

# Limpieza & Mantenimiento

Moqueta en losetas & LVT

The Tarkett logo, featuring a stylized circular icon to the left of the brand name "Tarkett" in a bold, sans-serif font.





AirMaster Gold Salina 9533, AirMaster Tierra 4432 y color especial

## Reiniciar las actividades de una manera más limpia.

Al reanudarse paulatinamente las actividades públicas tras el cese por el virus COVID-19, existe una mayor preocupación por la limpieza. Pero no todos saben cómo definirla. En Tarkett somos expertos en contribuir a la creación de espacios de trabajo más saludables. Por ello, pretendemos contribuir al máximo con la reapertura y readaptación de los espacios de trabajo ofreciendo una mayor confianza en la seguridad de las personas. Sigue leyendo para aprender más sobre las soluciones de limpieza, higienización y desinfección que contribuyen a salvaguardar la salud y el bienestar de las personas en los espacios de trabajo.

### Limpieza

La **limpieza** funciona principalmente, utilizando jabón (o detergente) y agua para eliminar físicamente los gérmenes (así como la suciedad y otras impurezas) de las superficies u objetos. Este proceso no necesariamente mata los gérmenes, pero sí reduce su presencia y el riesgo de propagación de infecciones.

### Higienización

La **higienización** reduce el número de gérmenes en las superficies y objetos a un nivel seguro (según las normas o requisitos de salud pública). Aplicado después de la limpieza, este proceso no elimina todos los gérmenes, pero sí reduce el riesgo de propagación de la infección. Hay dos tipos básicos de desinfectantes: los que están en contacto con alimentos y los que no lo están.

- Los desinfectantes de contacto con alimentos reducen la cantidad de bacterias en las superficies en al menos un 99,999% (una reducción de 5 log) en 30 segundos.
- Los desinfectantes que no entran en contacto con alimentos reducen la cantidad de bacterias en las superficies en al menos un 99,9% (una reducción de 3 log) en 30 segundos.

### Desinfección

La **desinfección** utiliza productos químicos para matar los gérmenes de las superficies u objetos. Este proceso (aplicado después de la limpieza) mata los gérmenes y reduce aún más el riesgo de propagar la infección. Los desinfectantes comúnmente usados incluyen compuestos de amonio cuaternario, hidrógeno peróxido, hipoclorito de sodio (lejía) y alcohol.

**Para más detalles sobre cómo limpiar, sanear y desinfectar el suelo de su oficina, diríjase a las instrucciones detalladas de limpieza y mantenimiento de [las moquetas](#) y de [los suelos vinílicos LVT](#).**

### Desarrolla tu plan de limpieza.

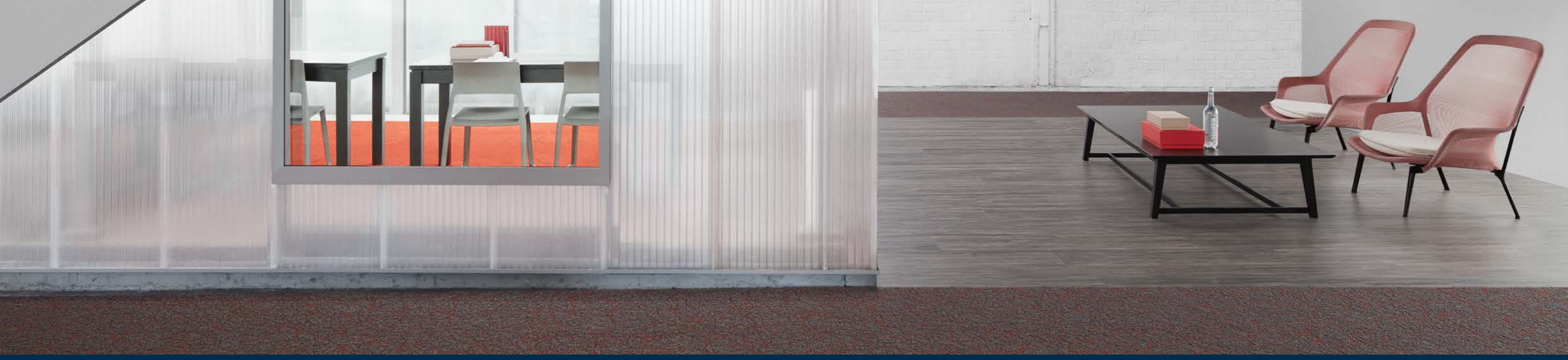
1

Determine qué superficies necesitan ser limpiadas y con qué frecuencia, así como el nivel de limpieza según el tránsito, como por ejemplo, las áreas desocupadas durante siete o más días sólo necesitan una limpieza de rutina normal.

2

Determine que nivel de limpieza será necesario en cada área.





## El suelo en los espacios de trabajo está diseñado para que la calidad del aire sea más limpia y de fácil mantenimiento.

Las moquetas DESSO ofrecen una solución segura y de mayor impacto en la higiene, facilitando la limpieza. Además, nuestra innovadora DESSO AirMaster captura el polvo fino nocivo de forma más eficaz que cualquier otra solución de revestimiento de suelo, y desempeña un papel fundamental en la contribución de la salud y el bienestar de las personas.

Con una amplia selección de formatos y diseños, los pavimentos vinílicos LVT de Tarkett, ofrecen una solución higiénica más que contribuye a una mejor calidad del aire interior dado los bajos niveles de emisiones de compuestos orgánicos volátiles (COV) y gracias al tratamiento de superficie TopCleanXP. Nuestros pavimentos LVT aseguran una muy buena resistencia a la abrasión, son muy fáciles de limpiar y proporcionan una solución de costes bajos en términos de limpieza y mantenimiento.

Alrededor del 80% de la suciedad de la superficie que debe ser limpiada proviene del exterior, y el 90% de esa suciedad puede ser evitada usando como barrera in felpudo para accesos efectivo y de tamaño adecuado. Cuanta menos suciedad entre desde el exterior, menores serán los requisitos de mantenimiento. Para ello Tarkett ofrece DESSO Protect, un práctico y resistente felpudo para entradas, diseñado para proteger los suelos de la suciedad y la humedad que llegan del exterior.



MOQUETA DESSO EN LOSETAS

[Ir a la colección](#)



PAVIMENTOS VINÍLICOS MODULARES (LVT)

[Ir a la colección](#)



DESSO PROTECT

[Ir a la colección](#)



# Moqueta en losetas Limpieza & Mantenimiento

Las moquetas en losetas ofrecen una solución segura e higiénica ya que capturan y retienen (perjudiciales) partículas finas de polvo. Para obtener resultados óptimos, se ha demostrado que las losetas de moqueta DESSO AirMaster son 8 veces más eficaces para capturar y retener el polvo fino que las soluciones para suelos lisos (PM<sub>10</sub>) y 4 veces más eficaces que las soluciones de moqueta estándar (PM<sub>10</sub>)<sup>1</sup>.

Sin embargo, para una buena higiene es muy importante que estas partículas de polvo fino se eliminen regularmente. Para ello, la moqueta debe aspirarse diariamente (o varias veces a la semana, dependiendo del tráfico) utilizando filtros HEPA para evitar que el polvo vuelva a entrar en la habitación.

La moqueta debe tener una frecuencia de limpieza y desinfección periódica exhaustiva.

**Incluso si existe un alto riesgo de propagación de virus, como es el caso del COVID-19, los métodos habituales de limpieza periódica (profunda) son suficientes para garantizar que en los espacios de trabajo la higiene de los suelos, sea segura.**

<sup>1</sup> Basado en pruebas realizadas por GUI con DESSO AirMaster frente a un suelo liso estándar y frente a una alfombra de pelo estructurado estándar (valores medios).

<sup>2</sup> Cómo preparar el área de trabajo para COVID-19<sup>2</sup> informe de la Organización Mundial de la Salud <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/advice-for-workplace-clean-19-03-2020.pdf>



Limpieza



## Aspirar\*

Las zonas de barrera de suciedad y las áreas de tráfico intenso como vestíbulos y pasillos, deben ser aspiradas intensamente a diario. Otras zonas, como oficinas y salas de juntas, pueden ser aspiradas diariamente en base a una inspección visual y con un aspirado general completo al menos una vez a la semana. Para obtener los mejores resultados, Tarkett recomienda aspiradoras verticales de alta resistencia con acción de cepillado eficiente, filtros HEPA (la tela filtrante blanca extrafina), que retienen las partículas de polvo más finas y que evita que el polvo entre de nuevo a la habitación.

\* Para los productos punzonados (DESSO Lita), moquetas de pelo alto e hilo de poliéster, así como alfombras de lana en bucle, recomendamos una limpieza con la función de aspirado simplemente.



## Eliminación de manchas

Las manchas o derrames se deben eliminar inmediatamente para mantener un buen aspecto y evitar que se conviertan en manchas permanentes. La mayoría de las manchas (a base de agua) pueden eliminarse con un paño blanco limpio y agua tibia, después de secarse, posiblemente tratadas posteriormente con un agente limpiador de moqueta adecuado. La humedad excesiva debe absorberse primero (de afuera hacia adentro) y debe evitarse el frotamiento y el uso excesivo de agua. Las manchas secas o envejecidas pueden tratarse primero con un objeto contundente (por ejemplo, una cuchara) para eliminar los residuos secos mediante la aspiración. Otras manchas (a base de aceite) y el chicle deben tratarse con un agente limpiador de moquetas adecuado.

Higienización



## Limpieza en seco cristal (encapsulado)

La limpieza en seco de cristales es un procedimiento a baja humedad que consiste en rociar una solución líquida de encapsulado en la moqueta y luego cepillar suavemente, después de un período de secado de aproximadamente una hora, aspirar a fondo.



## Limpieza en seco compuesta\*

Esparcir el polvo "seco" (puede sentirse húmedo) sobre la moqueta a mano y cepíllalo mecánicamente. Hay que prestar especial atención a la eliminación completa de cualquier residuo (polvo o suciedad) que no sea incoloro. En este tipo de limpieza en seco, es posible seguir utilizando la habitación o el área durante el procedimiento de limpieza y mantenimiento.

Cuando utilice cualquiera de los dos métodos de limpieza antes mencionado, asegúrese de probar primero en una parte oculta la solidez del color de la moqueta.

\* Este método no es adecuado para la colección de fieltro (DESSO Forto), compactas como (DESSO Trace/Verso) o las moqueta de pelo cortado (DESSO Arcade). Para estos productos, Tarkett recomienda la limpieza en seco de cristal. Para productos de fibra de punzonado como (DESSO Lita), la extracción con agua caliente es el único procedimiento de limpieza recomendado.



## Limpieza con extracción de agua caliente

La extracción de agua caliente es un método de limpieza profunda y húmeda que utiliza un pre-spray y una máquina especial. Después de aspirar la superficie de la moqueta, se debe rociar un agente limpiador apropiado en la moqueta a limpiar. A continuación, la máquina inyecta agua limpia y caliente profundamente en la moqueta para eliminar la mezcla sucia resultante de agua y el agente limpiador usado, por medio de un sistema de aspiración incorporado y que enjuaga al mismo tiempo la superficie de la moqueta. Esta combinación es el método más efectivo. Requiere más tiempo para la acción química y la neutralización del producto químico de limpieza en el enjuague. Es muy importante no utilizar una cantidad excesiva de agua para evitar que la moqueta se moje demasiado. Por lo tanto, se recomienda que una empresa de limpieza especializada (de moquetas/alfombras) lleve a cabo este tipo de mantenimiento. Además, es muy importante asegurarse de que el suelo tiene tiempo suficiente para secarse antes de volver a utilizarlo (generalmente 1-2 días).

Desinfecteren

La Organización Mundial de la Salud (OMS) no considera que el suelo sea una superficie que necesite desinfección.

- La OMS enumera que sólo las superficies que se tocan con frecuencia (por ejemplo: escritorios y mesas) y los objetos (por ejemplo: teléfonos, teclados) deben limpiarse con desinfectante regularmente.<sup>2</sup>

Sólo en situaciones de un estricta prevención muy rigurosa como la que estamos viviendo hoy en día con La COVID 19, podría haber razones para desinfectar / limpiar el revestimiento del suelo "contaminado". En principio, la desinfección de la moqueta no es posible ni necesaria. Comparado con el lavado de las manos, la limpieza de las moquetas es suficiente con un limpiador de regular.

Si se desea, es posible añadir un desinfectante específico. Para la moqueta en formato de losetas, recomendamos añadir un máximo de 2 - 4% de peróxido de hidrógeno al limpiador que regularmente se utiliza. Sin embargo, esto sólo es posible con las moquetas fabricadas con el hilo teñido en masa, ya que este tipo de técnica de tintado del hilo apenas reacciona a esta cantidad de peróxido en términos de decoloración. Sin embargo, los hilos teñidos en la propia pieza de la loseta quedan excluidos de ese tratamiento, ya que sufren de un alto riesgo de decoloración.



# Pavimentos vinílicos modulares (LVT)

## Limpieza y mantenimiento

La pandemia por La COVID-19 ha subrayado la gran importancia de la higiene y los protocolos de limpieza para prevenir la transmisión o propagación del virus. Los suelos, a diferencia de otras superficies como muebles de oficina, un ratón de ordenador, teclados, interruptores de luz, pomos de puertas, etc, tienen menos riesgo de exposición a COVID-19 porque no son tocados regularmente por la mano humana. Sin embargo, la limpieza a fondo sigue siendo clave no sólo para asegurar la higiene y prevenir la propagación del virus, sino también, para asegurar que sus empleados se encuentren en un ambiente de trabajo limpio y seguro.

Los pavimentos vinílicos modulares LVT de Tarkett contribuyen a mejorar la calidad del aire interior gracias a los niveles COV ultra bajos que exceden los estándares de la industria. Son muy fáciles de limpiar por su resistencia al agua y el tratamiento de protección de superficie TopClean XP, compuesto por una capa de polietileno foto-reticulado recubierta con óxido de aluminio (PUR). Asegura una muy buena resistencia a la abrasión, mientras que ofrece un mantenimiento muy fácil y con bajos costes - no es necesario aplicar ceras o pulido!

**Incluso en el momento de mayores riesgos de propagación de virus, como es el caso de La COVID-19, los métodos habituales de limpieza periódica (profunda) que se mencionan a continuación son suficientes para garantizar un suelo seguro e higiénico.**

<sup>2</sup> Cómo preparar el área de trabajo para COVID-19<sup>2</sup> informe de la Organización Mundial de la Salud <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/advice-for-workplace-clean-19-03-2020.pdf>

Limpieza



### La limpieza en seco

Eliminar el polvo y la suciedad con fregonas de hilo o microfibra, o con mopas desechables, secas o impregnadas con alguna solución de higienización. También es posible usar una escoba de pelo suave.

0



### Mopa húmeda

Use una mopa humedecida con agua o una solución de detergente. Es esencial no dejar mojado el suelo, debe estar prácticamente seco después de 15-20 segundos.

0



### Limpieza con aspiradora

Para eliminar el polvo y la suciedad suelta. Recomendado para áreas grandes y limpieza inicial del lugar.



### Máquina combinada (para grandes áreas)

Usar la máquina combinada con detergente neutro diluido en agua limpia. Velocidad: baja 150-250 rpm y subiendo la intensidad de manera progresiva. Los discos beige/rojos suelen ser las más adecuadas. Los cepillos blancos suaves pueden ser usados también para la limpieza de suelos muy sucios.

Higienización



### Limpieza con aerosol

Mezcle agua y detergente neutro en el depósito de la máquina. Velocidad adecuada 300-500 rpm. Se recomienda usar disco rojo.



### Eliminación de manchas

Tratar las manchas inmediatamente. Removerlas a mano con una almohadilla de nylon blanca/roja y detergente neutro (no se deben usar disolventes). Trabaje desde el exterior de la mancha hacia su centro. Enjuague y limpie después con agua limpia.

Desinfección

### Si es necesario: Pulido en seco



Cuando sea necesario y si lo desea, pulir en seco para restaurar el brillo de la superficie. Se recomienda usar disco blanco-beige. Velocidad adecuada: 500-1000 rpm.

La OMS no considera el suelo como una superficie que necesite desinfección.

- La OMS enumera que las superficies que se tocan con frecuencia (por ejemplo, escritorios, mesas, etc) y los objetos (por ejemplo, teléfonos, teclados, etc) deben limpiarse con desinfectante con regularidad.<sup>2</sup>





---

**Tarkett B.V.**  
Taxandriaweg 15  
5142 PA Waalwijk  
Los Países Bajos

TEL. +31(0)416 684100  
desso@tarkett.com  
[www.tarkett.com](http://www.tarkett.com)

**Acerca de Tarkett**

Con una historia de 140 años, Tarkett es un líder mundial en soluciones innovadoras de suelos y superficies deportivas, con unas ventas netas de 3.000 millones de euros en 2019. Ofreciendo una amplia gama de productos que incluyen vinilo, linóleo, caucho, moqueta, madera, laminados, césped artificial y pistas de atletismo, el Grupo atiende a clientes en más de 100 países de todo el mundo. Tarkett tiene 12.500 empleados y 33 plantas industriales, y vende 1,3 millones de metros cuadrados de suelo cada día, para hospitales, escuelas, viviendas, hoteles, oficinas, tiendas y campos deportivos. Comprometido a cambiar el juego con la economía circular, el Grupo ha implementado una estrategia de eco-innovación basada en los principios Cradle to Cradle®, con el objetivo final de contribuir a la salud y el bienestar de las personas, y de preservar el capital natural. Tarkett cotiza en la Euronext París (compartimento B, ISIN: FR0004188670, teletipo: TKTT) y está incluido en los siguientes índices: SBF 120 y CAC Mid 60. [www.tarkett.com](http://www.tarkett.com)

© Tarkett, octubre de 2020

Las descripciones, colores y especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Tarkett no se hace responsable de los errores tipográficos o fotográficos. El producto real puede diferir de la ilustración. Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción total o parcial sin el consentimiento previo por escrito del propietario de los derechos de autor. La información presentada en este documento no forma parte de ningún presupuesto o contrato, se considera exacta y fiable y puede ser modificada sin previo aviso. El editor no aceptará ninguna responsabilidad por las consecuencias de su uso. La publicación de este documento no transmite ni implica ninguna licencia bajo patente u otros derechos de propiedad industrial o intelectual. En caso de duda o de diferencias de interpretación, la versión inglesa prevalecerá sobre todas las demás versiones lingüísticas.

