkett e che sono destinate a tutti i dipendenti, ovunque nel mondo. Sulla base dell'analisi dei risultati di questi sondaggi, ogni sito/entità sviluppa poi un piano d'azione su misura da applicare su scala locale.



LA NOSTRA POLITICA

- Creare una cultura di dialogo senza distinzione tra le filiali del Gruppo
- Promuovere una comunicazione regolare e rispettosa
- Informare i dipendenti in merito ai loro diritti e doveri
- Informare e associare i dipendenti allo sviluppo dell'azienda
- Incoraggiare la libertà di espressione e di opinione
- Effettuare dei sondaggi di opinione interni e prendere in considerazione i loro risultati
- Favorire un dialogo aperto tra collaboratori e manager
- Rispettare il diritto dei dipendenti di costituire dei gruppi volti alla difesa dei loro interessi professionali
- Dialogare con i rappresentanti del personale, in particolare in caso di adattamento dell'organizzazione del lavoro
- Lottare contro qualsiasi comportamento discriminatorio nei confronti dei rappresentanti dei lavoratori
- Rispettare le convenzioni e gli accordi collettivi in vigore presso Tarkett
- Incoraggiare la ricerca di soluzioni per evitare conflitti sociali
- Prendere in considerazione i criteri sociali nelle misure di uscita in caso di ristrutturazione

> CONTATTI

Dipartimento Risorse Umane,
Dipartimento Legale



COSA OCCORRE SAPERE

Tarkett offre un ambiente di lavoro molto ricco per la diversità dei suoi clienti, delle attività esercitate e della sua copertura geografica, creando opportunità di sviluppo e di evoluzione per i team.

Ci aspettiamo che i nostri collaboratori prendano delle iniziative e creino un ambiente di fiducia e di responsabilizzazione affinché i loro talenti e la loro personalità possano esprimersi totalmente e contribuire così direttamente al successo di Tarkett.

Con una visione a lungo termine, Tarkett invita i suoi dipendenti a integrare le dimensioni CSR e di sviluppo sostenibile nelle loro decisioni, operazioni e attività, per progettare soluzioni e modelli economici sostenibili.

Tarkett si impegna inoltre a gestire in modo proattivo la carriera dei propri dipendenti in diversi modi, attraverso la promozione della mobilità interna all'interno di Tarkett e all'accesso a una gamma adeguata di azioni di sviluppo delle loro competenze.



LA NOSTRA POLITICA

- Incoraggiare il lavoro di squadra e la collaborazione
- Assicurarsi che i dipendenti possano esprimere liberamente le loro opinioni e preoccupazioni e tenerle in considerazione nelle nostre decisioni
- Definire aspettative chiare e obiettivi ambiziosi ma realizzabili
- Basare qualsiasi decisione manageriale su criteri misurabili e pertinenti
- Condividere successi e fallimenti per migliorare
- Promuovere un ambiente di lavoro adeguato alle esigenze del dipendente
- Fornire i mezzi necessari alla realizzazione della missione del dipendente
- Permettere ai nostri dipendenti di avere prospettive di crescita motivanti
- Promuovere la mobilità interna dei dipendenti
- Consentire a un collaboratore di beneficiare di azioni utili per il suo sviluppo professionale presso Tarkett, in quanto la sua richiesta è coerente e proporzionata
- Promuovere un equilibrio tra vita privata e professionale
- Limitare le comunicazioni professionali al di fuori delle ore lavorative ad un uso ragionevole
- Lottare contro ogni forma di discriminazione
- Combattere qualsiasi insulto o gesto offensivo

> CONTATTI

Dipartimento Risorse Umane,
Dipartimento Legale

COMBATTERE OGNI FORMA DI MOLESTIA



LA NOSTRA POLITICA

- Non tollerare alcun atto di molestia che si verifichi nei locali dell'azienda o all'esterno dei locali
- Trattare tutti i nostri collaboratori con rispetto
- Creare un ambiente di lavoro benevolo che vieti comportamenti umilianti
- Assicurarsi che nessun collaboratore sia isolato
- Lottare contro ogni forma di violenza verbale o fisica
- Rifiutare qualsiasi contatto fisico indesiderato o inappropriato
- Vietare qualsiasi scambio di mail, documenti e immagini a carattere pornografico
- Lottare contro ogni forma di intimidazione che possa creare un ambiente di lavoro minaccioso
- Far cessare ogni comportamento molesto nei confronti di una persona che ha manifestato il proprio disaccordo
- Ascoltare i collaboratori che ritengono di non essere stati trattati in modo professionale
- Sanzionare chiunque abbia un comportamento che costituisce molestia



COSA OCCORRE SAPERE

È responsabilità di ciascuno comportarsi in modo tale da non nuocere alla dignità altrui.

Le molestie morali e sessuali possono interessare tutti e possono verificarsi sia nei nostri locali che in qualsiasi luogo in cui svolgiamo le nostre attività.

Ci impegniamo a mantenere un ambiente di lavoro equo e privo di molestie in ciascuna delle nostre strutture (questo include molestie sessuali e psicologiche, in conformità con le leggi e le normative locali).

Tarkett applica una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi atto che crei un ambiente di lavoro molesto (potrebbero essere previste sanzioni disciplinari o penali).

È importante poter allertare i dipartimenti Risorse Umane o Legali, direttamente o tramite i dispositivi di segnalazione, su ogni caso di molestia per farla cessare.

> CONTATTI

Dipartimento Risorse Umane,
Dipartimento Legale

A close-up photograph of a person's hand gently cupping a small, realistic model of the Earth. The globe shows the continents of Africa and Europe, surrounded by blue oceans and white clouds. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural setting. A semi-transparent white box with a green tab is overlaid on the right side of the image, containing text and a logo.

III

*I nostri impegni in
qualità di azienda
civile, responsabile
e solidale*

 **Tarkett**



COSA OCCORRE SAPERE

In accordo con il piano strategico "Change to Win", Tarkett ha l'ambizione di cambiare la situazione con l'economia circolare. Tarkett ha messo in atto una strategia di eco-innovazione ispirata ai principi Cradle to Cradle®, contribuendo al benessere delle persone e preservando il capitale naturale (risorse, clima, acqua).

Ci impegniamo a servire i nostri clienti grazie alla nostra capacità di innovazione, al nostro impegno e alle nostre realizzazioni di lunga data in materia di sviluppo sostenibile. Siamo profondamente convinti che sia urgente modificare i modelli attuali per preservare le limitate risorse naturali e il capitale del pianeta. Il nostro obiettivo per i prossimi anni è costruire un'economia circolare sana nella nostra industria. La nostra politica ambientale si concentra principalmente sul rispetto del "capitale naturale" del pianeta, riducendo la nostra impronta ambientale, lottando contro il cambiamento climatico e accelerando la transizione verso un'economia circolare basata su programmi e modelli economici che favoriscano in particolare il riciclaggio dei nostri prodotti.



LA NOSTRA POLITICA

Tarkett si impegna in materia di sviluppo sostenibile e si aspetta che i suoi collaboratori possano contribuire all'attuazione e al rispetto dei suoi impegni ambientali, in particolare:

- Concepire prodotti, servizi e modelli di business a favore dell'economia circolare
- Sviluppare prodotti e servizi che contribuiscano al benessere degli utenti (qualità dell'aria interna, spazi sani, comfort...)
- Impegnare i nostri fornitori a rispettare i principi sviluppati nel nostro Codice di condotta fornitore
- Valutare e selezionare materiali rispettosi della salute e dell'ambiente secondo i principi Cradle to Cradle®
- Condividere informazioni sui nostri prodotti con i nostri clienti optando per la trasparenza sulla loro composizione
- Favorire un utilizzo ottimale e ragionevole delle risorse in tutte le fasi di produzione, proteggendo l'ambiente (acqua, energia, gas effetto serra, rifiuti e smistamento), nonché presso i nostri siti non industriali
- Sviluppare e promuovere il nostro programma ReStart® per raccogliere e riciclare i nostri prodotti (post-installazione e a fine utilizzo)
- Contribuire tutti alla realizzazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile di Tarkett (Rapporto di Responsabilità Sociale e Ambientale di Tarkett e Piano Strategico)

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Rapporto di Responsabilità Sociale e Ambientale

> CONTATTI

Dipartimento Comunicazione / CSR , Dipartimento R&D,
Dipartimento Acquisti, Dipartimento Legale

RISPETTARE LE COMUNITÀ E I COSTUMI LOCALI



COSA OCCORRE SAPERE

La natura delle attività di Tarkett, il suo sviluppo tramite acquisizione di imprese locali e la sua struttura decentralizzata contribuiscono allo sviluppo dell'attività economica locale.

Tarkett intreccia rapporti con attori locali (installatori, subappaltatori o distributori) rispettando le culture locali: a suo modo, Tarkett è russo in Russia, americano negli Stati Uniti e cinese in Cina.

Pur beneficiando di una presenza mondiale, Tarkett ha sempre cercato di ancorare le proprie attività a livello locale, privilegiando la qualità e la continuità delle relazioni con i propri clienti, al fine di offrire un servizio locale.

Adattiamo la nostra offerta di prodotti e le loro caratteristiche tecniche ai gusti e alle abitudini locali dei nostri clienti e alle normative locali ove necessario.



LA NOSTRA POLITICA

- Assicurarsi di svolgere le nostre attività nel rispetto delle leggi locali, in particolare per quanto riguarda il diritto del lavoro, il diritto degli affari e la fiscalità
- Applicare le disposizioni con standard più elevati nel caso in cui esistano differenze tra leggi/regolamenti locali e il presente Codice Etico
- Mettere da parte le consuetudini locali che violano i principi enunciati nel presente Codice Etico
- Coinvolgere le comunità locali in un dialogo regolare, ascoltando i loro interessi
- Rispettare i diritti delle comunità locali limitando il più possibile l'impatto della nostra attività sui loro stili di vita (come l'inquinamento acustico e olfattivo)
- Incoraggiare tutti i dipendenti a partecipare, su base volontaria, a progetti con le comunità locali
- Fornire documenti tradotti in lingue locali
- Rifiutare di denigrare una cultura
- Segnalare qualsiasi comportamento inappropriato di un dipendente nei confronti di un membro di una comunità locale

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Rapporto di Responsabilità Sociale e Ambientale

> CONTATTI

Dipartimento Comunicazione / CSR , Dipartimento Risorse Umane,
Dipartimento Legale

GARANTIRE LA QUALITÀ DEI NOSTRI PRODOTTI E SERVIZI



COSA OCCORRE SAPERE

Il successo delle attività commerciali di Tarkett dipende dalla qualità e dall'affidabilità dei suoi prodotti.

L'innovazione è uno dei pilastri del successo di Tarkett, garantendo in particolare la qualità dei suoi prodotti, il rispetto delle norme regolamentari e la minimizzazione dell'impatto delle attività di Tarkett sull'ambiente.

Il processo NPDP (New Product Development Process) incluso nel nostro programma World Class Manufacturing (WCM), è stato migliorato al fine di rafforzare ulteriormente il suo campo di applicazione e la sua efficacia, permettendo così di facilitare la comunicazione e il coordinamento tra i diversi team coinvolti nello sviluppo di un nuovo prodotto (ricerca e sviluppo, marketing, CSR, acquisti, produzione, ecc.).

La scelta di materiali di qualità è uno dei pilastri fondamentali del Gruppo. Tarkett è inoltre un pioniere nello sviluppo di pavimenti a basse emissioni di Composti Organici Volatili (VOCs) in quasi tutte le sue gamme di prodotti.



LA NOSTRA POLITICA

- Assicurarsi che i nostri prodotti soddisfino tutti i requisiti legali, regolamentari e commerciali in vigore
- Assicurarsi che la sicurezza dei nostri prodotti non sia mai compromessa
- Selezionare le materie prime che rientrano nella composizione dei nostri prodotti con la massima cura, in particolare valutandole secondo i criteri Cradle to Cradle®
- Lottare contro l'obsolescenza programmata
- Implementare rigorosi sistemi di controllo qualità in ogni fase del processo produttivo
- Migliorare in modo continuo i nostri dispositivi interni di rilevamento degli incidenti
- Fornire informazioni trasparenti, affidabili e corrette sulla qualità e la sicurezza dei nostri prodotti
- Promuovere i nostri prodotti senza enfatizzare le loro prestazioni
- Fornire al consumatore che presenta un reclamo un servizio post-vendita di qualità
- Incoraggiare la segnalazione di eventuali incidenti che potrebbero influire sulla qualità e la sicurezza dei nostri prodotti

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Nuovo Product Development Process

> CONTATTI

Dipartimento Operazioni, Dipartimento R & D, Dipartimento WCM,
Dipartimento Legale



COSA OCCORRE SAPERE

Tutti abbiamo diritto al rispetto della nostra privacy.

Un "dato personale" indica qualsiasi informazione che consenta di identificare direttamente o indirettamente una persona fisica (ad esempio: un nome, un indirizzo e-mail, un numero di telefono, una fotografia, una password, un documento d'identità, un numero di previdenza sociale, ecc...).

Tarkett si impegna a rispettare e proteggere i dati personali che le sono affidati dai suoi dipendenti, clienti e partner commerciali.

Le nostre politiche di conformità e sicurezza informatica sostengono questo impegno definendo i comportamenti attesi dai nostri collaboratori e partner commerciali.

A questo titolo, Tarkett raccoglie e conserva solo i dati necessari alle sue attività, dopo aver fornito una chiara informazione agli interessati.



LA NOSTRA POLITICA

- Raccogliere solo i dati personali necessari allo scopo perseguito
- Conservare i dati personali per il tempo necessario al raggiungimento dell'obiettivo definito quando sono stati raccolti
- Eliminare i dati personali dei quali non abbiamo più bisogno
- Assicurarsi che i dati personali siano conservati in modo sicuro
- Limitare la comunicazione dei dati personali alle sole persone che necessitano di esserne a conoscenza
- Informare gli interessati sul modo in cui raccogliamo i loro dati personali: (1) quale tipo di informazioni raccogliamo, (2) per quali finalità, (3) per quale durata, (4) come contattarci in caso di domande
- Accordare un diritto di accesso e di modifica alle persone delle quali Tarkett ha raccolto i dati
- Ottenere il consenso di una persona della quale si utilizza la foto
- Assicurarsi che i fornitori ai quali affidiamo i dati personali si impegnino a rispettare un elevato livello di riservatezza e di sicurezza dei dati
- Consultare il dipartimento legale prima di trasferire i dati personali al di fuori del paese nel quale sono stati raccolti

> ALTRI DOCUMENTI DI RIFERIMENTO TARKETT

Politica di protezione dei dati personali

Regolamento HR in materia di protezione dei dati personali

> CONTATTI

Responsabile Dati Personali, Dipartimento Legale,
Responsabile Conformità



LA NOSTRA POLITICA

- Promuovere la creazione di partnership con attori locali i cui valori sono vicini a quelli di Tarkett
- Lanciare azioni di sponsorizzazione a favore di entità coinvolte in operazioni etiche, apolitiche e non discriminatorie
- Verificare che il contributo dei dipendenti Tarkett serva una causa di interesse generale
- Verificare che le azioni di sponsorizzazione siano ragionevoli e appropriate
- Garantire la salute e la sicurezza dei volontari
- Valutare regolarmente che la partnership agisca correttamente
- Dichiarare la donazione una volta approvata
- Registrare in contabilità le donazioni
- Verificare che le azioni di sponsorizzazione non nascondano pratiche inappropriate
- Effettuare donazioni esclusivamente a scopo disinteressato
- Rifiutare qualsiasi sponsorizzazione che possa creare una situazione di conflitto di interessi o che possa comportare una contropartita



COSA OCCORRE SAPERE

Il programma Tarkett Cares ha formalizzato l'impegno di Tarkett e dei dipendenti di Tarkett verso le comunità locali in numerosi paesi. Uno degli obiettivi principali di questo programma è contribuire a migliorare la vita delle persone nelle comunità in cui siamo insediati, e più in generale contribuire alle necessità locali.

Tarkett Cares è un programma flessibile che permette di fornire questo sostegno in vari modi, in linea con i nostri valori aziendali e il nostro approccio allo sviluppo sostenibile.

Tarkett incoraggia ogni dipendente a dedicare fino a 2 giorni all'anno del proprio orario di lavoro ad iniziative che sostengono associazioni caritatevoli o comunità locali, previo accordo locale e nell'ambito del programma Tarkett Cares.

Le società Tarkett possono anche sostenere le iniziative locali attraverso donazioni di materiali, prodotti o finanziamenti e coinvolgendo i loro dipendenti in questi progetti.

.....
> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Codice di condotta anticorruzione

.....

> CONTATTI

Dipartimento Legale, Responsabile della Conformità, Dipartimento Finanza,
 Dipartimento Audit Interno

PROMUOVERE UN APPROCCIO RESPONSABILE



COSA OCCORRE SAPERE

Favorire l'approccio collaborativo è un valore chiave del nostro processo CSR (Responsabilità Sociale d'Impresa). Cerchiamo di favorire l'approccio collaborativo interno ed esterno, in particolare costruendo delle partnership che consentano di accelerare la realizzazione dei nostri obiettivi e coinvolgendo le parti interessate, quali fornitori, clienti e utenti.

Tarkett ha creato un programma di approvvigionamento responsabile per garantire e promuovere pratiche buone e positive lungo tutta la catena di approvvigionamento, che comprende una mappatura dei rischi CSR degli acquisti, l'attuazione del Codice di condotta per i fornitori e un approccio di valutazione / controllo dei fornitori.

Lavoriamo anche con i nostri clienti informandoli sulle caratteristiche ambientali dei nostri prodotti, fornendo loro certificazioni ed etichette e incoraggiandoli a partecipare al nostro programma di raccolta e riciclaggio dei rivestimenti per pavimenti ReStart®.



LA NOSTRA POLITICA

- Selezionare i nostri futuri partner tenendo conto dei criteri etici
- Assicurarci che i nostri fornitori firmino il nostro Codice di condotta fornitori
- Accertarsi della sua integrità prima di ricorrere a un nuovo intermediario
- Garantire l'impegno dei nostri intermediari a rispettare i nostri valori di integrità e correttezza
- Valutare i nostri partner in merito al loro rispetto dei diritti umani, della salute, della sicurezza e dell'ambiente
- Se necessario, sostenere i nostri partner nell'attuazione di misure etiche
- Formare i nostri dipendenti ma anche alcuni dei nostri partner commerciali
- Inserire nei nostri contratti una clausola "Global Compact*" e anticorruzione che preveda la possibilità per Tarkett di condurre degli audit di conformità
- Rifiutare qualsiasi violazione delle regole etiche di Tarkett da parte di uno dei nostri partner
- Sanzionare qualsiasi violazione del nostro Codice Etico, Codice di condotta anticorruzione e Codice di condotta fornitori

* Principi relativi al rispetto dei diritti umani, alle norme internazionali del lavoro, all'ambiente e alla lotta contro la corruzione stabiliti dall'ONU

> ALTRO DOCUMENTO DI RIFERIMENTO TARKETT

Codice di condotta dei fornitori

> CONTATTI

Dipartimento Legale, Responsabile della Conformità,
Dipartimento Acquisti

L'IMPLEMENTAZIONE DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico è accessibile e scaricabile sull'Intranet di Tarkett da qualsiasi dipendente. Il Codice è anche pubblicato sul sito internet del Gruppo.

Ogni nuovo dipendente assunto a Tarkett riceve una versione del Codice confermando di averlo ricevuto.

In occasione delle revisioni annuali della performance, ogni dipendente deve prendere nuovamente conoscenza del contenuto del Codice e confermare il proprio impegno a rispettare tutte le regole ivi stabilite.

Ogni entità di Tarkett ha la responsabilità di tradurre il Codice, di attuare le sue regole e di sanzionare qualsiasi comportamento che le violi.

I PROGRAMMI DI CONFORMITÀ

Alcuni principi menzionati nel Codice Etico sono oggetto di un ulteriore sviluppo nell'ambito dei programmi di conformità.

Tarkett ha quindi attuato un programma di prevenzione e di lotta contro la corruzione, mettendo in atto un dispositivo di segnalazione, una mappatura dei rischi, una procedura di valutazione dei suoi partner, una procedura di controlli contabili, un piano di formazione, un regime di sanzioni e un sistema di controllo interno.

In seguito alla legge del 27 marzo 2017, Tarkett ha messo in atto un piano di vigilanza per identificare i rischi e prevenire le gravi violazioni dei diritti umani e delle libertà fondamentali, la salute e la sicurezza delle persone, nonché l'ambiente.

Una politica in materia di concorrenza è stata ugualmente implementata in tutto il Gruppo e la sua diffusione è stata supportata dall'attuazione di un programma di formazione adeguato.

LE SANZIONI

Ogni dipendente è tenuto a comprendere e seguire le regole stabilite dal Codice Etico.

Qualsiasi violazione della legge, del Codice o delle altre politiche di Tarkett potrà essere oggetto di azioni disciplinari.

Le sanzioni introdotte per punire le violazioni variano e possono comprendere misure disciplinari, fino al licenziamento e sanzioni civili o penali.

I manager devono essere esemplari e garantire che le loro pratiche siano coerenti con il presente Codice.

Qualsiasi questione relativa all'etica deve essere sollevata ai managers o altre persone autorizzate.

SEGNALARE I REATI

Dovete segnalare senza indugio qualsiasi atto od omissione da parte di un altro dipendente, che potrebbe essere in violazione del presente Codice Etico.

Se siete a conoscenza di una possibile violazione, potete segnalare questa situazione al vostro superiore immediato, al dipartimento Risorse Umane o al dipartimento Legale o a un membro del Comitato Etico.

Tarkett ha anche implementato un sistema di segnalazione professionale messo a disposizione dei suoi collaboratori, clienti, fornitori e partner commerciali. Tale strumento consente di segnalare in modo totalmente confidenziale in caso di dubbio su un eventuale comportamento che viola i principi enunciati nel presente Codice Etico.

Qualsiasi forma di ritorsione contro un individuo che denuncia in buona fede una violazione del Codice etico, o qualsiasi violazione di una legge o di un regolamento, anche se la denuncia si rivela infondata, costituisce una violazione grave del Codice etico ed è rigorosamente difesa. Gli atti di ritorsione devono essere immediatamente denunciati e saranno adeguatamente sanzionati.

