

Moje konto Tarkett

Twój dostęp
do usług online



Spis treści

- | | | |
|-----------|--|------|
| 01 | Jak założyć konto? | S 3 |
| 02 | Jak się zalogować? | S 7 |
| 03 | Jak sprawdzić dostępność produktów? | S 9 |
| 04 | Jak złożyć zamówienie online? | S 12 |
| 05 | Jak sprawdzić historię zamówień? | S 21 |

Jak założyć
konto?

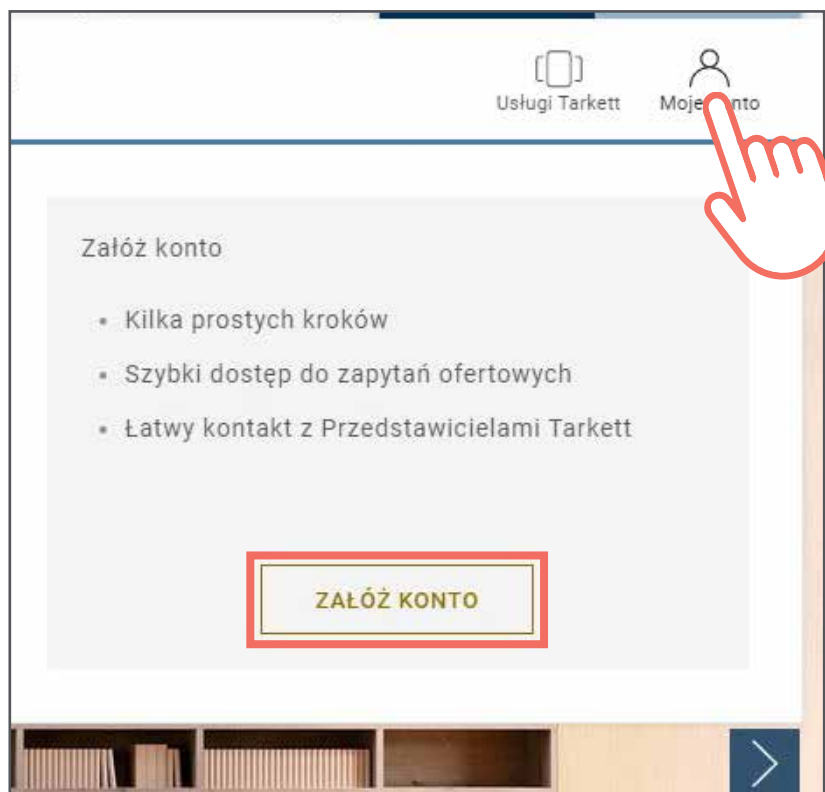
01

Załącz konto w 4 krokach

1 - Na stronie internetowej Tarkett.pl wybierz opcję "DLA FIRM".



2 - Wybierz ikonę "Moje konto",
następnie "Załącz konto".



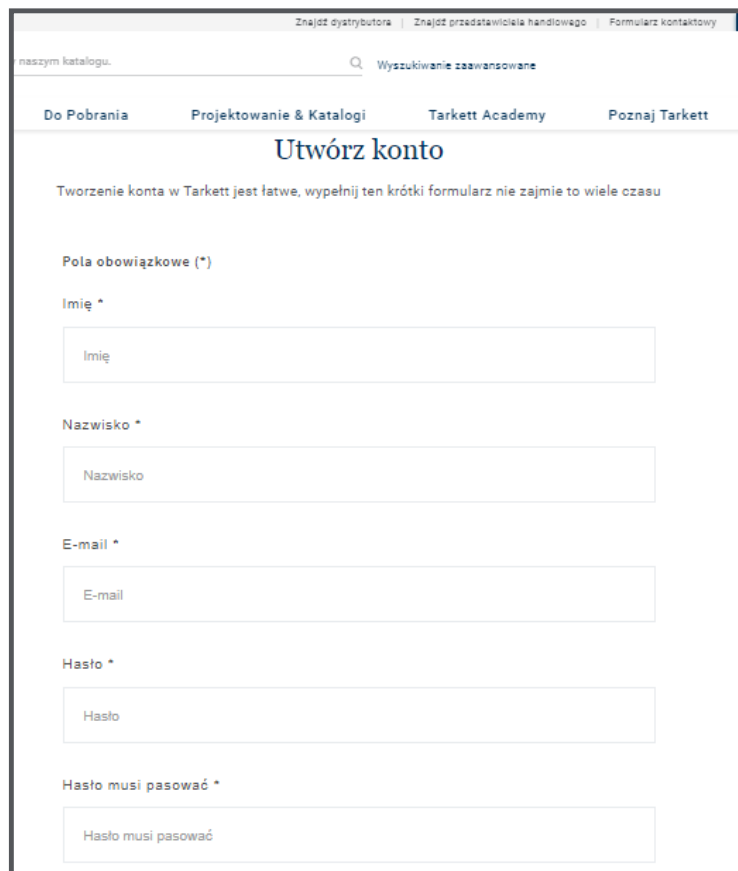
2

Wprowadź swój firmowy adres e-mail.

The screenshot shows the 'Utwórz konto' (Create account) form. The title 'Utwórz konto' is centered at the top. Below it is the text 'Utworzenie konta zapewnia szybki dostęp do Twoich zapisanych dokumentów'. The main input field is labeled 'E-mail *' and is currently empty. Below the input field is a blue button labeled 'NASTĘPNY', which is being pointed to by a red hand cursor.

3 - Uzupełnij swoje dane oraz wprowadź hasło, na koniec wybierz "Założ konto".

3



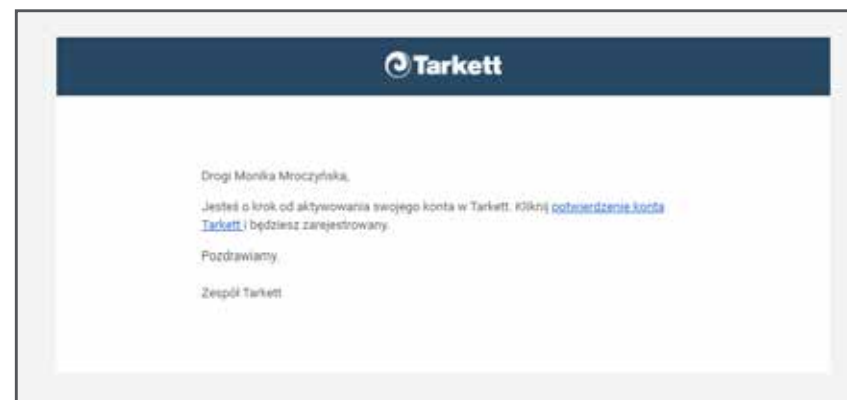
The screenshot shows the 'Utwórz konto' (Create account) page on the Tarkett website. At the top, there are navigation links: 'Znajdź dystrybutora', 'Znajdź przedstawiciela handlowego', and 'Formularz kontaktowy'. Below these is a search bar with the text 'naszym katalogu.' and 'Wyszukiwanie zaawansowane'. The main navigation menu includes 'Do Pobrania', 'Projektowanie & Katalogi', 'Tarkett Academy', and 'Poznaj Tarkett'. The title of the page is 'Utwórz konto'. Below the title, there is a sub-header: 'Tworzenie konta w Tarkett jest łatwe, wypełnij ten krótki formularz nie zajmie to wiele czasu'. The form is titled 'Pola obowiązkowe (*)' and contains the following fields: 'Imię *' with a text input field containing 'Imię'; 'Nazwisko *' with a text input field containing 'Nazwisko'; 'E-mail *' with a text input field containing 'E-mail'; 'Hasło *' with a text input field containing 'Hasło'; and 'Hasło musi pasować *' with a text input field containing 'Hasło musi pasować'.

4 - Na podany przez siebie adres e-mail zostanie wysłany link weryfikujący konto (link będzie ważny przez 24 godziny).



Ważne: upewnij się, że masz dostęp do adresu e-mail, który wprowadziłeś podczas zakładania konta. Jeśli nie otrzymałeś wiadomości z linkiem, sprawdź skrzynkę ze spamem.

4



Jak się
zalogować?

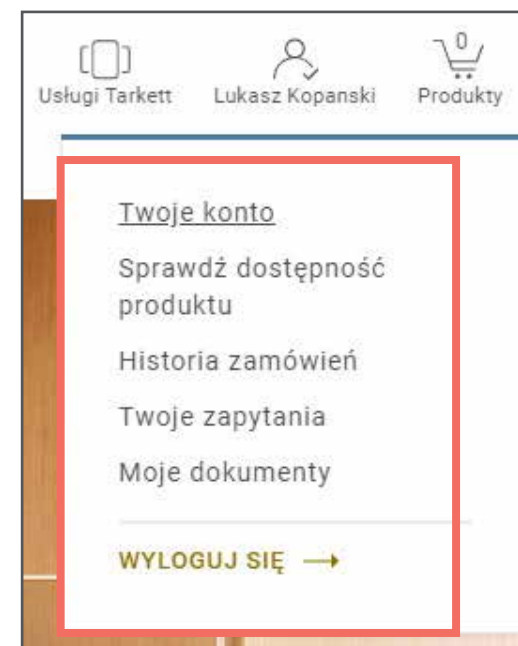
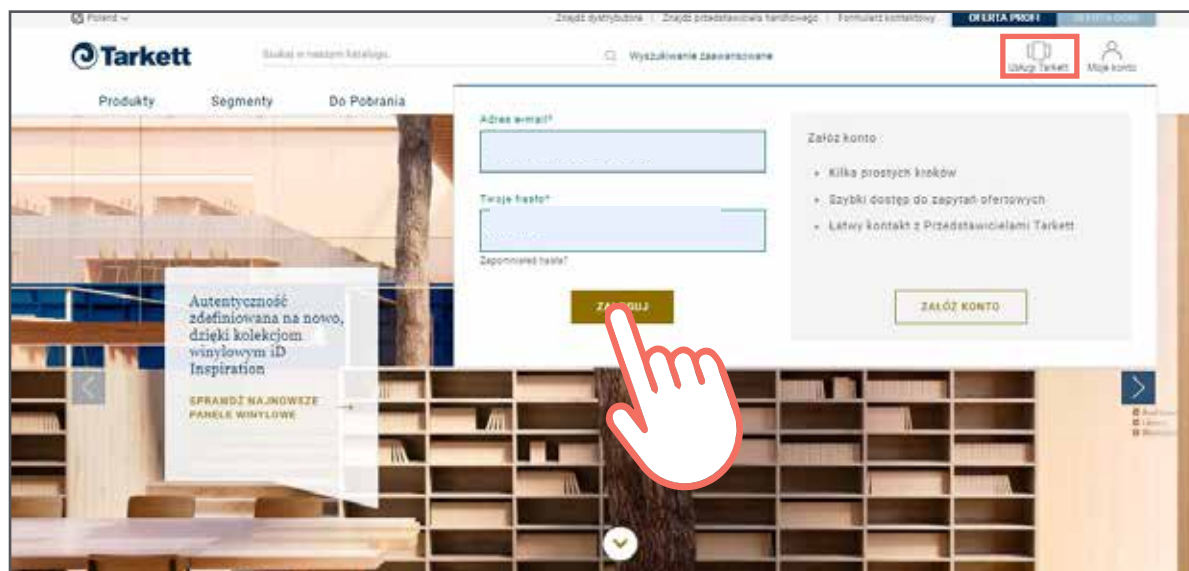
02

Zaloguj się aby w pełni korzystać z usług Tarkett

- 1 - Przejdź do strony <https://obiektowe.tarkett.pl>
- 2 - Wprowadź swój adres e-mail oraz hasło.
- 3 - Wybierz usługę, z której chcesz skorzystać z rozwijanego menu.



Ważne: Zapomniałeś hasła? Kliknij na "Zapomniałeś hasła?" oraz wprowadź adres e-mail, którego użyłeś przy tworzeniu konta.



Jak sprawdzić
dostępność
produktów?

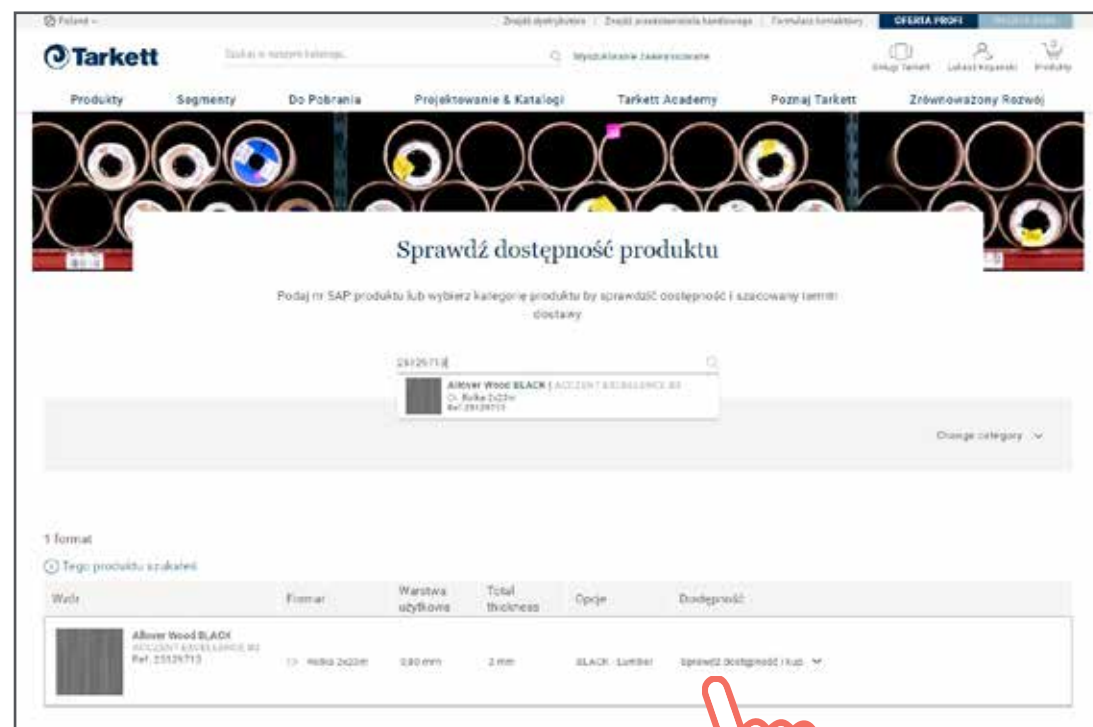
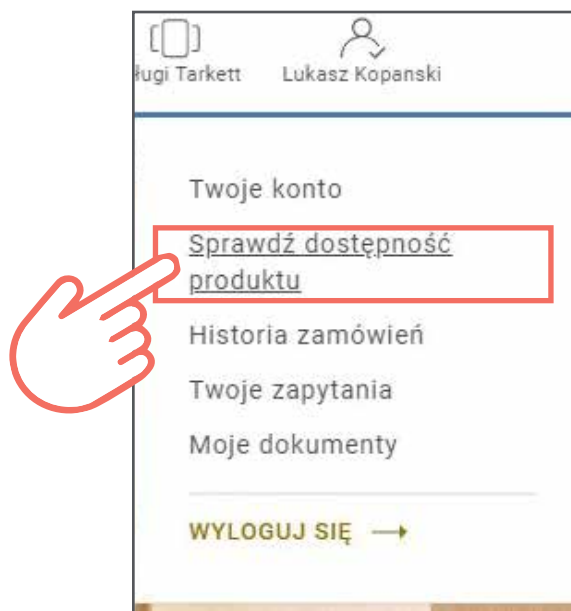
Jak sprawdzić dostępność produktów?

> Sposób 1

1 - Gdy jesteś zalogowany wybierz z rozwijanego menu "Sprawdź dostępność produktu".


2 - Wprowadź numer SAP produktu, następnie określ jego ilość oraz jednostkę miary.

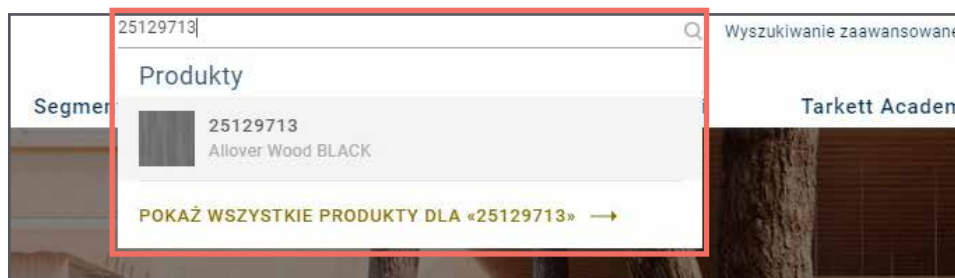
 *Ważne: jeśli nie masz tej opcji, skontaktuj się z Tarkett*



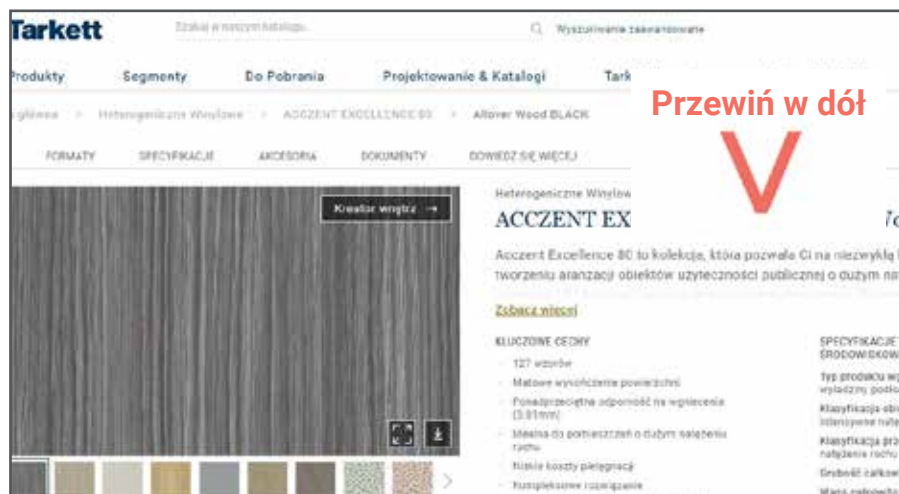
> Sposób 2

1 - Podczas gdy jesteś zalogowany użyj naszej wewnętrznej wyszukiwarki.

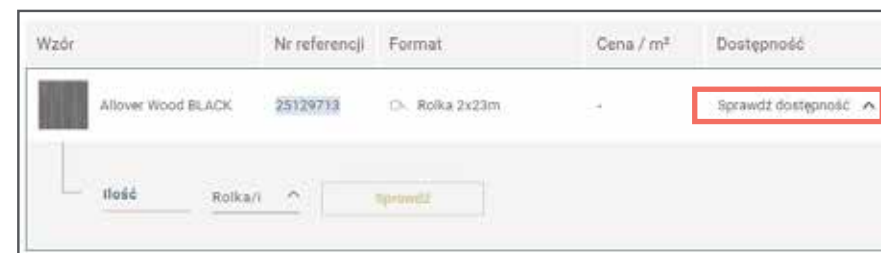
 *Ważne: podczas wpisywania numeru SAP lub nazwy produktu, pojawi się w rozwijanej liście.*



2 - Na stronie kolekcyjnej przewiń ekran na dół gdzie występują wszystkie wzory.



3 - Kliknij na "Sprawdź dostępność i kup" oraz podaj wymaganą ilość materiału. Następnie wybierz "Sprawdź".



Dostępność produktu

to przewidywana data wysyłki z zakładu i dostawy na wskazany przez Ciebie adres (uwzględnia istniejące plany produkcyjne).

W zależności od dostępności wybranych produktów możesz uzyskać różne komunikaty.

Jeśli wybrany produkt nie jest dostępny lub występuje w niewystarczającej ilości, zostaniesz poproszony o kontakt z Działem Obsługi Klienta.


Jak zamawiać
online?

Jak zamawiać online

1 - Po zalogowaniu skorzystaj z funkcji wyszukiwania globalnego lub sekcji "Sprawdź dostępność produktu" z rozwijanego menu (strona 10 i 11).

1

The screenshot displays a product card for 'Allover Wood BLACK' with reference number 25129713 and format 'Rolka 2x23m'. The card includes a quantity selector set to 1, a 'Sprawdź' button, and a 'Dodaj do koszyka' button. A green checkmark indicates the product is available in stock, with 22 rolls available in the batch. The estimated delivery date is Thursday, August 5, 2021. A link for 'Szczegółowe informacje o dostępności' is also present.

Wzór	Nr referencji	Format	Cena / m ²	Dostępność
 Allover Wood BLACK	25129713	Rolka 2x23m	-	Sprawdź dostępność i kup

Ilość: 1 Rolka/i

Sprawdź

Aktualnie dostępne w partii
103176301: 22 Rolka/i

Szacowany czas dostawy 1 Rolka/i: Czwartek 05 Sierpnia 2021 - jeśli dokonasz teraz zamówienia

Dodaj do koszyka






[Szczegółowe informacje o dostępności](#)

2

2 - Jeśli znajdujesz się na stronie kolekcyjnej, przewiń ekran na dół gdzie występują szczegóły dotyczące wybranego wzoru. Następnie wybierz "Sprawdź dostępność i kup".

3

3 - Wprowadź wymaganą ilość m² lub Rolek. Następnie przejdź do "Dodaj do koszyka".

Wzór	Nr referencji	Format	Cena / m ²	Dostępność
 Allover Wood BLACK	25129713	 Rolka 2x23m	-	Sprawdź dostępność i kup. 
Ilość 1	Rolka/i 	 Aktualnie dostępne w partii 103176301: 22 Rolka/i	Szacowany czas dostawy 1 Rolka/i: Czwartek 05 Sierpnia 2021 - jeśli dokonasz teraz zamówienia 	 Dodaj do koszyka

4

4 - Po dodaniu produktu do koszyka pojawi się okienko pop-up z następującymi propozycjami:

- „SPRAWDŹ KOSZYK”, aby przejść bezpośrednio do realizacji zamówienia.
- „KONTYNUUJ”, jeśli chcesz kontynuować przeglądanie strony Tarkett
- „Sprawdź produkt”, jeśli chcesz otworzyć stronę z dedykowanym akcesorium.



Ważne: W każdym momencie jesteś w stanie przejść do koszyka z zakupami. Znajduje się w prawym górnym rogu ekranu.



5

5 - W Koszyku znajduje się podsumowanie Twojego zamówienia.


- W zamówieniu możesz podać Nazwę obiektu jak i Twój numer zamówienia.
- Wszystkie Twoje aktywne kalkulacje są dostępne z poziomu koszyka.
- W koszyku również znajduje się pole, w którym możesz pozostawić swój komentarz. Dział Obsługi Klienta na pewno się z nim zapozna.

Jeśli chcesz zatwierdzić zamówienie wybierz "POTWIERDŹ ZAMÓWIENIE".

Informacje

Nazwa obiektu	Twój numer zamówienia
<input type="text" value="Wprowadź tekst"/>	<input type="text" value="Wprowadź tekst"/>

Produkty



Allover Wood BLACK | ACCZENT EXCELLENCE 80 usuń

Rolka 2x23m
Nr SAP 25129713


Ilość	Kalkulacja
1 Rolka/i	Brak kalkulacji
Cena jednostkowa	Koszt całkowity
55,95 zł/m ²	2 573,70 zł

Oczekiwany czas dostawy pod wskazany adres **05-08-2021**

Podsumowanie zamówienia

Koszt	2 573,70 zł
Opłata za małe zamówienie	0,00 zł
Cena netto	2 573,70 zł
VAT (23,00 %)	591,95 zł
KOSZT CAŁKOWITY (Z VAT)	3 165,65 ZŁ

POTWIERDŹ ZAMÓWIENIE



6

The screenshot shows the Tarkett online ordering interface. At the top, there are navigation tabs for Products, Technical, Segments, Sustainability, Design, and About Tarkett. Below these, a progress bar indicates the current step is 'Shipping'. The main content area is divided into several sections:

- Address:** Contains two 'Site to party' fields, both with the address 'R.L. GREENBAUM CO., 2141 S. Highway Ave., Las Vegas, Nevada 89109'. A red box highlights the 'Add New Site address' button below the second field.
- Summary:** A table showing order details:

Number	9 024.78 \$
Tax shipping and preparation	853.00 \$
Sub. tax	9 282.00 \$
44.7 (0.00%)	861.78 \$
TOTAL	9 924.78 \$

 A red box highlights the 'CONFIRM' button below this section, with a hand icon pointing to it.
- Shipping Instructions:** Includes a section for 'INSTRUCTIONS' and several dropdown menus for 'Delivery commitment', 'Construction site', 'Tallies track', 'Incoming stock', 'No handling equipment', 'Track site test', 'Predictions of delivery', and 'No Q-service'.
- DELIVERY TIME SLOTS:** A table showing available time slots for Monday through Friday, with Saturday and Sunday marked as 'Closed'.
- CONTACT:** Fields for 'Contact name' (John Wick), 'Phone number' (1231-899-7999), and 'E-mail address' (johnwick@gmail.com).
- ADDITIONAL INSTRUCTIONS:** A text area for providing extra details.

The footer contains contact information, quick links, and social media icons.

6 - Aktualnie znajdujesz się na stronie ze szczegółami Twojego zamówienia.

Adres jest domyślnie powiązany z Twoim kontem. Na tym etapie jesteś w stanie dodać nowy adres dostawy. Szczegóły dostawy są powiązane z wybranym kupującym. Aby uzyskać dodatkowe instrukcje, wypełnij poniższe pole tekstowe.

Kiedy będziesz gotowy, aby kontynuować, kliknij przycisk „POTWIERDŹ”



Ważne: zmiana adresu dostawy będzie miała wpływ na aktywne kalkulacje, przewidywaną datę dostawy oraz ostateczną cenę.

7

7 - Na tym etapie możesz sprawdzić dane kupującego i adres dostawy.
Domyślnie jest ustawiona najwcześniejsza możliwa data dostawy. Możesz ją zmodyfikować według swoich potrzeb.

Kiedy będziesz gotowy, możesz zaakceptować zamówienie poprzez kliknięcie na przycisk „POTWIERDŹ”.

The screenshot shows the 'Addresses' section with the following details:

Kapitały	Adres dostawy
Podlogi Sp. z o.o. Warszawa	Jan Nowak 123 456 789 Podlog 56 7 8 9 - Magazyń KACHOVA 3D 01-337 Warszawa

The 'Podsumowanie zamówienia' (Order Summary) section shows:

Koszt	2 573,70 zł
Opłata za maila zamówienia	0,00 zł
Cena netto	2 573,70 zł
WAT (23,00 %)	591,95 zł
KOSZT CAŁKOWITY (z VAT)	3 165,65 ZŁ

A red box highlights the 'POTWIERDŹ' button, and a hand icon points to it.

8

8 - Sprawdź swoje zamówienie i zapoznaj się z warunkami handlowymi. Jeśli jesteś gotowy naciśnij "Kup".



Ważne: jeśli chcesz dokonać zmian w zamówieniu, możesz użyć linii postępu znajdującej się na górze zamówienia. Wróć do wybranego kroku i dokonaj zmiany.

The screenshot shows the 'Informacje' section with the following details:

Nazwa obiektu	Twój numer zamówienia
Test	123456789

The 'Podsumowanie zamówienia' (Order Summary) section shows:

Koszt	2 573,70 zł
Opłata za maila zamówienia	0,00 zł
Cena netto	2 573,70 zł
WAT (23,00 %)	591,95 zł
KOSZT CAŁKOWITY (z VAT)	3 165,65 ZŁ

A red box highlights the 'KUP' button, and a hand icon points to it.

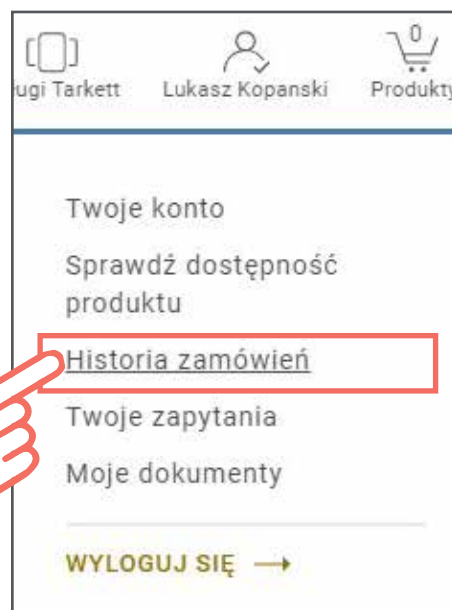
Jak sprawdzić
historię
zamówień?

05


Jak sprawdzić historię zamówień?

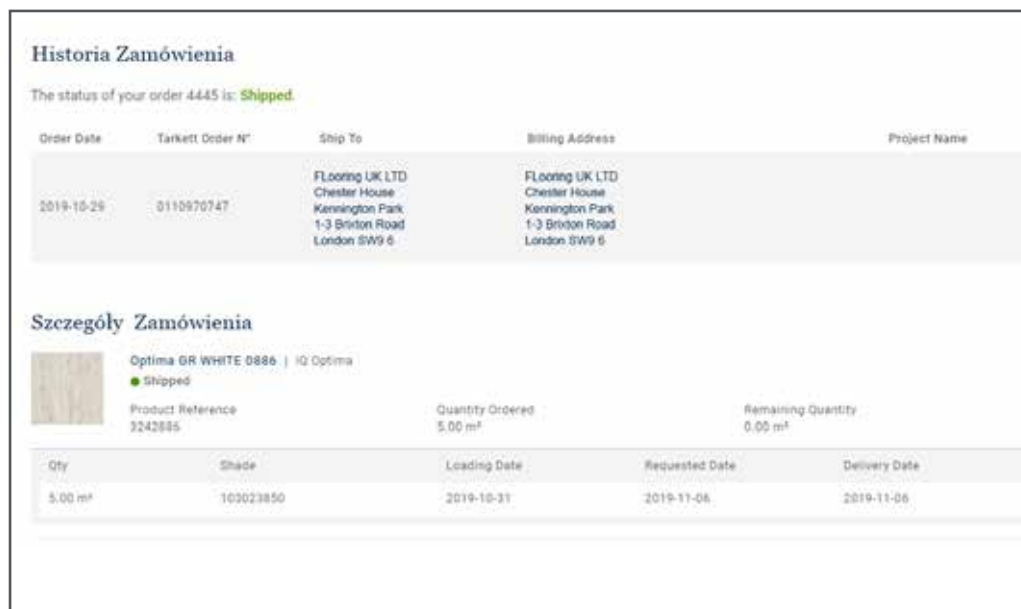
1 - Jeśli jesteś zalogowany przejdź w rozsuwanym menu do "Historia zamówień".

 Ważne: Jeśli nie masz dostępu do tej opcji, skontaktuj się z Tarkett.



2 - Sprawdź historię swoich dotychczasowych zamówień.

 Ważne: jeśli szukasz konkretnego zamówienia, możesz skorzystać z filtrów.



The image shows the 'Historia Zamówienia' (Order History) page. It displays the status of order 4445 as 'Shipped'. Below this, there is a table with columns: Order Date, Tarkett Order N°, Ship To, Billing Address, and Project Name. The table contains one row of data for order 4445. Below the table, there is a section for 'Szczegóły Zamówienia' (Order Details) for 'Optima BR WHITE 0886 | IQ Optima'. It shows the product is shipped, with a quantity ordered of 5.00 m² and a remaining quantity of 0.00 m². At the bottom, there is another table with columns: Qty, Shade, Loading Date, Requested Date, and Delivery Date. The table contains one row of data for 5.00 m² of shade 103023850, loaded on 2019-10-31, requested on 2019-11-06, and delivered on 2019-11-06.

Order Date	Tarkett Order N°	Ship To	Billing Address	Project Name
2019-10-29	0110570747	FLOORING UK LTD Chester House Kennington Park 1-3 Brixton Road London SW9 6	FLOORING UK LTD Chester House Kennington Park 1-3 Brixton Road London SW9 6	

Qty	Shade	Loading Date	Requested Date	Delivery Date
5.00 m²	103023850	2019-10-31	2019-11-06	2019-11-06

3 - Pobierz dokumenty powiązane z zamówieniem

Szczegóły zamówienia

← WRÓĆ DO LISTY ZAMÓWIEŃ

Przegląd zamówienia

The status of your order CAD*18-3451 is: **Shipped**.

Order Date	Tarkett Order Number	Delivery Address	Billing Address	Project Name	Order Value
06/12/2020	0111535948	QUALITY SERVICE FLOOR COVERING 9000 pinehill ln, houston, TX 77041-9394 United States	QUALITY SERVICE FLOOR COVERING 9000 pinehill ln, houston, TX 77041-9394 United States	QUAL SERV FLO.	\$38,410.33

Szczegóły zamówienia

ROLLSMART VINYL ADHESIVE - 4 GAL | ID SQUARE

● Shipped

Product number	Quantity Ordered	Remaining Quantity	Quantity Shipped	Quote	Unit Price
297038073	464.00 US gal	0.00 US gal	124.00 US gal	123456 - The Delano Hotel/The Mandalay Bay	\$50.63

Total price \$6,278.10

Quantity	Shade	Estimated Ship Date	Requested Delivery	Estimated Delivery	Status	Carrier	Documents
200.00 US gal	0000880142	06/29/2020	06/19/2020	07/02/2020	● Shipped	USF HOLLAND INC. (MIDDLEFIELD) 10987371495	Credit Memo 8220115684 Invoice 8201439062
140.00 US gal	0111535948	06/29/2020	06/19/2020	07/02/2020	● Shipped	UPS 1Z80W9650391927712	Invoice 8201439062

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub problemy z kontem?

Skontaktuj się ze swoim Przedstawicielem Handlowym lub Działem Obsługi Klienta. Chętnie pomożemy!



Dział Obsługi Klienta



022 160 92 70



kontrakt@tarkett.com

