

# LAMINAT

## REKLAMASJON OG GARANTI ved FORBRUKERKJØP

20 års begrenset garanti ved forbrukerkjøp og privat bruk av produktene som er angitt.

### Informasjon om garanti

#### LAMINAT

Garantien gjelder kun for kjøp etter forbrukerkjøpsloven, i henhold til forbrukerkjøpslovens definisjon av forbrukere. Med forbruker menes en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet, jf. forbrukerkjøpsloven § 1. Andre former for kjøp faller utenfor garantien, slik som kjøp av juridiske personer og andre som ikke faller innenfor forbruker-definisjonen. Garantien er gitt på følgende vilkår, jf. forbrukerkjøpsloven § 18 a:

*Selgeren kan påta seg å svare for feil ved tingen som ikke er en mangel etter reglene i loven, og kan da fastsette hvilke krav forbrukeren kan gjøre gjeldende som følge av feilen. Selgeren kan også påta seg å svare i større utstrekning for en mangel enn etter reglene i loven.*

Garantien kommer til anvendelse når den alminnelige reklamasjonstiden etter forbrukerkjøpsloven § 27 annet ledd er ute:

*Reklamasjon må senest skje to år etter at forbrukeren overtok tingen. Dersom tingen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere fem år. Dette gjelder ikke så langt selgeren ved garanti eller annen avtale har påtatt seg ansvar for mangler i lengre tid.*

For en periode angitt på produktets emballasje, informasjon på [www.tarkett.no](http://www.tarkett.no), fra kjøpsdato som spesifisert på original faktura/kvittering, gir Tarkett følgende begrensete slitasjegaranti, underlagt vilkårene og betingelsene spesifisert her for:

Laminat ved privat bruk. (20 år begrenset garanti):

- Essentials
- Soundlogic 932 (2022)
- Woodstock XL 832
- Woodstock XL Long

#### Garantien gjelder:

- Slitasjegarantien gjelder kun for gjennomslitasje av laminatets slitesjikt. Slitesjiktet består produktets laminat overflate og ned til gulvets MDF-mellomsjikt, og gjelder kun produkter som er kjøpt av privat forbruker og benyttet til normal privat bruk i bolig. Slitasjegaranti lengde fremgår av produktets emballasje og kan også finnes på [www.tarkett.no](http://www.tarkett.no)
- Gulv med feil/mangler som oppdages før montering. Gulv med synlige feil/mangler skal ikke monteres. Tarkett erstatter materialer med feil men erstatter ikke arbeidskostnad eller andre kostnader ved eventuell utbedring dersom gulvbelegg med feil/mangler er montert. Tarkett eller forhandler skal varsles.

Denne begrensede kommersielle garantien gjelder for produkter kjøpt fra 1. november 2022.

#### Begrensninger

Garantien dekker ikke forringelse av produktet som følge av normal slitasje og elde. Garantien omfatter ikke produkter solgt som «B-vare» o.l, feil som har sammenheng med ulykkeshendelser, feilaktig bruk, feilaktig lagring/oppbevaring, skader, mekanisk slitasje, punktslitasje, riper, kjemisk påvirkning eller andre forhold på forbrukerens side. Garantien kommer heller ikke til anvendelse der feilen har sammenheng med uvanlig bruk, bruk produktet ikke er tiltenkt for, bruk andre steder enn normal bruk i privat bolig eller feil som har sammenheng større enn normal slitasje på Tarketts produkter.

Garantien kommer ikke til anvendelse når

- Egnet avskrapningsmatte ved inngangsdøren ikke er benyttet
- Monteringsanvisning ikke er fulgt
- Vedlikeholdsanvisning ikke er fulgt
- Slitasje skyldes ujevnheter i underlag
- Det er variasjon i utseende, overflatestruktur, farge, glans o.l på levert produkt sammenlignet med bilde/prøve
- Det er overflateendringer/misfarging generelt og som spesifikt skyldes andre produkter som løstliggende tepper/matter, møbelbein, UV påvirkning, tjære, asfalt, maling, lim o.l
- Det er skader som skyldes bruk av møbler med trinsehjul, stoler, bord o.l samt høyhælede sko og spisse gjenstander

Garantien omfatter ikke noen form for dekning av andre kostnader eller tap, slik som omleggingskostnader, tilbehørsprodukter som for eksempel lim, verktøy, underlag, fotlister o.l eller andre tap som måtte oppstå som følge av feilen.

Tarkett dekker ikke omkostninger til møbelflytting, alternativt bosted eller andre følgeomkostninger.

Tarkett er ikke ansvarlig for produksjonsstans, driftsstans, tapt fortjeneste, tapt husleie eller annet, hverken direkte eller indirekte, tap eller omkostninger som kjøper eller tredjemann pådrar seg i forbindelse med leveranse eller bruk av produktet.

#### Garantibetingelser:

- 10 -15 - 20 års Begrenset garanti ved forbrukerkjøp og privat bruk av produktene som er angitt i dette dokument; LAMINAT
- Garantien omfatter kun 1. sorteringsvarer.
- Varen skal være kjøpt og levert i Norge.
- Gulvet skal være montert i henhold til Tarketts monteringsanvisninger.
- Gulvet skal være montert på underlag anbefalt av Tarkett.
- Gulvet skal være rengjort og vedlikeholdt i henhold til Tarketts rengjøring og vedlikeholdsanvisning.
- All dokumentasjon er tilgjengelig på [www.tarkett.no](http://www.tarkett.no)
- Inneklimaforhold og gulvets overflatetemperatur skal være overholdt i henhold til produktets anvisninger og teknisk datablad.
- Slitasje skal ikke ha oppstått på grunn av feil eller mangler ved produktet som burde vært oppdaget ved montering.
- Det må ikke ha vært foretatt noen form for reparasjon eller endringer i produktet.

### Krav under garantien

Krav under garantien må meddeles Tarkett/forhandler skriftlig senest innen to måneder etter at feilen ble oppdaget eller burde vært oppdaget, jf. forbrukerkjøpsloven § 27. Dersom kravet under garantien ikke er fremsatt innen reklamasjonstiden, faller kravet bort. Krav kan også tapes etter reglene som følger av foreldelsesloven. Ved reklamasjon skal Egenvurderingsskjema tilgjengelig på hjemmeside [www.tarkett.no](http://www.tarkett.no) fylles ut. Følg informasjon gitt i dokumentet. Kvittering på kjøp skal sendes inn sammen med skjema og bilder som viser reklamasjonsårsak.

Forhandler forplikter seg alltid til å kontakte Tarkett samt besiktige og behandle reklamasjoner direkte med forbruker. Dersom det ikke er mulig å finne årsaken til mangelen eller klagen kan Tarkett kontaktes igjen for å avtale befarung. Tarkett forplikter seg ikke til å utføre en befarung hos sluttbruker såfremt det ikke er snakk om en antatt produktfeil. Sluttbruker må tillate en befarung dersom det er sannsynlig at det er en produktfeil. Dersom det anses nødvendig, forbeholder Tarkett seg retten til å ta ut en prøve som sendes til analyse.

Garantikravet omfatter kun rett og plikt til omlevering av samme produkt. Dersom dette ikke kan fremskaffes, forplikter Tarkett seg ikke til å produsere dette produktet.

Tarkett er forpliktet til å omlevere et produkt som etter Tarketts skjønn har tilsvarende eller bedre egenskaper og kvalitet. Alternativt kan også Tarkett besørge reparasjon. Tarkett forbeholder seg retten til å utbedre feil som kan repareres og benytte egen servicepartner til utbedring. Servicepartner kan kontakte sluttbruker direkte for å avtale tid for utbedring og planlegging av dette osv. Tarkett kan ikke inngå eller delta i utbedring av feil eller mangler i saker hvor det ikke er feil eller mangel ved levert produkt. Tarkett kan alternativt velge å refundere kjøpesum etter 5 år etter godtgjørelsesprosent angitt i dette dokumentet.

For 20 års garanti:

≤ 5 år	100 %
≤ 6 år	80 %
≤ 8 år	60 %
≤ 10 år	30 %
≤ 15 år	20 %
≤ 20 år	10 %

Denne begrensede garantien utgjør den eneste garantien som tilbys av Tarkett. Tarkett gir ingen annen garanti, verken uttrykkelig eller underforstått, av noe slag.

Ingen av våre kunder, forhandlere, distributører eller ansatte har fått rett til å endre forpliktelsene, ansvarsfraskrivelsene, ekskluderingsene eller begrensningene under denne uttrykkelige garantien.

Hvis du er en forbruker, slik det er definert i forbrukerkjøpslovens §1 har du rett til mangelskrav etter forbrukerkjøpsloven fra selger dersom det foreligger en mangel ved produktet. Disse mangelskravene påvirkes ikke av denne garantien.

I den grad denne kommersielle garantien er i strid med en lokal lov, skal denne begrensede garantien anses som modifisert for å være i samsvar med slik lokal lov som angitt tidligere i dokumentet. De resterende bestemmelsene i denne garantien forblir i full kraft og virkning og skal ikke påvirkes.

Se [www.tarkett.no](http://www.tarkett.no) for oppdatert garanti informasjon og disse er alltid de gjeldende betingelser. Det er garanti som var gjeldende ved kjøpstidspunkt som er relevant i hver enkelt sak.